

## Articolo 1 - Contratto Offerta Sky&Fastweb

- 1.1 L'Offerta Sky&Fastweb di Fastweb e SKY (di seguito l'"Offerta Sky&Fastweb") è costituita da un insieme di servizi (servizio o servizi); in particolare dai servizi di telecomunicazioni forniti dalla società Fastweb S.p.A. (di seguito "Servizi Fastweb") e da servizi televisivi forniti dalla società Sky Italia S.r.l. (di seguito "Servizi Sky") così come descritti nel materiale commerciale di riferimento e alle condizioni economiche ivi descritte.
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono valide ed efficaci per le persone fisiche che sottoscrivono l'"Offerta Sky&Fastweb" (di seguito i "Clienti") e hanno prevalenza sulle Condizioni Generali relative ai Servizi Fastweb e sulle Condizioni Generali relative ai Servizi Sky.
- 1.3 Il Contratto che disciplina il rapporto tra il Cliente e le società Fastweb e Sky per la fornitura dell'"Offerta Sky&Fastweb" è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto per l'"Offerta Sky&Fastweb", dalle Condizioni Generali di Contratto dei Servizi Fastweb, dalle Condizioni Generali di Abbonamento di Sky, dalla Carta dei Servizi di Fastweb e dalla Carta dei Servizi di Sky e dal materiale commerciale di riferimento (di seguito il "Contratto").
- 1.4 Fermo quanto sopra previsto, resta inteso che i Servizi Fastweb e i Servizi Sky vengono erogati in modo autonomo ed indipendente rispettivamente dalla società Fastweb S.p.A. e dalla società Sky Italia S.r.l. sulla base delle rispettive Condizioni Generali di Contratto.

## Articolo 2 - Attivazione dei Servizi e Recesso entro 14 giorni

- 2.1 Il contratto per i Servizi Fastweb e il contratto per i Servizi Sky si intendono conclusi ciascuno nel momento dell'attivazione del rispettivo Servizio Fastweb e Sky. L'"Offerta Sky&Fastweb" sarà valida ed efficace per i Clienti con l'attivazione del secondo Servizio costituente l'"Offerta Sky&Fastweb".
- 2.2 Il Cliente prende atto e accetta che un ostacolo tecnico, amministrativo o di altra natura che rende impossibile l'attivazione di uno dei Servizi Fastweb o dei Servizi Sky, costituenti l'"Offerta Sky&Fastweb", comporta il decadimento automatico di quest'ultima.
- 2.3 Nel caso di decadimento dell'"Offerta Sky&Fastweb" così come previsto all'art. 2.2. che precede, vista la sottoscrizione di due distinti contratti da parte del Cliente rispettivamente con Fastweb e con Sky, il Cliente prende atto e accetta che il Servizio attivato resterà tale e proseguirà alle condizioni contrattuali ed economiche per lo stesso previste, ferma la facoltà di recedere secondo quanto disposto dalle condizioni contrattuali di riferimento.
- 2.4 Il Cliente potrà recedere nei primi 14 giorni dall'attivazione di ciascun Servizio costituente l'"Offerta Sky&Fastweb", con le modalità previste e secondo le condizioni dettate dai rispettivi contratti e dalla normativa vigente in materia. Inoltre, in caso di recesso entro 14 giorni dall'attivazione del secondo Servizio costituente l'"Offerta Sky&Fastweb" oppure dalla comunicazione di mancata attivazione del secondo Servizio a causa di ostacoli tecnici amministrativi o di altra natura che ne rendano impossibile l'attivazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere per il primo Servizio attivato, i consumi effettuati e, qualora previsto o conforme alla normativa applicabile in materia, eventuali importi dovuti a titolo di corrispettivo per i Servizi di cui abbia usufruito dalla data di attivazione del Servizio stesso alla data di efficacia del recesso, oltre a eventuali importi per il servizio di installazione di Sky ove fruito, senza applicazione delle ulteriori condizioni previste dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto in caso di recesso anticipato. Tale ultima disposizione si applica solo ed esclusivamente ai nuovi Clienti, ovvero a coloro che precedentemente alla richiesta di attivazione dell'"Offerta Sky&Fastweb" non avevano in corso alcuna sottoscrizione per ricevere il Servizio Fastweb e/o Servizio Sky.

## Articolo 3 - Prezzi di Listino e Promozioni

- 3.1 L'"Offerta Sky&Fastweb" costituisce un'offerta commerciale disponibile ai prezzi di listino riportati sul materiale commerciale di riferimento e/o sui siti [www.sky.it](http://www.sky.it) e [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) in vigore alla data di sottoscrizione.
- 3.2 L'"Offerta Sky&Fastweb" potrà essere soggetta a promozioni e/o sconti sugli importi dovuti dal Cliente per i Servizi Fastweb e Sky offerti, così come specificato nei materiali commerciali. In tal caso sarà vincolata alla durata stabilita dalla promozione.

## Articolo 4 - Durata Recesso e Variazione

- 4.1 Il contratto per i Servizi Fastweb e il contratto per i Servizi Sky avranno ciascuno la durata prevista dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto.
- 4.2 Il Cliente avrà facoltà di recedere dall'"Offerta Sky&Fastweb" in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R agli indirizzi di cui all'art. 7 che segue, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In tal caso Fastweb e Sky avranno diritto di richiedere al Cliente il pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto "Offerta Sky&Fastweb" per i Servizi fino alla data di efficacia del recesso, nonché gli ulteriori importi previsti dai rispettivi contratti per i Servizi Sky e per i Servizi Fastweb (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi dell'operatore, gli importi corrispondenti agli sconti fruiti in caso di recesso anticipato, ecc.).
- 4.3 Il recesso dal Contratto "Sky&Fastweb" comporta la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente tra il Cliente e le società Fastweb e Sky per i rispettivi servizi.
- 4.4 Il recesso del Cliente relativo ad un solo Servizio, di Fastweb o di Sky, costituente l'"Offerta Sky&Fastweb" comporta la cessazione del solo rapporto contrattuale esistente relativamente al Servizio erogato dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Il rapporto contrattuale con la società nei cui confronti non è stato esercitato il recesso proseguirà per il solo Servizio non interessato dal recesso secondo i termini e le condizioni previste dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto e con l'applicazione delle condizioni economiche specificate nel materiale commerciale di riferimento e vigente al momento della richiesta di recesso da uno dei servizi dell'"Offerta Sky&Fastweb".
- 4.5 Il Cliente ha la facoltà di richiedere delle variazioni dei Servizi e/o Prodotti inizialmente scelti con l'"Offerta Sky&Fastweb".

Resta inteso che, qualora la variazione richiesta (downgrade) costituisca una diminuzione od eliminazione di alcuni Servizi e/o Prodotti previsti per l'accesso all'"Offerta Sky&Fastweb", quest'ultima decade. Conseguentemente i Servizi attivi verranno erogati in conformità alle Condizioni Generali di Contratto di Fastweb o di Sky ed alle condizioni economiche di listino vigenti al momento della richiesta di variazione.

## Articolo 5 - Documento Riepilogativo e Fatturazione

- 5.1 Il Documento riepilogativo dell'"Offerta Sky&Fastweb" relativo alle somme dovute a titolo di corrispettivo per i Servizi Fastweb e i Servizi Sky potrà essere inviato al Cliente nelle forme qui di seguito indicate:
  - a) invio per email: invio del documento riepilogativo in formato elettronico all'indirizzo email indicato dal Cliente, senza addebito di alcun costo. Tale soluzione sarà applicata, salvo diversa indicazione da parte del Cliente, nel caso di Clienti che abbiano scelto come metodo di pagamento l'addebito su conto corrente bancario o tramite carta di credito;
  - b) domiciliazione presso Sky: ciò comporta l'invio del documento riepilogativo in formato elettronico mediante la pubblicazione nel sito [www.sky.it](http://www.sky.it), nell'area riservata ai Clienti, senza addebito di alcun costo; tale soluzione sarà applicabile solo nei casi in cui il Cliente abbia scelto come metodo di pagamento l'addebito su conto corrente bancario o tramite carta di credito;
  - c) invio cartaceo: invio del documento riepilogativo cartaceo all'indirizzo di attivazione dei Servizi Sky e Fastweb compresi nell'"Offerta Sky&Fastweb" o altro indirizzo indicato dal Cliente; tale modalità di invio è prevista obbligatoriamente nel caso in cui il Cliente abbia scelto come metodo di pagamento il bollettino postale, mentre è facoltativa nel caso in cui il Cliente abbia scelto come metodo di pagamento l'addebito su conto corrente bancario o tramite carta di credito.

Tale soluzione comporta l'addebito del contributo di spedizione.

- 5.2 Le fatture di Fastweb saranno emesse con cadenza ogni 4 (quattro) settimane e le fatture di Sky saranno emesse con cadenza mensile. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.
- 5.3 Le fatture saranno domiciliate presso Sky per i Servizi Sky e presso Fastweb per i Servizi Fastweb comportando la messa a disposizione al Cliente in formato elettronico: la fattura Fastweb sarà resa disponibile al Cliente e inviata al Cliente in formato elettronico sul sito di Fastweb, nell'area MyFASTPage (sezione Conto online) e la fattura di Sky sarà resa disponibile in formato elettronico nel sito Internet [www.sky.it](http://www.sky.it), nell'area riservata ai Clienti.
- 5.4 Resta inteso che il Cliente ha facoltà di richiedere, successivamente all'attivazione dell'"Offerta Sky&Fastweb", di ricevere anche le fatture di Fastweb e di Sky con la medesima modalità di invio prescelta per il documento riepilogativo.

## Articolo 6 - Pagamento, Sospensione del Servizio e Risoluzione del Contratto

- 6.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo per i Servizi costituenti l'"Offerta Sky&Fastweb" sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nel documento riepilogativo.
- 6.2 Nel caso di mancato pagamento delle fatture relative ai Servizi Fastweb e Sky inclusi nell'"Offerta Sky&Fastweb" alla scadenza indicata nel documento riepilogativo, ciascuna delle società Fastweb e SKY avrà la facoltà di sospendere con effetto immediato il Servizio interessato. Resta inteso che in caso di pagamento parziale alla data di scadenza degli importi fatturati complessivamente, da Sky e Fastweb, per tutti i Servizi compresi nell'"Offerta Sky&Fastweb", le società potranno procedere alla sospensione di entrambi i Servizi Fastweb e Sky, a meno che il Cliente abbia previamente contestato uno dei due Servizi, comunicando a quale dei due Servizi si riferisce il mancato pagamento. Prima della sospensione del Servizio/ dei Servizi, il Cliente sarà avvertito, con un preavviso di almeno 15 giorni, tramite comunicazioni scritte (quali a titolo esemplificativo: SMS o email o messaggio sul decoder, ecc.) e comunicazioni telefoniche (chiamate) nelle quali il Cliente sarà invitato a sanare la posizione amministrativa ovvero a fornire chiarimenti in merito al mancato pagamento. In caso di sospensione dei Servizi si applicheranno le disposizioni previste rispettivamente dalle Condizioni Generali di Contratto dei Servizi Sky e dei Servizi Fastweb.
- 6.3 A seguito della sospensione dei Servizi ai sensi del precedente articolo 6.2 Fastweb e Sky potranno risolvere il relativo Contratto conformemente a quanto previsto dalle rispettive Condizioni Generali di Contratto.

## Articolo 7 - Comunicazioni e Servizio Clienti

- 7.1 Fastweb e Sky mettono a disposizione del Cliente un Servizio Clienti unico e dedicato alla gestione dell'"Offerta Sky&Fastweb", contattabile al numero 192.000, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi Fastweb e Sky. Tale Servizio Clienti unico gestirà solo ed esclusivamente i Clienti che hanno aderito all'"Offerta Sky&Fastweb".
- 7.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto relative a reclami, disservizi e richieste di recesso dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R. In caso di raccomandata A/R la ricezione sarà comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione.
- 7.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente in relazione all'"Offerta Sky&Fastweb" dovranno pervenire a Sky Italia S.r.l. Casella Postale 13057 - 20130 Milano.
- 7.4 Tutte le comunicazioni inviate da Fastweb e/o Sky all'ultimo indirizzo o recapito di posta elettronica del Cliente, indicato al momento della sottoscrizione del Contratto o reso noto successivamente si reputeranno da questi conosciute.

## Articolo 8 - Disposizione finale: Rinvio alle Condizioni Generali di Contratto di FASTWEB e di SKY

- 8.1 Per tutto quanto non espressamente e specificatamente previsto dalle presenti Condizioni Generali per l'"Offerta Sky&Fastweb" valgono a regolamentare la fornitura dei Servizi Fastweb e dei Servizi Sky le Condizioni Generali di Contratto previste per i rispettivi Servizi, allegate alle presenti Condizioni Generali per l'"Offerta Sky&Fastweb".

