

Articolo 1 - Definizioni

- 1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.
- "Carta dei Servizi"**: i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e Fastweb. La Carta dei Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo www.fastweb.it
- "Carta SIM"**: scheda a microprocessore emessa da Fastweb, che, contraddistinta da un numero seriale ed inserita nel Terminale, consente al Cliente la fruizione dei Servizi.
- "Cliente"**: la persona fisica che sottoscrive la Proposta e che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta secondo quanto disposto dall'art. 3.1 lett a) D.Lgs 205/2006.
- "Condizioni Generali"**: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi.
- "Contratto" o "Contratto Fastweb"**: la Proposta del Cliente unitamente alle Condizioni Generali di Contratto, alla Carta dei Servizi, al Regolamento ove applicabile, nonché all'Offerta Commerciale in essa richiamata, accettata da Fastweb anche tramite attivazione del Servizio.
- "Fastweb"**: Fastweb S.p.A., con sede in Milano, via Caracciolo, 51, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG, operatore di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs 259/2003.
- "MyFASTPage"**: portale di comunicazioni ed accesso ai Servizi per i Clienti Fastweb.
- "Numerazione Mobile Personale"**: numerazione mobile assegnata al Cliente.
- "Offerta Commerciale"**: il documento e/o le informazioni indicate nel sito www.fastweb.it ove sono riportate le caratteristiche tecniche e commerciali del Servizio, il profilo tariffario relativo al Servizio attivo sulla Carta SIM e i termini a cui lo stesso viene prestato.
- "Proposta"**: la proposta di abbonamento del Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura dei Servizi.
- "Regolamento"**: il regolamento che disciplina la richiesta e la fornitura del Servizio di portabilità del Numero Mobile ("Servizio MNP").
- "Rete Mobile"**: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione tramite i quali Fastweb fornisce al pubblico i Servizi.
- "Ricarica/che di Traffico"**: l'accredito di un determinato importo per l'utilizzo di Traffico sulla Carta SIM in funzione dei tagli di ricarica previsti nell'Offerta Commerciale attraverso le modalità periodicamente rese disponibili da Fastweb.
- "Rinnovo"**: periodo della durata di 4 (quattro) settimane che individua unicamente la periodicità dell'addebito dei corrispettivi ove previsto nell'Offerta Commerciale.
- "Servizio"**: indica l'insieme dei servizi forniti da Fastweb e/o da terzi autorizzati da Fastweb e previsti nell'Offerta Commerciale.
- "Terminale"**: l'apparecchio mobile che invia e riceve Traffico quale Punto terminale di Traffico della Rete Mobile utilizzabile dal Cliente in abbinamento con la Carta SIM per poter fruire dei Servizi.
- "Traffico"**: il flusso di voce e/o dati trasmesso attraverso la Rete Mobile specificata nell'Offerta Commerciale.

Articolo 2 - Oggetto

- 2.1 Fastweb fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta a fronte del pagamento dei corrispettivi di cui all'Offerta Commerciale, alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 3 - Conclusione del Contratto

- 3.1 Il Cliente richiederà i Servizi e la Numerazione/i Mobile/i Personale/i consegnando o inviando la Proposta a Fastweb tramite i canali preposti oppure per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica. La Proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata A/R finché il Contratto non sia concluso.
- 3.2 Il Contratto si intenderà concluso con l'attivazione del Servizio da parte di Fastweb che avverrà mediante connessione in rete della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 c.c. comma 2.
- 3.3 Ai sensi di legge ed ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente fornirà prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza, previa trasmissione a Fastweb di apposita documentazione a riguardo (copia documento d'identità), della cui validità e veridicità è unico responsabile. Fastweb ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini della conclusione del Contratto.
- 3.4 Fastweb potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:
- a) qualora la documentazione richiesta ai sensi del precedente art. 3.3 risulti carente e/o assente;
 - b) se il Cliente risulti civilmente incapace;
 - c) se il Cliente risulti inadempiente verso Fastweb e/o società controllate e collegate anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
 - d) se il Cliente non fornisce, ove richiesto, le garanzie di cui al successivo art. 9;
 - e) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
 - f) se sussistano motivi tecnici, organizzativi e/o commerciali, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi.

Articolo 4 - Carta SIM

- 4.1 La Carta SIM viene consegnata al Cliente in comodato d'uso ed è abilitata al funzionamento con Terminali omologati compatibili con gli standard tecnici della Rete Mobile specificata nell'Offerta Commerciale.
- 4.2 Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK associati alla Carta stessa. Il Cliente sarà responsabile della loro custodia e gestione.
- 4.3 Nei casi di smarrimento o furto della Carta SIM il Cliente dovrà effettuare denuncia presso le Autorità competenti e richiedere a Fastweb, anche telefonicamente, la sospensione immediata della Carta SIM e, ove possibile, il blocco del Terminale, fornendo i necessari dati identificativi. Il Cliente dovrà immediatamente inviare a Fastweb copia della denuncia agli indirizzi di cui all'articolo 11.3. La sostituzione della Carta SIM avverrà dietro pagamento del corrispettivo previsto nell'Offerta Commerciale.
- 4.4 I costi generati dalla Carta SIM rimarranno a carico del Cliente fino al momento della richiesta di sospensione da parte di quest'ultimo effettuata ai sensi del precedente articolo.
- 4.5 In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, al fine di mantenere il numero telefonico associato alla stessa, il Cliente dovrà richiedere la nuova Carta SIM entro 30 (trenta) giorni dalla data della sua sospensione.

Articolo 5 - Fornitura dei Servizi

- 5.1 Fastweb fornirà i Servizi indicati nella Proposta nelle aree geografiche coperte da Rete Mobile, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali con i quali abbia concluso accordi di roaming nazionale e degli operatori esteri con i quali abbia concluso accordi di roaming internazionale nei limiti della loro operatività e nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia.
- 5.2 Fastweb potrà sospendere i Servizi, anche senza preavviso, nei casi di manutenzione straordinaria e/o guasti della Rete Mobile e delle infrastrutture tecnologiche per il periodo di tempo strettamente necessario.
- 5.3 Al fine di evitare fenomeni di congestione della Rete Mobile, Fastweb potrà introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazioni all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili; ciò potrà comportare interventi di limitazione della velocità di connessione per consentire l'accesso contemporaneo ai servizi di connettività da parte di tutti i Clienti.

Articolo 6 - Modalità d'uso della Carta SIM e dei Servizi - Traffico anomalo

- 6.1 Il Cliente dovrà utilizzare la Carta SIM ed i Servizi esclusivamente per uso personale (di seguito "Uso Personale") ed unicamente mediante il Terminale. L'Uso Personale viene definito secondo un profilo standard di Traffico che rispetta i seguenti parametri:
- Traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 160 minuti e 200 SMS;
 - Traffico mensile uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 1250 minuti e 2000 SMS.
- Il superamento dei suddetti parametri è incompatibile con l'Uso Personale della Carta SIM. Per i Piani Tariffari che prevedono Traffico incluso illimitato voce e SMS, senza soglie di minuti o di SMS, in sostituzione dei parametri di cui sopra, si applica quanto previsto all'articolo 6.2.
- 6.2 Fermo quanto previsto all'articolo 6.1 che precede, il Cliente utilizzerà la Carta SIM ed i Servizi secondo criteri di buona fede e di correttezza, in conformità alle leggi vigenti in materia, al presente Contratto ed, in ogni caso, nel rispetto dei diritti di terzi. In particolare, il Cliente si asterrà dalle seguenti attività:
- a) cedere senza preventiva autorizzazione di Fastweb e/o rivendere il Servizio e/o la Carta SIM a terzi ed, in ogni caso, conseguire mediante l'uso e la fruizione dei Servizi vantaggi diversi da quelli connessi alla ordinaria fruizione del Servizio di comunicazione interpersonale;
 - b) utilizzare la Carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali (quali a titolo meramente esemplificativo, apparati di comunicazione, centralini, SIM BOX e simili, anche mobili e non connessi alla rete elettrica) e/o effettuare una connessione fisica, logica od informatica della Carta SIM con software e/o hardware che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione, o superamento del profilo di Uso Personale di Traffico;
 - c) manomettere, alterare, o intervenire sui sistemi e sulle reti utilizzati da Fastweb, nonché sulla Carta SIM;
 - d) modificare le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi così come predisposte da Fastweb all'atto della sottoscrizione del Contratto;
 - e) utilizzare la carta SIM e/o i Servizi per scopi fraudolenti, illegali, abusivi, impropri o per fini di lucro o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali a titolo esemplificativo invio di messaggi a contenuto illecito, spamming, phishing ecc);
 - f) occultare i codici che consentono l'identificazione e la corretta localizzazione degli apparecchi impegnati in una conversazione telefonica in modo da consentire lo svolgimento delle attività di intercettazione delle chiamate da parte delle competenti Autorità;
 - g) utilizzare la Carta SIM e/o i Servizi per scopi inerenti all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta;
 - h) effettuare chiamate temporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici che generano un numero anomalo di SMS/MMS o effettuare chiamate brevi in un periodo di tempo limitato e/o effettuare chiamate che non hanno caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p).
- 6.3 Fastweb raccomanda al Cliente di vigilare sull'utilizzo della Carta SIM al fine di tutelare i minorenni dall'accesso ad eventuali contenuti sensibili forniti da terzi.
- 6.4 Nei casi di violazione degli obblighi previsti dal presente articolo 6, Fastweb potrà sospendere, in tutto o in parte, i Servizi e si riserva il diritto di risolvere il Contratto.
- 6.5 Nei casi in cui Fastweb rilevi incrementi del volume di Traffico anomali rispetto al profilo di Traffico previsto per l'Uso Personale e/o dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente o per violazioni di quanto previsto all'articolo 6.2 che precede o qualora vi sia il fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta, potrà, anche a tutela del Cliente, sospendere precauzionalmente, previo avviso, in tutto o in parte i Servizi e/o emettere fattura anticipata. Il Servizio sarà nuovamente attivato in seguito al pagamento da parte del Cliente del Traffico rilevato e/o dalla prestazione delle garanzie richieste da Fastweb. In caso contrario il Contratto potrà essere risolto da Fastweb.

Articolo 7 - Numero telefonico - Portabilità della numerazione telefonica

- 7.1 Fastweb attribuirà al Cliente, contestualmente alla consegna della Carta SIM, un numero telefonico. Fastweb manterrà lo stesso numero telefonico mobile anche nei casi di sostituzione della Carta SIM o di mutamento dell'Offerta Commerciale, ove tecnicamente possibile.
- 7.2 Fastweb potrà, per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle competenti Autorità, sostituire il numero telefonico attribuito al Cliente con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, fatti salvi i casi di forza maggiore.
- 7.3 Il Cliente potrà richiedere a Fastweb il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da Fastweb nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio con addebito del costo previsto dalle condizioni economiche applicabili.
- 7.4 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnata da altro operatore mobile chiedendo a Fastweb l'attivazione del Servizio di portabilità del numero mobile ("Servizio MNP"), che verrà prestato da Fastweb gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il Servizio MNP è disciplinato dall'art. 80 del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e s.m.i. e dai regolamenti vigenti in materia, nonché dal Regolamento apposito di seguito riportato.

Articolo 8 - Corrispettivi per Servizi in modalità post pagata (abbonamento) - Modalità di pagamento

- 8.1 Il Cliente dovrà effettuare il pagamento del corrispettivo previsto nel Contratto per i Servizi in modalità post pagata (abbonamento) e corrisponderà altresì tutte le imposte e tasse, anche in caso di loro variazione, previste dalla legislazione vigente, ivi espressamente compresa la tassa di concessione governativa.
- 8.2 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.
- 8.3 La fattura verrà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente e sarà inoltre disponibile su MyFASTPage con i dettagli del traffico effettuato. Il Cliente potrà richiedere l'invio in formato cartaceo per il quale potrà essere previsto ed applicato al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Il Cliente acconsente a tali trasmissioni con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.
- 8.4 I corrispettivi ricorrenti saranno dovuti per i Servizi resi ogni 4 (quattro) settimane (Importi Ricorrenti). Gli Importi Ricorrenti saranno fatturati in via anticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio con una cadenza di 8 (otto) settimane. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.
- 8.5 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Fastweb di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.
- 8.6 Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella fattura, ferma la facoltà di Fastweb di escutere le garanzie prestate, ove presenti, il Cliente dovrà corrispondere a Fastweb, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.
- 8.7 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Fastweb avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi

interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. Il permanere della morosità potrebbe comportare, qualora ne ricorrano i presupposti, l'iscrizione del nominativo del Cliente nella banca dati S.I.Mo.I.Tel, relativa alle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, come previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 523 dell'8 ottobre 2015. Maggiori dettagli riguardo tale banca dati e le condizioni che determinano l'iscrizione sono disponibili sul sito Fastweb all'indirizzo: <http://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-e-privacy/>.

- 8.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Fastweb nelle forme e nei termini previsti dall'art. 11. In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo, non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

Articolo 9 - Deposito Cauzionale

- 9.1 Il Cliente dovrà versare, su richiesta motivata di Fastweb un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e/o dei Terminali forniti. Fastweb potrà richiedere l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato.
- 9.2 Fastweb potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto all'articolo precedente. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale dovuto.
- 9.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, Fastweb potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.
- 9.4 Fastweb provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

Articolo 10 - Responsabilità per i Servizi

- 10.1 In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione dei Servizi o risoluzione guasti ovvero di errore riguardante la fatturazione del Cliente per cause imputabili a Fastweb, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi. Restano ferme le previsioni contenute nelle norme inderogabili di legge.
- 10.2 Fastweb non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti o imperfetta rice-trasmissione dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete Mobile Fastweb. Fastweb non sarà responsabile per danni e/o costi di qualunque genere derivanti da un uso improprio della Carta SIM da parte del Cliente e/o da parte di terzi e da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali del Cliente.
- 10.3 Resta inteso che Fastweb non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

Articolo 11 - Servizio Clienti Fastweb - Comunicazioni Fastweb - Reclami

- 11.1 Fastweb mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 192 193, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi Fastweb.
- 11.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R o tramite la MyFASTPage area "Assistenza". In caso di raccomandata A/R, la ricezione è comprovata dalla ricevuta di ritorno.
- 11.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Fastweb dovranno pervenire a: Fastweb Servizio Clienti, C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche attraverso MyFASTPage, area "Assistenza", o tramite fax al numero 02.45.40.11.077.
- 11.4 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a Fastweb per iscritto. Fastweb si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

Articolo 12 - Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente

- 12.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Fastweb i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Fastweb, nonché l'indirizzo e-mail preferito. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Fastweb con le modalità ed agli indirizzi di cui all'art. 11.
- 12.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.
- 12.3 Tutte le comunicazioni inviate eventualmente da Fastweb all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a Fastweb successivamente si reputeranno da questi conosciute.
- 12.4 In qualsiasi momento il Cliente ha la facoltà di richiedere la pubblicazione o di modificare i propri dati attraverso il form on-line presente nella sezione "Abbonamento - Dati Elenco Telefonico" della MyFASTPage, disponibile nel caso di attivazione del Servizio mobile post pagato (abbonamento).

Articolo 13 - Variazione dei Servizi e delle modalità di pagamento

- 13.1 Il Cliente potrà richiedere integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni dei Servizi.
- 13.2 Fastweb si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili.
- 13.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.
- 13.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Fastweb comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Articolo 14 - Modifiche al Contratto

- 14.1 Fastweb potrà variare il Contratto, nonché aggiornare i corrispettivi per i Servizi, per i seguenti giustificati motivi: in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche dei Servizi, variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché, per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica. Fastweb potrà altresì modificare il Contratto ed aggiornare i corrispettivi per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti. L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità disposte dalla Delibera Agcom 519/15/CONS e dalla restante normativa applicabile in materia, ossia attraverso una comunicazione in fattura, la pubblicazione di un'apposita informativa presso i punti vendita e sul proprio sito

web, nonché tramite invio di un sms informativo.

- 14.2 Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

Articolo 15 - Durata e Recesso

- 15.1 Il Contratto Fastweb avrà efficacia dalla data della sua conclusione, così come individuata al precedente art. 3 ed avrà la durata prevista dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente. Alla scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato, salva comunicazione scritta di disdetta inviata dal Cliente a mezzo di raccomandata A/R, allegando copia del documento d'identità o altra documentazione prevista dalle disposizioni normative vigenti. Potranno essere previste particolari condizioni di durata associate a specifiche offerte promozionali come meglio specificato nelle Offerte Commerciali.
- 15.2 Il Cliente avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, relativamente ad una o più SIM, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione a Fastweb mediante lettera raccomandata A/R, con allegata copia del documento di identità del Cliente o altra documentazione prevista dalle disposizioni normative vigenti. Nel caso di recesso o disdetta da parte del Cliente, Fastweb potrà applicare eventuali commissioni il cui importo sarà indicato nel sito www.fastweb.it e sarà comunicato al Cliente in fase di perfezionamento del Contratto. Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, Fastweb potrà altresì addebitare gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale.
- 15.3 Fastweb avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente in materia. Decorso il periodo di preavviso di 30 (trenta) giorni, Fastweb sospenderà i Servizi e la Numerazione Mobile Personale.
- 15.4 Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto Fastweb sia stato stipulato fuori dai locali commerciali il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto mediante apposito "Modulo per Diritto di Ripensamento Offerta Mobile" reperibile sul sito www.fastweb.it nella sezione modulistica o altra comunicazione da inviare a Fastweb all'indirizzo di cui all'articolo 11.3 e secondo le condizioni previste dalla normativa vigente in materia con eventuale addebito pro quota dei costi del Servizio e/o di consumi che non rientrano negli Importi Ricorrenti.
- 15.5 Nel caso di recesso previsto dall'art. 15.4 ed al fine di evitare l'addebito del prezzo non agevolato del Terminale previsto nel catalogo Fastweb, il Cliente restituirà a proprie spese, i Terminali, entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di Fastweb dell'indirizzo di restituzione, nell'imballo originale e perfettamente integri.

Articolo 16 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

- 16.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Fastweb potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante raccomandata A/R:
- nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
 - nel caso di violazione degli obblighi del Cliente di cui all'art. 6.1 (Uso Personale della Carta SIM e/o dei Servizi), art. 6.2 (uso improprio e/o illecito, vendita e/o manomissione e/o alterazione della Carta SIM e/o dei Servizi);
 - nel caso previsto dall'articolo 6.5 (Traffico anomalo);
 - nel caso di violazione degli obblighi del Cliente previsti dall'articolo 9.1 (Mancato versamento del deposito cauzionale richiesto da Fastweb), art. 20.3 e 20.4 (Mancato pagamento dei Terminali), art. 22.2 (Codice Etico);
 - nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi di cui all'art. 8.7, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

Articolo 17 - Legge applicabile - Conciliazione delle controversie

- 17.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 17.2 Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e Fastweb, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

Articolo 18 - Mutamento di operatore di comunicazione mobile

- 18.1 In caso di mutamento della Rete Mobile e/o di operatore di comunicazione elettronica di cui Fastweb attualmente si avvale per la fornitura dei Servizi ai Clienti, il Cliente continuerà a fruire dei Servizi con migrazione verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui Fastweb si avvarrà per la fornitura dei Servizi stessi ai Clienti.

Articolo 19 - Disciplina dei Servizi in modalità prepagata

- 19.1 La disciplina di cui di seguito prevista è specifica per la regolamentazione dei Servizi in modalità prepagata ed integra le clausole del Contratto che si applicano integralmente fatta eccezione per quelle esplicitamente in contrasto.
- 19.2 Nei Servizi in modalità prepagata, il Cliente potrà attivare sulla Carta SIM delle Ricariche di Traffico secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale. La fruizione dei Servizi potrà avvenire in seguito all'attivazione della Carta SIM e delle Ricariche di Traffico.
- 19.3 L'attivazione della Ricarica di Traffico potrà avvenire:
- mediante risponditore automatico Fastweb, previo acquisto di apposite schede, dotate di un codice numerico e disponibili presso i Punti vendita Fastweb;
 - mediante altri punti di distribuzione ovvero tramite altro canale indicato da Fastweb;
 - mediante ricarica automatica effettuata da Fastweb secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale e con addebito dell'importo corrispondente alla Ricarica di Traffico nel Conto Fastweb.

L'avvenuta attivazione della Ricarica di Traffico verrà comunicata al Cliente mediante SMS.

- 19.4 Il corrispettivo dei Servizi forniti da Fastweb e/o da terzi fornitori autorizzati da Fastweb sarà imputato alle Ricariche di Traffico attivate.
- 19.5 Il Cliente potrà fruire dei Servizi sino alla misura corrispondente alla Ricarica di Traffico effettuata. In caso di insufficienza della Ricarica di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale ed effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali e/o altri Servizi in adempimento alla normativa applicabile.
- 19.6 Le Ricariche di Traffico, ai sensi dell'art.1 comma 1, Legge 40/07, non sono soggette ad alcun termine di scadenza. La Carta SIM potrà invece essere disattivata da Fastweb e non sarà più utilizzabile nei seguenti casi:
- trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione o dall'ultima Ricarica effettuata senza che siano state effettuate Ricariche di Traffico; o
 - in presenza di Ricarica di Traffico, ma mancato utilizzo della Carta SIM nei 12 (dodici) mesi dalla data dell'ultima Ricarica. In tal caso, il numero telefonico resterà a disposizione del Cliente per ulteriori 12 mesi (fino a 24 mesi dall'ultima Ricarica di Traffico effettuata) al fine di consentire un'eventuale riattivazione del Servizio sulla medesima numerazione. Trascorso tale periodo la numerazione non sarà più disponibile e potrà essere assegnata a terzi.
- 19.7 Nel caso di recesso o di disattivazione della Carta SIM, il Cliente potrà richiedere la restituzione

del credito residuo non goduto direttamente nella comunicazione di recesso o, successivamente, mediante compilazione ed invio di apposito modulo fornito da Fastweb. Il credito residuo verrà rimborsato in fattura, ove possibile, o altrimenti mediante l'emissione di un'assegno di traenza. Il credito sarà rimborsato al netto di Ricariche di Traffico omaggio o eventualmente previste dall'Offerta Commerciale attivata sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica, nonché dei costi per l'emissione dell'assegno di traenza.

19.8 Nei casi in cui il Cliente scelga di cambiare operatore usufruendo del Servizio di MNP potrà contestualmente richiedere a tale operatore il trasferimento del credito residuo. Tale richiesta sarà irreversibile. Il trasferimento del credito sarà in tal caso subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato; in alternativa, il Cliente potrà richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità sopra previste.

Articolo 20 - Compravendita dei Terminali

20.1 Qualora previsto nell'Offerta Commerciale i Terminali potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da Fastweb alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale. Fastweb funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice dei Terminali, diversa da Fastweb, i cui estremi sono indicati sui Terminali stessi.

20.2 Il contratto di compravendita dei Terminali è concluso al momento della consegna degli stessi al Cliente ed in tale momento si intende trasferita la proprietà dei Terminali.

20.3 Il Cliente acquista un Terminale fra quelli resi disponibili da Fastweb ed è tenuto a corrisponderne il prezzo con le modalità e con i mezzi previsti nell'Offerta Commerciale.

20.4 Nel caso di pagamento dilazionato del prezzo, il Cliente corrisponderà il prezzo previsto nell'Offerta Commerciale senza applicazione di interessi. Il pagamento rateale del prezzo verrà ripartito nel numero di rate indicate nell'Offerta Commerciale e/o nella Proposta. Nei casi di pagamento rateale, Fastweb potrà richiedere al Cliente, al momento della consegna del Terminale, il pagamento di un importo a titolo di deposito cauzionale che sarà commisurato al valore del Terminale richiesto. Fastweb restituirà le somme versate a titolo di deposito cauzionale entro 60 (sessanta) giorni dall'integrale pagamento del prezzo da parte del Cliente o decurerà il suddetto contributo dal corrispettivo totale dovuto dal Cliente per l'acquisto del Terminale.

20.5 Nei casi di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di una sola rata, nei termini indicati in fattura, darà diritto a Fastweb di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. Data la natura accessoria del contratto di compravendita, Fastweb avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita dei Terminali nei casi di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi mobili di Fastweb.

20.6 Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a Fastweb di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

20.7 Nel caso di offerte promozionali o sussidiate che interessino anche i Terminali, qualora il Cliente receda anticipatamente dal Contratto, Fastweb potrà addebitare al Cliente il prezzo intero non agevolato del Terminale, esigendone l'immediato pagamento.

20.8 I Terminali saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di Fastweb.

20.9 I Terminali sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale.

20.10 Nel caso in cui i Terminali dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia e nei limiti di quest'ultima, il Cliente dovrà riconsegnare il Terminale nell'imballo originale completo di tutti i suoi accessori ed insieme alla ricevuta d'acquisto nel rispetto delle modalità e dei termini indicati da Fastweb.

Articolo 21 - Servizio Roam Like at Home

21.1 Il Cliente potrà utilizzare i Servizi (voce, dati, sms) in roaming nei paesi dell'Unione Europea alle stesse condizioni economiche previste nell'Offerta Commerciale per tali Servizi in ambito nazionale ("RLAH"). La fornitura del RLAH avverrà in conformità a quanto disposto dal Regolamento Europeo n. 2015/2120 ed a quanto previsto dal Contratto.

21.2 La fornitura del Servizio RLAH potrà avvenire a condizione che il Cliente soddisfi almeno uno dei seguenti requisiti:

a) sia abitualmente residente in Italia; o

b) abbia legami stabili con l'Italia che comportino una presenza frequente e consistente sul territorio italiano (quali, a titolo meramente esemplificativo, rapporti di lavoro duraturi e a tempo pieno, relazioni contrattuali che implichino la presenza fisica duratura, partecipazioni a corsi di studio regolari a tempo pieno).

21.3 Ai fini della fornitura del Servizio RLAH, Fastweb potrà richiedere al Cliente, anche contestualmente alla conclusione del Contratto, di fornire prova della sua residenza abituale in Italia o della sussistenza di altri legami stretti con l'Italia mediante l'invio di apposita documentazione a riguardo (quale, a titolo meramente esemplificativo, documento valido attestante la residenza del Cliente, indicazione dell'indirizzo postale o dell'indirizzo di fatturazione del Cliente per altri servizi prestati in Italia, dichiarazione di un istituto di istruzione di terzo livello dell'iscrizione a corsi a tempo pieno).

21.4 Fermo quanto sopra previsto, per poter usufruire del Servizio RLAH, il Cliente si asterrà dai comportamenti di seguito previsti:

a) effettuare un utilizzo in roaming contestuale e/o sequenziale di più Carte SIM di cui è titolare;

b) avere un lungo periodo di inattività della Carta SIM associato a periodi di uso preponderante, se non esclusivo, in roaming in ambito UE, in un arco temporale di 4 (quattro) mesi;

c) avere un consumo in roaming in ambito UE prevalente rispetto al consumo nazionale ed essere presente prevalentemente in altri Stati membri dell'Unione Europea, anziché sul territorio nazionale in un arco temporale di 4 (quattro) mesi.

Nel caso in cui Fastweb rilevi una delle condotte di cui ai punti a), b) e/o c), potrà richiedere al Cliente di fornire prova della sua residenza abituale in Italia o della sussistenza di altri legami stretti con l'Italia mediante l'invio di apposita documentazione a riguardo così come previsto dagli articoli 21.2 e 21.3.

Il mancato invio da parte del Cliente della documentazione di cui sopra entro 14 (quattordici) giorni dalla richiesta, comporterà l'applicazione di un sovrapprezzo al Traffico (voce, dati e sms) utilizzato in roaming in ambito UE. Il sovrapprezzo sarà definito sulla base delle tariffe massime di cui al Regolamento Europeo n. 2015/2120 e consultabili sul sito www.fastweb.it nella sezione Trasparenza.

21.5 Per garantire un utilizzo corretto del Servizio RLAH, Fastweb potrà prevedere ulteriori limitazioni, in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 2015/2120, che saranno dettagliate nelle pagine del sito www.fastweb.it dedicate alle singole Offerte Commerciali.

21.6 Previa autorizzazione da parte dell'AGCOM ed in conformità a quanto disposto dall'articolo 6 quater, paragrafo 2, del Regolamento (UE) n. 531/2012, Fastweb si riserva di applicare un sovrapprezzo ai Servizi in roaming nei paesi dell'Unione Europea. Il sovrapprezzo applicato sarà consultabile nelle pagine del sito www.fastweb.it sezione Trasparenza.

Articolo 22 - Disposizioni varie

22.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Fastweb possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti. Fastweb ha facoltà di incaricare terzi per la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

22.2 Il Cliente prende atto che Fastweb ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001.

Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Fastweb e disponibili sul sito www.fastweb.it

22.3 Il Contratto non attribuisce al Cliente alcuna titolarità sui diritti di proprietà intellettuale relativi ai Servizi Fastweb o su eventuali software necessari per la fornitura dei Servizi, nè riconosce espressi diritti di licenza. Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi Fastweb.