



Modem DSL37146390

**FIBRA
READY**

**GUIDA ALL'INSTALLAZIONE
MODEM VOCE**

IMMAGINA

*avere
il futuro
tra le mani*

PUOI

FASTWEB

un passo avanti

INTRODUZIONE

Questa guida descrive le attività utili per una rapida e autonoma installazione del Modem Voce e per collegare il tuo telefono e il tuo computer alla rete FASTWEB.

E' necessario seguire le istruzioni che troverai di seguito solo nel caso di fornitura dell'apparato senza tecnico.

Nel caso in cui il tuo apparato sia stato installato da un tecnico FASTWEB la guida potrà esserti di supporto per l'abilitazione del servizio Wi-Fi e per la risoluzione dei problemi.

ATTENZIONE!



L'apparato è già configurato per funzionare sulla rete FASTWEB.



L'installazione non adeguata del Modem Voce, l'utilizzo non appropriato o una manutenzione eseguita non correttamente possono aumentare il rischio di danneggiare irreparabilmente il modem stesso o l'impianto telefonico nonché provocare infortuni alle persone.

Ti consigliamo quindi di seguire attentamente le istruzioni riportate in questa Guida rapida all'installazione e di approfondire la lettura del "Manuale d'Uso" scaricabile sul sito www.fastweb.it/modem o tramite la tua MyFastPage.

ATTIVAZIONE RAPIDA

Di seguito il dettaglio dei passi operativi che dovrai seguire:

- 1 Controllo della confezione
- 2 Collegamento del Modem Voce alla rete FASTWEB
- 3 Avvio del Modem Voce
- 4 Collegamento del telefono
- 5 Collegamento del modem Voce al Computer con cavo Ethernet
- 6 Abilitazione servizio Wi-Fi

1

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE



● Modem Voce



● Alimentatore



● Cavo ADSL



● Cavo Ethernet



● Guida rapida all'installazione



● Istruzioni di sicurezza e informazioni sulla normativa

2 COLLEGAMENTO DEL MODEM VOCE ALLA RETE FASTWEB

Scollega gli eventuali apparati collegati al tuo impianto, individua la presa telefonica principale e verifica la tipologia di presa a muro.

Collegamento con presa a muro tripolare



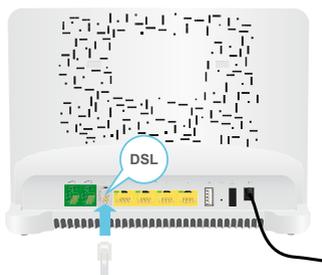
INSERISCI L'ADATTATORE TRIPOLARE NELLA PRESA TELEFONICA A MURO
INSERISCI IL FILTRO NELL'ADATTATORE TRIPOLARE

Collegamento con presa a muro RJ11



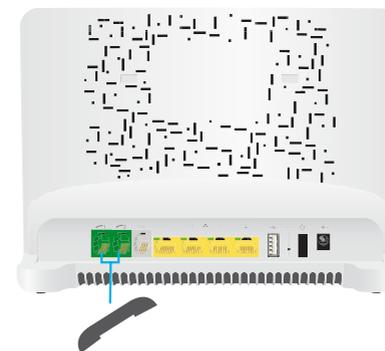
INSERISCI IL FILTRO DIRETTAMENTE NELLA PRESA TELEFONICA A MURO

In questi casi sarà necessario acquistare un adattatore tripolare e un filtro ADSL, non presenti nella confezione. Per collegare l'apparato alla rete FASTWEB utilizza il cavo ADSL inserendo una delle estremità del cavo ADSL nella presa a muro e l'altra estremità nella porta DSL del Modem Voce.



4 COLLEGAMENTO DEL TELEFONO

Collega il tuo telefono nella porta telefonica 1 (porta di colore verde) del **Modem Voce**, sollevando la cornetta si potrà udire il segnale di libero: a questo punto sarà possibile effettuare o ricevere qualsiasi chiamata telefonica. Mentre si utilizza il telefono sulla parte frontale del modem la spia Voce 1 lampeggia.



3 AVVIO DEL MODEM VOCE

Collega l'alimentatore al **Modem Voce** e alla presa elettrica, premi il tasto di accensione che si trova dietro il **Modem Voce**.



All'accensione il modem voce effettua la cosiddetta procedura di prima configurazione la cui durata può richiedere fino a 10 minuti. L'apparato sarà completamente avviato quando la spia Broadband smetterà di lampeggiare e la spia Eco diventa blu.

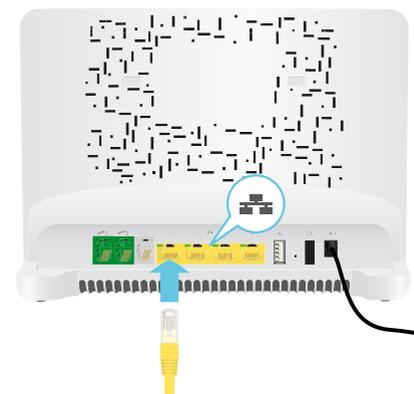
Per controllare lo stato delle spie internet, voce 1, LAN e WiFi premi il tasto Info.



Se le spie si accendono (diventando verdi) il **Modem Voce** è pronto al funzionamento.

5 COLLEGAMENTO DEL MODEM VOCE AL COMPUTER CON CAVO ETHERNET

Inserisci un'estremità del cavo Ethernet nella porta Ethernet del PC e l'altra estremità nella porta Ethernet (una delle porte di colore giallo) del Modem Voce.



Per verificare il corretto collegamento del PC suggeriamo di visitare il sito della MyFASTPage, il portale dedicato ai Clienti FASTWEB, digitando l'indirizzo www.fastweb.it all'interno del browser Internet del PC.

6

ABILITAZIONE SERVIZIO WIFI

Il Modem Voce è dotato di un Access Point integrato per la navigazione Internet in modalità WiFi, inizialmente disabilitato.

Per attivare il WiFi del Modem Voce premi il pulsante Eco. Il servizio WiFi sarà attivo quanto il pulsante diventerà verde. Il nome della rete WiFi (Network name) e la chiave di cifratura (Wireless key) sono riportati sull'etichetta posta sotto il Modem Voce. Segui la procedura per l'associazione dei dispositivi prevista dal sistema operativo in uso.



! Per evitare accessi non autorizzati alla tua rete WiFi, ti raccomandiamo di modificare, al primo accesso, la chiave di cifratura, seguendo le indicazioni riportate nel "Manuale d'Uso", scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o dalla sezione "Guide e configurazioni" della tua MyFASTPage.

PAGINA WEB GUI

Per accedere alla pagina web per la gestione del tuo Modem digita nella barra degli indirizzi internet l'indirizzo del Modem Voce (di default <http://192.168.1.254>).

Al fine di evitare accessi in rete non autorizzati il Modem Voce è protetto da Username e Password. Al primo accesso la username di default è fastweb, mentre non è necessario inserire la password.

! Ti raccomandiamo di proteggere l'accesso alla pagina web con l'impostazione di una Password, seguendo le indicazioni riportate nel "Manuale d'Uso", scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o dalla sezione "Guide e configurazioni" della tua MyFASTPage.

TASTO POWER

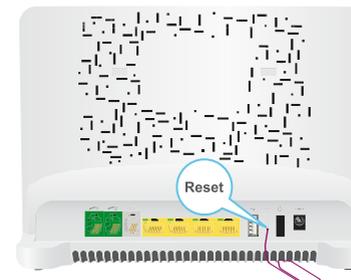
Questo tasto riepiloga lo stato generale del tuo Modem Voce

COLORE	STATO	DESCRIZIONE
Verde	Fisso	Tutti i servizi sono attivi
	Lampeggiante	È in corso un aggiornamento
Rosso	Fisso	Il modem Voce non funziona correttamente
Spento		Il modem Voce è spento

PROCEDURA DI RESET

Per riconfigurare le impostazioni iniziali del Modem Voce (impostazioni FASTWEB) assicurati che l'apparato sia collegato alla rete FASTWEB, accendi l'apparato e tieni premuto per sette secondi il pulsante di Reset, rilascia e attendi l'avvio.

Attenzione: con questa operazione verranno perse tutte le modifiche personali effettuate.



RISOLUZIONE PROBLEMI

PROBLEMA	PROBABILE CAUSA	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
La spia POWER non si accende	L'apparato non è alimentato	Verifica che l'alimentatore sia correttamente collegato al Modem Voce ed alla presa elettrica. Premi nuovamente il pulsante di accensione.
La spia POWER rimane di colore rosso	L'apparato potrebbe essere guasto	Scollega l'alimentatore e ripeti la procedura di accensione
Il computer non naviga in Internet	Manca il corretto collegamento con la porta Ethernet	Controlla che il cavo di rete sia correttamente connesso al PC e a una delle porte Ethernet poste sul retro del Modem Voce

Per le funzionalità avanzate e la risoluzione di altri problemi fai riferimento al "Manuale d'Uso", scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o tramite la tua MyFASTPage.