

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

Noi di FASTWEB S.p.A. ti informiamo dei trattamenti dei dati personali che, come “titolare” ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, effettuiamo per proporre la nostra offerta

Il rapporto che vogliamo avere con te è basato sulla trasparenza e sulla fiducia. Per noi sono valori fondamentali che mettiamo in campo per darti il massimo della qualità dei servizi che proponiamo, per svilupparne e proporrene sempre di nuovi, studiati per migliorare la tua vita e le tue attività. Trasparenza vuol dire che questo documento è scritto in modo semplice, con molti esempi pratici. Nel caso dovessimo utilizzare termini legali specifici, cercheremo di spiegarli, per renderti il più informato e consapevole possibile sull'uso dei dati e i suoi tuoi diritti.

Quali dati? I dati che trattiamo sono essenzialmente quelli che ci hai fornito con la compilazione del form di abbonamento a Fastweb (ad esempio: nome, cognome, numero di cellulare, mail)

Per quali finalità? Il trattamento dei tuoi dati avviene unicamente per la finalità che ti descriviamo qui di seguito: I tuoi dati potrebbero essere utili per tenerti informato su prodotti, servizi e offerte di FASTWEB o di aziende nostre partner commerciali.

Il trattamento descritto al punto precedente dipende dal tuo consenso ed interesse verso le iniziative che sono legate a questa finalità. In ogni momento potrai decidere se revocare il consenso. Questi trattamenti non sono obbligatori ma in mancanza non potremo assicurarti una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri Servizi, prodotti, promozioni o non potremo farti accedere a servizi e offerte speciali a te riservate dai nostri partner commerciali. In ogni caso non sussistono conseguenze in caso di un tuo rifiuto o della revoca del consenso prestato (ovviamente le attività svolte prima della revoca del consenso si ritengono valide e lecite).

Inoltre nel caso in cui la procedura di inserimento di inserimento ordine o la compilazione del form non dovesse andare a buon fine, Fastweb potrebbe contattarti entro massimo 48 ore. Tale contatto dipende dal legittimo interesse di Fastweb di agevolare la conclusione della fase di formazione del contratto già da te avviata.

Tieni presente che le comunicazioni di cui al punto precedente potranno avvenire in modalità tradizionali (es., telefonate con operatore), automatizzate (es., telefonate senza operatore) e assimilabili (es: sms,). Tu potrai sempre esercitare il diritto di opposizione, nelle modalità indicate in fondo. L'opposizione, in assenza di tua indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

A chi possiamo comunicarli? Per poterti tenere informato sulle nuove offerte, noi di Fastweb collaboriamo con molte aziende, enti e fornitori che ci supportano nelle varie attività.

Di seguito ti spieghiamo nel dettaglio a chi e come vengono resi noti i tuoi dati. Sappiamo che il linguaggio utilizzato in alcuni casi è un po' tecnico, occorrendo anche per adempiere al Regolamento n. 2016 /679 sulla protezione dei dati personali, ma ribadiamo che l'obiettivo ed il significato sono quelli che ti abbiamo raccontato sopra, ossia garantirti un servizio migliore, un'offerta sempre più ampia e vicina ai tuoi bisogni e se necessario offrirti l'opportuna assistenza tramite i nostri canali.



Per i trattamenti di cui al punto precedente tuoi dati potranno essere comunicati o comunque trasferiti - anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente - alle società del gruppo al quale appartiene FASTWEB, alla rete di vendita FASTWEB (es., agenti/call center, concessionari, distributori, ecc.), ai nostri fornitori (es., prestatori di servizi informatici e telematici, anche cloud).

Nel caso di trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, lo stesso sarà limitato a Paesi per i quali sussista una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come ad esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000) e gli Stati Uniti (decisione n. 2016/1250). Negli altri casi (es: Albania), il trasferimento è soggetto a garanzie adeguate secondo il regolamento UE n. 679/2016, artt. 46, 47 e 49, comma 2, quali "clausole tipo" adottate o approvate dalla Commissione UE, codici di condotta e meccanismi di certificazione. Tu potrai chiedere le informazioni al riguardo, compresa una copia dei dati o l'indicazione del luogo dove gli stessi sono stati resi disponibili, rivolgendosi ai punti di contatto indicati in calce.

In che modo e per quanto tempo li trattiamo? Per noi la sicurezza e la corretta conservazione dei tuoi dati sono fondamentali, anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati.

È per questo che i trattamenti sono svolti nel rispetto di misure di sicurezza adeguate, da FASTWEB, in qualità di titolare, dai suoi Responsabili esterni dei trattamenti (es. gli agenti della rete vendita e di regolai fornitori) e da soggetti posti sotto la loro autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati. In taluni casi, ad esempio le partnership commerciali tra Fastweb e altre aziende per offerte congiunte di prodotti e servizi, queste altre aziende potrebbero operare autonomamente come "titolari" dei trattamenti da loro svolti, sui quali ti forniranno un'informativa separata.

I trattamenti sono svolti in modalità manuale e/o elettronica. I dati sono trattati fino alla revoca del consenso da te fornito e comunque al massimo per un periodo di 24 mesi.

Quali sono i tuoi diritti? Tu hai il diritto di chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che ti riguardano nonché di opposti ai medesimi trattamenti secondo quanto previsto dagli artt. 15-22 del regolamento UE n. 2016/679. Come si è detto, rispetto ai trattamenti per finalità promozionali e commerciali tu hai il diritto di revocare il consenso in qualunque momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basata sul consenso prestato prima della revoca, rivolgendoti ai punti di contatto indicati in fondo

Hai altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Troverai indicate le modalità sul sito web istituzionale del Garante.

A chi puoi rivolgerti?

In ogni caso, per l'esercizio di tutti i tuoi diritti considera che la sede di FASTWEB S.p.A. è in Via Caracciolo 51, 20155 Milano e che puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: FASTWEB Ufficio Privacy Via Caracciolo 51, 20155 Milano - Indirizzo mail: privacy@fastweb.it - Fax: 02.4540.11757 - o recarti nei Negozi Flagship Fastweb



In base all'art. 37 del regolamento UE n. 2016/679, abbiamo anche designato un Responsabile della protezione dei dati. I suoi dati di contatto sono: mail - dpo@fastweb.it, indirizzo Piazzale Luigi Sturzo 23, 00144 Roma

Per quanto qui non previsto, si rinvia alla privacy policy del portale Fastweb.

Versione maggio 2018