

## TERMINI E CONDIZIONI dell'iniziativa "FastwebUP"

**Il presente Termini e Condizioni è valido dal 03/06/2021 fino al 31/12/2021**

### "FastwebUP"

Il programma FastwebUP (di seguito, anche "Programma") è riservato ai clienti Fastweb persone fisiche maggiorenni, consumatori ai sensi del D.lgs. 206/2005 ed appartenenti al segmento residenziale e ai clienti Fastweb persone fisiche maggiorenni non consumatori che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale con Partita IVA (appartenenti al segmento Soho Professional di seguito SHP), residenti e/o domiciliati sul territorio nazionale italiano e/o della Repubblica di San Marino, con almeno un contratto in abbonamento di rete fissa in stato attivo, e/o mobile, in regola con i pagamenti e che non abbiano in corso una richiesta di disdetta/cambio operatore e/o di recesso dal contratto di abbonamento (di seguito "Clienti idonei"), che accederanno all'iniziativa (di seguito "Clienti FastwebUP" o "Destinatari").

I Clienti Fastweb titolari di più contratti in abbonamento, potranno aderire al programma "FastwebUP" comunque una sola volta, e avranno diritto a partecipare alle attività previste e, più in generale, a fruire dei vantaggi offerti, in virtù del rapporto contrattuale con Fastweb (indipendentemente dal numero di contratti attivi).

FastwebUP offre ai Clienti idonei che accederanno al Programma (Clienti "FastwebUP") la possibilità di fruire di vantaggi, offerte, opportunità e promozioni loro dedicate (di seguito, congiuntamente, "Vantaggi"), nei termini e alle condizioni di seguito riportate. Il Programma è completamente gratuito, non sono previsti né costi di adesione né costi per accedere ai Vantaggi.

Si precisa che ciascuna offerta / promozione attiva "FastwebUP", di volta in volta prevista, sarà soggetta ai rispettivi termini e condizioni di fruizione, redatti da Fastweb, di concerto con gli eventuali partner convenzionati nella promozione della offerta. Ciascun Termini e Condizioni sarà sempre reso consultabile ai Destinatari nella sezione "FastwebUP" di MyFastweb, sul sito <https://www.fastweb.it/up/> (di seguito, "Sito"), oppure all'interno della App MyFastweb (di seguito, "App"), nella relativa scheda prodotto.

**I vantaggi, le offerte e le promozioni ottenibili da ciascun Destinatario, potranno variare in base al Cluster di appartenenza, in ragione della tipologia e/o del numero dei contratti sottoscritti con Fastweb (d'ora in avanti "Cluster") e, in ogni caso, di eventuali ulteriori requisiti di volta in volta previsti e comunicati da Fastweb e dai partner convenzionati, in relazione a ciascun Vantaggio e secondo quanto previsto dai rispettivi termini e condizioni e/o Regolamenti .**

### Esclusioni

Sono esclusi dalla possibilità di accedere al programma Fastweb UP le seguenti categorie di soggetti:

- 1) clienti Fastweb titolari di abbonamenti diversi da quelli residenziali e SHP;**
- 2) clienti Fastweb non in possesso dei requisiti previsti per i Clienti idonei;**
- 3) clienti Fastweb che, al momento dell'iscrizione al Programma, non risultino in regola con i pagamenti e/o che abbiano in corso una richiesta di disdetta o recesso dal contratto;** l'eventuale successiva regolarizzazione dei pagamenti consentirà al cliente di procedere all'accesso . In questo caso l'accesso non avrà effetto retroattivo e, pertanto, il cliente non avrà diritto alcuno a fruire di eventuali Vantaggi erogati ai Destinatari durante il periodo di mora.
- 4) Più in generale, tutti coloro i quali non rispondano ai requisiti previsti dal presente Termini e Condizioni.**

### Modalità di accesso a Fastweb UP

Tutti i Clienti, in base ai requisiti di cui al presente documento di Termini e Condizioni potranno

accedere gratuitamente al Programma FastwebUP.

Una volta effettuato il login a MyFastweb, tramite Sito o App, il Destinatario potrà visualizzare dall'interno della sezione FastwebUP tutte le offerte e promozioni attive, disponibili per il proprio Cluster di appartenenza.

Il piano e numero dei vantaggi e delle offerte disponibili in FastwebUP sarà diversificato per i Destinatari, in base al Cluster di appartenenza, come di seguito dettagliato:

- **Jumper:** Clienti che hanno un contratto Fastweb di rete solo mobile: potranno richiedere 1 Pack vantaggi al mese.
- **Sprinter:** Clienti che hanno un contratto Fastweb in abbonamento di rete solo fissa: potranno richiedere 2 Pack vantaggi al mese.
- **Dreamer:** Clienti che hanno un contratto Fastweb in abbonamento di rete sia fissa che mobile: potranno richiedere 3 Pack vantaggi al mese.

Per "mese" s'intende ciascun mese solare di durata del Programma, a far data dall'iscrizione da parte del Destinatario, fino al 31.12.2021.

Al termine di ciascun mese, i Vantaggi rispettivamente previsti non potranno più essere richiesti, pertanto, decorso tale termine, il Destinatario, indipendentemente dal fatto che abbia richiesto, oppure no, uno o più dei Vantaggi rispettivamente previsti, avrà diritto a richiedere esclusivamente tutti e soli i Vantaggi previsti per il suo Cluster per il mese in corso, entro il termine indicato.

### **Condizioni e limitazioni**

I Vantaggi non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro e non possono essere ceduti o venduti in alcun modo.

È responsabilità dei Destinatari consultare le condizioni, le modalità di utilizzo e la validità dei Vantaggi, oltre che verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

Salvo diversa indicazione di volta in volta precisata da Fastweb, con riferimento a singoli Vantaggi, e per il periodo di tempo espressamente individuato, ciascun Destinatario potrà fruire del numero di Pack vantaggi in base al proprio Cluster di appartenenza, come meglio descritto nel paragrafo precedente.

### **Pack vantaggi FastwebUP**

I Destinatari, accedendo al Programma, potranno consultare le offerte e le promozioni a loro dedicate e trovare le relative modalità di fruizione.

Il Programma prevede ogni mese nr. 4 Pack vantaggi differenti su base tematica; ogni Pack sarà composto da nr. 3 differenti Vantaggi. Ciascun Destinatario potrà scegliere uno o più Pack tra quelli disponibili, in base al proprio Cluster di appartenenza.

### **Vantaggi**

I Destinatari potranno fruire di offerte commerciali e vantaggi a loro dedicati, sulla gamma dei prodotti e dei servizi di Fastweb, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il vantaggio "Trasloco" e il vantaggio "Smarthome".

Si specifica che ciascun Vantaggio Fastweb sarà comunicato con il relativo documento di Termini e Condizioni di godimento. Sarà cura del Destinatario prendere visione di tale documento nonché di tutte le condizioni specifiche per fruire del vantaggio commerciale proposto.

### **Vantaggi "I nostri Partner"**

I Destinatari, accedendo al Programma, troveranno i Vantaggi a loro riservati (quando previste dal proprio Cluster di appartenenza), su servizi e prodotti offerti dalle società partner convenzionate con Fastweb UP.

Ciascuna offerta attiva sarà comunicata con il relativo documento di Termini e Condizioni di godimento, che ne illustrerà i dettagli e le condizioni. Sarà cura del Destinatario prendere visione dei Termini e Condizioni dell'offerta, nonché di tutte le condizioni specifiche per aderire ai singoli vantaggi commerciali proposti.

### **Concorsi**

I Destinatari, accedendo al Programma, potranno trovare comunicazioni relative ad eventuali Manifestazioni a Premio loro dedicate, a cui potranno prendere parte sulla base dei relativi Regolamenti.

### **Comunicazione**

Fastweb comunicherà le modalità di accesso a Fastweb UP attraverso materiale presso tutti i punti vendita e attraverso una comunicazione specifica rivolta ai propri clienti. Le modalità di adesione comunicate saranno conformi a quanto dichiarato nel presente Termini e Condizioni.

Il presente Termini e condizioni sarà pubblicato e consultabile sul sito <https://www.fastweb.it/up/>.

### **Varie**

Nel Periodo di durata del Programma, Fastweb, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di accesso ai relativi Vantaggi.

I Vantaggi e le iniziative attive e disponibili saranno sempre consultabili sul sito <https://www.fastweb.it/up/>. La partecipazione al Programma comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle condizioni contenute nel presente Termini e Condizioni senza limitazione alcuna, nonché dei termini specifici previsti in relazione a ciascun singolo Vantaggio.

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, Fastweb si riserva di disporre l'immediata esclusione del Destinatario dal Programma FastwebUP.

Il Destinatario prende atto che la cessazione del contratto con Fastweb, per qualunque motivo, determina la cessazione automatica del diritto di poter aderire e partecipare al Programma.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Vantaggi non potranno essere erogati.

Fastweb resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra i Destinatari del Vantaggio ed i Partner dello stesso e/o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione del Vantaggio.

### **Treatmento dati personali**

FASTWEB S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- consentire la partecipazione al Programma FastwebUP;
- inviare le comunicazioni connesse al Programma;
- consentire di ricevere gli eventuali Vantaggi.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, FASTWEB S.p.A. potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominati Persone Autorizzate o Responsabili al trattamento.

I dati personali non saranno diffusi.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy, Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo e-mail: [privacy@fastweb.it](mailto:privacy@fastweb.it) - Call Center: 192 193.

Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

L'informativa completa è disponibile su <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/privacy/?footer-portale=link-privacy>.

Per ulteriori informazioni sui Vantaggi e sul loro utilizzo è possibile contattare l'assistenza clienti Fastweb UP attiva dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 al numero 02 6713 5890 \*

*\*Telefonata a carico della persona chiamante, costo in base alla tariffa applicata dal proprio gestore telefonico.*