

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS****Caratteristiche offerta**

Operatore	<i>Fastweb S.p.A.</i>		
Stato dell'offerta	<i>09/01/2017</i>		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<i>07/03/2016</i>		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	<i>Nazionale</i>		
Nome commerciale	<i>JET</i>		
Tipologia dell'offerta	<i>Piano base</i>		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/jet/">http://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/jet/</a>		
Mercato di riferimento	<i>Fisso fonia e Internet</i>		
Modalità di pagamento	<i>Abbonamento</i>		
Target clientela	<i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i>		
Tecnologia di rete	<i>ADSL, Fibra, FTTC, FTTH, BITSTREAM, VULA</i>		
Velocità di connessione Internet *	Download	<i>Mbps</i>	<i>Max 30-20</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>Max 10-1</i>

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	<i>euro</i>	<b>ND</b>	<b>ND</b>
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<b>119</b>	<b>0/48**</b>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<b>119</b>	<b>0/48**</b>

<b>Durata promozione</b>	<i>mesi</i>	<b>12</b>
<b>Costo disattivazione</b>	<i>euro</i>	<b>da 41,48 a 86,13</b>
<b>Durata minima del contratto</b>	<i>mesi</i>	<b>24</b>
<b>Costo recesso</b>	<i>euro</i>	<b>119/71***</b>

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	<b>35</b>	<b>20****</b>
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta verso fisso	euro	<b>0,18</b>	<b>0,18</b>
			Scatto alla risposta verso mobile	euro	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
			Da fisso a fisso	euro/minuto	<b>0</b>	<b>0</b>
			Da fisso a mobile	euro/minuto	<b>0,19</b>	<b>0,19</b>
			Da mobile a mobile	euro/minuto	<b>NA</b>	<b>NA</b>
			Da mobile a fisso	euro/minuto	<b>NA</b>	<b>NA</b>
		Importo singolo SMS	euro	<b>NA</b>	<b>NA</b>	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	<b>NA</b>	<b>NA</b>
	A tempo		euro/minuto	<b>NA</b>	<b>NA</b>	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	<b>illimitato</b>
		Verso mobile	minuti/mese	<b>0*****</b>
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	<b>NA</b>
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	<b>NA</b>
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	<b>NA</b>
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	<b>NA</b>
	Internet	A volume	GB/mese	<b>Illimitato</b>
		A tempo	ore/mese	<b>Illimitato</b>

\*Velocità di connessione con l'opzione UltraFibra (inclusa per 12 mesi): fino a 200 Mbit/s in download e fino a 10 Mbit/s in upload. L'opzione prevede una velocità di connessione fino a 200 Mbit/s in download e fino a 20 Mbit/s in upload su tecnologia Fibra Ottica (FTTS V+) e potrà essere erogata previa verifica tecnica. Qualora non sia possibile accedere all'opzione, questa si considererà decaduta ed il cliente sarà comunque attivato alla velocità di connessione fino a 30 Mbit/s in download e fino a 10 Mbit/s in upload. L'opzione è in promozione gratuita per 12 mesi, dopodiché ha un costo mensile di 5€. Per i nuovi clienti di Milano, Torino e Bologna che sottoscriveranno un contratto da qualunque canale di vendita, l'opzione sarà gratuita per sempre. \*\*In caso di sottoscrizione tramite i canali di vendita Agenzie, negozi Fastweb, Teleselling e nelle aree non raggiunte da rete Fastweb, il prezzo di attivazione è pari a 48€ pagabile a rate di 4€ al mese per 12 mesi. \*\*\*Previsto solo in caso di recesso prima dei 24 mesi. L'eventuale recupero del contributo di attivazione per recesso anticipato varia sulla base del prezzo di attivazione versato. \*\*\*\*Nelle aree non raggiunte da rete Fastweb, il costo mensile è di 23€. \*\*\*\*\*Le chiamate incluse verso i cellulari Fastweb, fino ad un massimo di 5000 minuti mensili, sono solo quelle effettuabili verso i cellulari Fastweb che, in fase di sottoscrizione dell'abbonamento mobile e successivamente tramite MyFASTPage, hanno indicato il tuo numero di rete fissa Fastweb come numero di riferimento.

In fase di sottoscrizione è possibile scegliere uno tra i seguenti regali di benvenuto: l'opzione Chiamate internazionali (gratuita per 12 mesi e poi 5€/mese), un Digital Gift che può essere richiesto dopo l'attivazione (gratuito per 12 mesi, senza obbligo di rinnovo) oppure una webcam Ezviz (spedita senza costi aggiuntivi).

L'opzione Chiamate internazionali prevede 1000 minuti al mese di chiamate verso le numerazioni di rete fissa dei seguenti paesi: Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Liechtestein, Lussemburgo, Monaco, Malta, Norvegia, Portogallo, Paesi Bassi, Svezia, Spagna, Svizzera, Usa, Canada, Cina, Argentina, Brasile, India e Australia.

Il servizio Digital può essere attivato dalla tua area personale (MyFASTPage) e ha una durata di 12 mesi. Il servizio si disattiverà automaticamente al termine del periodo di gratuità. Elenco dei Servizi Digital: Xbox Live Gold; PlayStation®Plus; Dropbox Pro (1 Terabyte di spazio); Corriere della Sera digital edition; Gazzetta Gold; Il Messaggero digital; Il Sole24Ore; Il Mattino digital; Il Gazzettino digital; Corriere Adriatico digital; Nuovo Quotidiano di Puglia digital.