INFORMATIVA PRIVACY PORTALE PWS

(artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

V.09.26

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Fastweb S.p.A. – P. IVA 12878470157 con sede legale in Piazza Adriano Olivetti n. 1, Milano 20139 contattabile via e-mail all'indirizzo WHOLESALE.Privacy@fastweb.it.

DATA PROTECTION OFFICER ("DPO")

In base all'art. 37 del regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR"), Fastweb ha anche designato un Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**") contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@fastweb.it.

A CHI SI APPLICA

Fastweb intende informarLa dei trattamenti dei dati personali che, come titolare dei trattamenti ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito anche "GDPR"), compie quando Lei si registra e accede sul Portale WS (di seguito "PWS") messo a disposizione da Fastweb per permetterLe di gestire in autonomia numerose attività, quali, a titolo esemplificativo, la verifica di disponibilità dei servizi all'ordine degli stessi, monitorare lo stato del provisioning, aprire ticket in caso di disservizio e usufruire di strumenti di trouble-shooting, oltre che verificare e scaricare le fatture.

QUALI DATI POSSIAMO TRATTARE

Dati personali comuni

Quali:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Identificativo utente

Log applicativi

Nello specifico:

- Identificativo utente
- Indirizzo e-mail
- Timestamp
- Indirizzo IP
- Tipologia di azione eseguita
- Oggetto e entità interessata dall'azione (es. record, documento)

Qualora gli eventuali dati personali da Lei forniti siano riferibili a terzi soggetti, La preghiamo di assicurarsi che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

FINALITA' DEI TRATTAMENTI, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

TRATTAMENTO 1: Creazione utenze	
Per permettere l'accesso a PWS da parte del personale operativo dei clienti e garantire la gestione di diverse attività come sopra descritte (v. "A chi si applica"), è necessario creare un'utenza (username nel formato e-mail e password) che deve essere nominale (nome e cognome) ossia deve identificare una persona fisica, e personale ovvero non può essere ceduta e/o condivisa con altri soggetti.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali ex art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR.
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Le utenze vengono disattivate su richiesta ovvero dopo 90 giorni di inattività sul Portale. Le utenze disattivate permangono a sistema per permettere eventuali riattivazioni, per un tempo limitato: dopo un anno dalla disattivazione i dati personali afferenti alle utenze vengono offuscati.
NATURA DEL CONFERIMENTO:	Il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio richiesto. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere a PWS.
TRATTAMENTO 2: Assistenza tecnica e supporto operativo	
Per garantire un supporto nei casi di segnalazioni da parte degli utenti di anomalie e/o problemi tecnici di visibilità su PWS, Fastweb tratta i dati personali per indagare sulla problematica e fornire la risoluzione nei tempi più brevi possibili.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali ex art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR.
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Per il solo tempo necessario alla risoluzione della segnalazione ricevuta.
NATURA DEL CONFERIMENTO:	Il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio richiesto. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere a PWS.
TRATTAMENTO 3: Invio di notifiche operative	
Tutte le informazioni relative allo stato dell'ordine sono sempre disponibili su PWS. Fastweb mette comunque a disposizione un servizio di invio tramite e-mail di notifiche sullo stato di avanzamento del servizio.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali ex art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR.
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Fino alla disattivazione dell'utenza su PWS.
NATURA DEL CONFERIMENTO:	Il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio richiesto. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere a PWS.
TRATTAMENTO 4: Monitoraggio continuo degli accessi e delle attività	
Fastweb – per garantire il buon andamento dell'attività aziendale e la tutela dei diritti, dei processi e del patrimonio aziendale nel rispetto delle norme vigenti, anche in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio stesso – pone in essere controlli di sicurezza volti a garantire un utilizzo conforme e tracciabile di PWS. Tali attività consistono, a titolo esemplificativo, in: - controllo conformità delle utenze; - analisi degli accessi effettuati dagli utenti abilitati; - rilevazione delle operazioni compiute – con particolare attenzione alla natura dell'azione eseguita e al contesto in cui essa avviene; - verifica della coerenza tra i profili utente e le attività svolte all'interno dell'ambiente applicativo; - limitazione della durata delle sessioni utente, con disconnessione automatica dopo 3 ore di inattività; - restrizione degli accessi tramite indirizzo IP.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse di Fastweb ex art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR.
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	I log applicativi sono conservati per 36 mesi. Nel caso di procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, i dati personali sono conservati per tutte la durata dello stesso fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
NATURA DEL CONFERIMENTO:	Il trattamento dipende dal legittimo interesse di Fastweb di tutelare il proprio patrimonio aziendale. Per tale trattamento non è necessario il consenso, ma in ogni caso è garantito il diritto di opposizione

A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

Per le finalità di cui ai punti precedenti, i Dati Personali potranno essere comunicati, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente, ai seguenti soggetti:

a. alle proprie società controllanti e/o controllate;
b. a soggetti terzi – quali professionisti e/o consulenti – del cui supporto Fastweb si avvale per finalità strettamente correlate e connesse a quelle per le quali i dati stessi sono stati raccolti;
c. ad Autorità Pubbliche, agli Organi di Vigilanza e Controllo o ad altri soggetti da questi ultimi indicati, in forza di previsioni normative o di provvedimenti dagli stessi emanati.

I soggetti di cui sopra trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili appositamente designati da Fastweb con le garanzie di cui all'art. 28 del GDPR.

Nell'ambito di Fastweb, i Dati Personali sono resi accessibili esclusivamente al personale autorizzato che ne abbia necessità in ragione della sua attività e delle mansioni svolte. Tali soggetti – dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica" posta sotto la diretta autorità di Fastweb – svolgono la propria attività in quanto autorizzati e sulla base delle istruzioni impartite ex art. 29 del GDPR dal Titolare.

TRASFERIMENTI EXTRA UE

Nel caso di trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, lo stesso avverrà innanzitutto verso Paesi per i quali sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come per esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000). Negli altri casi, il trasferimento sarà soggetto a garanzie adeguate secondo gli artt. 46, 47 e 49, co. 2, del GDPR, quali clausole tipo adottate e approvate dalla Commissione UE, codici di condotta e meccanismi di certificazione.

L'interessato potrà chiedere le informazioni al riguardo, compresa una copia dei dati o l'indicazione del luogo dove gli stessi sono stati resi disponibili, rivolgendosi ai punti di contatto indicati in calce alla presente informativa.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Fastweb pone in essere i trattamenti nel rispetto delle disposizioni GDPR nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la "Normativa Privacy"), secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I trattamenti sono svolti in modalità manuali e/o elettroniche, nel rispetto di misure di sicurezza adeguate, da Fastweb, in qualità di Titolare, dai suoi responsabili esterni dei trattamenti e da soggetti posti sotto la loro autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati. Non è prevista una decisione automatizzata, compresa la profilazione.

Si precisa, inoltre, che il trattamento dei dati personali per le finalità indicate potrebbe avvenire tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), a seguito di adeguata applicazione di misure tecniche e organizzative – quali la minimizzazione e la pseudonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei diritti dell'interessato. In ogni caso, tale trattamento avverrà nel rispetto dei principi di minimizzazione, trasparenza, revisione umana e delle normative vigenti in materia di Intelligenza Artificiale (AI) (Reg. UE n. 1689/2024) e protezione dei dati personali.

QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove applicabili e nei limiti stabiliti dall'art. 2-*undecies* del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), inviando apposita richiesta all'indirizzo e-mail WHOLESALE.Privacy@fastweb.it.

In particolare: diritto di accesso ai Dati Personali, diritto di chiedere la loro rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento che La riguarda, nei limiti previsti dall'art. 17 del GDPR; il diritto di opporti al loro trattamento in qualsiasi momento nei limiti previsti dall'art. 21 del GDPR, il diritto alla portabilità dei Dati nei casi previsti dalla Normativa Privacy. La revoca, cancellazione e opposizione lascia impregiudicata la liceità dei trattamenti svolti in precedenza.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Le modalità per presentare il ricorso sono indicate sul sito web istituzionale del Garante.