

ADDENDUM PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ARTICOLI 4, N. 8, E 28 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016)

Parte I - Disposizioni generali

1. Definizioni

1.1. I termini impiegati nel presente Addendum sono definiti come i termini corrispondenti del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (nel seguito, anche il "Regolamento"), del D. Lgs. 196/2003 aggiornato al D.Lgs. 101/2018 (nel seguito anche "Codice"), delle pertinenti norme e provvedimenti di attuazione, e del contratto di servizi stipulato con Fastweb (di seguito il "Contratto").

1.2. In ogni caso, i termini e le espressioni relativi alla disciplina della riservatezza sono interpretati in coerenza con il Regolamento, il Codice, le pertinenti norme e provvedimenti di attuazione e con il Contratto.

2. Oggetto

2.1. Il presente atto prescrive le regole per i trattamenti dei dati personali che Fastweb S.p.A. (di seguito il "Responsabile") svolge, ai sensi degli articoli 4, 8, e 28 del Regolamento, per conto del Cliente (di seguito Titolare ai sensi dell'articolo 4, n. 7, del Regolamento), nell'esecuzione del Contratto e delle attività connesse (nel seguito, anche i "Trattamenti").

2.2 Laddove i dati trattati nell'esecuzione del Contratto siano di titolarità del Cliente, Fastweb agisce in qualità di Responsabile del trattamento. Nei casi in cui il Cliente agisce in qualità di Responsabile del trattamento Fastweb agisce in qualità di Sub-responsabile del trattamento.

3. Ambito e finalità dei Trattamenti

3.1. I Trattamenti includono tutti i dati personali trasmessi dal Titolare o comunque raccolti o formati dal Responsabile per conto del Titolare nell'esecuzione del Contratto e delle attività connesse.

3.2. I Trattamenti possono riguardare, a seconda del servizio oggetto del Contratto, in particolare:
Tipi di dati personali: Identificativi (Nomi, indirizzi, documenti d'identità, ip, mail) dati "particolari" ex art. 9 del Regolamento (quali ad esempio dati relativi alla salute, dati biometrici, opinioni politiche etc.), nonché dati relativi a condanne e reati di cui all'art. 10 del Regolamento.

Categorie di interessati: Persone fisiche (cittadini e non), Lead, Prospect, Clienti, Dipendenti, Fornitori
Categorie di destinatari: Dipendenti, consulenti, fornitori, enti pubblici o privati

3.3. Il Responsabile svolgerà i Trattamenti ai soli fini dell'esecuzione del Contratto e per quanto necessario allo stesso nonché per l'adempimento degli obblighi derivanti dal Regolamento, dalle norme e dai provvedimenti per la sua attuazione e in generale dalla legge e da provvedimenti vincolanti di Autorità pubbliche.

Parte II - Obblighi del Responsabile nell'esecuzione dei Trattamenti

4. Garanzie nell'esecuzione dei Trattamenti

4.1. Il Responsabile svolge i Trattamenti nel rispetto del Regolamento, del Codice, delle pertinenti norme e provvedimenti di attuazione e del Contratto, ivi incluso il presente Addendum.

4.2. Il Responsabile assicura il rispetto delle istruzioni sui Trattamenti riportate in calce al presente Addendum e nel Contratto, svolgendo i Trattamenti alle condizioni e nei limiti da esse previsti.

4.3. Il Responsabile garantisce il rispetto dei commi 1 e 2 del presente articolo, e dell'articolo 3, comma 3, da parte di tutti i soggetti da esso incaricati che, a qualunque titolo, partecipano ai Trattamenti.

4.4. Il Responsabile garantisce che il personale che accede ai dati oggetto dei Trattamenti e che prende parte agli stessi sia solo quello a tal fine necessario, sia selezionato secondo requisiti di affidabilità, adeguatamente qualificato e periodicamente formato sulle garanzie nei Trattamenti, nonché tenuto sulla base di un atto tracciato al rispetto del Regolamento e delle altre norme e

provvedimenti applicabili, nonché degli obblighi rilevanti derivanti dal Contratto e dal presente Addendum.

5. Sicurezza nei Trattamenti

5.1. Il Responsabile svolge i Trattamenti con misure tecniche e organizzative che garantiscono un livello di sicurezza adeguato al rischio nei Trattamenti, secondo quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento, e dalle pertinenti norme e provvedimenti di attuazione.

5.2. Il Responsabile garantisce altresì il rispetto delle misure di sicurezza prescritte dal Titolare ai sensi dell'articolo 4.

6. Registro dei Trattamenti

6.1. Il Responsabile tiene un registro dei Trattamenti nelle forme previste dall'articolo 30, paragrafi 2 e 3, del Regolamento.

7. Sub-affidamento dei Trattamenti ad altri responsabili

7.1. Nei limiti e alle condizioni previste dal Contratto, il Titolare rilascia al Responsabile un'autorizzazione generale al ricorso ad altri responsabili per l'esecuzione di specifiche attività che rientrino nei Trattamenti.

7.2 L'elenco dei sub-responsabili è disponibile al seguente link: [Privacy, Sezione Sub-responsabili \(Sub-processors\)](#). Tale lista viene aggiornata prima dell'affidamento dei Trattamenti a nuovi Sub Responsabili.

Per conoscere l'elenco dei Sub Responsabili coinvolti con riferimento allo specifico servizio, per esercitare eventuali opposizioni all'inserimento dei nuovi Sub Responsabili, o per richiedere ulteriori dettagli è disponibile il seguente indirizzo: enterprise.gdprcompetencecenter@fastweb.it. Eventuali opposizioni all'inserimento dei nuovi Sub Responsabili devono essere presentate per iscritto e corredate dalle relative motivazioni e documentazione a supporto. Fastweb si riserva la possibilità di risolvere il Contratto nel caso di opposizione all'inserimento di un nuovo Sub Responsabile.

7.3. Il Responsabile è tenuto a disciplinare il sub-affidamento con un accordo scritto vincolante conforme all'articolo 28 del Regolamento, che assicuri un livello di tutela non inferiore a quello di cui al presente Addendum e comunque il rispetto dei medesimi obblighi ivi previsti per il Responsabile. Il Responsabile, su richiesta del Titolare, mette a disposizione il contratto sottoscritto.

8. Trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e organizzazioni internazionali

8.1. Il Responsabile, anche nell'ambito dei sub-affidamenti si cui all'articolo 7 può trasferire i dati personali oggetto dei Trattamenti verso le destinazioni di cui all'articolo 44 del Regolamento alle condizioni di cui al capo V del Regolamento, nel rispetto del presente Addendum e delle istruzioni sui Trattamenti.

Parte III - Obblighi del Responsabile di assistenza e cooperazione con il Titolare

9. Diritti d'informazione e di audit del Titolare

9.1. Il Responsabile è tenuto a rispondere tempestivamente alle richieste di informazioni e documentazione da parte del Titolare pertinenti ai Trattamenti.

9.2. Fastweb ha ottenuto varie certificazioni e si sottopone ad audit di terze parti.

Su richiesta scritta del Titolare, e fatti salvi gli obblighi di riservatezza previsti dal Contratto, Fastweb mette a disposizione del Titolare una copia delle certificazioni di terze parti.

9.3 Il Responsabile si impegna altresì a consentire al Titolare di svolgere direttamente o tramite propri incaricati, dietro richiesta formulata con preavviso di almeno 10 giorni, verifiche (nel numero di una all'anno) sulla correttezza e liceità dei trattamenti effettuati nell'ambito del Contratto, ove necessario dando anche accesso alle proprie strutture e risorse coinvolte nell'esecuzione del Contratto e nei Trattamenti, in forme compatibili con lo svolgimento delle attività aziendali del Responsabile.

10. Doveri di cooperazione del Responsabile

10.1. Il Responsabile, in relazione ai Trattamenti affidatigli, assiste il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento, tenendo conto della natura del

trattamento e delle informazioni a sua disposizione e in conformità alle istruzioni fornite dal Titolare ai sensi dell'articolo 4.

11. Diritti degli interessati

11.1. Il Responsabile assiste il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento, anche in conformità alle istruzioni fornite dal Titolare ai sensi dell'articolo 4.

11.2. Il Responsabile informa tempestivamente il Titolare di ogni richiesta di esercizio dei diritti di cui al capo III del Regolamento, rivolta a lui o a sub-responsabili da lui designati con riferimento ai Trattamenti, e coopera con il Titolare per la definizione delle risposte a tali richieste.

12. Violazioni dei dati personali

12.1. Il Responsabile comunica al Titolare, senza indugio e comunque in tempo utile a garantire gli adempimenti di legge dall'avvenuta conoscenza, ogni violazione dei dati personali ai sensi del Regolamento e delle pertinenti norme e provvedimenti di attuazione.

12.2. Fastweb in qualità di Responsabile del trattamento potrà comunicare al Titolare, ai sensi dell'art. 33 par. 2 GDPR, le sole possibili violazioni di dati personali di cui viene o può venire a conoscenza tenendo conto della specificità dei servizi di cui al Contratto e se in essi sono stati attivati su richiesta del cliente sistemi e servizi di monitoraggio.

12.3. La comunicazione di cui al comma 1 contiene tutti gli elementi necessari al Titolare per adempiere agli obblighi in tema di violazione dei dati personali nonché per intervenire e porre rimedio alla violazione o mitigare i suoi effetti. La comunicazione, in ogni caso, indica i dati, le categorie e il numero degli interessati, la violazione circostanziata, le conseguenze attuali e potenziali, le misure prese in risposta.

12.4. Il Responsabile è in ogni caso tenuto a svolgere senza indugio le azioni necessarie per individuare con precisione gli eventi e mitigare o rimuovere le loro conseguenze, anche cooperando con il Titolare.

13. Rapporti con le Autorità

13.1. Il Responsabile risponde tempestivamente alle richieste di informazione e di documentazione rivolte, nell'esercizio delle loro funzioni, dal Garante per la protezione dei dati personali e dalle altre Autorità di controllo competenti per la protezione dei dati personali.

Parte IV - Disposizioni finali

14. Comunicazioni

14.1. Tutte le comunicazioni afferenti all'esecuzione del presente Addendum vengono svolte, ove non diversamente indicato dall'Addendum medesimo, ai punti di contatto indicati dal Contratto e al seguente indirizzo e-mail: ENTERPRISE.GDPRCompetenceCenter@fastweb.it.

15. Modifiche dell'Addendum

15.1. Fermo quanto previsto dai precedenti articoli, il Titolare può proporre al Responsabile ogni variazione del presente Addendum che sia ragionevolmente necessaria per adempiere agli obblighi derivanti dal Regolamento e dalle altre norme in materia di dati personali o per tenere conto delle clausole tipo e dei codici di condotta eventualmente adottati ai sensi, rispettivamente, dell'articolo 28, paragrafi 7 e 8, e dell'articolo 40 del Regolamento o ai fini delle certificazioni di cui all'articolo 42 del Regolamento.

15.2. Il Titolare e il Responsabile negozieranno in buona fede le proposte di cui al comma 1 e il ristoro dei relativi oneri.

16. Durata e adempimenti conseguenti alla cessazione del Contratto

16.1. L'affidamento dei Trattamenti al Responsabile ha la medesima durata prevista dal Contratto. L'efficacia del presente Addendum cessa in ogni caso di cessazione del Contratto.

16.2. Il decorso del termine finale di durata del Contratto o comunque la cessazione del Contratto e dell'efficacia del presente Addendum non esentano il Responsabile dal rispetto degli obblighi che per loro natura devono continuare anche dopo la cessazione.

16.3. In tutti i casi di cessazione del Contratto e dell'efficacia dell'Addendum, il Responsabile si obbliga, a scelta del Titolare, a cancellare i dati personali in suo possesso per l'esecuzione del Contratto e oggetto dei Trattamenti o a restituire al Titolare tali dati e cancellare le copie esistenti, salvi gli obblighi legali di conservazione.

16.4. Nell'ambito degli obblighi di cui ai commi 2 e 3, il Responsabile deve comunque attenersi al divieto di comunicazione e di diffusione dei dati personali, tranne nel caso in cui tali trattamenti siano oggetto di istruzioni documentate del Titolare e deve altresì adottare misure per minimizzare il trattamento dei dati personali in relazione agli scopi legittimamente perseguibili.

* * *

Istruzioni sui Trattamenti

Prescrizioni generali

Misure di sicurezza organizzative adottate dal Responsabile

Il personale a qualunque titolo coinvolto nei Trattamenti (c.d. "Autorizzati al trattamento") viene:

- individuato e designato con atto tracciato in merito al compimento di operazioni di trattamento dei dati personali,
- reso edotto con istruzioni sulle modalità del trattamento dei dati personali,
- informato sul divieto di comunicazione e di diffusione dei dati trattati e sui relativi obblighi di riservatezza sul dato,
- coinvolto in specifici e periodici percorsi formativi e informativi.

Con riferimento agli **Amministratori di Sistema** (nel seguito, anche "AdS"), il Responsabile ha:

- individuato gli AdS, sulla base dell'esperienza, della capacità e affidabilità secondo i relativi requisiti previsti dal Provvedimento sugli AdS del 27 novembre 2008 e anche in relazione al grado di rischio connesso e al rapporto contrattuale in essere;
- designato le persone indicate a compiere tali attività;
- prescritto il divieto di comunicazione e di diffusione dei dati trattati;
- attuato periodici percorsi formativi e informativi per gli AdS;
- predisposto adeguati standard di sicurezza idonei a garantire la rispondenza delle attività degli AdS alle misure richieste;
- conservato il relativo elenco aggiornato completo degli Amministratori di Sistema coinvolti nei Trattamenti

Per i dati personali presenti sui sistemi informativi del Responsabile, quest'ultimo:

- ha predisposto sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici da parte degli AdS, garantendo che la registrazione abbia caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo di verifica per cui sono richieste;
- ha previsto che le registrazioni devono comprendere i riferimenti temporali e la descrizione dell'evento che le ha generate e vengono conservate per un congruo periodo, non inferiore a sei mesi.

* * *