

OPERATORE:	FASTWEB
------------	----------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	anno 2015
----------------------------------	------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE					
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t+T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t+T2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualment e previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]	Orario per prendere <i>inizio</i> <i>fine</i>	Orario per prendere <i>inizio</i> <i>fine</i>	Orario per prendere <i>inizio</i> <i>fine</i>	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	
		M	00:00	12:00	M	00:00	12:00	M			
	P	12:00	00:00	P	12:00	00:00	P				
	21	41	60	97,4%							
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t+T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t+T2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualment e previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualment e previsto ***** [%]	Orario per prendere <i>inizio</i> <i>fine</i>	Orario per prendere <i>inizio</i> <i>fine</i>	Orario per prendere <i>inizio</i> <i>fine</i>	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	
		M	00:00	12:00	M	00:00	12:00	M			
	P	12:00	00:00	P	12:00	00:00	P				
	63,8	48,3	60	99,4%							
NOTE											
li accesso		a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]								
			16%								

2 - Tasso di malfunzionamento per linea c	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%] 16%										
		c) (servizio indiretto in modalit� CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS ***** [Si/No]						
NOTE													
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t+T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t+T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t+T3 ***** [%]	Orario per prendere inizio fine	Orario per prendere inizio fine	Orario per prendere inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)			
			18	30	72	100	M 00:00 12:00	M 00:00 12:00	M 00:00 12:00				
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t+T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t+T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t+T3 ***** [%]	Orario per prendere inizio fine	Orario per prendere inizio fine	Orario per prendere inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)			
			24	34	72	100	M 00:00 12:00	M 00:00 12:00	M 00:00 12:00				
							Orario per prendere	Orario per prendere	Orario per prendere				

		NOTE							
5 - Tempo di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** <i>[misura in secondi]</i>	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t+T2$ ***** <i>[misura in secondi]</i>			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** <i>[misura in secondi]</i>	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t+T2$ ***** <i>[misura in secondi]</i>			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
		c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** <i>[misura in secondi]</i>	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t+T2$ ***** <i>[misura in secondi]</i>			Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
		NOTE							

9 - pubblici		NOTE									
10 - Fatture contestate	Obbligatorio - (FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]					In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			
		(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]					In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			
		NOTE									

11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]							
			8%	NOTE						
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t+T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t+T2 ***** [misura in giorni solari]						
					NOTE					

Legenda

- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] con il prefisso M per la mattina e P per il pomeriggio. Nel caso di orario continuato, l'ora di fine orario della mattina coincide con l'ora di inizio orario del pomeriggio.

		inizio orario	fine orario
		↓	↓
		inizio	fine
mattina	M	09:30	13:00
pomeriggio	P	14:00	17:30

NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica