

**Modulo per
"Diritto di Ripensamento"
Offerta Mobile**

Versione Giugno 2014 - per i Clienti RES

FASTWEB
un passo avanti

Per avvalersi del diritto di recesso, previsto dall'articolo 15 delle Condizioni Generali di Contratto Mobile FASTWEB, la invitiamo a compilare il modulo che trova di seguito ed a spedirlo tramite raccomandata A/R entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto al seguente indirizzo:

FASTWEB S.p.A CASELLA POSTALE 126
20092 CINISELLO BALSAMO (MI)

DATI CLIENTE (Persona fisica/libero professionista/ditta individuale)

Nome _____ Cognome _____
 Nato/a a _____ il ____/____/____
 Comune _____ CAP _____ Prov _____

RECAPITO POSTALE:

Indirizzo _____
 Comune _____ Codice Fiscale * _____ Partita IVA _____
 Denominazione (da compilare in caso di ditta individuale) _____
 *In caso di Ditta individuale è obbligatorio compilare sia il campo Partita IVA sia il campo Codice Fiscale

DATI DEL CLIENTE (Persona giuridica)

Denominazione/Ragione Sociale _____ Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

DATI DEL DELEGATO/LEGALE RAPPRESENTANTE

Nome _____ Cognome _____

RECAPITO POSTALE:

Indirizzo _____
 Comune _____ CAP _____ Prov _____
 Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

CHIEDE

ai sensi di quanto disposto dall'art. 52 del D.Lgs. 206/05 e s.m.i, di poter recedere dal contratto relativo all'offerta Mobile attiva sui seguenti numeri:

Numero di telefono _____
 Numero di telefono _____
 Numero di telefono _____
 Numero di telefono _____
 Numero di telefono _____

Nel caso di offerta con terminale incluso, FASTWEB provvederà a comunicarle le modalità di restituzione del terminale stesso. Il Cliente si impegna a restituire a proprie spese, i Terminali, nell'imballo originale e perfettamente integri, entro 30 giorni (solari) della relativa comunicazione. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di mancata/errata restituzione del Terminale o consegna dello stesso oltre il termine indicato, FASTWEB avrà diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo non agevolato previsto nel catalogo FASTWEB.

Data ____/____/____

Firma leggibile del titolare dell'abbonamento _____

Il/la sottoscritto/a per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente modulo, dichiara di conoscere ed accettare le modalità di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto, e l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, modalità e trattamento dei dati in relazione ai quali esprime il proprio consenso.

Data ____/____/____

Firma leggibile del titolare dell'abbonamento _____

Ai sensi e agli effetti dell'art. 13 del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche, la informiamo che i Suoi dati personali, a noi conferiti in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte e/o nella formazione di rapporti contrattuali ovvero acquisiti in altre forme legittime nell'ambito delle attività delle nostre Società, formano oggetto, da parte di FASTWEB S.p.A. (di seguito "FASTWEB"), e e.BisMedia di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, unicamente per le seguenti finalità:

1. finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi; adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, di ausilio finanziario, etc.; gestione amministrativa; adempimento di obblighi contrattuali; supporto tecnico, aggiornamento ed informazione tecnica in merito ai servizi erogati attraverso la rete FASTWEB;
2. finalità connesse alla prevenzione e alla tutela del rischio del credito, quali: l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale attraverso la consultazione di archivi che possono contenere informazioni finanziarie che la riguardano e che verranno trattate per il tempo necessario a istruire la pratica; l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale e la verifica del rispetto degli anzidetti obblighi, anche al fine di instaurare nuovi rapporti contrattuali; la tutela delle ragioni di credito di FASTWEB;
3. ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; iniziative sociali, culturali, solidaristiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio di materiale pubblicitario/ informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte delle nostre Società, e/o di Società terze che operano o meno in collaborazione con FASTWEB, e/o di e.BisMedia e/o rai Click altresì in relazione a programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare i clienti;
4. realizzazione di offerte, perfezionamento, adeguamento e innovazione dei servizi e dei contenuti sulla base delle statistiche di consumo e delle preferenze del cliente.

I Suoi dati potranno, per le finalità di cui ai punti 1), 2), 3) e 4) essere comunicati e/o diffusi alle nostre società controllanti e/o controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita FASTWEB e e.BisMedia (agenti, concessionari, distributori, etc.), ai nostri subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti delle nostre Società, a società terze, quali le società indicate nell'ambito delle finalità di cui al punto 3), nonché banche, centri elaborazione dati, società di recupero crediti che svolgono attività di informazioni commerciali e relative al credito, a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi FASTWEB. Il conferimento dei dati per le finalità indicate ai punti 1) e 2) è obbligatorio ed essenziale per la legge e/o al fine dell'esecuzione del contratto e per la fornitura dei Servizi, mentre è facoltativo per le finalità di cui ai punti 3) e 4). In tale ultimo caso non sussistono pertanto conseguenze in caso di un Suo rifiuto, se non l'impossibilità di assicurarle una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri Servizi e un maggiore adeguamento degli stessi alle Sue esigenze. La informiamo che i dati personali potranno essere diffusi nell'ambito del territorio nazionale ed eventualmente all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, per la difesa, anche in giudizio, degli interessi di FASTWEB nonché, qualora vi sia il Suo consenso, per future finalità commerciali.

Il consenso al trattamento dei Suoi dati viene rilasciato solo alla Società o alle Società che le forniscono o le forniranno i Servizi da lei richiesti Titolare del trattamento dei dati personali è FASTWEB S.p.A., Via Caracciolo, 51 - Milano.

Relativamente ai dati personali trattati a seguito della sottoscrizione di un abbonamento con:

e.BisMedia titolari del trattamento sono: FASTWEB S.p.A., Via Caracciolo, 51 - Milano.

e.BisMedia, Via Caracciolo, 51 - Milano.

I responsabili per i trattamenti della clientela residenziale e affari sono i Direttori delle Business Unit, Consumere SME. Gli altri responsabili del trattamento designati da FASTWEB sono conoscibili attraverso le indicazioni sul sito, all'indirizzo www.fastweb.it. lei ha diritto di esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs. 196/2003, il cui testo è di seguito riportato.

Art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti previsti dall'art. 7 possono essere esercitati tramite l'invio di una lettera raccomandata, fax o e-mail al responsabile del trattamento dei dati.