

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € IVA inclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale (sono inclusi 15 minuti al mese con la App MyVoiceHome verso tutti i numeri fissi nazionali)	0,18	0,18
Nazionale (sono inclusi 15 minuti al mese con la App MyVoiceHome verso tutti i numeri fissi nazionali)	0,18	0,18
Verso mobile (5000 minuti verso numerazioni mobili Fastweb associate e 15 minuti al mese con la App MyVoiceHome verso gli altri numeri mobili)	0,39	0,77
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	ND	ND
Connessione a banda larga	0	0
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	Joy	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta		
Durata minima contratto (n.ro mesi)	24 mesi	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	da 41,48 a 86,13 a seconda della tipologia di recesso e del titolo di possesso del modem	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	no	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	60 secondi	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)		
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€	0,00
Costo mensile	€	30,00

c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta chiamate Locali e Nazionali	€min.	0,18
Scatto alla risposta chiamate verso mobile	€min.	0,20
Scatto alla risposta chiamate Internazionali	€min.	0,21
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile nazionale		
<i>- Reti mobili (sono inclusi 5000 min/mese verso tutti i numeri mobili Fastweb che hanno scelto il numero fisso come riferimento. Oltre tale soglia si applica la tariffa standard)</i>	€min.	0,19 - con scatti anticipati di 60 secondi
Verso rete fissa		
<i>- Locale (sono inclusi 15 minuti al mese con la App MyVoiceHome verso tutti i numeri fissi nazionali)</i>	€min.	ND
<i>- Nazionale (Peak)</i>	€min.	ND
<i>- Nazionale (Off Peak)</i>	€min.	ND
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
<i>Internazionale 1: Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda; Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, Usa, Canada, Alaska, Hawaii.</i>	€min.	0,17
<i>Internazionale 2: Andorra Mobile, Austria Mobile, Belgio Mobile, Cipro Mobile, Danimarca Mobile, Estonia Mobile, Finlandia Mobile, Francia Mobile, Germania Mobile, Gibilterra Mobile, Grecia Mobile, Irlanda Mobile, Islanda Mobile, Liechtenstein Mobile, Lussemburgo Mobile, Monaco Principato Mobile, Norvegia Mobile, Paesi Bassi Mobile, Polonia Mobile, Portogallo Mobile, Regno Unito Mobile, Repubblica Ceca Mobile, Repubblica Slovacca Mobile, San Marino Mobile, Slovenia Mobile, Spagna Mobile, Svezia Mobile, Ungheria Mobile.</i>	€min.	0,35

Internazionale 3: Albania, Algeria, Armenia, Australia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Egitto, Federazione Russa, Giappone, Hong Kong, Israele, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Nuova Zelanda, Palestina, Romania, Serbia, Singapore, Tunisia, Turchia, Ucraina.	€min.	0,36
Internazionale 4: Albania Mobile, Bielorussia Mobile, Bosnia Erzegovina Mobile, Bulgaria Mobile, Croazia Mobile, Federazione Russa Mobile, Lettonia Mobile, Lituania Mobile, Macedonia Mobile, Malta Mobile, Marocco Mobile, Moldavia Mobile, Montenegro Mobile, Nuova Zelanda Mobile, Palestina Mobile, Romania Mobile, Serbia Mobile, Singapore Mobile, Tunisia Mobile, Turchia Mobile, Ucraina Mobile.	€min.	0,45
Internazionale 5: Argentina, Bolivia, Brasile, Cila, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Falkland, Guatemala, Guyana Francese, Honduras, Macao, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru', Taiwan, Uruguay, Venezuela.	€min.	0,71
Internazionale 6: Antille Olandesi, Bangladesh, Belize, Cina, Corea Del Sud, Cuba, Guadalupa, India, Martinica, Saint Pierre e Miquelon, Sri Lanka, Sud Africa, Vietnam.	€min.	1,15
Internazionale 7: Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore e Mayotte, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Faeroer, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guinea Equatoriale, Indonesia, Iran, Iraq, Isola Pitcairn, Isole Midway, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mauritania, Mauritius, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Portorico, Qatar, Repubblica Dem. Del Congo, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Kitts e Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sudan, Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Thailandia, Togo, Trinidad e Tobago, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Wake Island, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe.	€min.	1,39

Internazionale 8: Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Isole Cook, Isole Figi, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Elena, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome' e Principe, Suriname, Territori Australiani, Timor Est, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna.	€min.	3,02
Internazionale 9 (Satellitari): Euro Sat, Globalstar FT France, Globalstar USA, GMSS, Inmarsat Atlantico Est, Inmarsat Atlantico Ovest, Inmarsat Indiano, Inmarsat Pacifico, Inmarsat SNAC, Iridium Standard, Iridium Valore Aggiunto, Servizio Emsat.	€min.	7,56

Connessione ad internet

- banda stretta	ND
- larga banda a consumo	ND
- larga banda flat	INCLUSA

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Peak: Lun. Ven. 8:00-18:30; Sab. 8:00-13:00

Off peak: Lun. Ven. 18:30-8:00; Sab. 13:00-24:00; Dom. 0:00-24:00

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

NOTE:

Modem per offerte **Joy** - Per coloro la cui abitazione è raggiunta da tecnologia in Fibra Ottica il modem WiFi è incluso e viene concesso in comodato d'uso gratuito. I servizi e gli apparati Fastweb saranno installati a casa tua gratuitamente da un tecnico Fastweb. Coloro la cui abitazione è raggiunta da tecnologia ADSL o si trovano fuori rete Fastweb potranno scegliere di utilizzare il modem WiFi venduto da Fastweb a 3€ per 24 mesi oppure, in alternativa, un modem di proprietà. In tal caso è necessario verificare preventivamente le caratteristiche tecniche consultando il link <http://www.fastweb.it/modem>.

Per coloro la cui abitazione è raggiunta da tecnologia ADSL fuori rete Fastweb è previsto un costo aggiuntivo di 3€ soltanto nel periodo promozionale di 6 mesi. Dal 7° mese, anche nelle aree fuori rete Fastweb, l'importo mensile è di 30€.

L'attivazione delle offerte Fastweb è inclusa per i Clienti che rimangono con Fastweb per 24 mesi. Al Cliente che recede prima dei 24 mesi, Fastweb addebiterà il contributo di attivazione pari a 119€.

Disponibile in area ULL/Fibra Ottica e Wholesale
Funzionalità Wi-Fi inclusa per tutte le nuove attivazioni Fastweb.

Joy è un'offerta solo dati che permetterà al cliente di avere una linea voce fruibile solo attraverso l'app o il widget **MyVoiceHome** per effettuare e ricevere chiamate dallo smartphone quando il cliente è in casa. Al cliente verrà assegnata una numerazione nativa Fastweb e il servizio voce sarà disponibile solo se il Cliente è collegato alla rete Fastweb di casa. **Sono inclusi 15 minuti al mese per chiamare gratis tutti i numeri cellulari e fissi nazionali.**

Configurazione ottimizzata per il Gaming online solo su rete Fastweb.

Servizi aggiuntivi **Chi chiama, Disabilitazione chiamate, Trasferimento di chiamata e Nascondi numero** inclusi nell'offerta. Una casella email primaria @fastwebnet.it definita da Fastweb e fino a 3 caselle aggiuntive definibili dal cliente.

OPZIONI:

- UltraFibra (5,00 Euro/mese)

L'opzione prevede una velocità di connessione fino a 100 Mbit/s in ricezione e fino a 10 Mbit/s in trasmissione e potrà essere erogato previa verifica tecnica. Qualora non sia possibile accedere all'opzione, questa si considererà decaduta ed il cliente sarà comunque attivato alla velocità di connessione fino a 10 Mbit/s sia in ricezione sia in trasmissione (se la fibra arriva direttamente all'abitazione) fino a 20 Mbit/s in ricezione e 10 Mbit/s in trasmissione (se la fibra arriva fino all'armadio di strada).

- We@CareGold (3,97 Euro/mese)

Per parlare senza attese con un operatore del servizio clienti Fastweb 24 ore su 24. Potrai inoltre avere un supporto telefonico per la configurazione del tuo computer o per richiedere l'assistenza di un tecnico Fastweb a domicilio.

- PC Sicurezza Totale (2,52 Euro/mese - gratis i primi due mesi)

Internet Security : protezione dei contenuti del computer e di tutela durante la navigazione.

Computer security: protezione da virus, spyware, attacchi hacker e furto di identità.

Online safety: protezione da siti Web dannosi, da frodi durante le attività online o protezione dei bambini da siti Web indesiderati o da una vita online senza alcuna supervisione.

-Opzione Verso Fisso (5,00 Euro/mese)

Include chiamate illimitate verso tutti i fissi nazionali. Qualora il cliente acquisti anche il servizio aggiuntivo "Trasferimento di chiamata" anche le chiamate effettuate in call forward saranno gratuite.

-Opzione Verso Mobile (5,00 Euro/mese)

Include chiamate illimitate verso tutti i cellulari nazionali. E' previsto un limite di 5000 minuti al mese al di sopra del quale le chiamate saranno tariffate a consumo come previsto dall'attuale listino. Qualora il cliente acquisti il servizio aggiuntivo "Trasferimento di chiamata" anche le chiamate effettuate in call forward saranno gratuite fino al raggiungimento del limite di 5000 minuti al mese.

PROMOZIONI:

Joy 19€ al mese invece di 30€ per 6 mesi se sei raggiunto direttamente dalla rete Fastweb; 22€ al mese invece di 30€ per 6 mesi se non sei raggiunto direttamente dalla rete Fastweb.

6 mesi di Cinema o di Intrattenimento di Sky Online, il servizio per chi vuole vedere i programmi Sky in streaming e senza parabola, accessibile con una semplice connessione Internet su PC, tablet, smart TV e game console. Per attivare i mesi inclusi

di Sky Online basterà entrare nella MyFASTPage e accedere alla sezione Sky Online. -
Opzione **UltraFibra** in promozione gratuita per i primi 6 mesi. Al termine, 5€ al mese.

Promozione offerta casa - Mobile:

Se scegli Fastweb sia per la tua linea fissa che per il tuo smartphone/tablet, ti verranno scontati i seguenti importi mensili:

- 5€ sull'importo Casa/Partita Iva se sottoscrivi contestualmente o entro 6 mesi (presso i punti vendita Fastweb o chiamando 192.193) un'offerta Mobile 500 o Mobile Freedom o Mobile Fuel (con ricarica automatica);
- 5€ sull'importo della Mobile Fuel (ricaricabile) sottoscrivendola contestualmente dall'offerta Casa o, presso i punti vendita Fastweb, entro 6 mesi dall'offerta Casa o Sky&Fastweb;
- 3€ sull'importo della Sprintweb sottoscrivendola contestualmente dall'offerta Casa o, presso i punti vendita Fastweb, entro 6 mesi dall'offerta Casa o Sky&Fastweb;
- 5€ sull'importo Sky&Fastweb se sottoscrivi, presso i punti vendita Fastweb, entro 6 mesi un'offerta Mobile 500 o Mobile Freedom o Mobile Fuel (con ricarica automatica).

Puoi usufruire fino ad un massimo di 3 sconti. Se recedi dall'offerta fissa o da quella Mobile, gli sconti sopra indicati decadono.