

# MODULO DI RICHIESTA DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE SU SIM FASTWEB GIÀ ATTIVA



## DATI DEL CLIENTE (Persona Fisica/Libero Professionista/Ditta individuale)

Nome ..... Cognome ..... Sesso .....

Libero Professionista/Artigiano .....

P. IVA\* ..... Codice Fiscale\* .....

Comune di nascita ..... Prov. .... Data di nascita .....

Indirizzo di residenza ..... Numero .....

Comune ..... CAP ..... Località ..... Prov. ....

Tipo di Documento d'identità: ..... Numero del Documento .....

Data di rilascio ..... Data di scadenza ..... Nazionalità del Documento .....

\* In caso di Ditta Individuale è obbligatorio compilare sia il campo Partita Iva sia il campo Codice Fiscale.

## DATI DEL CLIENTE "PERSONA GIURIDICA" (Solo in caso di Partita IVA)

Denominazione/Ragione Sociale ..... Forma Giuridica .....

P. IVA ..... Sede legale ..... Numero .....

Comune ..... CAP ..... Località ..... Prov. ....

Iscrizione CCIAA ..... Prov. .... Anno di iscrizione .....

## TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE (Solo in caso di Partita IVA)

Nome ..... Cognome .....

Comune di nascita ..... Prov. .... Data di nascita .....

Tipo di Documento d'identità: ..... Numero del Documento .....

Data di rilascio ..... Data di scadenza ..... Nazionalità del Documento .....

## DELEGATO\*/FIRMATARIO (\*Solo se il sottoscrittore è una persona giuridica)

Nome ..... Cognome .....

Comune di nascita ..... Prov. .... Data di nascita .....

Tipo di Documento d'identità: ..... Numero del Documento .....

Data di rilascio ..... Data di scadenza ..... Nazionalità del Documento .....

## DATI RELATIVI AL NUMERO MOBILE DA PORTARE

Operatore di provenienza ..... Numero di Telefono .....

Tipologia di contratto: Abbonamento  Ricaricabile

Trasferimento Credito: SI  NO

eSIM: SI  NO

## DATI DELLA NUOVA SIM FASTWEB

Numero seriale SIM (ICCID) ..... Numero di Telefono Fastweb .....

Il Cliente sarà avvisato mediante un SMS dell'avvenuta attivazione del servizio.

Qualora la richiesta di portabilità del numero non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la SIM Fastweb sopra indicata resterà attiva con il numero di telefono attribuito da Fastweb in fase di attivazione.

## PROPOSTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)

Il sottoscritto, come sopra identificato/a, emette le dichiarazioni previste dal presente Modulo, anche ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000, sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle conseguenze in caso di dichiarazioni non veritiere. Il sottoscritto dichiara di essere il titolare della SIM e di avere i necessari poteri per poter effettuare la richiesta del servizio di Mobile Number Portability. Con il presente Modulo il Cliente chiede il servizio di portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono attualmente attivo sulla SIM dell'operatore di provenienza sulla nuova SIM Fastweb Ricaricabile/Abbonamento di cui risulta intestatario, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente proposta Mobile Number Portability nelle Condizioni Generali di Contratto, nonché nell'informativa sul trattamento dei dati personali e nel Regolamento di servizio di portabilità del numero mobile, in calce alla presente, che dichiara espressamente di conoscere e accettare. A tal fine il sottoscritto delega Fastweb S.p.A. a richiedere all'operatore di provenienza la disattivazione della SIM indicata, a condizione che la richiesta di portabilità del numero verso Fastweb S.p.A. vada a buon fine. In caso di Abbonamento, la delega così conferita implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di provenienza, fermi gli obblighi del Cliente derivanti dal Contratto. Il sottoscritto dichiara altresì, nel caso di richiesta di trasferimento del credito residuo, di essere legittimo titolare del credito telefonico prepagato e non goduto. Il Cliente dichiara di essere informato della disponibilità gratuita del servizio di trasparenza tariffaria fornito al numero 456. Il Cliente attesta altresì di essere a conoscenza del fatto che, una volta avviato il trasferimento del numero, la richiesta di portabilità non può essere revocata. In caso di ripensamento, il Cliente potrà richiedere una nuova portabilità verso l'operatore precedente o qualunque altro operatore. Il Cliente prende atto dei trattamenti dati personali per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 5) dell'informativa privacy. In caso di persona giuridica le dichiarazioni su indicate possono essere rilasciate anche dal Delegato con potere di firma, come sopra identificato, ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000. Il Delegato prende atto del trattamento dei dati personali per la gestione della procedura di trasferimento del numero mobile.

La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza. In presenza di pagamenti rateali in corso relativi alla fornitura di servizi o prodotti offerti congiuntamente al servizio principale dovrà riconoscere al donating il pagamento di tutte le eventuali rate residue.

Data ..... Il Cliente

## REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE

### Articolo 1 - Oggetto del servizio

Il presente regolamento disciplina il rapporto tra Fastweb S.p.A. (di seguito "Fastweb") ed il Cliente in merito al servizio di portabilità del numero mobile (di seguito "Servizio MNP"). Il Servizio MNP consente al Cliente, senza cambiare il proprio numero telefonico assegnatogli da altro operatore mobile, di fruire dei servizi di comunicazione mobile di Fastweb. A tal fine il Cliente manifesta la sua inequivoca volontà di interrompere, tramite la prestazione di MNP, il rapporto contrattuale in essere con l'operatore di provenienza, delegando Fastweb a richiedere per suo conto all'operatore di provenienza la disattivazione della SIM o il recesso dal contratto di abbonamento.

### Articolo 2 - Modalità di richiesta del servizio

Il Servizio MNP può essere richiesto da tutti i soggetti legittimati, intendendosi come tali i titolari di carte SIM intestate al contratto mobile di un operatore diverso da Fastweb. La richiesta consiste in una dichiarazione del titolare, conformemente al D.P.R. 28/12/00 n. 445, accompagnata dalla copia del proprio documento di identità in corso di validità, Codice Fiscale/P.IVA e/o iscrizione dalla camera di commercio per i clienti P.IVA nonché copia fotostatica della Sim. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza.

### Articolo 3 - Condizioni di fornitura del servizio

Per procedere con la richiesta del Servizio di MNP è necessario effettuare una prevalidazione per verificare che la SIM sia attiva e che i dati forniti siano corretti. A tal fine verrà inviato un messaggio SMS e verrà richiesta conferma al cliente al fine di proseguire con le ulteriori procedure necessarie per concludere la Portabilità del Numero. In caso di mancata conferma, la procedura di Number Portability verrà annullata. Diversamente in caso di prevalidazione positiva Fastweb trasmetterà all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente ai sensi del precedente art. 2, trattenendone l'originale unitamente alla documentazione di quest'ultimo. Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'attivazione del Servizio di MNP avviene di norma entro due giorni lavorativi dall'invio della richiesta all'operatore donating. Il Cliente prende atto che nel corso delle operazioni per attivazione del Servizio MNP potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

### Articolo 4 - Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

La richiesta di MNP può essere soggetta a sospensione, rifiuto o annullamento.

La sospensione della richiesta può avvenire in ipotesi di:

- comprovati disservizi tecnici;
- giustificate esigenze di servizio.

Il rifiuto della richiesta può avvenire nei seguenti casi:

- non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero da portare;
- non appartenenza o non correttezza del numero da portare all'operatore di provenienza;
- dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti e/o inesatti;
- disattivazione completa del servizio da parte dell'operatore di provenienza, in caso di furto o smarrimento della SIM disattivazione per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.;
- numero disattivo da oltre 30 giorni solari.

La richiesta di portabilità sarà annullata nei seguenti casi:

- una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata dal medesimo operatore;
- una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata da altro operatore diverso dall'operatore di provenienza.

Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono un nuovo invio dell'ordine di attivazione del servizio MNP. Il Cliente prende atto e accetta che, qualora la richiesta del servizio di MNP non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la carta SIM di Fastweb, sopra indicata e il piano tariffario individuato nel Contratto Fastweb e concluso dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefono attribuito da Fastweb in fase di attivazione.

Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto con Fastweb secondo le modalità e nei termini ivi stabiliti: in tal caso Fastweb avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte.

### Articolo 5 - Trattamento del traffico residuo relativamente a carte prepagate

Il servizio di MNP prevede la possibilità di trasferire l'eventuale credito residuo non goduto, di cui il Cliente sia titolare nei confronti dell'Operatore di provenienza, sulla nuova SIM Fastweb. Il credito trasferito sarà al netto di traffico omaggio, promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e delle eventuali spese del servizio contrattualmente previste dall'Operatore di provenienza. La richiesta di trasferimento è irreversibile. Il trasferimento del credito può essere richiesto solo contestualmente alla richiesta della portabilità del numero mobile ed è in ogni caso subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato.

Il trasferimento del credito non avverrà in caso di credito nullo o non sufficiente, ossia inferiore agli eventuali costi del servizio previsti dall'Operatore di provenienza.

In alternativa al trasferimento del credito, o nel caso in cui non abbia luogo la portabilità del numero mobile, il Cliente può richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità previste contrattualmente.

### Articolo 6 - Responsabilità

Le richieste di portabilità inviate sono espletate in base alla disponibilità tecnica e alla capacità di evasione dell'operatore di provenienza. La tempistica indicata potrebbe non essere rispettata per cause non imputabili a Fastweb, che pertanto non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

### Articolo 7 - Assistenza alla Clientela

Fastweb assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio MNP e le informazioni tariffarie correlate al Servizio stesso attraverso il proprio Servizio Clienti contattabile al numero 192 193 e nelle altre modalità rese via via disponibili da Fastweb.

### Articolo 8 - Trasparenza tariffaria

Fastweb garantisce il servizio di trasparenza tariffaria ai propri Clienti che possono richiedere, in qualsiasi momento, tramite il servizio gratuito 456 se il numero mobile che desiderano chiamare è assegnato o meno ad un Cliente Fastweb.

### Articolo 9 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati

Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on line ed off line di ricerca. Se il Cliente è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna il modulo fornito alla consegna delle SIM o non compila il form on line presente su MyFastweb, i suoi dati non saranno inseriti.

Se il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. mobile Number Portability) e non compila o non riconsegna il modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle op posizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali.

Ti informiamo che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al "Registro pubblico delle opposizioni", potrai decidere di iscrivere la tua numerazione anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporli alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi da te precedentemente espressi a tal fine.

L'iscrizione nel Registro può avvenire con una delle seguenti modalità:

- Per e-mail: iscrizione@registrodelleopposizioni.it inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata del Registro pubblico delle opposizioni (registrodelleopposizioni.it);
- Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari;
- Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata, sul sito del Registro delle Opposizioni, ove potrai trovare ulteriori informazioni sul funzionamento del Registro.

### Articolo 10 - Indennizzi

Ai sensi della Delibera n. 147/11/CIR, su richiesta del Cliente è previsto, in caso di ritardo nell'attivazione della portabilità del numero mobile, un indennizzo di € 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo di € 50. L'indennizzo non è dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi. Per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due. Il cliente avrà la possibilità di richiedere l'indennizzo effettuando la richiesta tramite il Customer Care 192.193, oppure tramite raccomandata A/R alla C.P. n° 126 -20092 Cinisello Balsamo (MI).

Fastweb accrediterà la somma dovuta sul primo conto telefonico utile per i contratti post-pagati o tramite incremento del credito per i contratti prepagati.

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 12-14 REGOLAMENTO UE 2016/679

La informiamo che i dati personali da Lei forniti formano oggetto, da parte di Fastweb S.p.A. (di seguito "Fastweb"), di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, direttamente e/o tramite terzi, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di Mobile Number Portability. L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/Utente ai rispettivi Titolari. In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Fastweb che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Le ricordiamo che può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 In particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per Fastweb la richiesta può essere inviata a:

Ufficio Privacy - Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano, Indirizzo mail: [privacy@Fastweb.it](mailto:privacy@Fastweb.it)

Call Center: 192 193. Negozi Flagship Fastweb.

La informiamo, inoltre, che in base all'art. 37 del regolamento UE n. 679/2016, è stato designato un Responsabile della protezione dei dati.

I suoi dati di contatto sono: indirizzo e-mail: [dpo@fastweb.it](mailto:dpo@fastweb.it), indirizzo fisico: DPO Fastweb - Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano.

Si allega: 1) Fotocopia del Documento di Identità in corso di validità.