

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**Caratteristiche offerta**

Operatore	Fastweb S.p.A.		
Stato dell'offerta	09/01/2017		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Joy Mobile		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/joy-mobile/		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento per offerta fissa; Ricarica automatica per offerta mobile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fisso: ADSL, Fibra, FTTC, FTTH, BITSTREAM, VULA. Mobile: < 2.5G, 3G		
Velocità di connessione Internet *	Download	Mbps	Fisso: Max 30-20 - Mobile: Max 42,2
	Upload	Mbps	Fisso: Max 10-1- Mobile: Max 5,76

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	ND	ND
	Nuovi clienti nativi	euro	119	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	119	0

Durata promozione	mesi	6 mesi
Costo disattivazione	euro	da 41,48 a 86,13
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	119**

			A listino	In promozione
Contributo iniziale offerta mobile (di credito incluso)	Già clienti	euro	NA	NA
	Nuovi clienti nativi	euro	25,00	25,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	25,00	25,00

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	35***	30****
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	NA	NA
			Da fisso a fisso	euro/minuto	NA	NA
			Da fisso a mobile	euro/minuto	NA	NA
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	0
		Importo singolo SMS	euro	0	0	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	NA	NA	
A tempo		euro/minuto	NA	NA		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	NA
		Verso mobile	minuti/mese	NA
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	NA
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	NA
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	NA
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	NA
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

Servizi inclusi nell'addebito flat/mobile	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitato
	SMS	Tutti i mobili nazionali	SMS/mese	illimitati
	Internet da Mobile	A volume	GB/mese	6 GB*****
		A tempo	ore/mese	illimitato

Per il fisso:** Velocità di connessione con l'opzione UltraFibra (inclusa per 6 mesi): fino a 200 Mbit/s in download e fino a 10 Mbit/s in upload. L'opzione prevede una velocità di connessione fino a 200 Mbit/s in download e fino a 20 Mbit/s in upload su tecnologia Fibra Ottica (FTTS V+) e potrà essere erogata previa verifica tecnica. Qualora non sia possibile accedere all'opzione, questa si considererà decaduta ed il cliente sarà comunque attivato alla velocità di connessione fino a 30 Mbit/s in download e fino a 10 Mbit/s in upload. L'opzione è in promozione gratuita per 6 mesi, dopodiché ha un costo mensile di 5€. **Previsto solo in caso di recesso prima dei 24 mesi. ***Nelle aree non raggiunte da rete Fastweb, 38€ al termine del periodo promozionale. *Nelle aree non raggiunte da rete Fastweb, 33€ durante il periodo di promozione. *****superata la soglia potrai continuare a navigare gratuitamente con una velocità ridotta a 64kb/s.

Incluso nell'offerta un Digital Gift: dopo l'attivazione è possibile richiedere uno dei servizi Digital disponibili (gratuito per 6 mesi). Il servizio Digital può essere attivato dalla tua area personale (MyFASTPage) e ha una durata di 6 mesi. Il servizio si disattiverà automaticamente al termine del periodo di gratuità. Elenco dei Servizi Digital: Xbox Live Gold; PlayStation®Plus; Dropbox Pro (1 Terabyte di spazio); NOW TV; Corriere della Sera digital edition; Gazzetta Gold; Il Messaggero digital; Il Sole24Ore; Il Mattino digital; Il Gazzettino digital; Corriere Adriatico digital; Nuovo Quotidiano di Puglia digital.