

<b>Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)</b>		
<b>Fonia vocale</b>	<b>1 minuto</b>	<b>3 minuti</b>
<b>Locale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Nazionale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Verso mobile</b>	<b>39,00</b>	<b>77,00</b>
<b>Navigazione su Internet</b>	<b>30 minuti</b>	<b>60 minuti</b>
<b>Connessione a banda stretta</b>	<b>ND</b>	<b>ND</b>
<b>Connessione a banda larga</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Condizioni economiche di offerta</b>
<b>a) Condizioni generali</b>		
<b>Denominazione offerta</b>	<b>HOME PACK</b>	
<b>Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta</b>	<b>cfr box 2</b>	
<b>Durata minima contratto (n.ro mesi)</b>	12 mesi solo nel caso di attivazione di una promozione	
<b>Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)</b>	da 49,20€ a 108,78€	
<b>Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)</b>	<b>No</b>	
<b>Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)</b>	<b>-</b>	
<b>Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)</b>	<b>cfr box 1</b>	
<b>Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)</b>	<b>no</b>	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		

Costo di attivazione (con addebito su conto corrente o carta di credito)	€	FW 70€ (in 12 rate) SKY 29,00€ (in un'unica soluzione) 59,00€ nel caso di attivazione con le componenti descritte nel box promozioni
Costo di attivazione (con bollettino postale)	€	FW 120 (in 12 rate) SKY 69,00 (in un'unica soluzione)
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	64€ (FO/ULL) 69€ (WS) e fino ad un massimo di 104€ (133€ in area WS) per Parla&NavigaCasa+Offerta completa Sky
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta chiamate Locali e Nazionali	€	0,00
Scatto alla risposta chiamate verso mobile	€	0,20
Scatto alla risposta chiamate Internazionali	€	0,20
Chiamate vocali nazionali		
<i>Verso rete mobile nazionale</i>		
- Altre reti mobili	€cent/min.	19
<i>Verso rete fissa</i>		
- Locale		0
- Nazionale		0
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		

<b>reti fisse Internazionale 1</b> (Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) e (Andorra, Gibilterra, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia, Svizzera, Canada, USA)	€cent/min. (senza scatto alla risposta)	(1000 minuti al mese inclusi) 17
<b>reti mobili Paesi UE</b> (Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) e (Andorra, Gibilterra, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia, Svizzera, Canada, USA)	€cent/min.	35
<b>reti fisse Europa orientale</b> (Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Serbia, Montenegro, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Romania, Turchia, Ucraina) e Mediterraneo (Algeria, Egitto, Israele, Libia, Malta, Marocco; Palestina, Tunisia) e Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore	€cent/min.	36
<b>reti mobili Europa orientale</b> (Albania, Armenia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Federazione Russa, Serbia, Montenegro, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Romania, Turchia, Ucraina) e Mediterraneo (Algeria, Egitto, Israele, Libia, Malta, Marocco; Palestina, Tunisia) e Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore	€cent/min.	45
<b>reti mobili e fisse</b> Messico, Macao, Sud America (Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Falkland, Guatemala, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Uruguay, Venezuela) e Taiwan	€cent/min.	70
<b>reti mobili e fisse</b> Estremo Oriente e Isole Caraibiche (Antille Olandesi, Bangladesh, Belize, Cina, Corea del Sud, Cuba, Guadalupa, India, Martinica, Saint Pierre e Miquelon, Sri Lanka, Vietnam) e Sud Africa	€cent/min.	114
<b>reti mobili e fisse Resto del mondo internazionale 7</b> (Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Faeroer, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guinea Equatoriale, Indonesia, Iran, Iraq, Isola Pitcairn, Isole Midway, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Portorico, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Kitts e Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sudan, Swaziland, Tajikistan, Tanzania,	€cent/min.	137

<b>reti mobili e fisse Resto del mondo internazionale 8</b> (Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Isole Cook, Isole Figi, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Elena, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome' e Principe, Suriname, Territori Australiani, Timor Est, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu,	€cent/min.	300
<b>Satellitari</b>	€cent/min.	745

#### Connessione ad internet

<b>- banda stretta</b>	ND	
<b>- larga banda a consumo (con scatti di 30 minuti)</b>	€cent.	75
<b>- larga banda a consumo (con opzione 1,90 tariffazione al secondo effettivo)</b>	€cent/min.	3,17
<b>- larga banda flat</b>	ND	

#### Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Peak:Lun. Ven. 8:00-18:30; Sab. 8:00-13:00

Off peak: Lun. Ven. 18:30-8:00; Sab. 13:00-24:00; Dom. 0:00-24:00

#### Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

##### Parla&NavigaCasa

- Servizi Telefonici Supplementari inclusi: Nascondi numero, Disabilitazione chiamate.
- Funzionalità Wi-Fi inclusa per tutte le nuove attivazioni Fastweb.
- Connessione fino a 10Mbit/s in download ed upload per chi è raggiunto dalla Fibra Ottica, oppure fino a 100Mb/s in download e fino a 10Mb/s in upload in caso di sottoscrizione dell'opzione "Fibra100" e connessione fino a 20Mbit/s in download e fino a 1Mbit/s in upload per chi è raggiunto da Adsl Fastweb.
- IP pubblico incluso.
- Servizio FastMail: 4 caselle di posta elettronica da 1Giga l'una, con inclusi i servizi BigFile (invio di giga allegati) e FASTAggregator (importazione della posta elettronica da altri account).

##### SKY

- L'offerta Sky prevede la possibilità di scegliere tra la combinazione di: 3 SKY Pack (Cinema, Sport e Calcio), e 5 Channel Pack (News, Bambini, Musica, Lifestyle, Serie TV).
- L'offerta base di SKY è composta da 1 Pack e 2 Channel.
- Oltre ai Pack ed i Channel, l'offerta Sky offre anche 8 canali opzionali: Milan channel, Inter channel, Roma channel, Juventus channel, Moto TV, Classica, Caccia e Pesca, Sky Play ed una serie di servizi tecnici inclusi nella sottoscrizione dell'abbonamento che sono il decoder My Sky HD e la Digital Key per accedere ai canali in chiaro del Digitale Terrestre direttamente sul decoder Sky.

### **SERVIZI AGGIUNTIVI FASTWEB:**

#### **- VersoMobile30 (4,90 Euro/mese)**

30 minuti di chiamate al mese incluse verso tutti i numeri mobili senza scatto alla risposta. Al termine dei 30 minuti la tariffazione sarà quella prevista per l'offerta sottoscritta.

#### **- VersoMobile100 (5,90 Euro/mese)**

100 minuti di chiamate al mese incluse verso tutti i numeri mobili con 0,20 Euro di scatto alla risposta. Al termine dei 100 minuti la tariffazione sarà quella prevista per l'offerta sottoscritta.

#### **- VersoMobile250 (13,90 Euro/mese)**

250 minuti di chiamate al mese incluse verso tutti i numeri mobili con 0,20 Euro di scatto alla risposta. Al termine dei 250 minuti la tariffazione sarà quella prevista per l'offerta sottoscritta.

#### **- Mondo (5,00 Euro/mese)**

Sconto del 40% sulle chiamate verso rete fissa e mobile e sullo scatto alla risposta in tutto il Mondo (sono escluse le chiamate verso i numeri satellitari).

#### **- Servizi Telefonici Supplementari acquistabili singolarmente**

Disabilitazione chiamate (1,00€/mese)

Avviso di chiamata (1,00€/mese)

Trasferimento chiamate (1,00€/mese)

Chi Chiama (1,00€/mese)

#### **- NavigaMobile 200 ore (16,00 Euro/mese)**

- 200 ore di traffico internet UMTS inclusi al mese
- Velocità di connessione fino a 7,2 Mbit/s in download
- FASTWEB Key Valentino inclusa (7,2 Mbit/s in Download, 2 Mbit/s in Upload)

#### **- We@CareGold (3,90 Euro/mese)**

Un servizio di assistenza personalizzato che ti permette di:

- parlare direttamente con l'operatore del servizio clienti FASTWEB dal tuo numero di rete fissa FASTWEB;
- avere un servizio di assistenza clienti FASTWEB, 24 ore su 24;
- avere l'assistenza un tecnico FASTWEB a domicilio su tutti gli apparati FASTWEB;
- avere un supporto telefonico personale per la configurazione del tuo computer.

#### **- Servizi Telefonici Supplementari (4,00 Euro/mese)**

Fax, Segreteria Telefonica, Disabilitazione chiamate, Avviso di chiamata, Trasferimento chiamate, Nascondi Numero, Chi chiama. In più il nuovo utilissimo servizio Do not Disturb per deviare in segreteria le chiamate indesiderate.

Tutti questi servizi ad un prezzo speciale!

### **SERVIZI AGGIUNTIVI SKY:**

#### **- Multivision (9,90€/mese)**

Servizio che offre la possibilità di guardare contemporaneamente due programmi diversi su due tv all'interno della stessa casa.

#### **- Sky Life Magazine (1,10€/mese)**

Rivista mensile riservata ai clienti Sky.

#### **- Ticket serie B (59,00€ una tantum)**

Girone di ritorno di serie bwin 2010/2011.

**PROMOZIONI** tutte le promozioni saranno disponibili solo nel caso di scelta di metodo di pagamento inerziale (Carta di Credito e RID) da parte del cliente e vincoleranno il cliente alla durata minima contrattuale di 12 mesi. Tutte le promozioni associate all'offerta Home Pack prevedono che il cliente sia tenuto a restituire a Fastweb i costi promozionali sostenuti qualora disdica il contratto prima di 12 mesi dall'attivazione della promozione stessa. E' comunque possibile attivare l'offerta Home Pack senza l'applicazione di alcuna promozione (Offerta "a listino"), in questo caso non è previsto alcun vincolo nei confronti del cliente.

**- Promozione Home Pack a partire da 29€ al mese per 6 mesi**

Al cliente verrà scontato un importo pari a 35€ (40€ per aree Wholesale) sul canone mensile dell'offerta Home Pack (da 64€/69€ in area Wholesale) a 29€/mese per 6 mesi dalla data di attivazione (sia ULL/FO che WS). Al termine della promozione il canone mensile sarà quello standard dell'offerta sottoscritta).

Il cliente, nel periodo promozionale, potrà pagare da un minimo di 29€/mese per l'offerta base (Parla&Naviga Casa e 2 Channel Pack + 1 Sky Pack) fino ad un massimo di 69€/mese in caso di acquisto del bouquet completo di Sky (Parla&Naviga Casa e 5 Channel Pack + 3 Sky Pack).

Oltre allo sconto sul canone di Home Pack il cliente usufruirà dello sconto del 100% sul contributo di attivazione Sky (prezzo di listino 59€, prezzo scontato applicato per sottoscrizioni standard Sky 29€) e dello sconto del 100% sul costo di installazione Sky (prezzo di listino 142,91€ con parabola oppure 100€ senza parabola, prezzo scontato applicato per sottoscrizioni standard Sky 30€).

Inoltre MySky HD e Digital Key saranno inclusi in comodato d'uso gratuito.

**Per i clienti che attivano l'offerta dal canale web di Fastweb è previsto un ulteriore sconto di 50€ sul contributo di attivazione Fastweb (prezzo a listino 70€, prezzo scontato 20€).**

**- Promozione riservata a clienti Sky che aderiscono all'offerta Home Pack attivando la componente Fastweb**

Il canone mensile per la componente Fastweb è pari a 35€/mese per ULL/FO e 40€/mese per tecnologia WS.

Il cliente già attivo con il servizio Sky che aderisce all'offerta Home Pack attivando la componente Fastweb usufruirà di uno sconto del 100% sul contributo di attivazione Fastweb.











