# *L'App MyFastweb si arricchisce di nuove funzionalità: accesso con Face ID e Touch ID*

*Milano, 23 settembre 2019* – Fastweb ha rilasciato la nuova versione dell'app **MyFastweb**, lo strumento digitale che permette ai clienti di gestire in autonomia e semplicità i propri servizi e prodotti, e che da oggi si arricchisce di altre funzionalità innovative: la tecnologia di riconoscimento facciale **Face ID** e dell'impronta digitale **Touch ID** per effettuare l'accesso al proprio account in maniera veloce e sicura.

Attraverso l'aggiornamento dell'app MyFastweb, tutti i clienti in possesso di smartphone dotati di sistema operativo iOS o Android che supportano le funzionalità di riconoscimento biometrico, possono ora accedere all'app con un semplice sguardo o utilizzando la propria impronta digitale al posto dell'inserimento della password. Un vantaggio per gli utenti, che in tal modo potranno usufruire di un accesso al proprio account MyFastweb ancora più **immediato** e **intuitivo**, ma soprattutto più **sicuro**, con la garanzia di una maggiore protezione da accessi non autorizzati alle informazioni e ai dati sensibili presenti nell'area clienti.

Inoltre, gli smartphone con sistema operativo Android hanno a disposizione anche l'accesso con **Smart Lock Pass**, il portachiavi di Google che, una volta abilitato, permette di salvare le proprie credenziali di accesso a MyFastweb da più dispositivi, senza doverle digitare ogni volta.

L'app MyFastweb, scaricabile gratuitamente dai market di Android e di iOS, permette al cliente ovunque si trovi, **24 ore su 24 e 7 giorni su 7**, di trovare in autonomia tutte le informazioni relative al suo contratto, visualizzare e modificare le opzioni e offerte attive, monitorare consumi in tempo reale, controllare le performance della linea fissa e gestire la configurazione del Fastgate per la rete Wi-Fi di casa o dell'ufficio. Nel caso in cui il cliente abbia bisogno di ulteriore supporto, dallo scorso luglio è disponibile nell'area clienti MyFastweb, accessibile sia da smartphone che in modalità desktop da PC, il nuovo **servizio di assistenza semplice e veloce** attraverso il quale tutti i clienti con un click, possono chiedere di essere contattati da un operatore specializzato in pochissimo tempo per ottenere informazioni o ricevere assistenza personalizzata, evitando perdite di tempo ed estenuanti attese al telefono.

*Per informazioni:*
Ufficio Stampa Fastweb spa

**Roberta Dellavedova**
Cel. +39 348 14 71 722
roberta.dellavedova@fastweb.it

**Oscar Daniel Berardi**
oscardaniele.berardi@fastweb.it