

**FIBRA
READY**

**GUIDA ALL'INSTALLAZIONE
MODEM VOCE**

IMMAGINA

*avere
il futuro
tra le mani*

PUOI

FASTWEB

un passo avanti

INTRODUZIONE

Questa guida descrive le attività utili per una rapida e autonoma installazione del Modem Voce e per collegare il tuo telefono e il tuo computer alla rete FASTWEB. È necessario seguire le istruzioni che troverai di seguito solo nel caso di fornitura dell'apparato senza tecnico. Nel caso in cui il tuo apparato sia stato installato da un tecnico FASTWEB la guida potrà esserti di supporto per la risoluzione dei problemi.

ATTENZIONE



L'apparato è già configurato per funzionare sulla rete FASTWEB.

ATTENZIONE



L'installazione non adeguata del Modem Voce, l'utilizzo non appropriato o una manutenzione eseguita non correttamente possono aumentare il rischio di danneggiare irreparabilmente il modem stesso o l'impianto telefonico nonché provocare infortuni alle persone.

Ti consigliamo quindi di seguire attentamente le istruzioni riportate in questa Guida rapida all'installazione e di approfondire la lettura del "Manuale d'Uso", scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o dalla sezione "Guide e configurazioni" della tua MyFASTPage.

ATTIVAZIONE RAPIDA

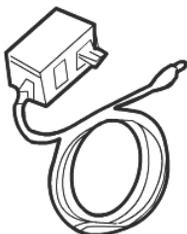
Di seguito il dettaglio dei passi operativi che dovrai seguire:

- 1 Controllo della confezione
- 2 Collegamento del Modem Voce alla rete FASTWEB
- 3 Avvio del Modem Voce
- 4 Collegamento del telefono
- 5 Collegamento del Modem Voce al Computer
- 6 Diagnostica

1 CONTENUTO DELLA CONFEZIONE



● Modem Voce



● Alimentatore



● Cavo ADSL



● Cavo Ethernet



● Guida rapida all'installazione



● Istruzioni di sicurezza e informazioni sulla normativa

2 COLLEGAMENTO DEL MODEM VOCE ALLA RETE FASTWEB

Scollegare gli eventuali apparati collegati al tuo impianto e verifica la tipologia di presa a muro. Ricordiamo che in caso di collegamento con presa a muro tripolare sarà necessario acquistare un adattatore tripolare, non presente nella confezione.

Collegamento con presa a muro tripolare



Inserisci l'adattatore tripolare nella presa telefonica a muro

Collegamento con presa a muro RJ11



Per collegare l'apparato alla rete FASTWEB utilizza il cavo ADSL inserendo una delle estremità del cavo ADSL nella presa a muro o nell'adattatore tripolare e l'altra estremità nella porta DSL del Modem Voce.



3 AVVIO DEL MODEM VOCE

Collega l'alimentatore al **Modem Voce** e alla presa elettrica, premi il tasto di accensione che si trova dietro il **Modem Voce**.



All'accensione il Modem Voce effettua la cosiddetta procedura di prima configurazione la cui durata può richiedere fino a 10 minuti. L'apparato sarà completamente avviato quando tutte le cinque spie saranno verdi.

4 COLLEGAMENTO DEL TELEFONO

Collega il tuo telefono nella porta telefonica 1 (porta di colore rosso) del Modem Voce, sollevando la cornetta si potrà udire il segnale di libero: a questo punto sarà possibile effettuare o ricevere qualsiasi chiamata telefonica. Durante la chiamata la spia verde  lampeggia



5 COLLEGAMENTO DEL MODEM VOCE AL COMPUTER

Puoi collegare il tuo Modem Voce al computer in due modi:

Tramite cavo Ethernet.

Inserisci un'estremità del cavo Ethernet nella porta Ethernet del PC e l'altra estremità nella porta Ethernet (una delle porte di colore giallo) del Modem Voce.

Tramite Wi-Fi.

Il Modem Voce è dotato di un Access Point integrato per la navigazione Internet in modalità Wi-Fi, abilitata fin da subito. È possibile attivare/disattivare il WiFi del modem premendo il pulsante WLAN, il relativo stato di accensione/spengimento è visibile tramite l'apposito led posto sul fronte del modem.

Il nome della rete WiFi (SSID) e la chiave di cifratura (Wireless key) sono riportati sull'etichetta del Modem.



ATTENZIONE

Per evitare accessi non autorizzati alla tua rete Wi-Fi, ti raccomandiamo di modificare, al primo accesso, la chiave di cifratura, seguendo le indicazioni riportate nel “Manuale d’Uso”, scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o dalla tua MyFASTPage.

PAGINA WEB GUI

Per accedere alla pagina web per la gestione del tuo Modem digita nella barra degli indirizzi internet l’indirizzo del Modem Voce (di default <http://192.168.1.254>).

Al fine di evitare accessi in rete non autorizzati il Modem Voce è protetto da Username e Password. Al primo accesso la username di default è fastweb, mentre non è necessario inserire la password.

ATTENZIONE

Per le funzionalità avanzate e la risoluzione di altri problemi fai riferimento al “Manuale d’Uso” del tuo Modem, scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o dalla sezione “Guide e configurazioni” della tua MyFASTPage.

PROCEDURA DI RESET

Per riconfigurare le impostazioni iniziali del Modem Voce (impostazioni FASTWEB) assicurati che l’apparato sia collegato alla rete FASTWEB, accendi l’apparato e tieni premuto per sette secondi il pulsante di Reset, rilascia e attendi l’avvio. Attenzione: con questa operazione verranno perse tutte le modifiche personali effettuate.

RISOLUZIONE PROBLEMI

PROBLEMA	PROBABILE CAUSA	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
La spia non si accende 	L’apparato non è alimentato	Verifica che l’alimentatore sia correttamente collegato al Modem Voce ed alla presa elettrica. Premi nuovamente il pulsante di accensione
La spia rimane di colore rosso 	L’apparato potrebbe essere guasto	Scollega l’alimentatore e ripeti la procedura di accensione
Il computer non naviga in Internet	Manca il corretto collegamento con la porta Ethernet	Controlla che il cavo di rete sia correttamente connesso al PC e a una delle porte Ethernet poste sul retro del Modem Voce
	Il Wi-Fi non funziona correttamente	Prova ad utilizzare il cavo Ethernet

Per le funzionalità avanzate e la risoluzione di altri problemi fai riferimento al “Manuale d’Uso”, scaricabile dal sito www.fastweb.it/modem o tramite la tua MyFASTPage.

Versione 1.0



540.00XXX.005