

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**Caratteristiche offerta**

Operatore	<i>Fastweb S.p.A.</i>		
Stato dell'offerta	<i>09/01/2017</i>		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<i>07/03/2016</i>		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	<i>-</i>		
Territorio di riferimento	<i>Nazionale</i>		
Nome commerciale	<i>JOY</i>		
Tipologia dell'offerta	<i>Piano base</i>		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/joy/		
Mercato di riferimento	<i>Fisso solo Internet</i>		
Modalità di pagamento	<i>Abbonamento</i>		
Target clientela	<i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i>		
Tecnologia di rete	<i>ADSL, Fibra, FTTC, FTTH, BITSTREAM, VULA</i>		
Velocità di connessione Internet *	Download	<i>Mbps</i>	<i>Max 30-20</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>Max 10-1</i>

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	ND	ND
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	119	0
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	119	0

Durata promozione	<i>mesi</i>	6/Indeterminata**
Costo disattivazione	<i>euro</i>	da 41,48 a 86,13
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	24
Costo recesso	<i>euro</i>	119***

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	30/25****	19/25*****
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	NA	NA
			Da fisso a fisso	euro/minuto	NA	NA
			Da fisso a mobile	euro/minuto	NA	NA
			Da mobile a mobile	euro/minuto	NA	NA
			Da mobile a fisso	euro/minuto	NA	NA
		Importo singolo SMS	euro	NA	NA	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	NA	NA	
A tempo		euro/minuto	NA	NA		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	NA
		Verso mobile	minuti/mese	NA
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	NA
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	NA
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	NA
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	NA
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

*Velocità di connessione con l'opzione UltraFibra (inclusa per 6 mesi): fino a 200 Mbit/s in download e fino a 10 Mbit/s in upload. L'opzione prevede una velocità di connessione fino a 200 Mbit/s in download e fino a 20 Mbit/s in upload su tecnologia Fibra Ottica (FTTS V+) e potrà essere erogata previa verifica tecnica. Qualora non sia possibile accedere all'opzione, questa si considererà decaduta ed il cliente sarà comunque attivato alla velocità di connessione fino a 30 Mbit/s in download e fino a 10 Mbit/s in upload. L'opzione è in promozione gratuita per 6 mesi, dopodiché ha un costo mensile di 5€. Per i nuovi clienti di Milano, Torino e Bologna che sottoscriveranno un contratto da qualunque canale di vendita, l'opzione sarà gratuita per sempre. **La durata della promozione è di 6 mesi in caso di sottoscrizione dell'offerta tramite i canali di vendita Agenzie, negozi Fastweb e Teleselling. In caso di sottoscrizione dell'offerta tramite i canali di vendita Sito Fastweb e Servizio Commerciale 146, la durata della promozione è a tempo indeterminato. ***Previsto solo in caso di recesso prima dei 24 mesi. ****Il costo mensile dell'offerta, al termine della promozione di 6 mesi, è di 30€ in caso di sottoscrizione dell'offerta tramite i canali di vendita Agenzie, negozi Fastweb e Teleselling; invece se il contratto è stato sottoscritto tramite i canali di vendita Sito Fastweb e Servizio Commerciale 146, il costo è di 25€. *****Il costo mensile di 19€ è riferito ai contratti sottoscritti tramite i canali di vendita Agenzie, negozi Fastweb e Teleselling. Nelle aree non raggiunte da rete Fastweb, il costo mensile è di 22€. Il costo di 25€ è riferito ai contratti sottoscritti tramite i canali di vendita Sito Fastweb e Servizio Commerciale 146.

Incluso nell'offerta un Digital Gift: dopo l'attivazione è possibile richiedere uno dei servizi Digital disponibili (gratuito per 6 mesi, ad eccezione di Playstation Plus che è gratuito per 12 mesi). Il servizio Digital può essere attivato dalla tua area personale (MyFASTPage) e ha una durata di 6 mesi. Il servizio si disattiverà automaticamente al termine del periodo di gratuità. Elenco dei Servizi Digital: Xbox Live Gold; PlayStation®Plus; Dropbox Pro (1 Terabyte di spazio); NOW TV; Corriere della Sera digital edition; Gazzetta Gold; Il Messaggero digital; Il Sole24Ore; Il Mattino digital; Il Gazzettino digital; Corriere Adriatico digital; Nuovo Quotidiano di Puglia digital. Inoltre è disponibile uno sconto fino a 100€ sull'acquisto di un Surface Pro4 di Microsoft completo di cover.