

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	0,00	0,00
Nazionale	0,00	0,00
Verso mobile	39	77
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	ND	ND
Connessione a banda larga	0	0
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	Home Pack	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	VEDI BOX 2	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	da 49,20 a 108,78	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	No	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	60	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	no	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione (con number portability) in 12 rate da €5,83	€	70,00
Costo di attivazione (senza number portability) in 12 rate da €8,75	€	105,00
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	64,00
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta chiamate Locali e Nazionali	€	0,00
Scatto alla risposta chiamate verso mobile	€	0,20
Scatto alla risposta chiamate Internazionali	€	0,20

Chiamate vocali nazionali**Verso rete mobile nazionale**

- Altre reti mobili	€cent/min.	19
Verso rete fissa		
- Locale		0
- Nazionale		0

Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)

reti fisse Internazionale 1 (Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) e (Andorra, Gibilterra, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia, Svizzera, Canada, USA)	€cent/min.	17
reti mobili Paesi UE (Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) e (Andorra, Gibilterra, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia, Svizzera, Canada, USA)	€cent/min.	35
reti fisse Europa orientale (Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Serbia, Montenegro, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Romania, Turchia, Ucraina) e Mediterraneo (Algeria, Egitto, Israele, Libia, Malta, Marocco; Palestina, Tunisia) e Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore	€cent/min.	36
reti mobili Europa orientale (Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Serbia, Montenegro, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Romania, Turchia, Ucraina) e Mediterraneo (Algeria, Egitto, Israele, Libia, Malta, Marocco; Palestina, Tunisia) e Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore	€cent/min.	45
reti mobili e fisse Messico, Macao, Sud America (Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Falkland, Guatemala, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Uruguay, Venezuela) e Taiwan	€cent/min.	70
reti mobili e fisse Estremo Oriente e Isole Caraibiche (Antille Olandesi, Bangladesh, Belize, Cina, Corea del Sud, Cuba, Guadalupa, India, Martinica, Saint Pierre e Miquelon, Sri Lanka, Vietnam) e Sud Africa	€cent/min.	114

reti mobili e fisse Resto del mondo internazionale 7 (Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Faeroer, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guinea Equatoriale, Indonesia, Iran, Iraq, Isola Pitcairn, Isole Midway, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Portorico, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Kitts e Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sudan, Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Thailandia, Togo, Trinidad e Tobago, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Wake Island, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe).	€cent/min.	137
reti mobili e fisse Resto del mondo internazionale 8 (Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Isole Cook, Isole Figi, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Elena, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome' e Principe, Suriname, Territori Australiani, Timor Est, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna).	€cent/min.	300
Satellitari	€cent/min.	745

ConneSSIONE ad internet

- banda stretta	ND	
- larga banda a consumo (con scatti di 30 minuti)	€cent.	0
- larga banda a consumo (con opzione 1,90 tariffazione al secondo effettivo)	€cent/min.	0
- larga banda flat	INCLUSA	

Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Peak:Lun. Ven. 8:00-18:30; Sab. 8:00-13:00

Off peak: Lun. Ven. 18:30-8:00; Sab. 13:00-24:00; Dom. 0:00-24:00

Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Nota:

- Disponibile in area ULL / Fibra Ottica e Wholesale
- Funzionalità Wi-Fi inclusa per tutte le nuove attivazioni Fastweb
- Ip Pubblico Incluso

Parla&NavigaCasa

- Funzionalità Wi-Fi inclusa per tutte le nuove attivazioni Fastweb.
- Connessione fino a 10Mbit/s in download ed upload per chi è raggiunto dalla Fibra Ottica, oppure fino a 100Mb/s in download e fino a 10Mb/s in upload in caso di sottoscrizione dell'opzione "Fibra100" e connessione fino a 20Mbit/s in download e fino a 1Mbit/s in upload per chi è raggiunto da Adsl Fastweb.
- IP pubblico incluso.
- Servizio FastMail: 4 caselle di posta elettronica da 1Giga l'una, con inclusi i servizi BigFile (invio di giga allegati) e FASTAggregator (importazione della posta elettronica da altri account).

SERVIZI AGGIUNTIVI FASTWEB:

- VersoMobile30 (4,90 Euro/mese)

30 minuti di chiamate al mese incluse verso tutti i numeri mobili senza scatto alla risposta. Al termine dei 30 minuti la tariffazione sarà quella prevista per l'offerta sottoscritta.

- VersoMobile100 (5,90 Euro/mese)

100 minuti di chiamate al mese incluse verso tutti i numeri mobili con 0,20 Euro di scatto alla risposta. Al termine dei 100 minuti la tariffazione sarà quella prevista per l'offerta sottoscritta.

- VersoMobile250 (13,90 Euro/mese)

250 minuti di chiamate al mese incluse verso tutti i numeri mobili con 0,20 Euro di scatto alla risposta. Al termine dei 250 minuti la tariffazione sarà quella prevista per l'offerta sottoscritta.

- Mondo (5,00 Euro/mese)

Sconto del 40% sulle chiamate verso rete fissa e mobile e sullo scatto alla risposta in tutto il Mondo (sono escluse le chiamate verso i numeri satellitari).

- Servizi Telefonici Supplementari acquistabili singolarmente

Disabilitazione chiamate (1,00€/mese)

Avviso di chiamata (1,00€/mese)

Trasferimento chiamate (1,00€/mese)

Chi Chiama (1,00€/mese)

- NavigaMobile 200 ore (16,00 Euro/mese)

- 200 ore di traffico internet UMTS inclusi al mese
- Velocità di connessione fino a 7,2 Mbit/s in download
- FASTWEB Key Valentino inclusa (7,2 Mbit/s in Download, 2 Mbit/s in Upload)

- We@CareGold (3,90 Euro/mese)

Un servizio di assistenza personalizzato che ti permette di:

- parlare direttamente con l'operatore del servizio clienti FASTWEB dal tuo numero di rete fissa FASTWEB;
- avere di assistenza clienti FASTWEB, 24 ore su 24;
- un servizio • avere l'assistenza un tecnico FASTWEB a domicilio su tutti gli apparati FASTWEB;
- avere un supporto telefonico personale per la configurazione del tuo computer.

- Servizi Telefonici Supplementari (4,00 Euro/mese)

Fax, Segreteria Telefonica, Disabilitazione chiamate, Avviso di chiamata, Trasferimento chiamate, Nascondi Numero, Chi chiama. In più il nuovo utilissimo servizio Do not Disturb per deviare in segreteria le chiamate indesiderate.

PC Ovunque (4,50 Euro/mese)

PC ovunque è il nuovo servizio di FASTWEB Online Backup completamente automatizzato e facile da usare con spazio illimitato per tutti i contenuti digitali del computer.

L'intuitivo portale web ti consente di vedere e condividere, in modo facile e sicuro, da qualsiasi accesso Internet, i backup di foto, documenti e altri contenuti digitali.

E' inoltre possibile visualizzare foto digitali o riprodurre musica e video grazie al lettore multimediale integrato nel portale web. La licenza è valida per un PC.

PC Senza Pensieri (6,50 Euro/mese) (GRATIS e incluso per 1 anno)

Una soluzione integrata con Antivirus e Firewall per proteggere il PC dagli attacchi via internet, da trojan, e malware inoltre, uno spazio 10GB per duplicare, archiviare e condividere in tutta sicurezza i propri documenti digitali ed effettuare il backup.

SKY

- L'offerta Sky prevede la possibilità di scegliere tra la combinazione di: 3 SKY Pack (Cinema, Sport e Calcio), e 5 Channel Pack (News, Bambini, Musica, Lifestyle, Serie TV).

- L'offerta base di SKY è composta da 1 Pack e 2 Channel.

- Oltre ai Pack ed i Channel, l'offerta Sky offre anche 8 canali opzionali: Milan channel, Inter channel, Roma channel, Juventus channel, Moto TV, Classica, Caccia e Pesca, Sky Play ed una serie di servizi tecnici inclusi nella sottoscrizione dell'abbonamento che sono i

SERVIZI AGGIUNTIVI SKY:

- Multivision (9,90€/mese)

Servizio che offre la possibilità di guardare contemporaneamente due programmi diversi su due tv all'interno della stessa casa.

- Sky Life Magazine (1,10€/mese)

Rivista mensile riservata ai clienti Sky.

- Ticket serie B (59,00€ una tantum)

Promozione Home Pack a partire da 29€ al mese per 6 mesi

Al cliente verrà scontato un importo pari a 35€ sul canone mensile dell'offerta Home Pack (da 64€) a 29€/mese per 6 mesi dalla data di attivazione (sia ULL/FO che WS). Al termine della promozione il canone

mensile sarà quello standard dell'offerta sottoscritta).

Il cliente, nel periodo promozionale, pagherà 29€/mese per l'offerta base (Parla&Naviga Casa e 2 Channel Pack + 1 Sky Pack)

I clienti che sottoscrivono una combinazione di pacchetto più elevata rispetto a quello Base, pagheranno sempre **29€** per i primi 2 mesi; a partire dal **3° mese**, in caso di mancata comunicazione, il canone del pacchetto Sky sottoscritto sarà quello di listino.

Oltre allo sconto sul canone di Home Pack il cliente usufruirà dello sconto del 100% sul contributo di attivazione Sky (prezzo di listino 59€, prezzo scontato applicato per sottoscrizioni standard Sky 29€) e dello sconto del 100% sul costo di installazione Sky (prezzo di listino 142,91€ con parabola oppure 100€ senza parabola, prezzo scontato applicato per sottoscrizioni standard Sky 30€).

Inoltre MySky HD e Digital Key saranno inclusi in comodato d'uso gratuito.

Per i clienti che attivano l'offerta dal SITO web di Fastweb è previsto un ulteriore sconto di 50€ sul contributo di attivazione Fastweb (prezzo a listino 70€, prezzo scontato 20€).

- Promozione riservata a clienti Sky che aderiscono all'offerta Home Pack attivando la componente Fastweb

Il canone mensile per la componente Fastweb è pari 20 € per i primi 12 mesi.

Attivazione con Number Portability (70€):

- Agenti/Dealer GRATUITA

- Tramite sito www.fastweb.it, Negozi Monobrand **GRATUITA**

Attivazione senza Number Potability (105€):

- Agenti / Dealer 70€

- Telesales inbound 35 €

- sito web www.fastweb.it, negozi monobrand **GRATUITA**