

Termini e Condizioni del programma fedeltà "FastwebUP"

L'iniziativa **FastwebUP** (di seguito, anche "Programma" o "Iniziativa") è promossa da FASTWEB S.p.A., (di seguito, il "Promotore" o "Fastweb"), con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti 1, C.F./P.I. 12878470157, ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, "Termini e Condizioni").

Il Programma "FastwebUP", con svolgimento dal 13/03/2024 al 31/05/2024 (di seguito, "Periodo di Durata"), consente di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate (di seguito, congiuntamente, "Vantaggi"), nei termini e alle condizioni di seguito riportate.

L'iniziativa è destinata a tutti i clienti Fastweb persone fisiche maggiorenni, consumatori ai sensi del D.lgs. 206/2005 ed appartenenti al segmento residenziale e ai clienti Fastweb persone fisiche maggiorenni non consumatori che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale con Partita IVA (appartenenti al segmento Soho Professional di seguito SHP), residenti e/o domiciliati sul territorio nazionale italiano e/o della Repubblica di San Marino, con almeno un contratto in abbonamento di rete fissa in stato attivo, e/o mobile, in regola con i pagamenti, che non abbiano in corso una richiesta di disdetta/cambio operatore e/o di recesso dal contratto di abbonamento e che, alla data di adesione all'iniziativa, risultino essere già registrati all'area clienti Fastweb "MyFastweb" (di seguito, "Destinatari").

La partecipazione all'iniziativa comporta l'accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente documento di Termini e Condizioni.

La partecipazione all'iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile sul sito <https://www.fastweb.it/up/> (di seguito, "Sito").

Il Programma è completamente gratuito, non sono previsti né costi di adesione né costi per accedere ai Vantaggi.

I clienti Fastweb titolari di più contratti in abbonamento, potranno aderire al Programma comunque una sola volta, e avranno diritto a partecipare alle attività previste e, più in generale, a fruire dei vantaggi offerti, in virtù del rapporto contrattuale con Fastweb (indipendentemente dal numero di contratti attivi).

Esclusioni

Sono escluse dalla possibilità di accedere al programma Fastweb UP le seguenti categorie di soggetti:

1. clienti Fastweb titolari di abbonamenti diversi da quelli residenziali e SHP;
2. clienti Fastweb non in possesso dei requisiti previsti per i Destinatari;
3. clienti Fastweb che, al momento della richiesta d'iscrizione al Programma, non risultino in regola con i pagamenti e/o che abbiano in corso una richiesta di disdetta o recesso dal contratto; l'eventuale successiva regolarizzazione dei pagamenti consentirà al cliente di procedere all'accesso. In questo caso l'accesso non avrà effetto retroattivo e, pertanto, il cliente non avrà diritto alcuno a fruire di eventuali Vantaggi erogati agli Iscritti durante il periodo di mora;
4. più in generale, tutti coloro i quali non rispondano ai requisiti previsti dal presente Termini e Condizioni.

L'iniziativa sarà comunicata sul sito del Promotore nonché tramite gli altri canali informativi dal medesimo utilizzabili.

La partecipazione all'iniziativa è disciplinata dal presente Termini e Condizioni che tutti i Destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto dell'adesione all'iniziativa stessa.

Modalità di adesione

Per aderire all'iniziativa, il Destinatario dovrà effettuare il login a MyFastweb, via sito <https://fastweb.it/myfastweb/accesso/login/> o da App MyFastweb con le proprie credenziali di accesso; egli dovrà

quindi cliccare sul banner dedicato all'Iniziativa: sarà reindirizzato al Sito e potrà completare la procedura di adesione, confermando la presa visione dell'Informativa Privacy, oltreché la presa visione ed accettazione del presente documento di Termini e condizioni.

Al momento della richiesta di adesione all'Iniziativa, il sistema effettuerà in tempo reale le verifiche circa la sussistenza dei requisiti di partecipazione, di cui al par. Destinatari. In caso di esito positivo, il Destinatario visualizzerà immediatamente a video il messaggio di conferma iscrizione; in caso contrario, egli visualizzerà a video il messaggio di errore.

Una volta completata la procedura di adesione, il Destinatario (di seguito, anche l'"Iscritto") potrà accedere al Sito e beneficiare dei Vantaggi.

I Destinatari possono richiedere in qualsiasi momento la disiscrizione dall'Iniziativa nella sezione "Profilo" accessibile dal Sito o dall'App; la disiscrizione comporterà l'automatica esclusione con effetto immediato dalla presente iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate, senza possibilità di accedere al Sito o all'App, né di beneficiare di ulteriori Vantaggi dell'Iniziativa in genere.

Si precisa che:

- ai fini della eventuale re-iscrizione all'Iniziativa, il Destinatario dovrà ripetere la procedura di adesione ex novo;
- in caso di cancellazione da MyFastweb, il Destinatario risulterà automaticamente disiscritto anche dall'Iniziativa;
- l'eventuale cessazione del rapporto con il Promotore e/o la sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui al presente documento di Termini e Condizioni, comporterà l'automatica esclusione dalla presente iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate, senza possibilità di accedere al Sito o all'App, né di beneficiare di ulteriori Vantaggi dell'Iniziativa in genere.

Vantaggi

Ogni Destinatario avrà accesso al Sito per tutto il Periodo di Durata e avrà diritto a richiedere i Vantaggi previsti, secondo quanto di seguito riportato.

Si precisa che ciascun Vantaggio, di volta in volta previsto, sarà soggetto ai rispettivi termini e condizioni di fruizione, redatti da Fastweb, di concerto con gli eventuali partner convenzionati nella promozione del Vantaggio.

Ciascun Termini e Condizioni di ogni singolo Vantaggio sarà sempre consultabile agli Iscritti nella sezione dedicata all'interno della relativa scheda prodotto sul Sito.

Marchio	Vantaggio	Durata di permanenza; frequenza richiesta Vantaggio
Message in the bottle	Bottiglia 2x1: acquistando 2 bottiglie personalizzate, 1 la paghi la seconda è in regalo (la meno cara delle due). Buono da utilizzare sul sito www.messageonabottle.it	Dal 13/04/2024 al 31/05/2024; redimibile max. 1 volta / mese solare nel periodo indicato
TGSS	Buono sconto da 15€ valido su una spesa minima di 89 euro; buono sconto utilizzabile sul sito https://thegreensneakerstore.com/it	Dal 13/04/2024 al 31/05/2024; redimibile max. 1 volta / mese solare nel periodo indicato

Enervit	25% di sconto utilizzabile per acquisti online di prodotti Enervit sul sito https://www.enervit.com/it/	Dal 13/04/2024 al 31/05/2024; redimibile max. 1 volta / mese solare nel periodo indicato
Chicco	Buono sconto da 15€ valido su una spesa minima di 60 euro; buono sconto valido nei negozi monomarca Chicco e online su www.chicco.it	Dal 13/04/2024 al 31/05/2024; redimibile max. 1 volta / mese solare nel periodo indicato

Per richiedere il Vantaggio, il Destinatario dovrà accedere al Sito oppure all'App e selezionare il Vantaggio di interesse. Confermata la richiesta Vantaggio da parte del Destinatario e verificata da parte del Promotore la posizione del Destinatario e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dai presenti Termini e Condizioni, il Vantaggio sarà reso disponibile nella pagina di richiesta Vantaggio sul Sito ed in App. Accedendovi, il Destinatario potrà consultare l'elenco dei Vantaggi richiesti e il rispettivo termine di scadenza.

Una volta confermata la richiesta del Vantaggio, questa non potrà più essere annullata o sostituita.

I Vantaggi verranno resi disponibili gratuitamente entro 180 giorni dalla data della richiesta. Il Destinatario riceverà il Vantaggio via e-mail all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di registrazione al Sito e potrà sempre consultarlo anche all'interno della sezione "Profilo" accessibile dal Sito o dall'App.

In caso di contenzioso tra un Destinatario e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i Vantaggio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

La richiesta dei Vantaggi disponibili dovrà essere effettuata entro il termine di validità del Vantaggio stesso indicato sul Sito, se previsto, e comunque entro e non oltre il termine dell'Iniziativa.

Inoltre, al primo accesso all'Iniziativa, i Destinatari matureranno il diritto a ricevere automaticamente, all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di registrazione al Sito, un ulteriore Vantaggio (c.d. "Vantaggio di benvenuto"):

Marchio	Vantaggio
Giordano Vini	Buono sconto da 5€ e spedizione gratis - valido su una spesa minima di 55 euro. Spese di spedizione gratuite. Buono sconto utilizzabile sul sito https://www.giordanovini.it/

Si precisa che, anche in caso di re-iscrizioni successive all'Iniziativa, ciascun Destinatario avrà diritto ad ottenere massimo nr. 1 Vantaggio di benvenuto per tutta la durata dell'Iniziativa.

Al termine dell'Iniziativa, e/o decorso il termine di validità dei Vantaggi indicato sul Sito, i Vantaggi rispettivamente previsti non potranno più essere richiesti, pertanto, decorso tale termine, il Destinatario, indipendentemente dal fatto che abbia richiesto, oppure no, uno o più dei Vantaggi previsti, perderà ogni diritto a richiedere detti Vantaggi.

A integrazione e ampliamento dei Vantaggi, nel corso della durata dell'Iniziativa potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, anche per periodi di durata limitata, di cui si darà debita comunicazione sul Sito.

I Vantaggi attivi e disponibili saranno sempre consultabili sul Sito.

È responsabilità dei Destinatari consultare le condizioni, le modalità di utilizzo e la validità dei Vantaggi, oltre che verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

Nel Periodo di durata del Programma, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di accesso ai relativi Vantaggi, dandone opportuna conoscenza a tutti i Destinatari.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei Vantaggi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Destinatari.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra il Destinatario ed il fornitore del Vantaggio o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del Vantaggio e/o parte di esso.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Vantaggi non potranno essere erogati.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di eventuali comunicazioni effettuate ai Destinatari e/o ai partecipanti, a causa dell'inerzia degli stessi, o per ragioni dovute all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare alla presente Iniziativa.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Vantaggio non verrà assegnato.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il Destinatario potrà essere gratificato con dei Vantaggi ulteriori una tantum, anche in occasione di ricorrenze e/o date speciali (es. Pasqua, etc.).

In aggiunta rispetto ai Vantaggi, il Programma potrà prevedere l'erogazione di omaggi, attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate nei paragrafi che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, unexpected delight, ecc.

Tutti gli Iscritti, previo completamento della procedura di iscrizione, potranno inoltre prendere parte alle manifestazioni a premio eventualmente messe a disposizione dal Promotore. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, i Destinatari interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare.

Nel caso di specie, aderendo al Programma, il Destinatario parteciperà automaticamente all'Operazione a premio "FastwebUP", per il cui Regolamento completo si rinvia al Sito.

Comunicazione

Fastweb comunicherà le modalità di accesso al Programma attraverso materiale presso tutti i punti vendita Fastweb e attraverso una comunicazione specifica rivolta ai propri clienti. Le modalità di adesione comunicate saranno conformi a quanto dichiarato nel presente Termini e Condizioni. Il presente Termini e Condizioni sarà pubblicato e consultabile sul sito <https://www.fastweb.it/up/>.

Trattamento dati personali

FASTWEB S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- consentire la partecipazione al Programma FastwebUP;

- inviare le comunicazioni connesse al Programma;
- consentire di ricevere gli eventuali Vantaggi.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, FASTWEB S.p.A. potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominati Persone Autorizzate o Responsabili al trattamento. I dati personali non saranno diffusi. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto:

Fastweb Ufficio Privacy, Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano –

Indirizzo e-mail: privacy@fastweb.it - Call Center: 192 193.

Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente. L'informativa completa è disponibile su <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/privacy/?footerportale=link-privacy>. Per ulteriori informazioni sui Vantaggi e sul loro utilizzo è possibile contattare l'assistenza clienti Fastweb UP attiva dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 al numero 02 6713 5890 *

*Telefonata a carico della persona chiamante, costo in base alla tariffa applicata dal proprio gestore telefonico