

LETTERA DI RECESSO E/O DI RICHIESTA DI "NUMBER PORTABILITY"

Spettabile
Fastweb S.p.A.
C.P. 126
20092 Cinisello Balsamo (MI)

Oggetto: Dichiarazione della volontà di recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia o altro operatore e/o richiesta di attivazione del servizio di Number Portability ("Service Provider Portability" ovvero "SPP") in relazione al contratto sottoscritto con Fastweb S.p.A.

in Data

Spett.le Fastweb S.p.A.,

Il sottoscritto in qualità di titolare¹, tramite contratto di abbonamento, di una o più linee telefoniche di base o accesso ISDN

a) Numero di Telefono² [.....]

Per linea ISDN, indicare Numero di Telefono primario [.....]

Numero di Telefono secondario ISDN [.....]

b) Operatore di provenienza (donating),

c) Codice Segreto (per operatore Telecom Italia)/Codice di Migrazione/Codice di Portabilità Pura (per gli altri operatori)

con la presente dichiara e manifesta la propria volontà di:

1. RECESSO

voler recedere dal rapporto contrattuale con Telecom Italia o altro operatore con riferimento alle linee telefoniche suindicate al fine di usufruire dei servizi di telecomunicazione offerti da Fastweb S.p.A. A tal fine dà mandato alla società Fastweb S.p.A. ad inoltrare a Telecom Italia o altro operatore l'ordine di lavorazione e la manifestazione della propria volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei suddetti servizi. Il sottoscritto prende atto che il recesso dal contratto di abbonamento con Telecom Italia o altro operatore comporta ai sensi della normativa vigente l'interruzione di tutti i servizi ad esso legati, ivi compreso il servizio di Carrier Preselection offerto da altro operatore.

Li

Firma **X** _____

2. NUMBER PORTABILITY

voler mantenere il predetto numero nell'ambito dei servizi forniti da Fastweb S.p.A. in esecuzione del contratto indicato in oggetto. Chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del servizio di Number Portability ("SPP") oltre alla fornitura dei servizi di telecomunicazione e che sia interrotto il rapporto contrattuale con l'operatore di provenienza relativamente al numero sopra specificato. A tal fine dà mandato a Fastweb S.p.A. affinché essa provveda ad inoltrare a tale operatore l'ordine di lavorazione e la manifestazione della volontà di recesso oggetto della presente richiesta, secondo le forme di legge, ed a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di SPP.

Per le attività su indicate, deve comunicare il codice segreto (per Telecom Italia), il codice di migrazione/codice di portabilità (per gli altri operatori) che trova all'interna della fattura dell'operatore di appartenenza. Qualora intendesse revocare il mandato conferito a Fastweb S.p.A. con la presente, sarà sua cura darne a quest'ultima notizia per iscritto. Resta inteso che il servizio di SPP sarà prestato da Fastweb S.p.A. senza addebito di alcun costo aggiuntivo.

Li

Firma **X** _____

1 Il titolare è il soggetto a cui è intestato il contratto di abbonamento con Telecom Italia o altro operatore.

2 Nel caso di linee digitali il numero da indicare e che è possibile mantenere, è quello primario.

La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza. In presenza di pagamenti rateali in corso relativi alla fornitura di servizi o prodotti offerti congiuntamente al servizio principale dovrà riconoscere al donating il pagamento di tutte le eventuali rate residue.