

Condizioni generali di contratto.

Pubbligate il 23 gennaio 2017

1. Premesse

TSP - Tecnologie e Servizi per il Pubblico S.r.l. (di seguito "TSP"), con sede legale in Milano, via Francesco Gonin, 36, partita IVA 12211930156, codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 12211930156, REA 1536838, è una società a socio unico soggetta a direzione e coordinamento di SIA S.p.A., avente tra l'altro ad oggetto il commercio e la vendita, all'ingrosso e al dettaglio, di ricariche telefoniche e di beni aventi contenuto tecnologico, anche tramite mezzi di comunicazione a distanza (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, portali mobili, siti internet, call center, social media), nonché i servizi di assistenza postvendita relativi a tale attività.

TSP è rivenditore autorizzato di ricariche telefoniche virtuali (di seguito, le "Ricariche") della società Fastweb S.p.A. (di seguito "Fastweb"), mediante le quali il Cliente può accreditare un determinato importo di traffico telefonico sulla propria carta SIM prepagata.

2. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, predisposte unilateralmente da TSP recependo gli usi commerciali, disciplinano il rapporto intercorrente tra la stessa TSP, da una parte, e il Cliente, ossia la persona fisica o giuridica che conclude il contratto, dall'altra parte, in ordine all'acquisto, sul sito internet www.fastweb.it (di seguito, il "Sito") di singole Ricariche.

Tali Condizioni Generali di Contratto sono rese note e opponibili mediante pubblicazione sul predetto Sito.

3. Acquisto delle ricariche e modalità di pagamento

Il Cliente può acquistare le Ricariche sul Sito scegliendo le modalità di pagamento ("carta di credito", *infra sub* lettera *a*, o servizio "PayPal", *infra sub* lettera *b*).

- a. TSP accetta i pagamenti effettuati mediante tutte le carte di credito dei circuiti Visa, Mastercard e American Express a condizione che le stesse siano state emesse in Italia.

Nei casi di acquisto con modalità "carta di credito", contestualmente alla conclusione della transazione, la società emittente la carta di credito provvederà ad autorizzare l'addebito degli importi corrispondenti all'acquisto effettuato.

In nessun momento dell'ordinaria procedura di acquisto TSP è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente.

Nessun archivio informatico di TSP conserverà i dati relativi alla carta di credito del Cliente. In nessun caso, quindi, TSP può essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto dell'acquisto delle Ricariche.

I dati relativi alla carta saranno trattati dai soggetti che gestiscono e/o emettono la stessa.

- b. La modalità di pagamento tramite il servizio PayPal prevede l'apertura, da parte del Cliente, di un proprio conto PayPal e l'accettazione delle regole del relativo servizio.

TSP accetta pagamenti solo da Clienti registrati sul sito italiano di PayPal.

L'importo corrispondente all'acquisto effettuato verrà addebitato sul conto Paypal del Cliente.

TSP, anche al fine di tutelare i Clienti, si riserva la facoltà di definire dei massimali di spesa giornalieri, settimanali e/o mensili e di non accettare le richieste di acquisto delle Ricariche eccedenti tali massimali.

4. Accettazione delle richieste di acquisto.

Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve a mezzo e-mail una comunicazione di conferma dell'avvenuta conclusione della transazione attestante l'avvenuto acquisto delle Ricariche.

TSP si riserva il diritto di rifiutare e non evadere le richieste di acquisto dei Clienti nelle seguenti ipotesi:

- blocco della carta di credito o del conto PayPal del Cliente;
- mancato ottenimento, da parte di TSP, dell'autorizzazione all'addebito della carta di credito o del conto PayPal del Cliente;
- aggiornamento e/o manutenzione del Sito;
- sospetta esistenza di attività illecita e/o fraudolenta ai danni di Fastweb e/o di TSP;
- ricezione di richieste di acquisto incompatibili con gli interessi economici e le politiche aziendali di TSP.

5. Reclami e comunicazioni.

Tutte le comunicazioni ed ogni eventuale reclamo del Cliente potranno essere inviati a TSP tramite il servizio clienti Fastweb al numero 192.193 per Clienti Residenziali e Partita Iva, al numero 192.194 per Piccole e Medie Imprese; entrambi i numeri sono attivi da lunedì a domenica 0-24.

6. Responsabilità dei terzi

TSP non è responsabile dell'operato dei terzi che intervengono nella gestione e/o effettuazione delle operazioni di pagamento ed in ogni altra operazione connessa all'esecuzione dei contratti di acquisto delle Ricariche conclusi tramite il Sito e/o i Canali.

7. Codice Etico

Con le presenti Condizioni Generali di Contratto TSP informa e il Cliente prende atto che alla pagina web www.tsp.it è disponibile il testo completo del Codice Etico adottato da TSP.

Il cliente dichiara di aver preso visione del Codice Etico e si impegna a tenere, nello svolgimento delle attività disciplinate dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, condotte conformi alle previsioni di cui allo stesso Codice Etico.

8. Legge applicabile e foro competente

Il contratto di vendita delle Ricariche tra il Cliente e TSP è governato dalla legge italiana.

Per ogni controversia concernente i contratti di vendita delle Ricariche intercorsi tra il Cliente e TSP, la competenza territoriale spetta inderogabilmente al giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

9. Recesso del cliente

Il Cliente non può recedere dai contratti che prevedono l'acquisto di singole Ricariche.