

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI “FastwebUP – UpParty dicembre”

1. Soggetto promotore

FASTWEB S.p.A., con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti 1, C.F./P.I. 12878470157, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG (di seguito, “Fastweb” o “Promotore”).

2. Società Delegata

Jakala S.p.A. S.B., con sede in Milano, Corso di Porta Romana 15, C.F. e P.IVA 08462130967.

3. Territorio

L'intero territorio nazionale e della Repubblica di San Marino (di seguito, “Territorio”).

4. Destinatari

Il presente Concorso a premi è rivolto a:

- tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliate nel Territorio che, al momento della partecipazione al Concorso, siano clienti Fastweb residenziali o business partita iva, titolari di contratto in abbonamento di rete fissa e/o mobile in stato attivo (di seguito “Clienti”)
- tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliate nel Territorio che, al momento della partecipazione al Concorso, non siano clienti Fastweb (di seguito “Prospect”)

Si specifica che, ai fini della partecipazione al Concorso, i Clienti dovranno risultare in regola con i pagamenti e non dovranno avere in corso una richiesta di disdetta e/o di recesso dal contratto di abbonamento

I Destinatari concorreranno all'assegnazione dei premi sulla base del proprio Cluster Fastweb UP di appartenenza come di seguito dettagliato:

- Prospect
- Jumper: Clienti che hanno un contratto Fastweb in abbonamento di rete solo mobile
- Sprinter: Clienti che hanno un contratto Fastweb in abbonamento di rete solo fissa
- Dreamer: Clienti che hanno un contratto Fastweb in abbonamento di rete sia fissa che mobile

La rilevazione del Cluster avverrà con cadenza quotidiana. In caso di switch da un Cluster al successivo nel Periodo di Partecipazione al Concorso, a decorrere dal giorno successivo all'avvenuto switch, il Destinatario avrà automaticamente a disposizione il numero di partecipazioni giornaliere previste per il nuovo Cluster di appartenenza.

I Clienti titolari di più contratti di abbonamento per i quali risultino in possesso dei requisiti sopra indicati, potranno aderire a “FastwebUP” per uno solo dei contratti, coincidente con il primo contratto con cui è stata effettuata la registrazione alla My Fastweb. In caso di Clienti che hanno un contratto Fastweb in abbonamento di rete sia fissa che mobile, l'eventuale titolarità di nr. due contratti in abbonamento che rispondano ai requisiti suindicati, ne determinerà l'inserimento nel rispettivo Cluster (Dreamer).

Sono esclusi dalla partecipazione i Soci (eventuali società del gruppo Fastweb), i dipendenti e, in ogni caso, i Clienti aventi la promozione “dipendenti” associata al proprio contratto e, in ogni caso, tutti coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione o dipendenza con il Promotore. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del presente Concorso.

5. Durata

Dal 1° al 31 dicembre 2022 (di seguito, “Periodo di partecipazione”). Estrazione finale ed eventuale estrazione di recupero entro il 31 gennaio 2023.

6. Finalità del Concorso

Il marchio promozionato è Fastweb; il presente Concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità e il coinvolgimento degli utenti iscritti al programma FastwebUP dedicato ai clienti Fastweb.

7. Modalità di partecipazione

I Destinatari, nel Periodo di partecipazione, potranno partecipare al Concorso, accedendo al Sito o tramite la App e autenticandosi, utilizzando le credenziali di accesso a MyFastweb.

Si specifica che i Prospect, per poter partecipare al Concorso, dovranno prima completare la registrazione al Programma Fastweb UP, collegandosi al sito www.fastweb.it e seguendo l'apposito link. In fase di registrazione, sarà loro richiesto di compilare l'apposito form con i dati richiesti.

Una volta loggato, il Destinatario dovrà accedere alla sezione UPParty, dedicata al Concorso, all'interno del Sito / App e prendere visione dell'Informativa privacy, oltreché prendere visione ed accettare il presente Regolamento.

Una volta confermata la compilazione, effettuando la gesture prevista, oppure cliccando sul bottone “Skip”, il Destinatario parteciperà automaticamente al Concorso e scoprirà subito l'esito, vincente o non vincente, della giocata, con un messaggio immediato che comparirà a video entro pochi istanti.

Inoltre, solo in caso di vincita, il Destinatario riceverà un'e-mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione, contenente la conferma della vincita, oltreché le specifiche del premio vinto e le eventuali indicazioni per richiederlo.

L'assegnazione avverrà mediante software certificato non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica.

7.1 Limiti alla partecipazione

Ciascun Destinatario avrà un numero di possibilità giornaliere di partecipazione all'Instant Win prefissato sulla base del proprio Cluster FastwebUP di appartenenza, sulla base del seguente schema:

- Prospect: n° 1 possibilità di partecipazione al giorno;
- Jumper: n° 2 possibilità di partecipazione al giorno;
- Sprinter: n° 3 possibilità di partecipazione al giorno;
- Dreamer: n° 4 possibilità di partecipazione al giorno

Per “giorno” si intende ciascun giorno solare del Periodo di partecipazione, dalle ore 00.01 alle ore 23.59. Eventuali giocate giornaliere tra quelle a disposizione non utilizzate entro le 23.59 del giorno solare di riferimento, andranno perse.

Ciascun Destinatario potrà partecipare tutti i giorni del Periodo di partecipazione al Concorso, per il numero di volte previsto dal proprio Cluster di appartenenza.

Ciascun Destinatario potrà aggiudicarsi massimo un premio per tutto il Periodo di partecipazione del Concorso: si specifica che, in caso di vincita di uno dei premi in palio, il Destinatario perderà automaticamente il diritto ad utilizzare le chance eventualmente rimanenti, fino alla fine del Periodo di partecipazione (es. un Jumper

che risulti vincitore di uno dei premi in palio, alla prima giocata del 01 dicembre 2022, non potrà più partecipare al Concorso, fino alla fine del Periodo di partecipazione, non avendo quindi diritto ad utilizzare né le restanti chance della giornata in corso, né le chance dei giorni successivi).

8. Modalità di assegnazione dei premi

8.1 Modalità Instant Win

Fra tutte le partecipazioni pervenute il sistema assegnerà i premi in palio, con modalità di vincita immediata e randomica, individuando complessivamente n° 31 partecipazioni vincenti, 1 per ogni giorno solare dell'intero Periodo di partecipazione.

Eventuali premi che, al termine del rispettivo giorno di partecipazione dovessero risultare non assegnati, saranno rimessi in palio nell'estrazione di recupero di cui ai paragrafi seguenti.

In caso di vincita, il Destinatario visualizzerà un messaggio immediato a video e riceverà un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica con cui si è registrato a MyFastweb. Entro la fine del mese successivo, riceverà una seconda e-mail, cui sarà allegato il modulo di accettazione del premio, da restituire nei tempi e nei modi che saranno di volta in volta comunicati. In caso di mancato riscontro entro 10 giorni dall'invio di quest'ultima e-mail, il Destinatario sarà inoltre contattato telefonicamente al recapito rilasciato in fase di registrazione a MyFastweb. In caso di contatto telefonico, saranno effettuati massimo n. 3 tentativi telefonici in differenti giorni ed orari, e il vincitore dovrà accettare il premio, secondo le modalità che verranno indicate al momento del contatto. In caso di mancato riscontro o di mancato rispetto delle modalità sopra indicate, il vincitore perderà ogni diritto al premio e non avrà null'altro a che pretendere a nessun titolo, ragione e/o causa. Il premio sarà rimesso in palio nell'estrazione di recupero.

8.2 Eventuale estrazione di recupero

Nel caso in cui, al termine del Concorso, dovessero risultare premi instant win non assegnati e/o non richiesti entro i termini e secondo le modalità previste nel presente regolamento, si procederà con estrazione di recupero.

Verrà predisposto un elenco contenente i nominativi dei Destinatari che avranno preso parte correttamente al Concorso con almeno una giocata senza essere mai risultati vincitori, dal quale verrà estratto il numero di vincitori necessario per riassegnare i premi e un numero pari di nominativi a titolo di riserva. Il nominativo di ogni Destinatario avente diritto verrà inserito una sola volta, indipendentemente dal numero di giocate non vincenti effettuate.

L'estrazione di recupero avverrà entro il 31.01.2023 alla presenza di un Notaio o di un Funzionario CCIAA, mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica.

I vincitori estratti in occasione dell'eventuale estrazione di recupero riceveranno un'unica comunicazione di conferma della vincita a mezzo e-mail ai recapiti rilasciati in sede di registrazione al Concorso. In allegato alla comunicazione di vincita, sarà inviato il modulo di accettazione del premio che dovrà essere restituito nei tempi e nei modi che saranno di volta in volta comunicati. In caso di mancato riscontro o di mancato rispetto delle modalità sopra indicate, il vincitore perderà ogni diritto al premio e non avrà null'altro a che pretendere a nessun titolo, ragione e/o causa. Il premio verrà assegnato alla prima riserva utile.

8.3 Estrazione Superpremio finale

Tra tutti i Destinatari che avranno effettuato almeno una partecipazione valida in modalità "instant win" – indipendentemente dall'esito vincente o non vincente - verrà inoltre estratto un vincitore per l'assegnazione del Superpremio finale.

Al termine del Concorso, i dati dei partecipanti aventi diritto verranno inseriti a formare un apposito elenco; si precisa che il nominativo di ogni partecipante verrà inserito solo una volta all'interno dell'elenco, indipendentemente dal numero di giocate complessivamente effettuate nel Periodo di partecipazione.

Da tale elenco si procederà per l'estrazione di n. 1 vincitore e n. 5 nominativi a titolo di riserva.

L'estrazione del Superpremio finale avverrà entro il 31.01.2023 alla presenza di un Notaio o di un Funzionario CCIAA, mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica.

Il vincitore estratto sarà contattato nei giorni immediatamente seguenti l'estrazione, esclusivamente a mezzo comunicazione telefonica e/o e-mail ai recapiti rilasciati in sede di registrazione al Concorso. In caso di contatto telefonico, saranno effettuati massimo n. 3 tentativi telefonici in differenti giorni ed orari, e il vincitore dovrà accettare il premio, secondo le modalità che verranno indicate al momento del contatto. In caso di contatto via e-mail, sarà inviato il modulo di accettazione del premio che dovrà essere restituito nei tempi e nei modi che saranno di volta in volta comunicati. In caso di mancato riscontro o di mancato rispetto delle modalità sopra indicate, il vincitore perderà ogni diritto al premio e non avrà null'altro a che pretendere a nessun titolo, ragione e/o causa. Il premio verrà assegnato alla prima riserva utile.

9. Premi in palio e Montepremi

9.1 Premi instant Win

n. 31 Drone Tello del valore di 109,00 Euro cad. IVA inclusa.

9.2 Superpremio finale

n. 1 Cofanetto Boscolo Sapori e Tradizioni del valore di 399,00 Euro cad. IVA inclusa.

Il Montepremi complessivo è di 3.778,00€ IVA inclusa.

In ottemperanza a quanto richiesto dal D.P.R. 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

10. Natura del premio

10.1 Premi instant win

Tello è un piccolo drone adatto a bambini e adulti. Decolla semplicemente lasciandolo in aria, e può eseguire diverse acrobazie con semplici tap sullo schermo. La camera integrata permette di registrare video e scattare foto di ottima qualità, grazie allo stabilizzatore elettronico interno e al supporto del processore Intel. Tello è completamente programmabile, in maniera molto intuitiva, tramite la suite Scratch. In caso di basso livello di batteria, o se si perde la connessione, Tello è in grado di atterrare in autonomia. Si possono acquisire Video eccezionali con EZ Shots, e condividerli direttamente sui social media tramite l'app. Le dimensioni sono 98 x 92,5 x 41 mm per un peso di 80 gr., il colore bianco e nero ed è comandabile tramite smartphone con l'App dedicata.

10.2 Superpremio finale

Weekend enogastronomico dedicato ai piaceri del palato in location suggestive. Il voucher include pernottamento di 2 notti per 2 persone con prima colazione, un'esperienza a seconda dell'itinerario scelto e una cena a base di prodotti tipici regionali. Gli itinerari tra cui scegliere sono elencati sul sito boscologift.com. Per fruire del premio, l'utente deve accedere su www.boscologift.com, creare un account o accedere alla "MyArea" e registrare il Cofanetto online nella sezione dedicata, inserendo il codice univoco di 11 cifre che ha ricevuto via e-mail. Registrando il Cofanetto online, egli potrà consultare la data di scadenza e il contenuto del

Cofanetto, prenotare l'esperienza o effettuare un cambio. Il Cofanetto ha una validità di 12 mesi dalla data di registrazione online. Le prenotazioni possono essere effettuate fino a 7 giorni prima della partenza e non oltre il termine di validità su indicato. Decorso invano tale termine, si perde il diritto ad usufruire del Cofanetto. Se il Cofanetto non risulta registrato online, non potrà essere ritenuto valido e il servizio turistico prescelto non potrà essere accettato e/o non sarà più utilizzabile/godibile.

11. Notifica e consegna dei premi

I vincitori dei premi instant win visualizzeranno un messaggio di vincita direttamente a video sulla pagina di gioco; riceveranno inoltre un'e-mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione, contenente la conferma della vincita. I premi instant win verranno consegnati all'indirizzo inserito in fase di accettazione premio dai rispettivi vincitori.

Il vincitore del superpremio finale riceverà comunicazione dal servizio clienti per l'accettazione del premio; il premio gli verrà consegnato all'indirizzo indicato nell'accettazione medesima.

La consegna dei premi avverrà entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3, nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR"). È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario al Destinatario non potrà essere garantita la fruizione del premio.

Al fine di poter consegnare il premio, il Promotore ha il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e se i dati dell'intestatario dell'account MyFastweb, o i dati del cliente Prospect che ha effettuato la registrazione, non corrispondessero al documento presentato, non sarà possibile procedere all'assegnazione del relativo premio.

Con il ricevimento del premio, i vincitori ne acquisiranno la piena titolarità e disponibilità, assumendo, per l'effetto, ogni responsabilità, nessuna esclusa, compresa, dunque, quella per la custodia, la perdita, il furto, la distruzione e/o l'utilizzo, anche non autorizzato, in qualsivoglia modo connessa al possesso e/o all'utilizzo del codice identificativo unico, con conseguente manleva da ogni responsabilità per il Promotore e la Società delegata.

In caso di accettazione e successiva mancata fruizione del premio per cause non imputabili al Promotore il premio si intenderà comunque assegnato. Il vincitore non avrà più nulla a pretendere.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (Circ. MiSE 28/03/2002 punto 9.6).

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

12. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al Concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

13. Pubblicità del Concorso e del Regolamento

Il Promotore comunicherà il Concorso tramite banner in MyFastweb, pagina dedicata sul Sito e sull'App, DEM ai Clienti Fastweb, post social ed ogni altro mezzo / modalità che dovesse ritenere opportuni.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente Regolamento.

Il presente Regolamento completo sarà messo a disposizione dei Destinatari sul sito <https://fastweb.it>.

14. Allocazione del server

Il database del Concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia, in Milano, presso la sede Datacenter di Fastweb SpA.

15. Strumenti elettronici e telematici

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità al gioco online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un Destinatario di partecipare al Concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device del Destinatario che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dello stesso in fase di gioco.

16. Rivalsa

Il Promotore non intende esercitare il diritto, laddove previsto, di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

17. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti alla Onlus: ActionAid International Italia Onlus, Via Alserio 22, 20159 Milano. C.F: 09686720153.

18. Minorenni

I minorenni non possono partecipare. Il Promotore si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento di eseguire le verifiche necessarie.

19. Varie

Il presente Concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo 2002 n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, il Promotore si riserva di disporre l'immediata cancellazione del Destinatario dal Programma FastwebUP.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento del Concorso, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto; il Promotore, o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

Nel caso in cui il Destinatario decidesse di cessare il contratto di fornitura con Fastweb, egli perderà automaticamente ogni diritto a partecipare al Concorso e, in caso di vincita di uno dei premi in palio, il premio non potrà essere assegnato.

Nel caso in cui il Destinatario risulti essere titolare di una fornitura relativamente alla quale persista uno stato di morosità, in caso di vincita di uno dei premi in palio nel Concorso, verrà sospesa ogni possibilità di fruizione

del premio. Il Destinatario non avrà quindi diritto alla fruizione del premio fino a che persisterà lo stato di morosità.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata consegna e/o recapito del premio e/o di eventuali comunicazioni effettuate ai Destinatari, dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, a filtri antispam oppure a recapiti inesistenti, errati e/o non aggiornati.

Per tutto quanto non indicato nel presente Regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

20. Trattamento dati personali

FASTWEB S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- consentire la partecipazione all'iniziativa "FastwebUP – UpParty dicembre";
- inviare le comunicazioni connesse al Concorso a premi;
- consentire di ricevere gli eventuali premi.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario per partecipare al Concorso a premi. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, FASTWEB S.p.A. potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominati Persone Autorizzate o Responsabili al trattamento.

I dati personali non saranno diffusi.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy, Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo e-mail: privacy@fastweb.it - Call Center: 192 193.

Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

L'informativa completa è disponibile su <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/privacy/?footer-portale=link-privacy>.