

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**Caratteristiche offerta**

Operatore	<i>Fastweb S.p.A.</i>		
Stato dell'offerta	<i>09/01/2017</i>		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<i>07/03/2016</i>		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	<i>Nazionale</i>		
Nome commerciale	<i>SuperJET promozione Enel</i>		
Tipologia dell'offerta	<i>Piano base</i>		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/landing/superjet_res_clientienel/		
Mercato di riferimento	<i>Fisso fonia e Internet</i>		
Modalità di pagamento	<i>Abbonamento</i>		
Target clientela	<i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i>		
Tecnologia di rete	<i>ADSL, Fibra, FTTC, FTTH, BITSTREAM, VULA</i>		
Velocità di connessione Internet *	Download	<i>Mbps</i>	<i>Max 30-20</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>Max 10-1</i>

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	ND	ND
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	119	0/48**
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	119	0/48**

Durata promozione	<i>mesi</i>	12
Costo disattivazione	<i>euro</i>	da 41,48 a 86,13
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	24
Costo recesso	<i>euro</i>	119/71***

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	35	20****
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto	NA	NA
			Da mobile a fisso	euro/minuto	NA	NA
		Importo singolo SMS	euro	NA	NA	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	NA	NA	
		A tempo	euro/minuto	NA	NA	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitati*****
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	NA
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	NA
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	NA
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	NA
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

*Velocità di connessione con l'opzione UltraFibra (inclusa per 12 mesi): fino a 200 Mbit/s in download e fino a 10 Mbit/s in upload. L'opzione prevede una velocità di connessione fino a 200 Mbit/s in download e fino a 20 Mbit/s in upload su tecnologia Fibra Ottica (FTTS V+) e potrà essere erogata previa verifica tecnica. Qualora non sia possibile accedere all'opzione, questa si considererà decaduta ed il cliente sarà comunque attivato alla velocità di connessione fino a 30 Mbit/s in download e fino a 10 Mbit/s in upload. L'opzione è in promozione gratuita per 12 mesi, dopodiché ha un costo mensile di 5€. **In caso di sottoscrizione tramite i canali di vendita Agenzie, negozi Fastweb, Teleselling e nelle aree non raggiunte da rete Fastweb, il prezzo di attivazione è pari a 48€ pagabile a rate di 4€ al mese per 12 mesi. ***Previsto solo in caso di recesso prima dei 24 mesi. L'eventuale recupero del contributo di attivazione per recesso anticipato varia sulla base del prezzo di attivazione versato. ****Nelle aree non raggiunte da rete Fastweb, 3€ in più durante il periodo di promozione.

*****Le chiamate illimitate verso rete mobile incluse nell'offerta si intendono fino ad un massimo di 5000 minuti mensili.

In fase di sottoscrizione è possibile scegliere uno tra i seguenti regali di benvenuto: un Digital Gift che può essere richiesto dopo l'attivazione (gratuito per 12 mesi, senza obbligo di rinnovo) oppure una webcam Ezviz (spedita senza costi aggiuntivi).

Il servizio Digital può essere attivato dalla tua area personale (MyFASTPage) e ha una durata di 12 mesi. Il servizio si disattiverà automaticamente al termine del periodo di gratuità. Elenco dei Servizi Digital: Xbox Live Gold; PlayStation®Plus; Dropbox Pro (1 Terabyte di spazio); Corriere della Sera digital edition; Gazzetta Gold; Il Messaggero digital; Il Sole24Ore; Il Mattino digital; Il Gazzettino digital; Corriere Adriatico digital; Nuovo Quotidiano di Puglia digital.