

## FASTWEB POWER CONTROL

### Indice

|  |    |
|--|----|
| <b>Introduzione al Servizio</b> .....  | 2  |
| Il servizio Fastweb Power Control.....                                       | 2  |
| Cos'è la Power Control Plug.....   | 3  |
| <b>Funzionalità Disponibili</b> .....  | 3  |
| Funzionalità principali .....  | 3  |
| Centro notifiche .....   | 3  |
| Gestione LED e avvisi .....  | 4  |
| <b>Come Attivare il Servizio</b> .....                                       | 4  |
| Come posso richiedere e attivare il servizio .....                           | 4  |
| Requisiti necessari per l'attivazione .....                                  | 4  |
| <b>Guida alla Configurazione</b> .....                                       | 5  |
| Cosa devi sapere prima di iniziare la procedura di configurazione .....      | 5  |
| Inizia la configurazione.....  | 5  |
| <b>Power Control Plug in Servizio</b> .....                                  | 6  |
| Cosa puoi fare ora.....  | 6  |
| Funzionamento e significato dei LED .....                                    | 7  |
| <b>Info Utili per l'Attivazione</b> .....                                    | 9  |
| Su quali contatori è attivabile il servizio .....                            | 9  |
| Quali dati servono .....   | 9  |
| Controlla se il tuo distributore offre il servizio .....                     | 9  |
| Chain 2 attiva con Service Provider diverso da Sinapsi .....                 | 10 |
| Quando e come inizierai a pagare .....                                       | 10 |
| Quanti Fastweb Power Control puoi attivare e dove.....                       | 11 |
| Attivazione per Partite IVA.....   | 11 |
| Compatibilità con impianti fotovoltaici domestici.....                       | 11 |
| <b>Hai riscontrato un problema?</b> .....                                    | 11 |
| Hai inserito un codice POD di un distributore che non offre il servizio..... | 11 |
| Come fare se l'attivazione non va a buon fine.....                           | 11 |
| Come fare in caso di inserimento dati errati.....                            | 11 |
| Come richiedere assistenza .....   | 12 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Tutto ciò che riguarda la tua abitazione</b> .....                            | 12 |
| Come monitorare tutti gli elettrodomestici .....                                 | 12 |
| Come caricare i dispositivi .....  | 12 |
| Utilizzo del servizio su più abitazioni contemporaneamente .....                 | 12 |
| Attivazione su seconda casa .....  | 12 |
| Cambiare abitazione .....  | 13 |
| <b>Hai dubbi riguardo a variazioni di intestatario?</b> .....                    | 13 |
| Intestatario diverso .....   | 13 |
| Attivare per altri.....  | 13 |
| Cambio intestatario del contatore.....   | 13 |
| <b>Tutto ciò che c'è da sapere su fornitori e distributori</b> .....             | 14 |
| Compatibilità con altri fornitori .....  | 14 |
| Cosa succede se il distributore sostituisce il contatore .....                   | 14 |
| Cosa succede se cambio il fornitore .....  | 14 |
| <b>Informazioni utili per la disattivazione</b> .....                            | 14 |
| Cessazione del servizio .....  | 14 |
| Gestione dati di consumo in caso di cessazione e riattivazione del servizio..... | 14 |
| Comportamento della Power Control Plug dopo la cessazione.....                   | 14 |
| Procedura di reset della Power Control Plug .....                                | 15 |
| <b>Glossario</b> .....   | 15 |

## Introduzione al Servizio

### Il servizio Fastweb Power Control

Il servizio Fastweb Power Control nasce per offrirti il pieno controllo dei tuoi consumi di energia elettrica in ogni momento e ridurre gli sprechi ambientali e finanziari. Visualizza **consumi ed eventi energetici in tempo reale**, scopri l'**efficienza energetica dei tuoi elettrodomestici** e ricevi **consigli personalizzati** di risparmio basati sull'intelligenza artificiale, direttamente **nella tua Area Clienti**. Ti basterà scaricare l'app MyFastweb e inserire le tue credenziali o accedere direttamente dalla pagina web [MyFastweb - Area Clienti Fastweb](#).

Stai per saltare la corrente? Oppure sei fuori casa e la corrente elettrica è stata assente per qualche ora? Il tuo frigorifero consuma troppo rispetto alla media? Qual è il momento migliore per fare la lavatrice oggi? Queste sono solo alcune delle informazioni che puoi ricevere con Fastweb Power Control attraverso l'utilizzo della [Power Control Plug](#).

## Cos'è la Power Control Plug

La "[Power Control Plug](#)" è una **spina intelligente** che raccoglie i dati di consumo emessi dal tuo [contatore](#) di energia elettrica. Per utilizzarla, devi solo inserirla in una qualsiasi presa di corrente all'interno di casa tua e seguire la [procedura di configurazione](#) indicata all'interno dell'app MyFastweb: una volta connessa alla rete Internet, si collegherà al tuo contatore in automatico.

La Power Control Plug può essere usata anche come **caricatore del cellulare**, grazie alla porta USB-C con tecnologia Power Delivery fino a 30W. Per controllare la compatibilità del tuo smartphone per la ricarica con Power Control Plug, verificane le specifiche elettriche.

Dati tecnici:

- Ingresso: 180-240V A.C. 50Hz – 1A
- Uscita USB-C: 5V D.C. 3A / 9V D.C. 3A / 12V D.C. 2,5A (PD 30W)

## **Funzionalità Disponibili**

### Funzionalità principali

I dati disponibili all'interno della sezione dell'Area Clienti MyFastweb dedicata al servizio Fastweb Power Control sono:

- **Consumo in tempo reale in kW:** clicca o muovi l'indicatore lungo il grafico per visualizzare i dettagli del tuo consumo aggregato minuto per minuto nelle ultime 6 ore
- **Consumo aggregato del periodo selezionato:** confronta su un grafico i consumi di un periodo temporale da te selezionato con lo stesso periodo temporale precedente
- **Fonti di consumo:** monitora la potenza di ciascun elettrodomestico rilevata minuto per minuto e scopri quanto pesa il consumo delle singole attività sul totale dell'energia che hai utilizzato nel periodo selezionato. Puoi approfondire un giorno specifico del periodo selezionandolo. Ad esempio, puoi vedere il consumo istantaneo della lavatrice, quanto ha consumato in un giorno specifico e il suo peso sul consumo totale del periodo
- **Prestazioni elettrodomestici:** ricevi consigli mirati a ridurre il consumo di ciascun elettrodomestico rilevato grazie ad un grafico che confronta le prestazioni dei tuoi elettrodomestici con quelle di utenti simili a te negli ultimi 30 giorni
- **Abitudini di consumo:** confronta il tuo profilo di consumo con la media degli utenti più efficienti che hanno case simili alla tua. Identifica le fasce orarie e i giorni della settimana (corrente e scorsa) con consumi più elevati per ottimizzare le tue abitudini
- **Fasce orarie Green:** ricevi una previsione delle fasce orarie in cui la produzione di energia viene da fonti rinnovabili per poter scegliere di consumare in quelle fasce (ad esempio, facendo la lavatrice, la lavastoviglie o caricando la tua macchina elettrica), aumentando la quantità della tua energia che proviene da fonti rinnovabili
- **Fasce commerciali:** scopri quando l'energia costa di più (giorni feriali in orario lavorativo) o di meno (sera e fine settimana). Le previsioni si basano sulle misurazioni effettuate negli altri giorni del mese.

Trovi queste funzionalità all'interno della sezione *Dashboard*. Per accedere al dettaglio di una singola funzionalità, puoi cliccare sulla freccia blu presente nel riquadro (widget) in cui si trova la funzionalità di tuo interesse e selezionare il periodo temporale nel menù a tendina – quando disponibile.

### Centro notifiche

Visualizza notifiche sui principali eventi energetici in corso nella tua abitazione, **in tempo reale**, per intervenire per tempo. Puoi spegnerle o accenderle in qualsiasi momento nel Centro Notifiche nell'Area Clienti dedicata al servizio. Se hai abilitato l'app MyFastweb all'invio di notifiche push, potrai visualizzare le notifiche del Servizio Fastweb Power Control direttamente sul display del tuo cellulare.

Le notifiche sono:

- **Superamento soglia contatore:** vieni allertato quando la potenza utilizzata sta aumentando eccessivamente, portando al potenziale distacco imposto per superamento della potenza contrattualizzata (e.g., 3 kW) con il tuo gestore di energia elettrica. Puoi attivare/disattivare l'alert tramite notifica, LED di stato dei dati del contatore (rosso lampeggiante) e/o buzzer (alert sonoro) sulla tua [Power Control Plug](#)
- **Distacco fornitore:** segnala quando viene interrotta la fornitura per un problema del [distributore](#) o un intervento sul contatore
- **Budget energetico mensile:** configura una soglia massima di consumo mensile (in kWh) oltre la quale riceverai una notifica, in modo da tenere sotto controllo la spesa in bolletta
- **Modalità vacanza:** vieni notificato in caso di consumi anomali all'interno della tua abitazione durante il periodo di assenza da te impostato. Proteggi la tua casa da intrusioni esterne o dai danni di un blackout non gestito tempestivamente.

## Gestione LED e avvisi

Le due fasce LED presenti sulla [Power Control Plug](#) indicano:

- **LED 1 (superiore) – Stato della ricezione dei dati del contatore:** cambia colore a seconda della potenza in uso in quel momento
- **LED 2 (inferiore) – Stato della connessione Internet:** indica se la Power Control Plug è connessa alla rete Internet e se ci sta trasmettendo i dati ricevuti dal tuo contatore per permetterci di analizzarli. In caso di connessione assente, la Power Control Plug conserva il dato ricevuto dal tuo contatore nella sua memoria interna per 48/72h al massimo.

Il **buzzer** è l'alert sonoro che **ti avvisa bippando quando stai per subire un distacco imposto** per superamento della potenza disponibile da contratto di energia elettrica. Se hai molte fonti di consumo (come luci o elettrodomestici) accese in contemporanea, è possibile che tu stia raggiungendo un picco di potenza e che a breve ti salti la corrente.

## **Come Attivare il Servizio**

### Come posso richiedere e attivare il servizio

Puoi richiedere il servizio **da tutti i canali di vendita** Fastweb: negozi fisici, pagina web sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e app MyFastweb oppure chiamando il numero 146.

Nella Proposta d'Acquisto, dovrai **accettare i Termini e le Condizioni di Servizio** che trovi qui: [https://www.fastweb.it/downloads/PDF/famiglia/qualita\\_carta\\_servizi/termini\\_e\\_condizioni\\_del\\_servizio\\_fastweb\\_power\\_control.pdf](https://www.fastweb.it/downloads/PDF/famiglia/qualita_carta_servizi/termini_e_condizioni_del_servizio_fastweb_power_control.pdf).

Senza la loro accettazione non potrai attivare il servizio.

### Requisiti necessari per l'attivazione

Per richiedere Fastweb Power Control devi avere **almeno una linea fissa o mobile** con metodo di pagamento inerziale (carta di credito o conto corrente). Per offerte mobile, sono ammesse anche SIM prepagate con ricarica automatica.

Se non sei ancora nostro cliente, insieme al servizio Fastweb Power Control dovrai richiedere l'attivazione di almeno una linea.

Dopo l'attivazione della linea, riceverai un SMS con le istruzioni per inserire i **dati del tuo contratto di energia elettrica** e verificare se puoi attivare il servizio Fastweb Power Control sul tuo contatore.

## Guida alla Configurazione

### Cosa devi sapere prima di iniziare la procedura di configurazione

Dopo pochi giorni dall'attivazione del servizio sul tuo contatore, riceverai la [Power Control Plug](#) all'indirizzo da te indicato per la consegna.

All'interno della scatola troverai:

- **Power Control Plug**
- **Fermacavo**, da agganciare all'occhiello
- **Cavo USB-C** che ti permette di collegare la spina Power Control Plug al tuo cellulare, per caricarlo mentre sei a casa

Il **pulsante frontale** della Power Control Plug ti servirà per:

- Connetterla alla rete
- Resettarla

Prima di iniziare la configurazione, assicurati di trovarti **nella casa in cui desideri utilizzare il servizio**. Il [POD](#) del contatore e l'intestatario del contratto di corrente elettrica della casa devono essere gli stessi che ci hai comunicato in fase di attivazione.

Per prima cosa, se non l'hai già fatto, **installa l'applicazione MyFastweb** sul tuo cellulare inquadrando il QR-code che trovi all'interno della scatola oppure cercando l'applicazione direttamente sugli store Android o iOS.

! Puoi eseguire la configurazione [solo tramite applicazione](#) su dispositivo mobile (smartphone o tablet).

Una volta completata l'installazione, accedi all'app con le tue credenziali e clicca su **"Fastweb Power Control"** nel menu laterale, selezionando poi la voce *Gestione Contatore e Contratto*.

Atterrerai su una schermata che ti chiede: **Ti è stata consegnata la tua Power Control Plug? Se l'hai ricevuta**, puoi proseguire con la configurazione cliccando sul pulsante **Inizia Configurazione**. Ti guideremo passo per passo all'interno dell'app ma, **per maggiori informazioni, puoi consultare questa guida**.

### Inizia la configurazione

Rimuovi la [Power Control Plug](#) dalla scatola e **inquadra il QR-Code** presente sul retro del dispositivo, come richiesto nell'apposita schermata in app. Per scansionare il QR-Code, clicca su *Continua*.

! Se la scansione non ha successo, inserisci manualmente la "Chiave di Attivazione" (o "Activation Key"): il codice alfanumerico indicato sulla parte posteriore della Power Control Plug. In caso si presentino ripetutamente un messaggio di errore nella lettura del QR-Code o della Chiave di Attivazione, contatta l'assistenza premendo il pulsante in app.

Una volta completata la scansione, **inizia la configurazione** tramite connessione alla rete Wi-Fi: assicurati di avere a portata di mano la password della tua rete domestica. La connessione può essere instaurata anche con modem portatili (cosiddette "saponette"), purché garantiscano una connessione continua e stabile.

! Se il tuo modem è Fastweb Seven, ti consigliamo di ridurre l'utilizzo della modalità Eco Deep di Seven, che spegne la rete Wi-Fi 2.4 GHz a cui è collegata la Power Control Plug, creando interruzioni nell'analisi dei dati.

Per iniziare, assicurati di aver acceso il **Bluetooth** e la **geolocalizzazione** del tuo cellulare: per verificare, accedi alla sezione *Impostazioni* del tuo smartphone.

! L'accesso alla posizione è necessario per una corretta comunicazione Bluetooth tra il tuo smartphone e Power Control Plug. Non utilizzeremo né registreremo ulteriori dati di geolocalizzazione per altri scopi diversi dalla configurazione di Power Control Plug.

Inserisci la tua [Power Control Plug](#) in una presa di corrente ben visibile all'interno della tua abitazione.

I LED di stato sono:

|   |                     |   |
|---|---------------------|---|
| LED 1 (superiore): Stato della ricezione dei dati del contatore | Bianco lampeggiante | Power Control Plug dissociata o mai configurata |
| LED 2 (inferiore): Stato della connessione Internet             | Verde lampeggiante  | Power Control Plug non connessa alla rete Wi-Fi |

**Tieni premuto il pulsante frontale** della Power Control Plug **per 3 secondi**, alla fine dei quali la Power Control Plug emetterà un suono (un bip). Smetti di premere al bip.

Dopo il bip, attendi finché il LED 2 (inferiore) **lampeggerà di blu** per indicare che si sta attivando la modalità di accoppiamento (*pairing*) Bluetooth con lo smartphone.

**Proseguì premendo il tasto *Connettiti al Wi-Fi*** all'interno dell'app. Entro 10 secondi, il **LED 2 (inferiore) diventerà blu fisso**, indicando che Power Control Plug è connessa all'app tramite Bluetooth ed è ora in attesa di connettersi ad una rete Wi-Fi.

! Power Control Plug uscirà dalla modalità di accoppiamento Bluetooth:

- dopo 5 minuti
- se la stacchi e riattacchi alla presa di corrente
- se premi il pulsante per altri 3 secondi ed emette un altro bip.

**Scegli la tua rete Wi-Fi** tra quelle proposte **ed inserisci la password** della rete. Attendi qualche minuto finché il LED 2 (inferiore) diventa di colore verde fisso, indicando l'avvenuta connessione di Power Control Plug alla rete Wi-Fi.

! L'app sul tuo smartphone non ha rilevato nessuna Power Control Plug? Verifica di aver attivato Bluetooth e geolocalizzazione nelle impostazioni dello smartphone e che Power Control Plug abbia il LED 2 (inferiore) di colore blu fisso. In caso di malfunzionamento, ripeti la procedura da capo.

! Non visualizzi la tua rete tra quelle proposte? Assicurati di avere il modem acceso e collegato alla presa di corrente. Controlla che la rete 2.4 GHz sia attiva: in caso di malfunzionamento, disattiva la modalità "rete unica" nella sezione dedicata in app. Per maggiori informazioni consulta la pagina: [MyFastweb - Guida alla connessione di dispositivi smart alla rete Wi-Fi](#).

! Hai il nome della rete Wi-Fi (SSID) nascosto? Clicca su *Inserisci manualmente* per scrivere il nome della rete Wi-Fi.

Successivamente, entrambi i LED diventeranno:

|   |   |   |
|---|---|---|
| LED 1 (superiore): Stato della ricezione dei dati del contatore | Verde/arancione/rosso/blu fisso o rosso lampeggiante (a seconda della potenza in uso) | Power Control Plug configurata, riceve correttamente i dati dal contatore |
| LED 2 (inferiore): Stato della connessione Internet             | Verde fisso   | Power Control Plug connessa ad Internet                                   |

Per dubbi sui colori dei LED, vai al paragrafo [Funzionamento e significato dei LED](#) per consultare la legenda ed individuare le azioni da compiere, oppure segui le indicazioni presenti nel wizard di configurazione in app.

## Power Control Plug in Servizio

### Cosa puoi fare ora

Dopo aver terminato la [configurazione](#), se non l'hai ancora fatto, nella sezione *Dashboard* accedi alle Impostazioni (simbolo dell'ingranaggio in alto a destra) per trovare:

- Alla voce *Abitazione*, il questionario per condividere dati relativi alla tua abitazione
- Alla voce *Elettrodomestici*, le principali categorie di elettrodomestici da aggiungere/rimuovere a seconda di quelli presenti in casa

! Questi dati aiuteranno gli algoritmi ad essere più accurati nelle analisi: ti suggeriamo quindi di mantenerli aggiornati.

- Alla voce [Notifiche](#) gestisci le notifiche che ricevi nell'Area Clienti e, se hai attivato le notifiche push per l'app MyFastweb, anche sul display del tuo cellulare

Accedendo alla sezione [Gestisci LED e Avvisi](#) puoi inoltre spegnere o accendere i LED (uno solo o entrambi) ed il Buzzer.

**Dopo 24/48h** dalla configurazione della [Power Control Plug](#) e dalla compilazione del questionario, la pagina di *Dashboard* si popolerà con i **primi dati di consumo**. È possibile che gli algoritmi impieghino fino a qualche mese per riconoscere tutti gli elettrodomestici di casa tua: è importante mantenere la Power Control Plug collegata e connessa alla rete il maggior tempo possibile per permettere al servizio di migliorare.

### Funzionamento e significato dei LED

LED 1 (superiore): Stato della ricezione dei dati del contatore da parte della [Power Control Plug](#)

| Colore e frequenza del LED | Significato   | Azione da svolgere   |
|----------------------------|---|--|
| Verde lampeggiante         | Power Control Plug configurata, ma in attesa dei dati del contatore   | Attendi 15 minuti; se il LED non cambia colore/frequenza, accertati che il <a href="#">POD</a> attivato sia quello dell'abitazione in cui è installata la Power Control Plug oppure sposta la Plug su un'altra presa di corrente. Se non hai ancora risolto, contatta l'assistenza |
| Verde fisso                | Power Control Plug configurata, riceve correttamente i dati dal contatore da almeno 15 minuti; la potenza in uso è bassa                      | Tutto a posto! Nessuna azione necessaria   |
| Giallo fisso               | La potenza in uso è circa al 25% della potenza disponibile da contratto di energia elettrica  | Tutto a posto! Nessuna azione necessaria   |
| Blu fisso                  | Rilevata immissione di energia in rete: il tuo impianto fotovoltaico sta cedendo energia in eccesso non autoconsumata                         | Tutto a posto! Nessuna azione necessaria. L'energia immessa in rete contribuisce al tuo credito energetico.  |
| Arancio fisso              | La potenza in uso è in aumento: pari a circa il 50% della potenza disponibile da contratto di energia elettrica                               | Valuta di spegnere uno o più elettrodomestici non essenziali   |
| Rosso fisso                | Potenza in uso pari a circa il 100% della potenza contrattualizzata   | Valuta di spegnere uno o più elettrodomestici non essenziali   |
| Rosso lampeggiante         | La potenza in uso sta eccedendo i limiti previsti dal contratto con il tuo <a href="#">fornitore</a> di energia: possibile distacco imminente | Spegni uno o più elettrodomestici per evitare che ti salti la corrente   |
| Bianco lampeggiante        | Power Control Plug non connessa ad Internet o mai configurata   | Verifica di aver inserito correttamente i tuoi dati nella sezione "Gestione contatore e contratto" dell'Area Clienti Power Control e di aver completato la <a href="#">configurazione</a> seguendo le istruzioni nell'apposita sezione in app                                      |

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
| Bianco fisso       | Power Control Plug configurata, ma non sta ricevendo dati dal contatore da almeno 15 minuti  | Sposta la Power Control Plug su un'altra presa di corrente (preferibilmente una presa libera e più vicina al contatore) e/o contatta l'assistenza  |
| Viola lampeggiante | Power Control Plug configurata, dati contatore ricevuti con chiave di esercizio non corretta | Verifica di trovarti nell'abitazione con POD e intestatario del contratto di energia corrispondenti a quelli su cui hai chiesto l'attivazione del servizio e/o contatta l'assistenza   |
| LED spento         | Servizio sul contatore cessato: Power Control Plug non configurata                           | Per configurare la Power Control Plug con un nuovo account o un nuovo <a href="#">POD</a> e/o intestatario, esegui la <a href="#">procedura di reset</a> . Premi il pulsante frontale per oltre 10 secondi e attendi due bip: il primo dopo 3 secondi e il secondo dopo 10 secondi |

LED 2 (inferiore): Stato della connessione Internet della [Power Control Plug](#)

| Colore e frequenza del LED | Significato   | Azione da svolgere  |
|----------------------------|---|---|
| Verde lampeggiante         | Power Control Plug non connessa alla rete Wi-Fi   | Verifica lo stato della connessione   |
| Verde fisso                | Power Control Plug configurata e connessa alla rete Wi-Fi   | Tutto a posto! Nessuna azione necessaria  |
| Rosso fisso                | Power Control Plug connessa alla rete Wi-Fi, ma problemi a raggiungere i server   | Attendi che eventuali disservizi di rete siano ripristinati oppure verifica la presenza di restrizioni nel firewall di rete e/o contatta l'assistenza   |
| Blu lampeggiante           | È stato premuto per 3 secondi il pulsante frontale: il Bluetooth è attivo, in attesa di connettersi con l'app MyFastweb sullo smartphone per ricevere i dati per connettere la Power Control Plug alla rete Wi-Fi | Per disattivare il Bluetooth puoi compiere una di queste azioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenere premuto il pulsante frontale per 3 secondi fino al bip</li> <li>• Rimuovere e reinserire la Power Control Plug nella presa di corrente</li> <li>• Attendere 5 minuti</li> </ul>  |
| Blu fisso                  | È stato premuto per 3 secondi il pulsante frontale: il Bluetooth è attivo e connesso con l'app MyFastweb sullo smartphone, che riceverà i dati per connettere la Power Control Plug alla rete Wi-Fi               | Per disattivare il Bluetooth puoi compiere una di queste azioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare la rete Wi-Fi e inserire la password corretta</li> <li>• Tenere premuto il pulsante frontale per 3 secondi fino al bip</li> <li>• Rimuovere e reinserire la Power Control Plug nella presa di corrente</li> <li>• Spegnerne il Bluetooth dalle Impostazioni dello smartphone</li> </ul> |
| Rosso lampeggiante         | Servizio sul contatore cessato: Power Control Plug non configurata  | Per configurare la Power Control Plug con un nuovo account o un nuovo <a href="#">POD</a> e/o intestatario, esegui la <a href="#">procedura di reset</a> . Premi il pulsante frontale per oltre 10 secondi e attendi due bip: il primo dopo 3 secondi e il secondo dopo 10 secondi  |

## Info Utili per l'Attivazione

### Su quali contatori è attivabile il servizio

Il servizio funziona sui **contatori elettronici di nuova generazione** (chiamati anche "contatori 2G" o "Smart Meter 2.0"), progettati per la telelettura dei consumi di energia elettrica. Inoltre, il tuo contatore deve essere aggiornato per supportare la funzionalità "[chain 2](#)", che permette alla [Power Control Plug](#) di ricevere i dati di consumo direttamente dal contatore.

**L'aggiornamento del contatore e la sua disponibilità per il servizio Fastweb Power Control dipendono esclusivamente dal tuo distributore di energia:** noi possiamo solo aiutarti a scoprire se puoi attivare il servizio con funzionalità chain 2 sul tuo contatore e, in caso affermativo, a completare l'attivazione per te.

### Quali dati servono

Una volta completata la tua richiesta tramite la Proposta d'Acquisto, riceverai un SMS che ti indirizzerà alla procedura di verifica che la funzionalità [chain 2](#) sia attivabile sul tuo [contatore](#). La procedura è molto semplice: clicca sul link in SMS ed accedi all'Area Clienti MyFastweb. Ti ritroverai in una pagina dedicata all'inserimento dei dati del contatore su cui vuoi attivare il servizio. I dati che ti chiederemo di inserire sono **nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario** del tuo contratto di energia elettrica, **potenza del contatore** ed il **codice POD** identificativo del tuo impianto di energia elettrica: li puoi trovare nella tua bolletta della luce oppure nell'area clienti del sito o dell'app del tuo [fornitore](#) di energia.

Dopo che avrai inserito i dati, li invieremo a Sinapsi S.r.l., un ente specializzato ([Service Provider](#)) che verificherà con il tuo [distributore](#) di energia se la funzionalità è attivabile sul tuo contatore. Sinapsi ti manderà una mail per confermare che ha preso in carico la tua richiesta.

Le attività impiegano generalmente pochi giorni per essere completate.

Se l'attivazione della funzionalità necessaria al monitoraggio dei dati sul tuo contatore andrà a buon fine, ti sarà spedita la [Power Control Plug](#) all'indirizzo di consegna da te indicato. Puoi controllare lo stato della tua attivazione nell'Area Clienti MyFastweb, sul web o sull'app.

### Controlla se il tuo distributore offre il servizio

Consulta la lista dei [distributori](#) e le iniziali dei [POD](#) serviti da ciascun distributore per capire qual è il tuo distributore e se offre la funzionalità [chain 2](#) attivabile sul [contatore](#):

| DISTRIBUTORE DI ENERGIA ELETTRICA | Iniziali Codice POD del DSO |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| E-DISTRIBUZIONE S.P.A.            | IT001                       |
| EDYNA SRL                         | IT250                       |
|                                   | IT005                       |
| UNARETI SPA                       | IT012                       |
|                                   | IT006                       |
| ARETI S.P.A.                      | IT002                       |
| V-RETI S.P.A.                     | IT024                       |
|                                   | IT025                       |
| SET DISTRIBUZIONE S.P.A.          | IT133                       |
|                                   | IT022                       |
|                                   | IT034                       |
|                                   | IT038                       |
|                                   | IT048                       |
|                                   | IT070                       |

|  |       |
|--|-------|
|  | IT086 |
|  | IT087 |
|  | IT098 |
|  | IT100 |
|  | IT102 |
|  | IT149 |
|  | IT157 |
|  | IT158 |
|  | IT221 |
| LD RETI SRL  | IT008 |
| INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.P.A.                    | IT011 |
| DISTRIBUZIONE ELETTRICA ADRIATICA S.P.A.               | IT004 |
| IRETI S.p.A.   | IT013 |
|  | IT020 |
| DUERETI S.p.A  | IT253 |
| A.S.M. BRESSANONE S.P.A.                               | IT007 |
| CONSORZIO ELETTRICO INDUSTRIALE DI STENICO<br>SOC.COOP | IT140 |
| AZIENDA ELETTRICA S.MARTINO SRL                        | IT122 |
| ACEGASAPSAMGA SPA                                      | IT003 |
|  | IT010 |
| COMUNE DI BERCHIDDA                                    | IT037 |
| DEVAL S.P.A.   | IT009 |

Controlla le 5 iniziali del tuo codice POD: se rientrano tra quelle nella tabella sopra, il tuo distributore mette a disposizione la funzionalità chain 2 su contatori di seconda generazione. È quindi molto probabile che la funzionalità sia attivabile sul tuo contatore, adesso o in futuro.

Per completare la verifica e attivare il servizio, effettua l'ordine di Fastweb Power Control: **non dovrai sostenere nessun costo in caso la funzionalità non sia** al momento **attivabile** sul tuo contatore.

### Chain 2 attiva con Service Provider diverso da Sinapsi

Fastweb Power Control è compatibile esclusivamente con funzionalità [chain 2](#) attivata dal [Service Provider](#) Sinapsi.

Se hai già la funzionalità chain 2 attiva sul tuo [contatore](#) con un altro Service Provider, per poter attivare Fastweb Power Control dovrai **prima disattivare in autonomia** la funzionalità chain 2 attualmente attiva con l'altro provider. Se non effettui la disattivazione, l'attivazione di Fastweb Power Control **non andrà a buon fine** (non ti verrà addebitato alcun costo).

Disattivando la chain 2 attiva con l'altro Provider, **perderai anche i servizi ad essa collegati** (ad esempio: colonnine di ricarica, wallbox, sistemi di gestione energetica). Per scoprire quali servizi chain 2 sono offerti da Sinapsi, puoi consultare il sito web del partner [Home - Sinapsi Tech](#) e/o contattarlo all'indirizzo [info@sinapsitech.it](mailto:info@sinapsitech.it) o al +39 075 801 1604.

### Quando e come inizierai a pagare

Il servizio ha un **costo di attivazione** e **canone mensile**. Pagherai il contributo di attivazione con un addebito unico sul conto corrente della tua linea di telefonia, ricevendo una fattura valida ai fini fiscali. L'addebito avviene

solo **dopo l'avvenuta consegna** della [Power Control Plug](#) all'indirizzo di consegna da te indicato. Da quel momento, il servizio sarà attivo e riceverai l'addebito del canone mensile sul tuo conto telefonico.

Potrai consultare le tue fatture nell'Area Clienti MyFastweb.

Puoi **cessare** il servizio **in qualsiasi momento, senza penali né costi di disattivazione**. La [Power Control Plug](#) **rimarrà tua** anche dopo la cessazione e potrai continuare ad usarla per caricare il tuo cellulare.

### Quanti Fastweb Power Control puoi attivare e dove

Puoi attivare **un solo servizio Fastweb Power Control per account Fastweb**, con relativo codice cliente e Area Clienti dedicata.

Se possiedi più account, puoi attivare il servizio su più abitazioni (una per account), anche diverse dalla sede della linea fissa.

Per ciascuna dovrai avere una connessione Wi-Fi stabile (anche con altro operatore) e pagare separatamente sia il servizio sia la relativa [Power Control Plug](#).

### Attivazione per Partite IVA

**Non è possibile** attivare Fastweb Power Control **su account Fastweb Business** per clienti con Partita IVA e/o utilizzare il servizio in uffici, laboratori, locali commerciali o qualsiasi luogo che non abbia le caratteristiche di un'abitazione domestica.

### Compatibilità con impianti fotovoltaici domestici

Se disponi di un **impianto fotovoltaico ad uso privato** (pannelli di proprietà esclusiva), **potresti riscontrare inaccurattezze** nei consumi rilevati. Il Servizio si basa sui dati del contatore di prelievo (POD), che non rileva l'autoconsumo istantaneo dell'energia prodotta dai pannelli.

Se disponi di un **impianto fotovoltaico condominiale ad uso condiviso**, **il servizio rimane accurato**, poiché il tuo contatore individuale rileva correttamente i consumi della tua unità abitativa.

## **Hai riscontrato un problema?**

### Hai inserito un codice POD di un distributore che non offre il servizio

Se il codice [POD](#) che hai inserito appartiene ad un [distributore](#) che non offre la funzionalità [chain 2](#) sul [contatore](#), ti sarà subito richiesto di **inserirne un altro entro valido per la verifica, entro 30 giorni** dalla tua richiesta iniziale.

Puoi controllare la lista dei distributori che offrono il servizio al paragrafo [Controlla se il tuo distributore offre il servizio](#).

### Come fare se l'attivazione non va a buon fine

Nel caso in cui l'attivazione del servizio sul tuo [contatore](#) non vada a buon fine, riceverai **una mail con le motivazioni** per cui potrebbe essere accaduto e le indicazioni su cosa puoi fare per tentare una nuova attivazione, subito o in futuro.

### Come fare in caso di inserimento dati errati

In caso sbagliassi ad inserire i dati del tuo contratto di energia (ad esempio: cifra errata nel codice [POD](#), nome dell'intestatario sbagliato), la procedura di verifica per attivare il servizio sul tuo [contatore](#) non andrà a buon fine. Riceverai un **SMS per tentare un nuovo inserimento**.

Hai a disposizione un mese di tempo dalla richiesta iniziale per completare correttamente l'attivazione. Se non viene completata entro questo termine, dovrai effettuare una nuova richiesta di attivazione del servizio.

## Come richiedere assistenza

- **Non sei cliente:** Contatta il numero 146
- **Sei cliente:** Contatta il numero 192 193
- **Hai già il servizio:** Utilizza l'assistenza digitale nell'Area Clienti o richiedi di essere ricontattato

## Tutto ciò che riguarda la tua abitazione

### Come monitorare tutti gli elettrodomestici

Per monitorare tutti gli elettrodomestici della casa è sufficiente una [Power Control Plug](#) correttamente configurata ed inserita in una presa di corrente libera. Si sconsiglia invece l'inserimento in una ciabatta elettrica multipresa.

### Come caricare i dispositivi

Per caricare il tuo **telefono cellulare**:

1. Assicurati che il tuo smartphone abbia specifiche elettriche compatibili con quelle della Power Control Plug
2. Inserisci [Power Control Plug](#) nella presa di corrente e collegala al suo cavo USB-C tramite la porta USB situata sulla parte frontale della spina
3. Inserisci l'altra estremità del cavo nella porta USB-C del tuo cellulare. Se il tuo cellulare ha un'entrata USB di ricarica di diverso tipo, puoi usare un adattatore apposito.

### Utilizzo del servizio su più abitazioni contemporaneamente

Non è possibile utilizzare il servizio su più abitazioni perché la tua Plug è associata ad unico [contatore](#). Puoi usare il servizio **su un'unica abitazione alla volta**.

### Attivazione su seconda casa

#### **Caso 1 – Attivare su seconda casa (non attivo su abitazione principale):**

Se vuoi attivare il servizio sulla tua casa al mare o in montagna, puoi farlo inserendo il codice [POD](#) della tua casa vacanze e nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del contratto di energia elettrica attivo su quella casa.

#### **Caso 2 – Attivare su seconda casa (attivo su abitazione principale):**

Se il servizio è già attivo sulla tua abitazione principale, puoi modificare l'abitazione a cui è collegato il tuo Fastweb Power Control nella pagina *Gestione contatore e contratto* della sezione dell'Area Clienti dedicata al servizio.

Per eseguire la modifica, dovrai richiedere la disattivazione della funzionalità [chain 2](#) sul vecchio [contatore](#).

Una volta completata la disattivazione del servizio sul contatore della prima casa, riceverai un SMS per effettuare un nuovo inserimento dei dati del contatore: potrai così inserire quelli della seconda casa.

#### **Caso 3 – Attivazione su seconda casa non andata a buon fine:**

Se l'attivazione non va a buon fine, ti contatteremo via SMS per un nuovo inserimento: potrai scegliere se scrivere nuovamente i dati dell'abitazione precedentemente attiva oppure se tentare con una nuova. In alternativa, dovrai richiedere la cessazione del servizio Fastweb Power Control e smettere così di pagare il canone.

#### **Caso 4 – Attivare su più case contemporaneamente:**

Se hai più di un account Fastweb residenziale a tuo nome, puoi attivare il servizio su più case contemporaneamente e monitorare sia la tua abitazione principale che la tua casa vacanze e/o eventuali altre abitazioni (ad esempio, di parenti o amici). Puoi attivare un servizio Fastweb Power Control con la sua spina dedicata per ciascun account attivo. Ogni servizio Fastweb Power Control sarà collegato ad un'abitazione con il suo codice [POD](#) e potrai monitorare i consumi nell'account associato al servizio.

Ad esempio, se hai un account per la tua abitazione principale ed un account per la tua casa vacanze e vuoi attivare Fastweb Power Control su entrambe, puoi acquistare sia un servizio Fastweb Power Control associato all'account della tua casa principale e monitorare i consumi della casa principale sia un servizio Fastweb Power Control associato all'account della tua casa vacanze e monitorare i consumi della casa vacanze.

L'acquisto di Fastweb Power Control è sempre subordinato alla compatibilità del [contatore](#) con il servizio.

### Cambiare abitazione

Puoi richiedere un cambio dell'abitazione su cui è attivo il servizio nella pagina *Gestione contatore e contratto* della sezione dell'Area Clienti dedicata al servizio.

Per eseguire la modifica, dovrai richiedere la disattivazione della funzionalità [chain 2](#) sul vecchio [contatore](#).

Una volta completata la disattivazione del servizio sul contatore della prima casa, riceverai un SMS per effettuare un nuovo inserimento dei dati del contatore: potrai così inserire quelli della seconda casa.

Se l'attivazione non va a buon fine, ti contatteremo via SMS per un nuovo inserimento: potrai scegliere se scrivere nuovamente i dati dell'abitazione precedentemente attiva oppure se tentare con una nuova. In alternativa, dovrai richiedere la cessazione del servizio Fastweb Power Control e smettere così di pagare il canone.

## **Hai dubbi riguardo a variazioni di intestatario?**

### Intestatario diverso

**Puoi attivare il servizio anche se non sei intestatario del contratto di energia elettrica della tua abitazione.** Devi solo assicurarti che l'intestatario del contratto di energia sia d'accordo e ti autorizzi a usare i suoi dati personali per attivare il servizio. Ricorda che l'uso di questi dati è sotto la **tua completa responsabilità**.

Per ulteriori informazioni, puoi consultare il Termini e le Condizioni del Servizio Fastweb Power Control al link: [https://www.fastweb.it/downloads/PDF/famiglia/qualita\\_carta\\_servizi/termini\\_e\\_condizioni\\_del\\_servizio\\_fastweb\\_power\\_control.pdf](https://www.fastweb.it/downloads/PDF/famiglia/qualita_carta_servizi/termini_e_condizioni_del_servizio_fastweb_power_control.pdf).

### Attivare per altri

**Se amici o parenti ti chiedono di attivare il servizio per loro, potrai farlo, ma la responsabilità dei dati forniti sarà sempre tua.** Ricordati di chiedere il consenso all'inserimento dei loro dati personali per l'attivazione e l'utilizzo del servizio e di installare la [Power Control Plug](#) all'interno della loro abitazione, in modo che la spina possa ricevere i dati dal [contatore](#).

Una volta configurata la Power Control Plug nell'abitazione dell'amico o parente, i dati di consumo saranno disponibili nell'Area Clienti MyFastweb del cliente responsabile dell'attivazione.

Per maggiori informazioni, consulta i Termini e le Condizioni del Servizio Fastweb Power Control al link: [https://www.fastweb.it/downloads/PDF/famiglia/qualita\\_carta\\_servizi/termini\\_e\\_condizioni\\_del\\_servizio\\_fastweb\\_power\\_control.pdf](https://www.fastweb.it/downloads/PDF/famiglia/qualita_carta_servizi/termini_e_condizioni_del_servizio_fastweb_power_control.pdf).

### Cambio intestatario del contatore

Per continuare ad usufruire del servizio Fastweb Power Control anche in caso di cambio dell'intestatario del contratto di energia elettrica (voltura), dovrai eseguire la **procedura di Modifica Dati** presente nella pagina

*Gestione contatore e contratto* della sezione dell'Area Clienti dedicata al servizio, richiedendo la disattivazione della funzionalità [chain 2](#) dal vecchio [contatore](#).

Una volta completata la disattivazione, riceverai un SMS per l'inserimento dei dati del contatore con il nuovo intestatario.

La funzionalità chain 2 sul contatore sarà attivata nuovamente e potrai continuare ad utilizzare il servizio, **perderai però i dati precedenti alla disattivazione.**

## Tutto ciò che c'è da sapere su fornitori e distributori

### Compatibilità con altri fornitori

Il servizio Fastweb Power Control funziona con qualsiasi [fornitore](#) di energia elettrica.

### Cosa succede se il distributore sostituisce il contatore

Nulla. Il tuo [distributore](#) ti sottopone ad una sostituzione del [contatore](#), ma il tuo codice [POD](#) rimane sempre lo stesso perché legato all'abitazione (e non al contratto di energia): il servizio Fastweb Power Control può continuare a funzionare senza interruzioni.

### Cosa succede se cambio il fornitore

Nulla. Il servizio Fastweb Power Control può continuare a funzionare senza interruzioni, in quanto non è legato ad alcun [fornitore](#).

## Informazioni utili per la disattivazione

### Cessazione del servizio

Se richiedi la cessazione del servizio, **smetterai di pagare immediatamente e la funzionalità chain 2 per il monitoraggio dei consumi sarà disattivata sul tuo contatore.** Non potrai più vedere i grafici e le informazioni sui tuoi consumi. **La [Power Control Plug](#) rimarrà di tua proprietà:** potrai utilizzarla come caricatore del tuo cellulare.

Non ti saranno addebitati costi o penali per la disattivazione: potrai sempre effettuarla, gratis, senza vincoli di permanenza.

### Gestione dati di consumo in caso di cessazione e riattivazione del servizio

Una volta cessato il servizio, il tuo account Fastweb Power Control viene disattivato e tutti i dati dei consumi vengono **cancellati** per proteggere la tua privacy. Se riattivi il servizio, sia nella stessa casa che in una nuova, inizierai a vedere solo i nuovi dati raccolti da quel momento.

Il partner Veos Digital S.r.l., che dispone dei tuoi dati di consumo anonimizzati, li eliminerà entro un mese dalla disattivazione del servizio. Il [Service Provider](#) Sinapsi S.r.l. conserverà i dati del tuo contratto di energia in suo possesso per un periodo di dieci anni, per motivi di legittimo interesse. Per maggiori informazioni, puoi consultare l'informativa privacy al link:

[https://www.fastweb.it/downloads/PDF/trasparenza/powercontrol/Informativa\\_Privacy\\_Fastweb\\_Power\\_Control.pdf](https://www.fastweb.it/downloads/PDF/trasparenza/powercontrol/Informativa_Privacy_Fastweb_Power_Control.pdf).

### Comportamento della Power Control Plug dopo la cessazione

Se hai richiesto la cessazione del servizio Fastweb Power Control, la funzionalità [chain 2](#) verrà disattivata sul tuo [contatore](#). I LED della tua [Power Control Plug](#) saranno:

|   |  |   |
|---|--|---|
| LED 1 (superiore): Stato della ricezione dei dati del contatore | Spento   | Power Control Plug dissociata o mai configurata |
| LED 2 (inferiore): Stato della connessione Internet             | Rosso lampeggiante (con lampeggi ogni 5 secondi) | Servizio cessato                                |

Il LED 2 (inferiore) continuerà a lampeggiare fino all'esecuzione della [procedura di reset](#), che rimuove tutti i parametri presenti all'interno della tua Power Control Plug e la riporta alle condizioni di fabbrica.

Se vuoi **utilizzare la tua Power Control Plug solo come caricatore del tuo smartphone** senza essere disturbato dalle luci LED, puoi disattivarle nella sezione [Gestisci LED e avvisi](#) nella parte della tua Area Clienti MyFastweb dedicata al servizio Fastweb Power Control.

### Procedura di reset della Power Control Plug

La procedura di reset rimuove tutti i parametri presenti all'interno della tua [Power Control Plug](#) e la riporta alle sue condizioni di fabbrica.

Per eseguire il reset, mantieni la tua Power Control Plug inserita nella presa di corrente libera in cui si trova. **Tieni premuto il pulsante frontale per oltre 10 secondi.** La Power Control Plug emetterà dei suoni:

- Un bip dopo 3 secondi
- Un altro bip dopo 10 secondi

**Al secondo bip, puoi smettere di premere il pulsante.**

La procedura di reset è completata.

Se vuoi mettere di nuovo in servizio la tua Power Control Plug, effettua il login all'interno della tua app MyFastweb e completa la [procedura di configurazione](#).

## Glossario

**“Contatore”**: il contatore elettronico necessario per l'attivazione del servizio è il Contatore 2G, anche detto Smart Meter 2.0. È un misuratore di energia di nuova generazione progettato per la telelettura dei consumi di energia elettrica, installato nell'ambito del piano di sostituzione massiva approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione 222/2017/R/eel.

**“POD”**: il POD (acronimo di Point of Delivery) è il codice identificativo univoco del tuo punto di fornitura di energia elettrica. È una sigla di 14 o 15 caratteri che inizia sempre con IT (per Italia), seguita da lettere e numeri. Non cambia se cambi fornitore o tariffa: rimane legato alla casa/utenza, non alla persona.

**“Distributore”**: il distributore di energia elettrica è l'azienda che possiede e gestisce la rete elettrica nella tua zona. È quindi incaricata di portare fisicamente l'elettricità fino a casa tua, occupandosi di installazione e manutenzione del contatore, guasti, interruzioni di servizio. Non puoi scegliere il distributore: è assegnato in base all'area geografica.

**“Fornitore”**: il fornitore di energia elettrica compra energia all'ingrosso e te la vende. È quindi l'azienda con cui firmi il contratto e a cui paghi la bolletta e, come tale, puoi sceglierla tu e cambiarla in qualunque momento.

**“Power Control Plug”**: l'apparato di domotica certificato Dispositivo Utente (DU), capace quindi di collegarsi al contatore 2G o Smart Meter 2.0 per riceverne i dati in tempo reale. È anche un caricatore per smartphone con specifiche elettriche compatibili.

**“Chain 2”**: la funzionalità del contatore che abilita la comunicazione tra il dispositivo Power Control Plug e il contatore elettronico. È il canale di comunicazione su onde convogliate in banda C (PLC-C) tra il Contatore e il DU, così come definito dalla norma CEI TS 13-82 Parte 1: Casi d'uso (2020).

**“Service Provider”**: il fornitore abilitato al servizio di ammissibilità e attivazione del canale chain 2 sul POD da te fornito. Il Service Provider ha un contratto con i vari distributori che gli consente di richiedere l’attivazione al tuo distributore su tua richiesta.