

Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”) sul trattamento dei dati personali effettuato nell’ambito dell’esperienza interattiva “Configura la tua offerta”.

Fastweb S.p.A. – con sede legale in Piazza Adriano Olivetti, 1 20139 Milano, P. IVA 12878470157 – Titolare del trattamento dei dati, ti informa che i tuoi dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”) al fine di supportarti nell’identificare l’offerta migliore per te.

Quali dati? Durante il percorso guidato Fastweb non raccoglierà nessun dato personale. Solo in caso di rilascio del consenso marketing, del tutto opzionale, salveremo l’indirizzo mail che ci vorrai fornire unitamente al risultato del percorso.

Il conferimento dei tuoi dati è facoltativo. Il mancato rilascio, anche in parte, dei tuoi dati potrebbe precludere la possibilità di concludere il percorso di configurazione o fornirti i servizi richiesti.

Quali finalità? **1)** finalità di assistenza commerciale; **2)** finalità di promozione e vendita di prodotti e servizi Fastweb; **3)** finalità di esercizio e/o difesa dei diritti della Società in sede giudiziaria; **4)** finalità derivanti da obblighi di legge.

Quali basi giuridiche? In relazione alla finalità 1) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall’esecuzione della tua richiesta di assistenza commerciale, che costituisce misura precontrattuale; il trattamento di cui al punto 2) si basa sul consenso, facoltativo, da te fornito; con riferimento alle finalità 3) e 4) la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare.

Quali modalità? I dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

Le risposte fornite durante il percorso guidato saranno utilizzate da Fastweb in forma aggregata per soli fini statistici o misurazione del servizio e non saranno associati a te. Durante questa fase non Fastweb non raccoglierà nessun dato personale.

Al termine del percorso potrai lasciare il tuo indirizzo di posta elettronica (email) e il consenso, del tutto facoltativo, che permetterà a Fastweb di tenerti aggiornato sulle offerte relative ai nostri prodotti e novità del mondo Fastweb. Salveremo anche il risultato del percorso di configurazione per poterti inviare solo le comunicazioni più rilevanti.

Per quanto tempo? Solo nel caso in cui tu abbia lasciato il consenso marketing, del tutto facoltativo, i dati saranno conservati per un massimo di 24 mesi.

Quali diritti? Per l’esercizio dei diritti di cui all’art. 15 GDPR – opposizione, accesso ai tuoi dati personali e, quando applicabili, rettifica, cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento che li riguarda – puoi scrivere a Fastweb alla mail privacy@fastweb.it.

Contatti. Fastweb S.p.A. è in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano. Puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo mail: privacy@fastweb.it. In base all’art. 37 del regolamento UE n. 679/2016, abbiamo anche designato un Responsabile della protezione dei dati. I suoi dati di contattabile all’indirizzo dpo@fastweb.it.