

**DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA)**  
**FASTWEB SERVIZI SUITE AI**  
**(ARTICOLI 4, N. 8, E 28 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016)**

## **Parte I - Disposizioni generali**

### **1. Definizioni**

1.1. I termini impiegati nel presente DPA sono definiti come i termini corrispondenti del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (nel seguito, anche il "Regolamento"), del D. Lgs. 196/2003 aggiornato al D.Lgs. 101/2018 (nel seguito anche "Codice"), delle pertinenti norme e provvedimenti di attuazione, e del contratto stipulato con Fastweb (di seguito il "Contratto") per servizi e piattaforme di intelligenza artificiale o comunque in ambito intelligenza artificiale (di seguito "Servizi AI")

1.2. In ogni caso, i termini e le espressioni relativi alla disciplina della riservatezza sono interpretati in coerenza con il Regolamento, il Codice, le pertinenti norme e provvedimenti di attuazione e con il Contratto.

### **2. Oggetto**

2.1. Il presente atto descrive gli obblighi che le parti si impegnano a rispettare per garantire un adeguato livello di protezione e rispetto delle leggi in tema di protezione dei dati personali e privacy.

Nell'ambito dell'esecuzione del Contratto e delle attività connesse (nel seguito, anche i "Trattamenti"), come definito di seguito, Fastweb S.p.A. assume il ruolo di Titolare per taluni trattamenti e di Responsabile (di seguito il "Responsabile"), ai sensi degli articoli 4, 8, e 28 del Regolamento, per conto del Cliente (di seguito Titolare ai sensi dell'articolo 4, n. 7, del Regolamento).

### **3. Ambito e finalità dei Trattamenti**

3.1. I Trattamenti includono tutti i dati personali trasmessi dal Titolare o comunque raccolti o formati dal Responsabile per conto del Titolare nell'esecuzione del Contratto e delle attività connesse (si vedano i dettagli per servizio nell'Allegato 1).

3.2. il Responsabile svolgerà i Trattamenti ai soli fini dell'esecuzione del Contratto e per quanto necessario allo stesso nonché per l'adempimento degli obblighi derivanti dal Regolamento, dalle norme e dai provvedimenti per la sua attuazione e in generale dalla legge e da provvedimenti vincolanti di Autorità pubbliche.

## **Parte II - Obblighi nell'esecuzione dei Trattamenti**

### **4. Garanzie nell'esecuzione dei Trattamenti**

4.1. Il Responsabile svolge i Trattamenti nel rispetto del Regolamento, del Codice, delle pertinenti norme e provvedimenti di attuazione e del Contratto, ivi incluso il presente DPA.

4.2. Il Responsabile assicura che nel trattamento dei dati personali per conto del titolare rispetterà le istruzioni riportate nel presente DPA, nel Contratto nell'Allegato Tecnico e nei Termini e condizioni d'uso dei servizi, svolgendo i Trattamenti alle condizioni e nei limiti da esse previsti.

4.3. Il Responsabile garantisce il rispetto dei commi 1 e 2, e dell'articolo 3, comma 2, da parte di tutti i soggetti da esso incaricati che, a qualunque titolo, partecipano ai Trattamenti.

4.4. Il Responsabile garantisce che il personale che accede ai dati oggetto dei Trattamenti e che prende parte agli stessi sia solo quello a tal fine necessario, sia selezionato secondo requisiti di affidabilità, adeguatamente qualificato e periodicamente formato sulle garanzie nei Trattamenti, nonché tenuto sulla base di un atto tracciato al rispetto del Regolamento e delle altre norme e provvedimenti applicabili, nonché degli obblighi rilevanti derivanti dal Contratto e dal presente DPA.

### **5. Sicurezza nei Trattamenti**

5.1. Il Responsabile svolge i Trattamenti con misure tecniche e organizzative che garantiscono un livello di sicurezza adeguato al rischio nei Trattamenti, secondo quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento, e dalle pertinenti norme e provvedimenti di attuazione.

5.2. Il Responsabile garantisce altresì il rispetto delle misure di sicurezza prescritte dal Titolare ai sensi dell'articolo 4.

5.3 Ciascuna parte si impegna a garantire di trattare i Dati personali ai sensi e nel rispetto delle norme e best practice in materia di privacy e protezione dei dati personali.

## **6. Registro dei Trattamenti**

6.1. Il Responsabile tiene un registro dei Trattamenti nelle forme previste dall'articolo 30, paragrafi 2 e 3, del Regolamento.

## **7. Sub-affidamento dei Trattamenti ad altri responsabili**

7.1. Nei limiti e alle condizioni previste dal Contratto, il Titolare rilascia al Responsabile un'autorizzazione generale al ricorso ad altri responsabili per l'esecuzione di specifiche attività che rientrino nei Trattamenti.

7.2. La lista dei sub-affidatari già designati sub responsabili del trattamento, sempre in corso di aggiornamento, è rinvenibile all'Allegato 2.

7.3. Il Titolare è invitato a prendere visione della lista dei sub-responsabili e formulare per iscritto all'indirizzo ENTERPRISE.GDPRCompetenceCenter@fastweb.it la sua eventuale opposizione ad un sub-affidatario entro 30 giorni dall'aggiornamento della lista, nel caso in cui ritenga non sufficienti le garanzie fornite dallo stesso ai sensi dell'art. 28, paragrafo 1. Se il Titolare non si oppone entro 30 giorni dall'aggiornamento della lista, l'utilizzo dei sub-affidatari si intenderà accettato.

7.4. Il Responsabile è tenuto a disciplinare il sub-affidamento con un accordo scritto vincolante conforme all'articolo 28 del Regolamento, che assicuri un livello di tutela non inferiore a quello di cui al presente DPA e comunque il rispetto dei medesimi obblighi ivi previsti per il Responsabile.

## **8. Trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e organizzazioni internazionali**

8.1. Il Responsabile, anche nell'ambito dei sub-affidamenti si cui all'articolo 7 può trasferire i dati personali oggetto dei Trattamenti verso le destinazioni di cui all'articolo 44 del Regolamento alle condizioni di cui al capo V del Regolamento, nel rispetto del presente DPA e delle istruzioni sui Trattamenti.

## **Parte III - Obblighi del Responsabile di assistenza e cooperazione con il Titolare**

### **9. Diritti d'informazione e di audit del Titolare**

9.1. Il Responsabile è tenuto a rispondere tempestivamente alle richieste di informazioni e documentazione da parte del Titolare pertinenti ai Trattamenti.

9.2. Fastweb ha ottenuto varie certificazioni e si sottopone ad audit di terze parti. Su richiesta scritta del Titolare, e fatti salvi gli obblighi di riservatezza previsti dal Contratto, Fastweb mette a disposizione del Titolare una copia delle certificazioni.

9.3 Il Responsabile si impegna altresì a consentire al Titolare di svolgere direttamente o tramite propri incaricati, dietro richiesta formulata con preavviso di almeno 10 giorni, verifiche sulla correttezza e liceità dei trattamenti effettuati nell'ambito del Contratto, ove necessario dando anche accesso alle proprie strutture e risorse coinvolte nell'esecuzione del Contratto e nei Trattamenti, in forme compatibili con lo svolgimento delle attività aziendali del Responsabile.

### **10. Doveri di cooperazione del Responsabile**

10.1. Il Responsabile, in relazione ai Trattamenti affidatigli, assiste il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione e in conformità alle istruzioni fornite dal Titolare ai sensi dell'articolo 4.

### **11. Diritti degli interessati**

11.1. Il Responsabile assiste il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento, anche in conformità alle istruzioni fornite dal Titolare ai sensi dell'articolo 4.

11.2. Il Responsabile informa tempestivamente il Titolare di ogni richiesta di esercizio dei diritti di cui al capo III del Regolamento, rivolta a lui o a sub-responsabili da lui designati con riferimento ai Trattamenti, e coopera con il Titolare per la definizione delle risposte a tali richieste.

## 12. Violazioni dei dati personali

12.1. Salvo quanto previsto dagli articoli 9, 10 e 13, il Responsabile si impegna a comunicare al Titolare ai contatti forniti in fase contrattuale, senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, ogni violazione dei dati personali ai sensi del Regolamento e delle pertinenti norme e provvedimenti di attuazione.

12.2. Fastweb in qualità di Responsabile del trattamento potrà comunicare al Titolare, ai sensi dell'art. 33 par. 2 GDPR, le sole possibili violazioni di dati personali di cui viene o può venire a conoscenza nei propri sistemi strumentali alla fornitura dei servizi di cui al Contratto.

12.3. La comunicazione di cui al comma 1 contiene tutti gli elementi necessari al Titolare per adempiere agli obblighi in tema di violazione dei dati personali nonché per intervenire e porre rimedio alla violazione o mitigare i suoi effetti. La comunicazione, in ogni caso, indica i dati, le categorie e il numero degli interessati, la violazione circostanziata, le conseguenze attuali e potenziali, le misure prese in risposta.

12.4. Il Responsabile è in ogni caso tenuto a svolgere senza indugio le azioni necessarie per individuare con precisione gli eventi e mitigare o rimuovere le loro conseguenze, riducendo al minimo gli eventuali danni, anche cooperando con il Titolare.

12.5 In ogni caso, nessuna notifica di incidente sui dati effettuata al Titolare potrà essere considerata quali riconoscimento da parte del Responsabile di qualsiasi colpa o responsabilità in relazione all'incidente di dati.

## 13. Rapporti con le Autorità

13.1. Il Responsabile risponde tempestivamente alle richieste di informazione e di documentazione rivolte, nell'esercizio delle loro funzioni, dal Garante per la protezione dei dati personali e dalle altre Autorità di controllo competenti per la protezione dei dati personali.

## Parte IV - Disposizioni finali

### 14. Comunicazioni

14.1. Tutte le comunicazioni afferenti all'esecuzione del presente DPA vengono svolte, ove non diversamente indicato dall'DPA medesimo, ai punti di contatto indicati dal Contratto.

### 15. Modifiche del DPA

15.1. Fermo quanto previsto dai precedenti articoli, il Responsabile può aggiornare e apportare variazioni al presente DPA che siano ragionevolmente necessarie per adempiere agli obblighi derivanti dal Regolamento e dalle altre norme in materia di dati personali o per tenere conto delle clausole tipo e dei codici di condotta eventualmente adottati ai sensi, rispettivamente, dell'articolo 28, paragrafi 7 e 8, e dell'articolo 40 del Regolamento o ai fini delle certificazioni di cui all'articolo 42 del Regolamento.

15.2. Le versioni aggiornate del DPA sono pubblicate sul sito del Responsabile. Il DPA aggiornato sarà efficace non appena pubblicato sul sito o secondo quanto diversamente previsto nel Contratto.

### 16. Durata e adempimenti conseguenti alla cessazione del Contratto

16.1. L'affidamento dei Trattamenti al Responsabile ha la medesima durata prevista dal Contratto.

Il presente DPA rimane in vigore fino all'effettivo perfezionamento di quanto previsto dall'art. 16.3.

16.2. Il decorso del termine finale di durata del Contratto o comunque la cessazione del Contratto e dell'efficacia del presente DPA non esentano il Responsabile dal rispetto degli obblighi che per loro natura devono continuare anche dopo la cessazione.

16.3. In tutti i casi di cessazione del Contratto e dell'efficacia del DPA, il Responsabile si obbliga, a scelta del Titolare, a cancellare i dati personali in suo possesso per l'esecuzione del Contratto e oggetto dei Trattamenti o a restituire al Titolare tali dati e cancellare le copie esistenti, salvi gli obblighi legali di conservazione.

16.4. Nell'ambito degli obblighi di cui ai commi 2 e 3, il Responsabile deve comunque attenersi al divieto di comunicazione e di diffusione dei dati personali, tranne nel caso in cui tali trattamenti siano oggetto di istruzioni

documentate del Titolare e deve altresì adottare misure per minimizzare il trattamento dei dati personali in relazione agli scopi legittimamente perseguibili.

\* \* \*

### Allegato 1 Scheda trattamento Servizi SUITE AI

Servizio	Tipologia di dati personali	Tipologia di interessati	Misure di sicurezza
<b>FastwebAI Work</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificativi: indirizzo e-mail, username e password</li> <li>log su attività in Piattaforma,</li> <li>qualsiasi altro dato personale inserito nella Piattaforma dagli utenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utenti della Piattaforma (SuperAdmin, Admin e Utenti Base)</li> <li>qualsiasi persona fisica a cui si riferiscono i dati personali eventualmente caricati all'interno della Piattaforma Fastweb AI Work dagli Utenti.</li> </ul>	<p>Con riferimento alle misure tecniche e organizzative si veda l'Allegato Tecnico</p> <p>Di seguito i dettagli dei termini e condizioni e delle misure di sicurezza per il servizio Vertex AI Web Grounding for Enterprise:</p> <p><a href="https://cloud.google.com/terms/service-terms">https://cloud.google.com/terms/service-terms</a>  <a href="#">Cloud Data Processing Addendum   Google Cloud</a></p> <p><a href="https://services.google.com/fh/files/misc/genai_privacy_google_cloud_202308.pdf">https://services.google.com/fh/files/misc/genai_privacy_google_cloud_202308.pdf</a></p>
<b>FastwebAI Agents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificativi: indirizzo e-mail, username e password</li> <li>log su attività in Piattaforma,</li> <li>qualsiasi altro dato personale inserito nella Piattaforma dagli utenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utenti della Piattaforma (Amministratore organizzazione, Deployment Editor, Document Index Editor, Test Suite Editor, Palyground Editor, Member)</li> <li>qualsiasi persona fisica a cui si riferiscono i dati personali eventualmente caricati all'interno della Piattaforma Fastweb AI Agents dagli Utenti.</li> </ul>	<p>Con riferimento alle misure tecniche e organizzative si veda l'Allegato Tecnico</p>

<b>FastwebAI Factory</b>	<p>Tenuto conto delle peculiarità del Servizio nonché del settore di attività del Titolare i trattamenti potrebbero riguardare le tipologie di dati personali (es. dati comuni, dati particolari ex art. 9 del Regolamento ecc..) affidati dal Titolare al Responsabile nel corso dell'erogazione del Servizio.</p>	<p>Persone fisiche, tra cui ad esempio dipendenti, clienti, leads, prospect, utenti, fornitori del Titolare nonché qualsiasi persona fisica a cui si riferiscono i dati personali affidati dal Titolare al Responsabile nel corso dell'erogazione del Servizio.</p>	<p>Con riferimento alle misure tecniche e organizzative si veda l'Allegato Tecnico</p>
<b>FastwebAI Custom</b>	<p>Tenuto conto delle peculiarità del Servizio nonché del settore di attività del Titolare i trattamenti potrebbero riguardare le tipologie di dati personali (es. dati comuni, dati particolari ex art. 9 del Regolamento ecc..) affidati dal Titolare al Responsabile nel corso dell'erogazione del Servizio.</p>	<p>Persone fisiche, tra cui ad esempio dipendenti, clienti, leads, prospect, utenti, fornitori del Titolare nonché qualsiasi persona fisica a cui si riferiscono i dati personali affidati dal Titolare al Responsabile nel corso dell'erogazione del Servizio.</p>	<p>Con riferimento alle misure tecniche e organizzative si veda l'Allegato Tecnico</p>
<b>FastwebAI G&amp;C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificativi: indirizzo e-mail, username e password</li> <li>• log su attività in Piattaforma,</li> <li>• qualsiasi altro dato personale inserito nella Piattaforma dagli utenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utenti della Piattaforma (Admin e Utenti Base)</li> <li>• qualsiasi persona fisica a cui si riferiscono i dati personali eventualmente caricati all'interno della Piattaforma dagli Utenti.</li> </ul>	<p>Con riferimento alle misure tecniche e organizzative si veda l'Allegato Tecnico</p>

**Allegato 2**  
**Elenco dei soggetti nominati quali sub-responsabili**

Di seguito si riporta l'elenco dei sub- responsabili.

<b>Sub-responsabile del trattamento (nome ragione sociale)</b>	<b>Indirizzo sede legale della Società</b>	<b>Tipologia di trattamento</b>
Business Integration Partners S.p.A.	Milano, Piazza San Babila n. 5,	Servizi professionali in ambito AI
Amazon Web Services Emea Sarl	38 avenue John F. Kennedy Postal Code: L-1855, Luxembourg	Servizi cloud
Microsoft Schweiz GmbH	The Circle - CH-8058 Zurich	Servizi Cloud
Google Cloud Italy S.r.l.  Ulteriori Sub-Responsabili di Google, potenzialmente coinvolti: <a href="https://cloud.google.com/terms/subprocessors?e=48754805&amp;hl=it">https://cloud.google.com/terms/subprocessors?e=48754805&amp;hl=it</a>	Via Federico Confalonieri 4, 20124 MILANO, Italia	Servizi Cloud Vertex AI Web Grounding for Enterprise