

REGOLAMENTO
dell'operazione a premi con contributo
“OneTag Tracker”

Le definizioni utilizzate nel presente regolamento mantengono la propria valenza al singolare e al plurale, al maschile e al femminile. Esclusivamente per ragioni editoriali si utilizza sempre la forma al maschile.

IMPRESA PROMOTRICE

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è promossa da **Fastweb S.p.A.** con sede legale in Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1 – Codice Fiscale e Parita IVA 12878470157 (di seguito “Fastweb”) in associazione con le imprese titolari dei Negozi Aderenti (come nel seguito definiti).

TERRITORIO

Nazionale italiano, presso una selezione di negozi Fastweb e Vodafone (di seguito, “Negozi Selezionati”).

DESTINATARI, FINALITA' DELL'OPERAZIONE E PERIODO DI VALIDITA'

Si premette che:

- 1) l'Operazione viene pubblicizzata dal 15 settembre 2026;
- 2) l'estensione territoriale della presente Operazione è, come sopra indicato, limitata ai Negozi Selezionati che sarà possibile verificare prima di procedere con la prenotazione (richiesta) del premio mediante “MyFastweb”, nella sezione “FastwebUP”, con le modalità successivamente dettagliate;
- 3) l'Operazione viene pubblicizzata esclusivamente mediante “MyFastweb”, nella sezione “FastwebUP”.

Ciò premesso, l'Operazione è riservata ai consumatori che, alla data di prenotazione (richiesta) del premio, ricompresa nel periodo dal 15 settembre 2026 al 28 settembre 2026, risulteranno essere:

- A. già clienti dei servizi di rete mobile Fastweb, con piano telefonico per servizi ‘voce’ o ‘voce e dati’ ad uso privato ricaricabile o in abbonamento, con espressa esclusione delle SIM “solo dati” (di seguito, “Servizi Rete Mobile”) e/o clienti per i servizi di rete fissa (connettività e voce) Fastweb ad uso residenziale (di seguito, “Servizi Rete Fissa”)
- B. già utenti registrati “MyFastweb”
- C. già utenti attivi del programma FastwebUP e con i Servizi Rete Mobili o Servizi Rete Fissa attivi
- D. interessati a ritirare il premio promesso pagando il relativo contributo presso un Negozio Selezionato e di non aver già beneficiato del medesimo premio offerto nell'ambito dell'operazione a premi “Insieme, Ovunque” già attiva fino al 7 settembre 2026, la quale prevedeva similari condizioni e lo stesso contributo ma con una più ampia estensione territoriale.

Tali consumatori sono nel seguito definiti i “Clienti Eleggibili”.

L'Operazione promuove pertanto mantenimento dei requisiti di cui alle precedenti lettere da A. a C. almeno fino alla data di prenotazione (richiesta) del premio, da effettuarsi tra il 15 e il 28 settembre 2026.

PREMIO

Tutti i Clienti Eleggibili potranno ottenere, con le modalità nel seguito esplicitate e previo pagamento di un contributo di 1€ (IVA inclusa), un premio costituito dal **NOVA OneTag Tracker** (di seguito, "Tracker"), dispositivo di localizzazione intelligente con le seguenti caratteristiche tecniche e funzionali:

- Compatibilità: funzionamento nativo sia con dispositivi Apple (app "Apple Find My") che con dispositivi Android (app "Google Find Hub").
- Integrazione: non richiede l'installazione di applicazioni di terze parti; si collega direttamente alle suddette app di localizzazione native sul dispositivo utilizzato.
- Geolocalizzazione: consente di rintracciare i propri oggetti (quali chiavi, borse o bagagli) in tutto il mondo, sfruttando la rete globale crittografata dei network Apple e Google.
- Segnalazione acustica: dotato di un segnalatore acustico integrato, attivabile da smartphone, per l'individuazione dell'oggetto nelle immediate vicinanze.
- Alimentazione: alimentato da una batteria standard sostituibile (modello CR2032).

Il valore del Tracker (prezzo consigliato al pubblico) è di 14,90€ (IVA inclusa). Il contributo di 1€ (IVA inclusa) richiesto al consumatore rispetta i parametri previsti dalla normativa vigente in materia di operazioni a premio.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA EROGAZIONE AGLI AVENTI DIRITTO

A far data dal 15 settembre 2026, all'interno di MyFastweb, nella sezione "FastwebUP" sarà presente il banner dedicato alla presente Operazione che darà accesso alla procedura per:

- 1) verificare preventivamente, previa indicazione di città o codice postale, quali Negozi Selezionati - presso cui sia possibile prenotare il Tracker - siano presenti nella macro area geografica di riferimento;
- 2) qualora il Cliente Eleggibile sia interessato a prenotare (quindi richiedere) il Tracker pagando il relativo contributo di 1€ (IVA inclusa) al momento del ritiro presso il Negozio Selezionato scelto, procedere con la relativa prenotazione.

Stante il fatto che il sistema di prenotazione resterà operativo fino al 28 settembre 2026, il Cliente Eleggibile dovrà risultare attivo al momento della prenotazione stessa (SIM o rete fissa non disattivati o non passati ad altro operatore, in quanto MyFastweb è accessibile e l'utenza "FastwebUP" è operativa esclusivamente in presenza di almeno un Servizio Rete Mobile o Servizio Rete Fissa ancora attivo).

I Clienti Eleggibili, una volta prenotato il Tracker e ottenuto automaticamente il codice di prenotazione (di seguito "Codice"), dovranno recarsi senza indugio e, comunque, entro il quinto giorno successivo alla prenotazione, presso il Negozio Selezionato scelto, presentando il Codice stesso, affinché sia verificato, mediante i sistemi gestionali.

In caso di verifica positiva, una volta pagato il corrispettivo di 1€ (IVA inclusa) e per il quale il Negozio Selezionato emetterà il relativo documento di vendita ai fini fiscali, sarà possibile ritirare il Tracker.

Ogni Cliente Eleggibile avrà diritto ad ottenere un solo Codice, previa prenotazione del Tracker con le modalità e nei tempi sopra indicati, indipendentemente dal numero (se più di uno) contratti per Servizi Rete Mobile e/o per Servizi Rete Fissa riferiti al codice fiscale del medesimo rispettivo intestatario.

Ogni Codice sarà annullato al momento dell'utilizzo presso il Negozio Selezionato scelto in fase di prenotazione del Tracker. Al momento del ritiro del Tracker sarà inoltre inviato un SMS al relativo Cliente Eleggibile.

In caso di mancato ritiro del Tracker entro il quinto giorno successivo alla prenotazione, il Codice sarà annullato e, salvo il caso in cui sia già decorso il 28 settembre 2026, sarà possibile procedere con una nuova prenotazione (fermo restando di essere Cliente Eleggibile al momento della stessa). Il sistema gestionale sarà infatti in grado di verificare se il Codice richiesto e scaduto non sia stato effettivamente utilizzato.

Sarà inoltre possibile, entro il quinto giorno dalla prenotazione, effettuarne l'annullamento e procedere, eventualmente, con una nuova prenotazione (fermo restando lo stato di essere Cliente Eleggibile al momento della stessa) purché entro il 28 settembre 2026.

Decorso il 28 settembre 2026, il sistema di prenotazione sarà disattivato.

STIMA CONSEGNA PREMI CON CONTRIBUTO

Si prevede che saranno richiesti, salvo conguaglio, n. 1.500 premi.

PUBBLICITA' E ACCESSO AL REGOLAMENTO

L'Operazione sarà pubblicizzata, tra i Clienti Eleggibili, a mezzo MyFastweb e tali consumatori, sempre attraverso MyFastweb, potranno accedere al presente regolamento.

NOTE FINALI

- Il presente regolamento è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato (Digital Contest s.r.l. con sede in Beinasco – Via Principe Amedeo, 6).
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

Si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di Fastweb, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono accessibili da: <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/privacy/?footer-portale=link-privacy>

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR"),

Fastweb S.p.A. con sede legale in Piazza Adriano Olivetti, 1 – Milano, in qualità di **titolare del trattamento**, porta a conoscenza dei Clienti Eleggibili che beneficeranno della presente Operazione, con le modalità di cui al presente regolamento, che i loro dati personali dovranno essere trattati al fine di:

- verificare l'effettivo diritto a richiedere il premio;
- gestire la prenotazione del premio per il relativo ritiro, previo pagamento del contributo di 1€, presso il Negozio Selezionato scelto;
- attestare l'avvenuto ritiro del premio, mediante tracciamento del Codice utilizzato.

Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del GDPR consente a Fastweb di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria. I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

Le due categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza di tali dati personali, in qualità di incaricati o responsabili del trattamento sono:

- personale di Fastweb (persone autorizzate al trattamento);
- professionisti o imprese coinvolti da Fastweb nell'organizzazione e gestione amministrativa, legale, fiscale o tecnica dell'Operazione e della relativa corresponsione dei premi (soggetti nominati responsabili del trattamento e che hanno sottoscritto un accordo specifico in materia, garantendo di trattare i dati esclusivamente per le finalità previste).

Fastweb potrà comunicare a terzi i dati dei Clienti Eleggibili nei soli casi in cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di normative italiane o comunitarie (tali terzi possono essere, ad esempio: funzionari del Ministero delle Imprese e del Made in Italy nel corso della propria attività di vigilanza sulle manifestazioni a premio, etc.).

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- **non saranno oggetto di diffusione** (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- **saranno conservati** per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici;
- **per quanto attiene alla gestione dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio.**

Gli interessati hanno diritto, in qualsiasi momento:

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di Fastweb);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali - cosiddetto “diritto all’oblio” (se si ritiene che Fastweb stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l’Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti Fastweb, i dati dovranno essere trattati per l’erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell’adesione al contratto con Fastweb o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a Fastweb per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Fastweb).

Per esercitare tali diritti si può scrivere a Fastweb:

- se a mezzo posta ordinaria, all’indirizzo: Fastweb Ufficio Privacy - Piazza Adriano Olivetti, 1 - 20139 Milano
- se a mezzo e-mail, all’indirizzo di posta elettronica: privacy@fastweb.it

I dati di contatto del DPO sono: e-mail - dpo@fastweb.it, indirizzo Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano.

L’interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all’autorità di controllo; in tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e sul sito www.garanteprivacy.it si trovano tutte le informazioni utili.

Per ulteriori dettagli circa le modalità e le finalità dei Trattamenti di dati personali eseguiti da Fastweb vi invitiamo a consultare l’informativa privacy disponibile sul sito:

<https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/privacy/?footer-portale=link-privacy>