

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

“Fastweb per la tua casa ti premia con il Buono Regalo Amazon.it da 100€”

PROMOTORE

La presente operazione a premi (di seguito, “Operazione”) è promossa da:

Fastweb S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1 – Codice Fiscale e Parita IVA 12878470157 (di seguito “Fastweb”).

TERRITORIO

Nazionale italiano.

PERIODO PROMOZIONALE

L’Operazione è valida dal 15/07/2025 al 17/07/2025 (di seguito, “Periodo Promozionale”) per quanto attiene all’adesione contrattuale alle Offerte Promozionate (come nel seguito definite).

Il termine di richiesta del premio, da effettuarsi con le modalità dettagliate alla successiva sezione “MODALITA’ DI SVOLGIMENTO DELL’OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA EROGAZIONE”, è il 31/01/2026.

SERVIZI FASTWEB OGGETTO DELLA PROMOZIONE

L’Operazione ha lo scopo di promuovere, durante il Periodo Promozionale, nuove adesioni contrattuali alle offerte Fastweb “Casa”, ossia ad uso privato residenziale per l’erogazione di servizi di telefonia fissa e connettività Internet (con tecnologia FTTH, FTTC, ADSL e FWA) denominate:

- Fastweb Casa Light
- Fastweb Casa
- Fastweb Casa Plus
- Fastweb Casa FWA Light
- Fastweb Casa FWA

(di seguito, “Offerte Promozionate”), a cui segua l’effettiva attivazione di tutti i servizi ricompresi nel relativo contratto.

Si intendono incluse nelle Offerte Promozionate anche le opzioni c.d. “bundle” che associano alle Offerte Promozionate stesse anche un’offerta per l’erogazione di servizi di telefonia mobile Fastweb.

Ai fini dell'Operazione, l'adesione contrattuale alle Offerte Promozionate dovrà essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- a) accedendo al sito **fastweb.it** (di seguito, il "Sito Fastweb") attraverso il quale – previa verifica, mediante l'apposita funzionalità "*Scopri da quale tecnologia Fastweb sei raggiunto*", di quale tecnologia e quindi Offerta Promozionata sia attivabile all'indirizzo nel quale si intende richiedere l'erogazione del servizio di telefonia fissa e connettività Internet – è possibile completare autonomamente l'intera procedura di adesione contrattuale all'Offerta stessa. Qualora, per ragioni tecniche, l'adesione comporti l'intervento di un operatore telefonico, il consumatore dovrà utilizzare il pulsante "TI CHIAMIAMO GRATIS" e un operatore Fastweb lo ricontatterà per eseguire quanto necessario all'adesione stessa.
- b) Richiedendo di essere ricontattati da un operatore telefonico, utilizzando l'apposito pulsante denominato "TI CHIAMIAMO GRATIS" presente sul Sito Fastweb. In tal caso, l'operatore telefonico – previa verifica dell'indirizzo nel quale si intende richiedere l'erogazione del servizio di telefonia fissa e connettività Internet – informerà il consumatore in merito all'Offerta Promozionata attivabile sulla base della tecnologia Fastweb erogabile in tale area geografica (FTTH, FTTC, ADSL o FWA) e, qualora tale consumatore sia interessato a all'adesione contrattuale, procederà in tal senso.
- c) Per i già clienti Fastweb per servizi di telefonia mobile, mediante l'Area Clienti Fastweb accessibili dal Sito Fastweb o dall'App MyFastweb, completando in autonomia la procedura di adesione, sempre previa verifica di quale tecnologia e quindi Offerta Promozionata sia attivabile all'indirizzo nel quale si intende richiedere l'erogazione del servizio.
- d) Mediante gli operatori telefonici Fastweb, contattabili al numero 146.

Le modalità con cui aderire alle Offerte Promozionate, di cui alle lettere da a) ad d), sono seguito definite "Modalità di Adesione Valide".

Si porta all'attenzione dei potenziali sottoscrittori delle Offerte Promozionate che:

- le condizioni di adesione inerenti alle Offerte Promozionate saranno disponibili sul Sito Fastweb ed accessibili preventivamente all'adesione stessa.
- Ai fini della presente Operazione, l'adesione ad un'Offerta Promozionata scelta potrà avvenire esclusivamente mediante le Modalità di Adesione Valide; pertanto, l'eventuale utilizzo, ai fini dell'adesione contrattuale, di differenti canali commerciali (a titolo meramente esemplificativo: punti vendita Fastweb, nel corso di chiamate telefoniche ricevute da parte di call center che

propongono offerte Fastweb, etc.) non rispetterebbe una tra le condizioni previste per l'ottenimento del premio.

- Qualora dovesse effettuare reiterate richieste di adesioni alle Offerte Promozionate per il medesimo indirizzo di fruizione dei servizi richiesti, ai fini della presente Operazione sarà considerata valida soltanto la prima richiesta andata a buon fine (ossia effettiva attivazione dei servizi all'indirizzo indicato) e, pertanto, si avrà diritto ad uno solo premio.
- Essendo l'adesione all'Offerta Promozionata effettuata a distanza fuori da locali commerciali, è previsto il diritto di recesso (c.d. ripensamento) nei 14 giorni successivi dalla conclusione del contratto con Fastweb salvo i casi in cui l'erogazione del servizio avvenga prima di tale termine; qualora il consumatore dovesse esercitare tale diritto, verrà meno una delle condizioni necessarie per ottenere il premio, in quanto – essendo avvenuto il recesso dalla proposta di contratto con Fastweb – il contratto non produrrà i suoi effetti e, di conseguenza, non verrà dato corso all'attivazione dei relativi servizi.
- Le Offerte Promozionate, per propria natura in quanto relative ad un uso del servizio privato residenziale, non possono essere sottoscritte da titolari di partita IVA che utilizzano i servizi di telefonia fissa e connettività Internet ad uso professionale o aziendale.

DESTINATARI

Tutti i consumatori che aderiranno ad una tra le Offerte Promozionate durante il Periodo Promozionale e mediante le Modalità di Adesione Valide.

Si intendono pertanto inclusi tra i destinatari anche i consumatori già clienti Fastweb per i servizi di telefonia mobile.

PREMIO PROMESSO

Il premio, da richiedersi con le modalità e nei tempi di cui al presente regolamento, consiste in un Buono Regalo Amazon.it del valore di 100,00 Euro (fuori campo IVA), di seguito definito il "Premio".

Il Buono Regalo Amazon.it sarà fruibile previa ricezione di un codice univoco (di seguito, "Codice") erogato agli aventi diritto con le modalità di cui al presente regolamento.

Il Codice non sarà oggetto di sostituzione in caso di smarrimento o eventuale sottrazione o accesso al dispositivo in uso al consumatore e da cui sarà accessibile, con le modalità di cui al presente regolamento, il Codice stesso. È quindi responsabilità del consumatore, avente diritto a redimere il Premio, l'adottare gli opportuni accorgimenti di sicurezza per evitare accessi non autorizzati al

proprio dispositivo.

Estratto dei Termini e Condizioni dei Buoni Regalo Amazon.it

È possibile aggiungere un Buono Regalo al proprio account Amazon.it durante il checkout o visitando la pagina Saldo su Amazon.it. La pagina Saldo mostra il valore totale rimanente di tutti i Buoni Regalo che sono stati aggiunti al proprio account ma non ancora applicati ad un ordine (“Saldo disponibile”), così come le attività relative ai Buoni Regalo. Per visualizzare la pagina Saldo, andare a Il mio account su Amazon.it. Quando si sceglie di utilizzare un Buono Regalo per un ordine idoneo, gli importi relativi all’ordine vengono scalati dal Saldo disponibile. Se un ordine supera il Saldo disponibile, la differenza deve essere pagata con un altro metodo di pagamento.

I Buoni Regalo Amazon.it sono utilizzabili esclusivamente per l’acquisto di prodotti idonei sul sito www.amazon.it o su altri siti Amazon come di volta in volta indicato da Amazon Payments Europe, s.c.a.

I Buoni Regalo sono validi per 10 anni dalla data di emissione, dopodiché scadono. Successivamente alla data di scadenza, i Buoni Regalo non hanno alcun valore residuo e non possono più essere utilizzati per effettuare acquisti. La data di scadenza dei Buoni regalo aggiunti al proprio account è riportata nella pagina Saldo.

I Buoni Regalo non possono essere utilizzati per acquistare altri Buoni Regalo o altri prodotti o servizi specificatamente individuati. I Buoni Regalo non possono essere ricaricati, rivenduti, scambiati per denaro, utilizzati per scopi commerciali non autorizzati, ad esempio per facilitare la rivendita o la spedizione di prodotti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità altrimenti proibite dalle politiche sulle Restrizioni e attività proibite relative ai Buoni Regalo Amazon.it. Una volta aggiunti al proprio account, i Buoni Regalo e l’eventuale Saldo Disponibile non possono essere trasferiti ad un altro account Amazon.

Termini e Condizioni dei Buoni Regalo Amazon.it possono essere consultati integralmente su: amazon.it/gc-legal

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE, RICHIESTA DEL PREMIO E RELATIVA EROGAZIONE

Ogni consumatore che, durante il Periodo Promozionale, avrà aderito ad una delle Offerte Promozionate mediante le Modalità di Adesione Valide, una volta che saranno state completate (salvo il caso in cui sia esercitato il diritto di recesso ove applicabile) le procedure tecniche di attivazione del servizio di telefonia fissa e connettività Internet diventando così un “Cliente Rete Fissa Fastweb”, potrà redimere il Premio accedendo all’Area Clienti Fastweb (da Sito Fastweb) o alla sezione “Per Te” (da App MyFastweb). La registrazione alla “Area Clienti MyFastweb” e/o all’App MyFastweb è gratuita e riservata ai clienti Fastweb.

In particolare, il Cliente Rete Fissa Fastweb:

- accedendo all’area clienti MyFastweb (da desktop o mobile), in home page e nella sezione “Per te” troverà il rimando alla pagina contenente il Codice valido per fruire del Buono Regalo Amazon.it. La pagina sarà accessibile da un banner dedicato. Alternativamente,

potrà raggiungere la stessa schermata contenente il Codice consultando la sezione “Guide utili” dedicata, raggiungibile da Menù > Assistenza > Guide utili > La mia offerta.

- Accedendo all’App MyFastweb, dalla sezione “Per te”, selezionando il riferimento al Buono Amazon.it mediante un banner dedicato, visualizzerà la successiva schermata contenente il Codice; alternativamente, potrà raggiungere la stessa schermata contenente il Codice consultando la sezione “Guide utili” dedicata, raggiungibile da Menù > Assistenza > Guide utili > La mia offerta.

Una volta redento il Codice con la prima visualizzazione da Sito Fastweb o da App MyFastweb, il banner sarà disattivato ma il Codice sarà comunque accessibile, fino al 31/01/2026 dalla suddetta sezione “Guide utili”.

Fastweb, inoltre, invierà agli aventi diritto una comunicazione di servizio via e-mail con il rimando alla modalità di richiesta del Premio.

Qualora il Cliente Rete Fissa Fastweb non richieda il Premio entro il 31/01/2026 perderà ogni diritto ad ottenere il Codice.

MONTEPREMI

Il Promotore prevede di consegnare Premi per un valore complessivo pari a 67.500€ (fuori campo IVA), salvo conguaglio.

PUBBLICITA’

La pubblicità dell’Operazione sarà effettuata mediante campagna digitale.

NOTE FINALI

- Il presente regolamento è a disposizione sul Sito Fastweb ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso il soggetto delegato Digital Contest s.r.l. con sede in Beinasco (TO) via Gaetano Donizetti, 4.
- Il presente regolamento costituisce una promessa al pubblico di natura giuridica unilaterale che, pertanto, non necessita di accettazione da parte dei promissari.
- Trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.

- La connessione al Sito Fastweb o all'App Fastweb si intende a normale tariffa di connessione praticata dall'operatore di appartenenza.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'OPERAZIONE

Si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali da parte di Fastweb, sia in relazione al rapporto contrattuale con il consumatore che ad altri trattamenti per i quali è previsto il rilascio di un espresso e facoltativo consenso, sono disponibili prima dell'adesione all'Offerta Promozionata e sempre accessibili su:

<https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/privacy/?footer-portale=link-privacy>

Ciò premesso, ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR"),

Fastweb S.p.A. con sede legale in Piazza Adriano Olivetti, 1 – Milano

in qualità di **titolare del trattamento**,

informa gli interessati (Cliente Rete Fissa Fastweb), richiedenti il Premio con le modalità di cui al presente regolamento, che i loro dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail) saranno trattati al fine di:

- Inviare la comunicazione di servizio contenente le indicazioni per richiedere il Premio;
- mettere a disposizione il Codice utile per la fruizione del Premio agli aventi diritto;
- attestare l'avvenuta erogazione del Codice.

Tali dati richiesti sono quelli strettamente necessari per dar corso alle attività sopra indicate e che rientrano tra le finalità per le quali l'articolo 6 del GDPR consentono a Fastweb di effettuare il trattamento senza dover acquisire un consenso specifico da parte dell'interessato.

Si tratta infatti di trattamenti connessi al rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento dell'Operazione, dalle relative attività tecniche e amministrative o necessarie a seguito di obblighi previsti dalla normativa italiana o comunitaria.

I suddetti trattamenti avverranno nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'Operazione.

I dati personali raccolti e trattati per le finalità sopra descritte:

- **non saranno oggetto di diffusione** (diffondere i dati personali significa darne conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione);
- **saranno conservati** per i termini previsti dalla normativa applicabile (DPR 430/2001) nonché termini quinquennali di conservazione a fini civilistici;
- **per quanto attiene alla gestione dell'Operazione, saranno raccolti e trattati in Italia ai sensi della vigente normativa in materia di manifestazioni a premio.**

Gli interessati hanno diritto, in qualsiasi momento e nei casi previsti:

- di **accedere** ai propri dati personali (ossia il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in possesso di Fastweb);
- di **rettificare** i propri dati personali (ossia il diritto a correggere ed aggiornare sempre le proprie informazioni personali);
- di **richiedere la cancellazione** dei propri dati personali (se si ritiene che Fastweb stia conservando i dati per un periodo di tempo superiore al necessario, si ricorda che, una volta conclusasi l'Operazione, i dati dovranno comunque essere conservati per 5 anni, per le sole finalità amministrative e civilistiche così come, anche decorso tale termine, se si sarà ancora clienti Fastweb, i dati dovranno essere trattati per l'erogazione dei servizi sottoscritti);
- di **richiedere la limitazione** del trattamento (ossia si ha sempre il diritto di revocare i consensi facoltativamente prestati in occasione dell'adesione al contratto con Fastweb o nel corso di eventuali altre attività diverse dalla presente Operazione);
- di **richiedere la portabilità** dei dati (ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali già forniti a Fastweb per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Fastweb).

Per esercitare tali diritti si può scrivere a Fastweb:

- via posta ordinaria, all'indirizzo: Fastweb Ufficio Privacy - Piazza Adriano Olivetti, 1 - 20139 Milano
- via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica: privacy@fastweb.it

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo; in tal caso, deve rivolgersi al GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

Sul sito www.garanteprivacy.it si trovano tutte le informazioni utili.

Per ulteriori dettagli circa le modalità e le finalità dei Trattamenti di dati personali eseguiti da Fastweb vi invitiamo a consultare l'informativa privacy disponibile sul sito fastweb.it:

<https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/privacy>