



GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E ALL'USO

MediaAccess TG582n v2

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E ALL'USO

MediaAccess TG582n v2

Copyright

Copyright ©1999-2014 Technicolor. Tutti i diritti riservati.

La distribuzione e la copia di questo documento, l'utilizzo e la comunicazione del suo contenuto non sono consentiti senza autorizzazione scritta di Technicolor. Il contenuto del presente documento viene fornito unicamente a scopo informativo, è soggetto a modifica senza preavviso e non deve essere interpretato come un impegno da parte di Technicolor. Technicolor non si assume alcuna responsabilità né fornisce alcuna garanzia per errori o imprecisioni eventualmente contenuti in questo documento.

TECHNICOLOR WORLDWIDE HEADQUARTERS

1, rue Jeanne d'Arc
92443 Issy-les-Moulineaux
France

<http://www.technicolor.com>

Marchi

Nel presente documento possono essere utilizzati i seguenti marchi:

- AutoWAN sensing™ è un marchio di Technicolor.
- Qeo™ è un marchio di Qeo LLC, una controllata di Technicolor.
- Adobe®, il logo Adobe, Acrobat® e Adobe Reader® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Apple® e Mac OS® sono marchi registrati di Apple Computer, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Il marchio della parola Bluetooth® e i relativi logo sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.
- CableLabs® e DOCSIS® sono marchi registrati di CableLabs, Inc.
- DECT™ è un marchio di ETSI.
- DLNA® è un marchio registrato, il logo del disco DLNA è un marchio di servizio e DLNA Certified™ è un marchio di Digital Living Network Alliance. Digital Living Network Alliance è un marchio di servizio di Digital Living Network Alliance.
- Ethernet™ è un marchio di Xerox Corporation.
- EuroDOCSIS™, EuroPacketCable™ e PacketCable™ sono marchi di CableLabs, Inc.
- HomePNA™ e HPNA™ sono marchi di HomePNA, Inc.
- Linux™ è un marchio di Linus Torvalds.
- Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, Windows NT® e Windows Vista® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- MoCA® e il logo MoCA sono marchi registrati di Multimedia over Coax Alliance.
- UNIX® è un marchio registrato di UNIX System Laboratories, Incorporated.
- UPnP™ è un marchio di certificazione di UPnP Implementers Corporation.
- Wi-Fi Alliance®, Wi-Fi®, WMM® e il logo Wi-Fi sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Wi-Fi CERTIFIED™, Wi-Fi ZONE™, Wi-Fi Protected Access™, Wi-Fi Multimedia™, Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ e i relativi logo sono marchi di Wi-Fi Alliance.

Altri marchi e nomi di prodotti possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tutti gli altri logo, marchi e marchi di servizi sono di proprietà delle rispettive società, indipendentemente dal fatto che siano corredati dell'indicazione del marchio.

Informazioni sul documento

Stato: v1.0 (settembre 2014)

Riferimento: DMS3-CTC-25-15

Titolo breve: Guida all'installazione e all'uso MediaAccess TG582n v2 R14.2 EMERALD, R14.3 MIDNIGHT (it)

1	Per iniziare	3
1.1	Rapida presentazione delle funzionalità	4
1.2	Componenti	5
1.2.1	Alimentazione	6
1.2.2	Connessione alla rete locale	7
1.2.3	Connessione a banda larga	8
1.2.4	Pulsanti	9
1.2.5	LED di stato	10
2	Imposta	13
2.1	Connessione di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi	14
2.2	Accensione di MediaAccess Gateway	16
2.3	Connessione dei dispositivi di rete a MediaAccess Gateway	17
2.3.1	Impostazione di una connessione wireless	18
2.3.2	Impostazione di una connessione cablata	19
3	Collegamento in rete wireless	21
3.1	Connessione del client wireless tramite WPS	22
3.2	Connessione del client wireless senza WPS	25
3.3	Protezione della connessione wireless	26
3.3.1	Configurazione della codifica WPA-PSK	27
3.3.2	Configurazione della codifica WPA	28
4	GUI di MediaAccess Gateway	29
4.1	Impostazioni di pagina	30
4.2	Riquadri	31
4.2.1	Riquadro Gateway	32
4.2.2	Riquadro Broadband (Banda larga)	33
4.2.3	Riquadro Internet Access (Accesso Internet)	34
4.2.4	Riquadro Wireless	35
4.2.5	Riquadro Local Network (Rete locale)	36
4.2.6	Riquadro Devices (Dispositivi)	37
4.2.7	Riquadro WAN Services (Servizi WAN)	38
4.2.8	Riquadro Firewall	39
4.2.9	Riquadro Diagnostics (Diagnostica)	40
4.2.10	Riquadro Assistance (Assistenza)	41
5	Protezione Internet	43
5.1	Controllo di accesso Time of Day (ToD) (Ora del giorno)	44
5.2	DMZ	46
6	Supporto	47
6.1	Risoluzione dei problemi generici di MediaAccess Gateway	48
6.2	Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet	49
6.3	Risoluzione dei problemi di connessione wireless	50
6.4	Ripristino delle impostazioni predefinite	51

Informazioni su questa Guida all'installazione e all'uso

Contenuto di questa Guida all'installazione e all'uso

Questa Guida all'installazione e all'uso contiene istruzioni per eseguire le procedure riportate di seguito.

- Installazione di MediaAccess Gateway e della rete locale
- Configurazione e uso delle principali funzionalità di MediaAccess Gateway.

Per scenari e funzionalità più avanzati, consultare le pagine della documentazione sul sito www.technicolor.com.

Simboli utilizzati



Il simbolo di **pericolo** indica la possibilità di lesioni fisiche.



Il simbolo di **avvertenza** indica la possibilità di danni alle apparecchiature.



Il simbolo di **attenzione** indica la possibilità di interruzione del servizio.



Il simbolo della **nota** indica che il testo fornisce ulteriori informazioni su un argomento.

Terminologia

In linea generale, in questa Guida all'installazione e all'uso MediaAccess TG582n v2 verrà chiamato MediaAccess Gateway.

Convenzioni tipografiche

Nel presente manuale sono utilizzate le seguenti convenzioni tipografiche:

- **Questo testo di esempio** indica un collegamento ipertestuale a un sito Web.

Esempio: Per ulteriori informazioni, andare al sito www.technicolor.com.

- **Questo testo di esempio** indica un collegamento interno.

Esempio: Per ulteriori informazioni sulla presente guida, vedere *"Informazioni su questa Guida all'installazione e all'uso"* a pagina 1.

- **Questo testo di esempio** indica una parola importante correlata al testo.

Esempio: Per accedere alla rete, è **necessario** eseguire l'autenticazione.

- **Questo testo di esempio** indica un elemento della GUI (opzioni di menu e pulsanti, elementi delle finestre di dialogo, nomi file, percorsi e cartelle).

Esempio: Nel menu **File** selezionare **Open** (Apri) per aprire un file.

1 Per iniziare

Introduzione

Questo capitolo contiene una breve panoramica delle funzionalità e dei componenti principali di MediaAccess Gateway. Dopo il presente capitolo verranno fornite informazioni sull'installazione.



Non collegare cavi a MediaAccess Gateway finché non si ricevono istruzioni in tal senso.

1.1 Rapida presentazione delle funzionalità

Introduzione

Questa sezione fornisce una breve panoramica delle funzionalità principali di MediaAccess Gateway.

Funzionalità di connessione Internet

- **Accesso a Internet a banda larga** tramite il modem DSL integrato.
Nei primi capitoli viene descritta la modalità di connessione a Internet di MediaAccess Gateway.
- **Protezione Internet** per l'intera rete.
Per ulteriori informazioni, vedere "5 Protezione Internet" a pagina 43.

Funzionalità per rete locale

- **Accesso wireless** per i dispositivi di rete locale tramite il punto di accesso wireless IEEE 802.11n integrato.
Per ulteriori informazioni, vedere "3 Collegamento in rete wireless" a pagina 21.
- **Accesso tramite cavo Ethernet** per i dispositivi di rete locale tramite interfaccia Ethernet.
Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Connessione dei dispositivi di rete a MediaAccess Gateway" a pagina 17.

Etichetta ECO

L'etichetta ECO di Technicolor garantisce che MediaAccess Gateway è in grado di ridurre il consumo energetico a un minimo assoluto.

GUI di MediaAccess Gateway

La **GUI di MediaAccess Gateway** consente di configurare MediaAccess Gateway tramite il browser Web in uso.
Per ulteriori informazioni, vedere "4 GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 29.

1.2 Componenti

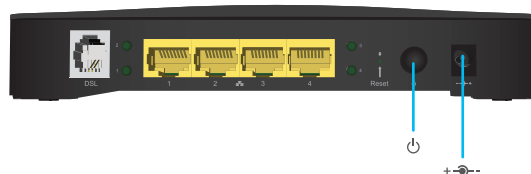
Panoramica

Questa sezione fornisce una panoramica dei diversi componenti di MediaAccess Gateway:

Argomento	Pagina
1.2.1 Alimentazione	6
1.2.2 Connessione alla rete locale	7
1.2.3 Connessione a banda larga	8
1.2.4 Pulsanti	9
1.2.5 LED di stato	10

1.2.1 Alimentazione

Panoramica



Presca di corrente

La presa di corrente (+ -) consente il collegamento con l'alimentazione.



Utilizzare solo l'alimentatore fornito con MediaAccess Gateway.

Interruttore di alimentazione

L'interruttore di alimentazione (⏻) consente di accendere/spegnere MediaAccess Gateway.

1.2.2 Connessione alla rete locale

Panoramica



Punto di accesso wireless

Il punto di accesso wireless certificato Wi-Fi incorporato fornisce l'accesso wireless ai client wireless certificati Wi-Fi.

Per ulteriori informazioni, vedere "3 Collegamento in rete wireless" a pagina 21.

Switch Ethernet

Lo switch Ethernet (🔌) consente di connettere un dispositivo Ethernet (ad esempio, un computer) alla rete locale. Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Connessione dei dispositivi di rete a MediaAccess Gateway" a pagina 17.

L'eventuale presenza di una luce LED per ogni porta Ethernet indica l'integrità (o l'attività) del collegamento.

Stato del LED	Descrizione
Luce fissa	Dispositivo connesso.
Lampeggiante	Dispositivo connesso e in fase di invio/ricezione di dati.
Spento	Nessun dispositivo connesso.

1.2.3 Connessione a banda larga

Panoramica



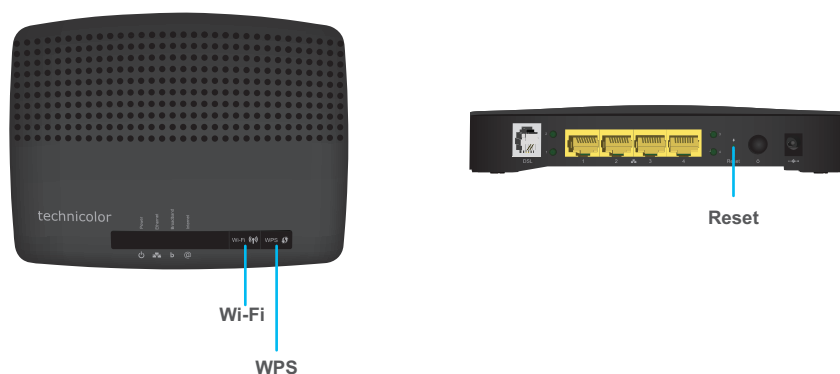
Porta DSL

Questa porta può essere utilizzata per connettere MediaAccess Gateway alla rete DSL del provider di servizi.

Per ulteriori informazioni, vedere *"2.1 Connessione di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi"* a pagina 14.

1.2.4 Pulsanti

Panoramica



Pulsante Wi-Fi

Il pulsante **Wi-Fi** consente di disabilitare il punto di accesso wireless. Questa operazione può essere effettuata quando non vi sono dispositivi connessi al punto di accesso wireless. In questo modo è possibile risparmiare l'energia eventualmente utilizzata da MediaAccess Gateway per il punto di accesso wireless.

Il LED sul pulsante **Wi-Fi** fornisce informazioni sullo stato della connessione wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "LED Wi-Fi" a pagina 11.

Pulsante WPS

Il pulsante WPS (🌀) consente di aggiungere nuovi client wireless alla rete in modo semplice, rapido e sicuro, evitando di dover immettere manualmente le impostazioni wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 22.

Pulsante Reset (Ripristina)

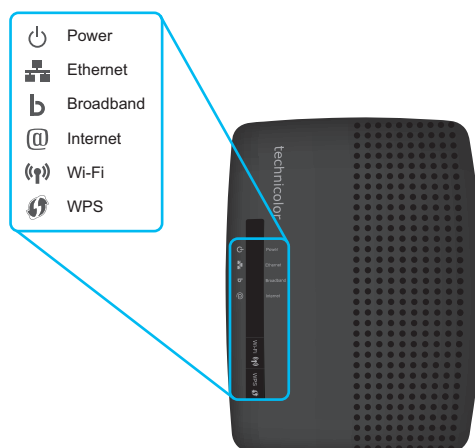
Il pulsante **Reset (Ripristina)** consente di ripristinare le impostazioni predefinite di MediaAccess Gateway.

Per ulteriori informazioni, vedere "6.4 Ripristino delle impostazioni predefinite" a pagina 51.

1.2.5 LED di stato

Introduzione

MediaAccess Gateway Sul pannello superiore di



LED di alimentazione

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Alimentazione attiva, funzionamento normale.
Rosso	Luce fissa	Alimentazione attiva, autodiagnostica non riuscita: indica che il dispositivo non funziona correttamente.
Arancione	Luce fissa	Autodiagnostica bootloader.
	Lampeggiante	Bootloader attivo (durante l'aggiornamento).
Spento		MediaAccess Gateway è spento.

LED Broadband

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Linea DSL sincronizzata.
	Lampeggiante	Tentativo di rilevamento del segnale portante in corso oppure sincronizzazione linea DSL in sospeso.
Spento		Linea DSL sincronizzata e funzionante in modalità linea singola. Oppure MediaAccess Gateway spento.

LED Internet

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Connesso a Internet, assenza di attività.
	Lampeggiante	Connesso a Internet, in fase di invio/ricezione di dati.
Rosso	Luce fissa	Configurazione della connessione Internet non riuscita.
Spento		Assenza di connessione Internet.

LED Wi-Fi

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Assenza di attività wireless, codifica WPA2-PSK o WPA-PSK.
	Lampeggiante	Presenza di attività wireless, codifica WPA2-PSK o WPA-PSK.
Arancione	Luce fissa	Assenza di attività wireless, codifica WEP.
	Lampeggiante	Presenza di attività wireless, codifica WEP.
Rosso	Luce fissa	Assenza di attività wireless, assenza di protezione.
	Lampeggiante	Attività wireless, assenza di protezione
Spento		Punto di accesso wireless disabilitato

Per ulteriori informazioni sul pulsante Wi-Fi, vedere *"Pulsante Wi-Fi"* a pagina 9.

LED WPS

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Client registrato correttamente tramite WPS.
Arancione	Lampeggiante	Registrazione WPS in corso.
Rosso	Lampeggiante	Si è verificato un errore.

Per ulteriori informazioni su WPS, vedere *"3.1 Connessione del client wireless tramite WPS"* a pagina 22.

LED Ethernet

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Dispositivo di rete connesso allo switch Ethernet.
	Lampeggiante	Dispositivo di rete connesso allo switch Ethernet e in fase di invio/ricezione di dati.
Spento		Nessuna connessione Ethernet sulla rete locale

2 Imposta

Introduzione

In questo capitolo viene descritto come configurare MediaAccess Gateway.



Se il provider di servizi ha incluso nella confezione un CD o un DVD di configurazione, seguire le istruzioni fornite in tale CD o DVD di configurazione.

Requisiti per il servizio DSL

Verificare che:

- Il provider di servizi abbia attivato il servizio DSL sulla linea telefonica.
- Le informazioni di installazione (ad esempio, nome utente, password, profilo di servizio...) fornite dal provider di servizi siano a portata di mano.

Requisiti di connessione locale

Connessione wireless

Se si desidera connettere il computer utilizzando una connessione wireless, il computer deve essere dotato di scheda client wireless certificata Wi-Fi.

Connessione cablata

Se si desidera connettere un computer utilizzando una connessione cablata, il computer deve essere dotato di una scheda Ethernet NIC (Network Interface Card).

Configurazione della rete

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Connettere MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi.
Per ulteriori informazioni, vedere *"2.1 Connessione di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi"* a pagina 14.
- 2 Accendere MediaAccess Gateway.
Per ulteriori informazioni, vedere *"2.2 Accensione di MediaAccess Gateway"* a pagina 16.
- 3 Connettere i dispositivi di rete (ad esempio, un computer) a MediaAccess Gateway.
Per ulteriori informazioni, vedere *"2.3 Connessione dei dispositivi di rete a MediaAccess Gateway"* a pagina 17.
- 4 Se si desidera, è possibile configurare ulteriormente MediaAccess Gateway in base alle esigenze specifiche mediante la GUI di MediaAccess Gateway.
Per ulteriori informazioni, vedere *"4 GUI di MediaAccess Gateway"* a pagina 29.

2.1 Connessione di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi

Introduzione

Questa sezione descrive come collegare MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi.

Il segnale arriva nella propria abitazione

Il segnale **Line (Linea)** che arriva nella propria abitazione è composto dai seguenti componenti:

- Un segnale **Phone (Telefono)** che trasporta il traffico per la telefonia.



Questo segnale **Telefono** viene utilizzato solo per la comunicazione sulla rete telefonica tradizionale (PSTN). La comunicazione VoIP (Voice over IP) verrà trasportata dal segnale **DSL**.

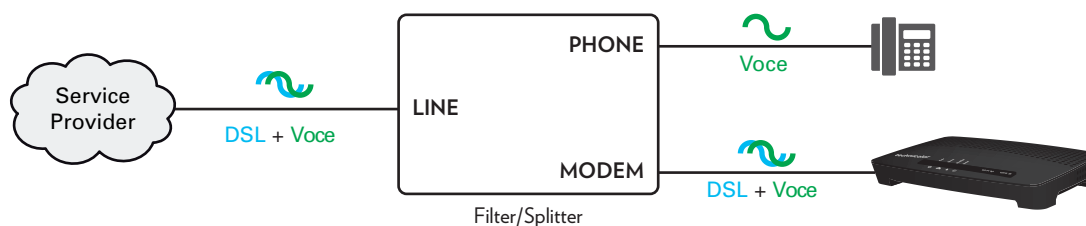
- Un segnale **DSL** che trasporta il traffico Internet.

I gateway DSL sono dotati di una soluzione incorporata per eliminare il componente **Phone (Telefono)**. Non sono richiesti dispositivi aggiuntivi, è possibile collegarli direttamente alla **Linea**.

I telefoni non dispongono di questa funzionalità, pertanto in questo caso è necessario utilizzare un filtro o ripartitore per eliminare il segnale **DSL**.

Aspetto di un filtro/ripartitore

Un filtro/ripartitore è una scatola che in genere è dotata dei seguenti connettori:



- Un ingresso **Line (Linea)**
Questo connettore deve essere collegato al segnale di ingresso che deve essere filtrato.
- Un'uscita **Phone (Telefono)/PSTN**
Questo connettore offre un segnale di uscita filtrato. Contiene solo il componente **Voce** e può essere utilizzato solo per collegare telefoni.
- Un'uscita **Modem/DSL (opzionale)**
Questo connettore offre un'uscita non filtrata. Contiene entrambi i segnali **Voce** e **DSL** e può essere utilizzato per collegare MediaAccess Gateway.

Collegamento dei cavi

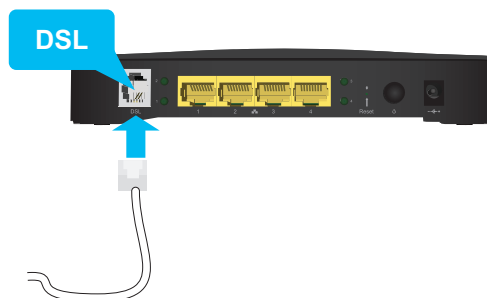
Procedere come indicato di seguito:

- 1 Prendere il cavo DSL. Si tratta del cavo grigio incluso nella confezione.



Utilizzare solo il cavo DSL incluso nella confezione. Altri cavi DSL potrebbero non funzionare con l'abbonamento DSL acquistato.

- 2 Inserire un'estremità del cavo nella porta grigia **DSL** sul retro di MediaAccess Gateway.



- 3 Inserire l'altra estremità del cavo nella porta di uscita **DSL/MODEM** del filtro/ripartitore.

2.2 Accensione di MediaAccess Gateway

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione di MediaAccess Gateway.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione della presa elettrica.
- 3 Premere il pulsante di alimentazione per accendere MediaAccess Gateway.
- 4 Attendere almeno due minuti per consentire a MediaAccess Gateway di completare la fase di avviamento.

2.3 Connessione dei dispositivi di rete a MediaAccess Gateway

Scegliere il metodo di collegamento

Per collegare il dispositivo tramite:

- una connessione wireless, continuare con *"2.3.1 Impostazione di una connessione wireless"* a pagina 18.
- una connessione cablata utilizzando un cavo Ethernet, continuare con *"2.3.2 Impostazione di una connessione cablata"* a pagina 19.

2.3.1 Impostazione di una connessione wireless

Il punto di accesso MediaAccess Gateway

MediaAccess Gateway è dotato di punto di accesso wireless che supporta i seguenti standard:

- IEEE 802.11n
- IEEE 802.11g
- IEEE 802.11b

Requisiti

Il dispositivo di rete deve essere dotato di un client wireless certificato Wi-Fi.

Velocità della connessione

Durante la configurazione della rete wireless, tenere presente che i seguenti fattori potrebbero incidere negativamente sulla velocità di connessione wireless:

- Gli ostacoli (pareti, soffitti...) tra il client wireless e il punto di accesso.
- La distanza tra il client wireless e il punto di accesso.
- Per sfruttare al meglio la velocità di connessione più elevata offerta dallo standard IEEE 802.11n, si consiglia di connettere solo i client wireless che dispongono almeno della certificazione Wi-Fi per IEEE 802.11n a MediaAccess Gateway. La connessione di client wireless meno recenti (ad esempio che supportano solo IEEE 802.11g) potrebbe addirittura rallentare la velocità di connessione dei client wireless che supportano lo standard IEEE 802.11n.

In caso di problemi con le prestazioni wireless, vedere *"Portata o connettività wireless scarsa"* a pagina 50.

Per configurare una connessione wireless

Per ulteriori informazioni sulla modalità di configurazione di una connessione wireless tra il dispositivo di rete e MediaAccess Gateway, vedere *"3 Collegamento in rete wireless"* a pagina 21.

2.3.2 Impostazione di una connessione cablata

Requisiti

- Il dispositivo di rete (ad esempio, un computer, una console di gioco e così via) e MediaAccess Gateway devono entrambi disporre di una porta Ethernet libera.
- È necessario che il dispositivo di rete sia configurato per ottenere automaticamente un indirizzo IP. Questa è l'impostazione predefinita.

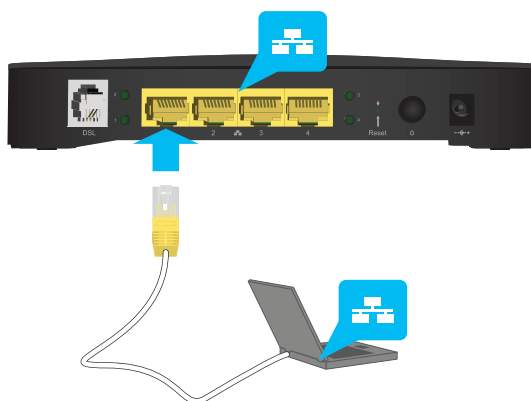
Cavo Ethernet

Nella confezione sarà presente un cavo con connettori gialli. Si tratta del cavo Ethernet.

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Connettere un'estremità del cavo Ethernet a una delle porte Ethernet **gialle** di MediaAccess Gateway:



- 2 Connettere al dispositivo di rete l'altra estremità del cavo Ethernet.



MediaAccess Gateway non supporta Power over Ethernet (PoE). Tutti i dispositivi di rete che sono collegati a MediaAccess Gateway devono essere alimentati da un proprio alimentatore.

- 3 Il dispositivo di rete è ora connesso alla rete. Non è necessaria una configurazione aggiuntiva salvo diversamente indicato dal provider di servizi.

3 Collegamento in rete wireless

Introduzione

In questa sezione viene descritta la procedura per impostare la rete wireless per i dispositivi wireless.

Componenti necessari per configurare una rete wireless

Per configurare una rete wireless, sono necessari i seguenti componenti:

- Un *Punto di accesso wireless* (già integrato in MediaAccess Gateway)
- Un *Client wireless* per il dispositivo che si desidera collegare (ad esempio, un computer, uno smartphone, una stampante di rete...)

Punto di accesso wireless

Il punto di accesso wireless:

- connette i dispositivi wireless a MediaAccess Gateway (e ai relativi servizi);
- consente di proteggere i dati inviati tramite la connessione wireless.

MediaAccess Gateway è dotato di un punto di accesso wireless integrato.

Client wireless

Il client wireless consente di connettere un dispositivo, in genere un computer, a un punto di accesso wireless. Sono disponibili client sia incorporati che esterni (ad esempio tramite USB).



Oggi, anche dispositivi quali lettori multimediali e smartphone dispongono di un client wireless incorporato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del dispositivo.

Consultare la documentazione del computer in caso di dubbio sulla presenza di un client wireless nel computer.

Configurazione dei client wireless

Per ulteriori informazioni su come stabilire una connessione wireless con MediaAccess Gateway, vedere:

- *"3.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 22*
- *"3.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 25*

Protezione della connessione wireless

Quando si utilizza una connessione non protetta, chiunque si trovi entro l'area di copertura di MediaAccess Gateway può accedere alla rete con le conseguenze descritte di seguito.

- È possibile che i dati personali presenti sui dispositivi collegati alla rete locale vengano esposti e compromessi.
- Altri utenti possono utilizzare la connessione per accedere a Internet.
- Gli hacker potrebbero utilizzare la connessione per commettere crimini.


È possibile evitare facilmente tutto ciò, attraverso la protezione del punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, vedere *"3.3 Protezione della connessione wireless" a pagina 26*.

3.1 Connessione del client wireless tramite WPS

WPS






Il WPS (Wi-Fi Protected Setup) consente di aggiungere nuovi client wireless alla rete locale in modo semplice e rapido, senza dover immettere alcuna delle impostazioni wireless (nome rete, chiave wireless, tipo di codifica).

Requisiti

- Il client wireless deve supportare WPS. Consultare in proposito la documentazione del client wireless.
-  Windows 8, Windows 7 e Windows Vista Service Pack 1 dispongono del supporto WPS nativo.
- MediaAccess Gateway deve utilizzare la codifica WPA(2)-PSK (codifica predefinita) o nessuna codifica. WPS con la codifica WEP non è possibile.
- La funzione WPS deve essere abilitata su MediaAccess Gateway.

Abilitazione della funzione WPS su MediaAccess Gateway.

Per abilitare la funzione WPS, Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla *GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere *"Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway"* a pagina 29.
- 2 Puntare il mouse su **Wireless**, quindi fare clic su .
- 3 Viene visualizzata la pagina **Wireless**. A seconda della posizione dell'interruttore **WPS** sotto **Access Point (Punto di accesso)** si verificano le condizioni riportate di seguito.
 - ▶  indica che WPS è già abilitato e non sono necessarie ulteriori azioni.
 - ▶  indica che WPS è disabilitato, fare clic su  per commutarlo su , quindi fare clic su **Save (Salva)**.

Metodi WPS

MediaAccess Gateway supporta i metodi WPS indicati di seguito.

- **Push Button Configuration (PBC) (Configurazione PBC):**
è necessario impostare la modalità registrazione sia per il client wireless che per il punto di accesso wireless di MediaAccess Gateway. Vedere *"Procedura per PBC WPS"* a pagina 23.
- **Immissione del codice PIN sul client wireless:**
è necessario inserire il codice PIN di MediaAccess Gateway nella utility di configurazione del client wireless. Vedere *"Procedura per l'immissione del codice PIN WPS sul client wireless"* a pagina 23.
- **Immissione del codice PIN sul gateway:**
è necessario inserire il codice PIN WPS del client wireless su MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere *"Procedura per l'immissione del codice PIN WPS sul client wireless"* a pagina 24.

Procedura per PBC WPS

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Premere brevemente il pulsante WPS su **MediaAccess Gateway**.



- 2 Il LED WPS inizia a lampeggiare di luce arancione, a indicare che in MediaAccess Gateway è in corso la ricerca dei client wireless in modalità di registrazione. Da questo momento si avranno a disposizione due minuti per avviare il WPS nel client wireless.
- 3 Avviare PBC WPS nel client wireless.
- 4 In MediaAccess Gateway è ora in corso lo scambio di tutte le impostazioni wireless.
- 5 Al termine della procedura lo stato del LED WPS di MediaAccess Gateway cambierà in uno dei seguenti:
 - ▶ Luce verde fissa
Indica che la registrazione del client wireless è avvenuta correttamente. Si è ora connessi alla rete wireless di MediaAccess Gateway.
 - ▶ Luce rossa lampeggiante
Indica che MediaAccess Gateway non è riuscito a trovare il client wireless. Riprovare utilizzando la stessa procedura (non è necessario attendere che il LED WPS di MediaAccess Gateway si spenga).

Procedura per l'immissione del codice PIN WPS sul client wireless

Procedere come indicato di seguito:


- 1 Controllare l'etichetta su MediaAccess Gateway e prendere nota delle seguenti informazioni:
 - ▶ Il codice PIN indicato accanto al logo WPS.



- ▶ **Network Name (Nome rete).**
Si tratta del nome di rete predefinito (SSID). Se il nome di rete di MediaAccess Gateway è già stato modificato, prendere nota del nuovo nome.
- 2 Accedere alla pagina del codice PIN WPS del client wireless.
 - 3 Inserire il codice PIN.
 - ⚠ Non includere il trattino quando si inserisce il codice PIN. Ad esempio, se il codice PIN è **1234-5678**, digitare **12345678**.
 - 4 Probabilmente, il client wireless richiederà di selezionare il punto di accesso. In tal caso, selezionare il punto di accesso con il nome di rete scritto precedentemente.

Procedura per l'immissione del codice PIN WPS sul client wireless

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Individuare e prendere nota del codice PIN WPS del client wireless. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del client wireless.
- 2 Accedere alla *GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere *"Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 29*.
- 3 Puntare il mouse su **Wireless**, quindi fare clic su .
- 4 Nella casella **WPS Device PIN code (Codice PIN dispositivo WPS)** immettere il codice PIN del client wireless client e fare clic su **Set PIN code (Imposta codice PIN)**.
- 5 Probabilmente, il client wireless richiederà di selezionare il punto di accesso. In tal caso, selezionare il punto di accesso con il nome di rete scritto precedentemente.

Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi con la connessione del client wireless tramite WPS, la causa potrebbe essere uno dei motivi indicati di seguito.

- Impossibile eseguire correttamente WPS:
riprovare in seguito e se il problema persiste configurare manualmente il client wireless. Per ulteriori informazioni, vedere *"3.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 25*.
- Il client wireless è al di fuori dell'area di copertura:
se possibile, spostare il client wireless in modo che sia più vicino a MediaAccess Gateway oppure utilizzare un ripetitore wireless per ampliare l'area di copertura della rete wireless e riprovare.
- Sul canale wireless selezionato sta interferendo un altro dispositivo:
cambiare il canale radio del punto di accesso di MediaAccess Gateway e riprovare. Per ulteriori informazioni, vedere *"Cambiare il canale wireless" a pagina 50*.

3.2 Connessione del client wireless senza WPS

Procedura preliminare

Prima di poter connettere un client wireless (ad esempio, un computer) alla rete wireless, è necessario conoscere le impostazioni wireless attualmente utilizzate da MediaAccess Gateway, ovvero:

- Il nome di rete (SSID)
- La chiave wireless

Qual è il nome di rete (SSID) utilizzato da MediaAccess Gateway?

Se l'SSID non è stato modificato, MediaAccess Gateway utilizza il nome di rete stampato sull'etichetta presente sul pannello posteriore di MediaAccess Gateway.

Qual è la chiave wireless utilizzata da MediaAccess Gateway?

Se le impostazioni di protezione non sono state modificate, non viene utilizzata alcuna chiave wireless.



Se il provider di servizi ha scelto di utilizzare una chiave wireless predefinita, utilizzare la **chiave wireless** stampata sull'etichetta presente sul pannello posteriore di MediaAccess Gateway.

Chiave wireless dimenticata

Se le impostazioni wireless sono state modificate manualmente e sono state dimenticate, per recuperarle provare a utilizzare uno dei metodi riportati di seguito.

- 1 Utilizzare un computer già connesso alla rete.



Se nessuno dei computer è connesso alla rete wireless, connetterne uno con un cavo Ethernet. Per ulteriori informazioni, vedere "2.3.2 Impostazione di una connessione cablata" a pagina 19.

- 2 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.

Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 29.

- 3 Nel riquadro **Wireless** sono reperibili il nome rete (SSID) e la password (chiave wireless).

Connessione del client wireless

Configurare il client wireless con le stesse impostazioni wireless di MediaAccess Gateway (nome di rete, modalità di protezione e chiave wireless). Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del client wireless.

3.3 Protezione della connessione wireless


Introduzione

Si consiglia di proteggere tutte le comunicazioni wireless tra i client wireless e MediaAccess Gateway con una chiave wireless. Si verifica quanto riportato di seguito.

- Solo i client che utilizzano il nome di rete (SSID) e la chiave wireless corretti possono connettersi alla rete.
- Tutti i dati che passano attraverso il punto di accesso wireless sono protetti mediante codifica.

Tipi di codifica

Nel corso degli anni sono stati sviluppati diversi metodi di codifica. L'elenco riportato di seguito offre una panoramica dei tipi di codifica supportati da MediaAccess Gateway e disposti in ordine decrescente in base al livello di protezione, pertanto il livello di protezione più elevato si trova all'inizio dell'elenco.

- **Codifica WPA-Personal (WPA-PSK):**
La connessione wireless è protetta con una Pre-Shared Key che è stata definita dall'utente. Per potersi collegare a MediaAccess Gateway è prima necessario configurare i client wireless con questa chiave. MediaAccess Gateway supporta le versioni seguenti di WPA-PSK (disposte in ordine decrescente di protezione):
 - ▶ **WPA2 PSK:** la versione più recente e più sicura di WPA-PSK.
Scegliere questa versione se si è certi che tutti i client wireless supportano WPA2-PSK.
 - ▶ **WPA+WPA2 PSK:** si tratta di una modalità mista.
In questa modalità WPA2-PSK è il tipo di codifica preferito, tuttavia i client che non supportano WPA2-PSK possono comunque utilizzare WPA-PSK come tipo di codifica.
Scegliere questa opzione se non tutti i client wireless supportano WPA2-PSK o in caso di dubbio. I client wireless che supportano WPA2-PSK utilizzeranno WPA2-PSK, mentre gli altri utilizzeranno WPA-PSK.
 - **Codifica WPA-Enterprise (WPA):**
I client wireless devono prima effettuare l'autenticazione al server RADIUS (Remote Authentication Dial In User Service). Quindi, il server RADIUS fornisce la chiave wireless che deve essere utilizzata per codificarne i dati. Il server RADIUS aggiorna regolarmente questa chiave ad intervalli specificati. MediaAccess Gateway supporta le versioni seguenti di WPA-PSK (disposte in ordine decrescente di protezione):
 - ▶ **WPA2** la versione più recente e più sicura di WPA-Enterprise.
Scegliere questa versione se si sa con certezza che tutti i client wireless supportano WPA2.
 - ▶ **WPA+WPA2:** si tratta di una modalità mista.
In questa modalità, WPA2 è il tipo di codifica preferito, tuttavia i client che non supportano WPA2 possono comunque utilizzare WPA come tipo di codifica.
Scegliere questa versione se non tutti i client wireless supportano WPA2 o in caso di dubbio. I client wireless che supportano WPA2 utilizzeranno WPA2, mentre gli altri utilizzeranno WPA.
 - **Codifica WEP:**
Il tipo di codifica meno sicuro utilizzato per le connessioni wireless. Come WPA-PSK, utilizza una chiave definita dall'utente ma è stato provato che con WEP possono verificarsi alcuni problemi di protezione.
-  Anche se MediaAccess Gateway consente di utilizzare WEP o di non usare alcuna protezione, si consiglia di non scegliere alcuna di queste due soluzioni.

Configurazione


Per proteggere la rete wireless con:

- La codifica WPA-PSK, continuare con *"3.3.1 Configurazione della codifica WPA-PSK"* a pagina 27.
- La codifica WPA (tramite RADIUS), continuare con *"3.3.2 Configurazione della codifica WPA"* a pagina 28.

3.3.1 Configurazione della codifica WPA-PSK

Procedura


Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla *GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere *"Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway"* a pagina 29.
- 2 Puntare il mouse su **Wireless**, quindi fare clic su .
- 3 Nell'elenco **Security Mode (Modalità di protezione)** sotto **Access Point (Punto di accesso)**, selezionare una delle modalità riportate di seguito.
 - ▶ **WPA-PSK + WPA2-PSK**
 - ▶ **WPA2-PSK**Per ulteriori informazioni, vedere *"Tipi di codifica"* a pagina 26.
- 4 Nella casella **Wireless Password (Password wireless)** digitare la chiave prescelta. La chiave deve essere in uno dei seguenti formati:
 - ▶ deve contenere da 8 a 63 caratteri alfanumerici. Ad esempio, MyKey123
 - ▶ deve contenere da 8 a 64 caratteri esadecimali (caratteri da 0 a 9 e da A a F). Ad esempio, C54F48A5.
- 5 Fare clic su **Save (Salva)**.
- 6 Riconnettere i client wireless a MediaAccess Gateway utilizzando queste nuove impostazioni di protezione.
Per ulteriori informazioni, vedere *"3.1 Connessione del client wireless tramite WPS"* a pagina 22 o *"3.2 Connessione del client wireless senza WPS"* a pagina 25.

3.3.2 Configurazione della codifica WPA

Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere "*Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway*" a pagina 29.
- 2 Puntare il mouse su **Wireless**, quindi fare clic su .
- 3 Viene visualizzata la pagina **Wireless**. Nell'angolo in alto a destra, fare clic su **Configura**.
- 4 Nell'elenco **Security Mode (Modalità di protezione)** sotto **Access Point (Punto di accesso)**, selezionare una delle modalità riportate di seguito.
 - ▶ **WPA+WPA2**
 - ▶ **WPA2**Per ulteriori informazioni, vedere "*Tipi di codifica*" a pagina 26.
- 5 È ora possibile configurare le seguenti impostazioni RADIUS:
 - ▶ **Radius Authentication Server's IP (IP del server di autenticazione Radius)**: inserire l'indirizzo IP del server RADIUS.
 - ▶ **Radius Authentication Server's port (Porta del server di autenticazione Radius)**: inserire la porta Radius WPA.
 - ▶ **Radius Authentication Server's secret (Segreto del server di autenticazione Radius)**: inserire la chiave Radius WPA.
- 6 Fare clic su **Save (Salva)** per applicare immediatamente le modifiche.
- 7 Riconnettere i client wireless a MediaAccess Gateway utilizzando queste nuove impostazioni di protezione.
Per ulteriori informazioni, vedere "*3.1 Connessione del client wireless tramite WPS*" a pagina 22 o "*3.2 Connessione del client wireless senza WPS*" a pagina 25.

4 GUI di MediaAccess Gateway

Introduzione

La GUI (Graphical User Interface, Interfaccia utente grafica) di MediaAccess Gateway consente di configurare MediaAccess Gateway tramite il browser Web in uso.

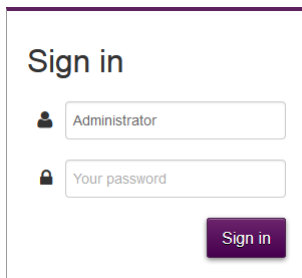
Requisiti

È necessario che nel browser sia abilitato JavaScript (impostazione predefinita). Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del browser Web.

Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway

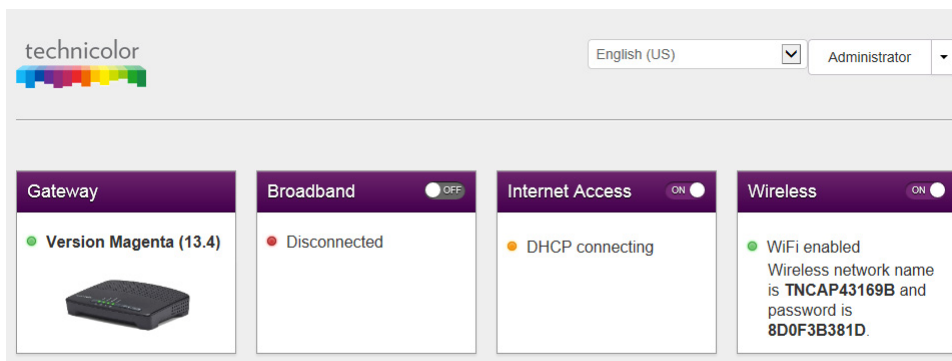
Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire il browser Web.
- 2 Andare all'indirizzo IP di MediaAccess Gateway (per impostazione predefinita: <http://192.168.1.254>).
- 3 MediaAccess Gateway richiede di inserire il nome utente e la password.



Immettere il nome utente (predefinito: **Administrator**) e la password (predefinita: vuota) e fare clic su **Sign in** (Accedi).

- 4 Viene visualizzata la GUI di MediaAccess Gateway.



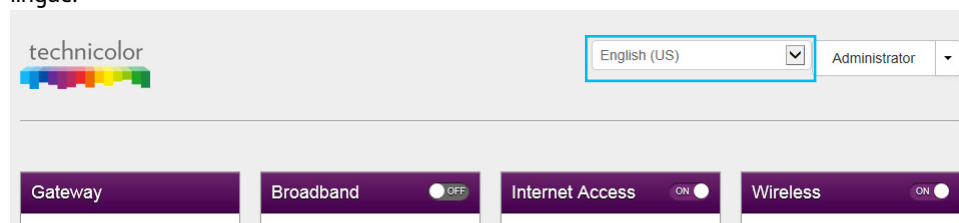
Accesso remoto

È anche possibile accedere alla GUI di MediaAccess Gateway da Internet. Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.10 Riquadro Assistance (Assistenza)" a pagina 41.

4.1 Impostazioni di pagina

Scelta della lingua (facoltativo)

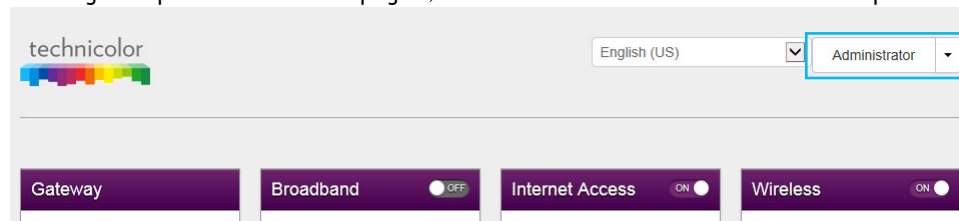
Se MediaAccess Gateway supporta più lingue, nell'angolo superiore destro della pagina viene visualizzato un elenco delle lingue.



Fare clic su questo elenco per modificare la lingua dell'interfaccia Web.

Impostazioni account

Nell'angolo superiore destro della pagina, viene visualizzato il nome utente utilizzato per l'accesso.



Quando si fa clic sulla freccia accanto al nome utente, vengono visualizzate le seguenti opzioni:

- **Change password (Cambia password)**
Fare clic su questa opzione per modificare la password. Viene visualizzata la pagina **Change Password (Cambia password)**.

Digitare la password corrente nella prima casella, inserire la nuova password nelle ultime due caselle di testo, quindi fare clic su **Change Password (Cambia password)**.



Si raccomanda di modificare le impostazioni predefinite della password.

Scegliere una password che sia facile da ricordare o da trascrivere. Se si dimentica la password, l'unica soluzione possibile è il ripristino di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "6.4 Ripristino delle impostazioni predefinite" a pagina 51.

- **Sign out (Esci)**
Fare clic su questa opzione per chiudere la sessione e uscire.

4.2 Riquadri



Panoramica

La home page contiene i seguenti riquadri:

- **Gateway**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.1 Riquadro Gateway" a pagina 32.
- **Broadband (Banda larga)**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.2 Riquadro Broadband (Banda larga)" a pagina 33.
- **Internet Access (Accesso Internet)**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.3 Riquadro Internet Access (Accesso Internet)" a pagina 34.
- **Wireless**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.4 Riquadro Wireless" a pagina 35.
- **Local Network (Rete locale)**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.5 Riquadro Local Network (Rete locale)" a pagina 36.
- **Devices (Dispositivi)**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.6 Riquadro Devices (Dispositivi)" a pagina 37.
- **WAN Services (Servizi WAN)**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.7 Riquadro WAN Services (Servizi WAN)" a pagina 38.
- **Firewall**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.8 Riquadro Firewall" a pagina 39.
- **Diagnostics (Diagnostica)**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.9 Riquadro Diagnostics (Diagnostica)" a pagina 40.
- **Assistance (Assistenza)**
Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.10 Riquadro Assistance (Assistenza)" a pagina 41.



Pulsanti di avvio

Quando si punta il mouse su un riquadro, è possibile che vengano visualizzate le seguenti icone:

Pulsante	Descrizione
	Fare clic su questo pulsante per visualizzare ulteriori informazioni.
	Fare clic su questo pulsante per visualizzare o modificare le impostazioni.

Pulsanti di attivazione/disattivazione

Nell'installazione di alcuni riquadri è presente un interruttore di attivazione/disattivazione:

Pulsante	Descrizione
	Il servizio è attualmente abilitato. Fare clic su questo pulsante per disabilitare il servizio.
	Il servizio è attualmente disabilitato. Fare clic su questo pulsante per disabilitare il servizio.

4.2.1 Riquadro Gateway


Il riquadro Gateway

Il riquadro **Gateway** visualizza:

- la versione corrente del firmware di MediaAccess Gateway
- un'immagine di MediaAccess Gateway

Visualizzazione di ulteriori informazioni

Effettuare una delle operazioni riportate di seguito.

- Puntare il mouse sull'intestazione del riquadro **Gateway**, quindi fare clic su .
- Fare clic sull'immagine di MediaAccess Gateway.

Nella pagina **Gateway** è possibile effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Visualizzare le informazioni di base su MediaAccess Gateway.
- Visualizzare o modificare le impostazioni relative all'ora usate da MediaAccess Gateway.
- Riavviare MediaAccess Gateway.
- Ripristinare le impostazioni predefinite di MediaAccess Gateway.
Per ulteriori informazioni, vedere *"6.4 Ripristino delle impostazioni predefinite"* a pagina 51.
- Esportare o importare la configurazione.
- Aggiornare il firmware di MediaAccess Gateway.

4.2.2 Riquadro Broadband (Banda larga)

Il riquadro Broadband (Banda larga)


Nel riquadro **Broadband (Banda larga)** viene visualizzato lo stato corrente dell'interfaccia a banda larga.

Interruttore Broadband (Banda larga)

Nell'intestazione del riquadro **Broadband (Banda larga)** è possibile verificare se l'interfaccia a banda larga è o meno abilitata. A seconda dell'impostazione dell'interruttore, si verificano le condizioni riportate di seguito.

- **ON** indica che l'interfaccia a banda larga è abilitata. Fare clic su questo interruttore per disabilitare l'interfaccia a banda larga.
- **OFF** indica che l'interfaccia a banda larga è disabilitata. Fare clic su questo interruttore per abilitare l'interfaccia a banda larga.

Visualizzazione di ulteriori impostazioni

- 1 Puntare il mouse sull'intestazione del riquadro **Broadband (Banda larga)**, quindi fare clic su .
- 2 Viene visualizzata la pagina **Broadband (Banda larga)** in cui sono riportate informazioni sulla connessione a banda larga in uso.



4.2.3 Riquadro Internet Access (Accesso Internet)

Il riquadro Internet Access (Accesso Internet)

Nel riquadro **Internet Access (Accesso Internet)** viene visualizzato lo stato corrente della connessione Internet.

Interruttore Internet Access (Accesso Internet)

Nell'intestazione del riquadro **Internet Access (Accesso Internet)** è possibile verificare se l'interfaccia a banda larga è o meno abilitata. A seconda dell'impostazione dell'interruttore, si verificano le condizioni riportate di seguito.

-  indica che la connessione Internet è abilitata. Fare clic su questo interruttore per disabilitare la connessione Internet.
-  indica che la connessione Internet è abilitata. Fare clic sull'interruttore per abilitare la connessione Internet.

Visualizzazione di ulteriori impostazioni

Puntare il mouse sull'intestazione del riquadro **Internet Access (Accesso Internet)**, quindi fare clic su . Viene visualizzata la pagina **Internet Access (Accesso Internet)** in cui sono riportate ulteriori impostazioni.

4.2.4 Riquadro Wireless



Il riquadro Wireless

Il riquadro **Wireless** visualizza:

- lo stato dell'interfaccia wireless (abilitata o disabilitata)
- il nome di rete (SSID) e la chiave wireless (password) del punto di accesso wireless

Interruttore Internet Access (Accesso Internet)

Nell'intestazione del riquadro **Wireless** è possibile verificare se l'interfaccia wireless è o meno abilitata. A seconda dell'impostazione dell'interruttore, si verificano le condizioni riportate di seguito.

-  indica che l'interfaccia wireless è abilitata. Fare clic su questo interruttore per disabilitarla.
-  indica che l'interfaccia wireless è disabilitata. Fare clic sull'interruttore per abilitarla.

Visualizzazione di ulteriori impostazioni

Puntare il mouse sul riquadro **Wireless**, quindi fare clic su . Viene visualizzata la pagina **Wireless** che consente di effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Visualizzare o modificare le impostazioni dell'interfaccia wireless.
- Visualizzare o modificare le impostazioni del punto di accesso.

Esempi di configurazione

In questa Guida all'installazione e all'uso è possibile trovare informazioni su come effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Modificare le impostazioni di protezione wireless
Per ulteriori informazioni, vedere *"3.3 Protezione della connessione wireless"* a pagina 26.
- Configurare e usare WPS
Per ulteriori informazioni, vedere *"3.1 Connessione del client wireless tramite WPS"* a pagina 22.


4.2.5 Riquadro Local Network (Rete locale)

Il riquadro Wireless

Il riquadro **Wireless** visualizza:

- lo stato del server DHCP (abilitato o disabilitato)
- l'indirizzo IP locale e la maschera di rete di MediaAccess Gateway

Visualizzazione di ulteriori impostazioni

Puntare il mouse sull'intestazione del riquadro **Local Network (Rete locale)**, quindi fare clic su . Viene visualizzata la pagina **Local Network (Rete locale)** che consente di effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Visualizzare o modificare l'indirizzo IP di MediaAccess Gateway.
- Visualizzare o modificare le impostazioni DHCP di MediaAccess Gateway.
- Aggiungere o rimuovere i lease DHCP statici per i dispositivi.

Per visualizzare le impostazioni avanzate, fare clic su **show advanced (mostra avanzate)** nell'angolo superiore destro.


4.2.6 Riquadro Devices (Dispositivi)

Il riquadro Devices (Dispositivi)

Il riquadro **Devices (Dispositivi)** visualizza il numero di dispositivi connessi alle seguenti interfacce:

- Interfaccia Ethernet
- Interfaccia wireless

Visualizzazione di ulteriori impostazioni

Puntare il mouse sul riquadro **Devices (Dispositivi)**, quindi fare clic su . Viene visualizzata la pagina **Local Network (Rete locale)** che consente di effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Visualizzare un elenco di tutti i dispositivi presenti sulla rete locale.
- Configurare le regole di accesso a Internet per i dispositivi presenti sulla rete locale.

Per ulteriori informazioni, vedere *"5.1 Controllo di accesso Time of Day (ToD) (Ora del giorno)"* a pagina 44.

Per visualizzare l'elenco aggiornato, fare clic su **refresh date (aggiorna data)** nell'angolo superiore destro.


4.2.7 Riquadro WAN Services (Servizi WAN)

Il riquadro WAN Services (Servizi WAN)

Il riquadro WAN Services (Servizi WAN) visualizza:

- Lo stato DMZ.
Per ulteriori informazioni, vedere "5.2 DMZ" a pagina 46.
- Il numero di regole di inoltro alla porta che sono state definite.
L'inoltro alla porta consente di inoltrare a un dispositivo locale il traffico Internet in entrata su una porta specifica.
- Il numero di regole UPnP attive.
I giochi e le applicazioni abilitate per UPnP creano automaticamente le regole di inoltro alla porta necessarie per eseguire i servizi sul dispositivo specifico.

Visualizzazione di ulteriori impostazioni

Puntare il mouse sul riquadro WAN service (Servizio WAN), quindi fare clic su . Viene visualizzata la pagina **Local Network (Rete locale)** che consente di effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Visualizzare o modificare le regole di inoltro alla porta.
- Visualizzare le regole UPnP attive.

Nell'angolo superiore destro è possibile fare clic su **show advanced (mostra avanzate)** per eseguire le operazioni riportate di seguito.

- Configurare un host DMZ.
Per ulteriori informazioni, vedere "5.2 DMZ" a pagina 46.
- Abilitare o disabilitare i servizi UPnP.
- Configurare DynDNS.
Il servizio DNS dinamico consente di assegnare un nome host DNS dinamico (ad esempio, miapaginaWeb.dyndns.org) a una connessione a banda larga persino nel caso in cui questa stia utilizzando un indirizzo IP dinamico. Non appena il dispositivo ottiene un nuovo indirizzo IP, il server DNS dinamico esegue l'aggiornamento al nuovo indirizzo IP.

4.2.8 Riquadro Firewall

Introduzione

MediaAccess Gateway viene fornito con un firewall integrato che aiuta a proteggere la rete contro attacchi da Internet. Questo firewall dispone di una serie di livelli predefiniti per consentire di adattarlo alle proprie esigenze.

La modalità predefinita è **normal (normale)**. In modalità **normal (normale)** il firewall consentirà tutte le connessioni in uscita ed eliminerà automaticamente le connessioni in entrata sconosciute.

Il riquadro Firewall

Il riquadro **Firewall** visualizza il livello di firewall corrente utilizzato.

Visualizzazione di ulteriori impostazioni





Puntare il mouse sul riquadro **Firewall**, quindi fare clic su . Viene visualizzata la pagina **Firewall** che consente di effettuare le operazioni riportate di seguito.

- Modificare il livello di firewall.
- Abilitare o disabilitare la risposta ai ping Internet.

4.2.9 Riquadro Diagnostics (Diagnostica)

Il riquadro Diagnostics (Diagnostica)

Il riquadro **Diagnostics (Diagnostica)** visualizza gli strumenti di risoluzione dei problemi riportati di seguito.

Strumento	Funzione
	Visualizza le statistiche di connessione DSL
	Esegue il test di ping e trace route.
	Esegue i controlli sulla connessione
	Visualizza lo stato della porta e le statistiche di rete

Fare clic sull'icona per aprire lo strumento corrispondente.

In alternativa, è possibile puntare il mouse sul riquadro **Diagnostics (Diagnostica)**, quindi fare clic su  e selezionare lo strumento richiesto.

4.2.10 Riquadro Assistance (Assistenza)

Introduzione

L'assistenza remota consente di rendere accessibile la GUI di MediaAccess Gateway da Internet.

Il riquadro Assistance (Assistenza)

Il riquadro **Assistance (Assistenza)** visualizza se l'assistenza remota è o meno abilitata.

Se l'assistenza remota è abilitata, vengono visualizzate anche le informazioni riportate di seguito.



- Il numero di porta che deve essere usato per accedere alla GUI di MediaAccess Gateway da Internet.
- Il nome utente e la password da usare quando si accede da Internet.



Il nome utente e la password vengono generati in modo casuale.

Interruttore Assistance (Assistenza)

A seconda dell'impostazione dell'interruttore nell'intestazione del riquadro **Assistance (Assistenza)**, si verificano le condizioni riportate di seguito.

-  indica che l'assistenza remota è abilitata. Fare clic su questo interruttore per disabilitarla.
-  indica che l'assistenza remota è disabilitata. Fare clic sull'interruttore per abilitarla.

5 Protezione Internet

Panoramica

MediaAccess Gateway offre diverse opzioni per la protezione della rete e la connessione di rete.

Argomento	Pagina
5.1 Controllo di accesso Time of Day (ToD) (Ora del giorno)	44
5.2 DMZ	46

5.1 Controllo di accesso Time of Day (ToD) (Ora del giorno)

Introduzione

Time of Day (Ora del giorno) consente di creare delle **pianificazioni per l'accesso a Internet**.

Per impostazione predefinita, tutti i dispositivi hanno accesso costante a Internet. Time of Day (Ora del giorno) consente di limitare l'accesso a Internet di un dispositivo a ore e a giorni specifici.



Avvertenza

Verificare che:

- Le persone che utilizzano questi dispositivi siano a conoscenza della pianificazione dell'ora. In tal modo, si eviteranno perdite di dati o interruzioni impreviste del servizio.
- MediaAccess Gateway sia protetto con una password. Altrimenti, tutti gli utenti saranno in grado di modificare le regole di controllo di accesso.

Creazione di una regola di controllo di accesso per un dispositivo

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla *GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 29.
- 2 Puntare il mouse su **Devices (Dispositivi)** e selezionare .
- 3 Fare clic sul pulsante  del dispositivo per il quale si desidera creare una regola.
- 4 Viene visualizzata la sezione di controllo di accesso **Time of day** (Ora del giorno).

Time of day access control


Enabled OFF

Mode ▼

Start Time

Stop Time

Weekdays Mon. Tue. Wed. Thu. Fri. Sat. Sun.


- 5 Cambiare l'impostazione **Enabled (Abilitato)** in ON.
- 6 Nell'elenco **Mode (Modalità)**, fare clic sulle seguenti voci:
 - ▶ **Allow (consenti)** se si desidera specificare quando consentire al dispositivo di accedere a Internet.
 - ▶ **Block (Blocca)** se si desidera specificare quando consentire al dispositivo di accedere a Internet.
- 7 Immettere un orario in **Start Time (Ora di inizio)** e in **Stop Time (Ora di fine)** nel formato h:mm (ad esempio: **8:10, 23:59**).
- 8 Accanto a **Weekdays (Giorni della settimana)** selezionare i giorni della settimana in cui si desidera che venga applicata questa regola.
- 9 Fare clic su .

Disabilitazione di una regola di controllo di accesso per un dispositivo

La rimozione della regola di controllo di accesso consente al dispositivo di riacquisire accesso permanente a Internet.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 29.
- 2 Puntare il mouse su **Devices (Dispositivi)** e selezionare . Viene visualizzata la pagina **Devices (Dispositivi)**.

- 3 Impostare l'interruttore ToD per il dispositivo su  OFF.
- 4 Il dispositivo ora ha accesso permanente a Internet.

5.2 DMZ

Introduzione



MediaAccess Gateway consente di configurare un dispositivo locale come host DMZ (De-Militarized Zone). Si verifica quanto riportato di seguito.

- Non verrà applicata alcuna regola del firewall di MediaAccess Gateway a questo dispositivo.
- Tutto il traffico che ha origine da Internet verrà inoltrato a questo dispositivo a meno che non sia stata definita una regola di inoltro alla porta per questo tipo di traffico. Le regole di inoltro alla porta hanno sempre maggiore priorità.

Uso di un indirizzo statico per l'host DMZ

Assicurarsi che l'host DMZ utilizzi un indirizzo IP fisso. In caso contrario, è possibile che il dispositivo ottenga un nuovo indirizzo IP dopo qualche tempo, la regola di inoltro alla porta non venga più applicata al dispositivo e un altro dispositivo possa improvvisamente agire da host DMZ. Per ulteriori informazioni, vedere "4.2.5 Riquadro Local Network (Rete locale)" a pagina 36.

Come configurare un dispositivo come host DMZ

- 1 Accedere alla *GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 29.
- 2 Puntare il mouse su **WAN Services (Servizi WAN)** e fare clic su . Viene visualizzata la pagina **WAN Services (Servizi WAN)**.
- 3 Nell'angolo superiore destro fare clic su **show advanced (mostra avanzate)**. Viene visualizzata la sezione **DMZ**.
- 4 Cambiare l'impostazione **Enabled (Abilitato)** in .
- 5 Nella casella **Destination (Destinazione)** digitare l'indirizzo IP del dispositivo che si desidera usare come host DMZ.
- 6 Se si desidera, è possibile impostare alcune eccezioni per l'host DMZ creando dei mapping porta che indirizzino traffico specifico ad altri dispositivi. A tale scopo, fare clic su **Add new port mapping (Aggiungi nuovo mapping porta)** nella **tabella Port forwarding (Inoltro alla porta)**.
- 7 Fare clic su **Save (Salva)**. La DMZ è ora attiva.

6 Supporto

Introduzione

In questo capitolo vengono suggerite alcune soluzioni ai problemi che potrebbero verificarsi durante l'installazione, la configurazione o l'uso di MediaAccess Gateway.

Se i suggerimenti forniti non consentono di risolvere il problema, contattare il provider di servizi.

Argomenti


Questo capitolo descrive i seguenti argomenti:

Argomento	Pagina
<i>6.1 Risoluzione dei problemi generici di MediaAccess Gateway</i>	48
<i>6.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet</i>	49
<i>6.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless</i>	50
<i>6.4 Ripristino delle impostazioni predefinite</i>	51

6.1 Risoluzione dei problemi generici di MediaAccess Gateway

Nessuno dei LED si accende (MediaAccess Gateway non funziona)

Verificare che:

- MediaAccess Gateway sia collegato a una presa di alimentazione.
- La tensione utilizzata per MediaAccess Gateway sia quella appropriata.
 -  I requisiti di alimentazione di MediaAccess Gateway sono indicati chiaramente sull'etichetta di identificazione di MediaAccess Gateway. Utilizzare solo l'adattatore di alimentazione in dotazione con MediaAccess Gateway.
- MediaAccess Gateway sia acceso mediante il pulsante o il selettore rotante presenti sul pannello posteriore.

Il LED Broadband non si accende o lampeggia

Verificare che:

- Il cavo DSL sia collegato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "2.1 Connessione di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi".
- Il servizio DSL sia abilitato sulla linea telefonica. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio provider di servizi.

Il LED Internet non si accende

Assicurarsi che l'accesso a Internet sia abilitato.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere a *GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 29.
- 2 Nell'intestazione del riquadro **Internet Access** (**Accesso Internet** assicurarsi che l'interruttore si trovi sulla posizione ).

MediaAccess Gateway non è raggiungibile

Se non è possibile accedere a MediaAccess Gateway tramite il browser Web, è consigliabile eseguire un ripristino hardware seguendo le istruzioni descritte in "6.4 Ripristino delle impostazioni predefinite" a pagina 51.

6.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet


Il LED Ethernet non si accende

Verificare che:

- Il cavo Ethernet sia connesso correttamente alla porta Ethernet su MediaAccess Gateway e sul computer.
- Il tipo di cavo utilizzato sia appropriato per l'apparecchiatura Ethernet, ovvero sia un cavo almeno UTP CAT5 con connettori RJ-45.

6.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless

MediaAccess Gateway non appare nella lista dei punti di accesso del client wireless

- Assicurarsi che l'interfaccia wireless di MediaAccess Gateway sia abilitata.
 - a Accedere all'*GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere *"Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway"* a pagina 29.
 - b Nell'installazione del riquadro **Wireless** assicurarsi che l'interruttore sia .
- Se il segnale è debole o non disponibile, provare a riposizionare MediaAccess Gateway per ottenere prestazioni ottimali.
- *Cambiare il canale wireless.*

Il punto di accesso di MediaAccess Gateway non è più disponibile

Se in precedenza è stato possibile effettuare la connessione e ora non lo è più:

- Controllare che la scheda del client wireless sia abilitata (messaggio tipo "radio on").
- Controllare che il client wireless utilizzi le impostazioni wireless corrette (nome rete (SSID), impostazioni di protezione).

Portata o connettività wireless scarsa

Provare quanto indicato di seguito.

- Controllare la forza del segnale, indicata dallo strumento di gestione dei client wireless. Se il segnale è debole, provare a riposizionare MediaAccess Gateway oppure, se disponibili, a cambiare direzione alle antenne di MediaAccess Gateway per ottenere prestazioni ottimali.
- *Cambiare il canale wireless.*
- Utilizzare WPA(2)-PSK come codifica.
Per ulteriori informazioni, vedere *"3.3 Protezione della connessione wireless"* a pagina 26.

Cambiare il canale wireless

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere a *GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere *"Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway"* a pagina 29.
- 2 Puntare il mouse sul riquadro **Wireless**, quindi fare clic su . Viene visualizzata la pagina **Wireless**.
- 3 Nell'elenco **Channel (Canale)** sotto **Interface (Interfaccia)** fare clic su un canale diverso da quello visualizzato in **Current channel (Canale corrente)**.
- 4 Fare clic su **Save (Salva)**.


Impossibile connettersi tramite WPS

Se si riscontrano problemi con la connessione del client wireless tramite WPS, provare a configurarlo manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere *"3.2 Connessione del client wireless senza WPS"* a pagina 25.

6.4 Ripristino delle impostazioni predefinite

Ripristino di MediaAccess Gateway

Se non è più possibile collegarsi a MediaAccess Gateway oppure si intende procedere con una nuova installazione, è consigliabile eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite.

 Il ripristino delle impostazioni elimina tutte le modifiche apportate alla configurazione. Pertanto, dopo il ripristino, sarà necessario riconfigurare MediaAccess Gateway.

Inoltre, i client wireless dovranno essere nuovamente associati, come descritto in *"3 Collegamento in rete wireless"* a pagina 21.


Metodi

È possibile scegliere tra:

- Ripristino di MediaAccess Gateway tramite la GUI di MediaAccess Gateway
- Ripristinare MediaAccess Gateway tramite il pulsante Ripristina

Ripristino di MediaAccess Gateway tramite la GUI di MediaAccess Gateway

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere all'*GUI di MediaAccess Gateway*.
Per ulteriori informazioni, vedere *"Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway"* a pagina 29.
- 2 Puntare il mouse sul riquadro **Gateway**, quindi fare clic su . Viene visualizzata la pagina **Gateway**.
- 3 Fare clic su **Reset (Ripristina)**.
- 4 MediaAccess Gateway ripristina la configurazione iniziale ed effettua il riavvio.


Ripristinare MediaAccess Gateway tramite il pulsante Ripristina

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Verificare che MediaAccess Gateway sia acceso.
- 2 Premere il pulsante **Reset (Ripristina)** per almeno 7 secondi, quindi rilasciarlo.



- 3 MediaAccess Gateway si riavvia.

 L'amministratore del sistema potrebbe avere disabilitato il pulsante di ripristino fisico di MediaAccess Gateway. In tal caso, il ripristino dei valori predefiniti hardware non è possibile.

TECHNICOLOR SEDE CENTRALE MONDIALE

1, rue Jeanne d'Arc
92445 Issy-les-Moulineaux
Francia

www.technicolor.com



Copyright 2014 Technicolor. Tutti i diritti riservati.
Tutti i nomi commerciali citati sono marchi di servizi, marchi o
marchi registrati delle rispettive società. Specifiche soggette a
modifica senza preavviso.
DMS3-CTC-25-15 v1.0