

**FAST** Modem












**FASTWEB**

un passo avanti



# Indice

	<b>Contenuto della Confezione</b>	pag. 4
	<b>Che cos'è il FASTModem</b>	pag. 5
	<b>Collegamento alla Rete FASTWEB</b>	pag. 9
	<b>Collegamento del Telefono</b>	pag. 10
	<b>Collegamento del Computer</b>	pag. 11
	<b>Servizio Wi-Fi</b>	pag. 12
	<b>Procedura di RESET</b>	pag. 14
	<b>Risoluzione dei problemi</b>	pag. 15
	<b>Avvertenze generali</b>	pag. 16
	<b>Dichiarazione di conformità</b>	pag. 18

# Contenuto della Confezione

ADSL



Alimentatore 12V 1.5A



CD-ROM



Manuale d'uso



Cavo Ethernet



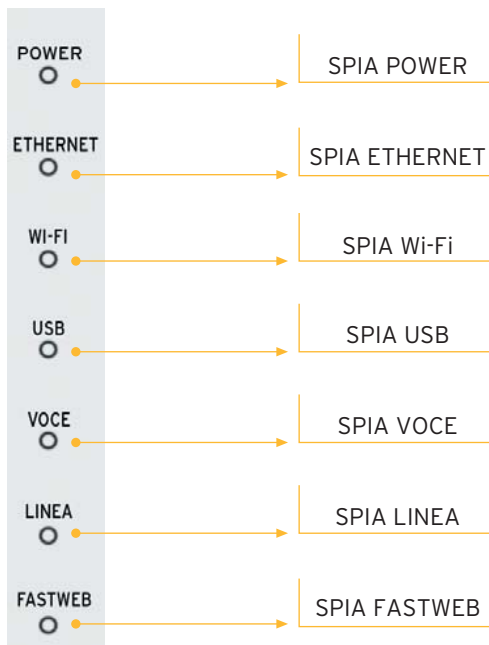
Cavo USB












# Che cos'è il FASTModem

Il FASTModem è il dispositivo che permette al vostro computer e al vostro telefono di dialogare con la rete FASTWEB.

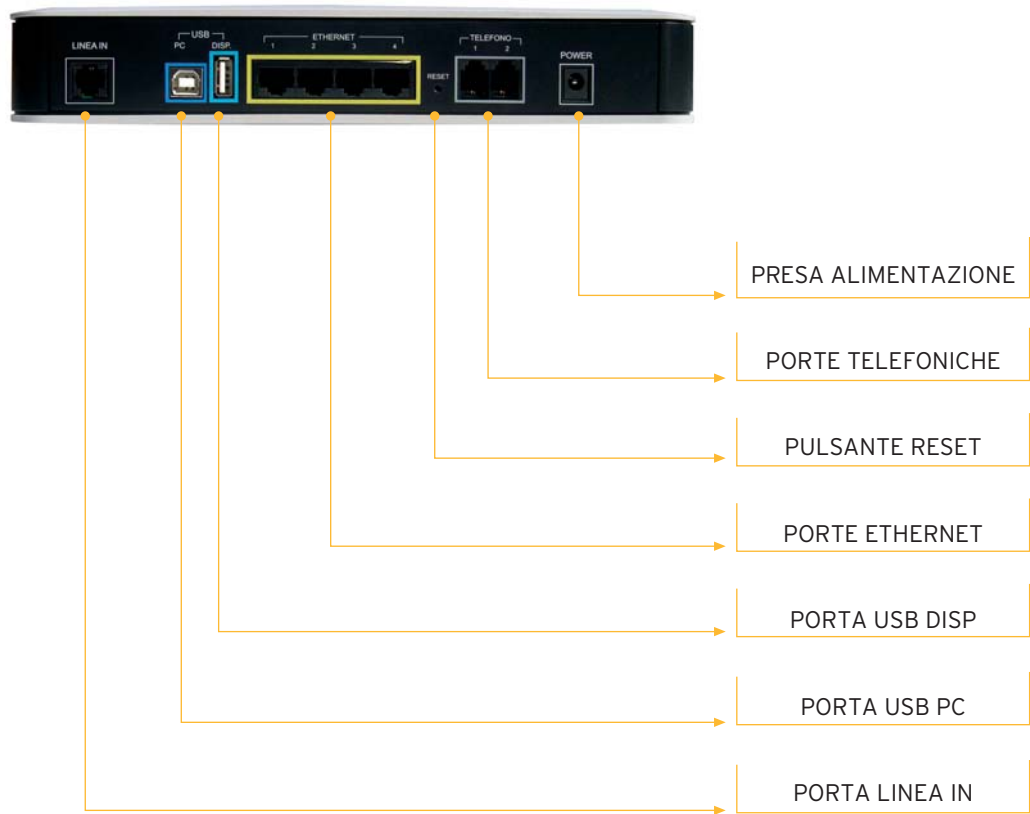
Sul lato frontale del FASTModem sono presenti sette spie luminose:



Le spie luminose poste sul lato frontale hanno le seguenti funzioni:

Spia	Colore	Comportamento
POWER	 Verde/  Rosso	<b>Verde:</b> Indica il corretto collegamento alla rete elettrica <b>Rosso:</b> Indica un malfunzionamento del FASTModem (consultare il capitolo <i>Risoluzione dei problemi</i> ) <b>Spenta:</b> FASTModem non alimentato
Ethernet	 Verde	<b>Accesa:</b> Collegamento Ethernet attivo, indica che almeno un dispositivo è correttamente connesso a una delle porte Ethernet <b>Lampeggiante:</b> Indica traffico Ethernet in corso <b>Spenta:</b> Nessun dispositivo connesso alle porte Ethernet
Wi-Fi	 Verde	<b>Accesa:</b> Indica che il servizio Wi-Fi è attivo <b>Lampeggiante:</b> Indica traffico in corso sulla connessione Wi-Fi <b>Spenta:</b> Indica che il Wi-Fi è disabilitato
USB	 Verde	<b>Accesa:</b> Indica che un dispositivo è connesso alla porta USB del FASTModem <b>Lampeggiante:</b> Indica traffico in corso sulla connessione USB <b>Spenta:</b> Indica che nessun dispositivo è connesso alla porta USB
Voce	 Verde	<b>Accesa:</b> Indica che il servizio voce è disponibile <b>Lampeggiante:</b> Indica che la linea telefonica è in uso <b>Spenta:</b> Indica che il servizio voce non è disponibile (consultare il capitolo <i>Risoluzione dei problemi</i> )
Linea	 Verde	<b>Spenta:</b> Nessuna linea ADSL <b>Fissa:</b> Linea ADSL attiva <b>Lampeggiante:</b> Sincronizzazione della linea ADSL in corso
FASTWEB	 Verde/  Rosso	<b>Verde fisso:</b> Indica che la connessione con la rete FASTWEB è avvenuta correttamente <b>Rosso o Spenta:</b> Indica che la connessione con la rete FASTWEB non è avvenuta correttamente (consultare il capitolo <i>Risoluzione dei problemi</i> ) <b>Verde lampeggiante:</b> Traffico sulla linea ADSL

Il pannello posteriore presenta 10 prese e 1 pulsante, come di seguito rappresentato:



Le prese poste sul retro del FASTModem hanno le seguenti funzioni:

Presa	Funzioni
Linea In	Porta a cui collegare il cavo di rete, collegato alla presa a muro per il collegamento con la rete FASTWEB
USB PC	Porta a cui collegare un dispositivo (PC) utilizzando l'interfaccia USB
USB DISP	Porta disabilitata, riservata per usi futuri
Ethernet 1 Ethernet 2 Ethernet 3 Ethernet 4	Prese per il collegamento dei PC o di altri apparati
Pulsante RESET	Tasto con funzionalità di riavvio dell'apparato per il ripristino delle impostazioni di fabbrica. Per l'utilizzo vedere il paragrafo <i>Procedura di RESET</i> nel presente manuale
Telefono 1 Telefono 2	Presse a cui collegare il telefono/impianto telefonico Presse a cui collegare una seconda linea telefonica (se prevista)
POWER	Presse a cui collegare l'alimentatore. Utilizzare solo l'alimentatore fornito in dotazione

# Collegamento alla Rete FASTWEB

Collegare il FASTModem alla rete elettrica utilizzando l'alimentatore fornito in dotazione. Collegarlo poi alla rete FASTWEB utilizzando il cavo ADSL come nel seguente esempio.



L'accensione avviene automaticamente collegando il FASTModem alla rete elettrica. Sul FASTModem non è presente nessun interruttore per l'accensione.

All'accensione o in seguito alla pressione del pulsante RESET per almeno 20 secondi (come descritto al paragrafo Procedura di RESET), il FASTModem effettua la cosiddetta *procedura di prima configurazione* la cui durata può richiedere fino a 30 minuti. Durante tale procedura le spie del FASTModem si accendono e si spengono ripetutamente in sequenza. Al termine della procedura di configurazione il FASTModem è pronto al funzionamento.

# Collegamento del Telefono

Il telefono/impianto telefonico deve essere collegato alla porta TELEFONO 1 che si trova sul retro del FASTModem.



Collegamento del telefono alla prima linea telefonica

Collegamento del telefono alla seconda linea telefonica

Dopo aver collegato il telefono al FASTModem, sollevando la cornetta si potrà udire il segnale di libero: a questo punto, sarà possibile effettuare o ricevere qualsiasi chiamata telefonica. Mentre si utilizza il telefono, sulla parte frontale del FASTModem la spia VOCE lampeggia.

# Collegamento del Computer

Per utilizzare la rete FASTWEB è necessario collegare il proprio PC al FASTModem. La connessione può avvenire utilizzando il cavo di rete (modalità consigliata da FASTWEB) o utilizzando il cavo USB. Il numero massimo di PC collegabili contemporaneamente dipende dall'offerta commerciale sottoscritta dal Cliente.

- **Connessione Ethernet (consigliata da FASTWEB)**

Se il PC è dotato di scheda di rete, il collegamento può essere fatto mediante l'apposito cavo Ethernet (con i connettori gialli) presente nella confezione. Collegare la scheda di rete del proprio computer al FASTModem utilizzando una delle porte Ethernet 1, 2, 3 o 4. La modalità di collegamento tramite cavo Ethernet è consigliabile, in quanto garantisce prestazioni migliori.

- **Connessione USB**

In alternativa è comunque possibile collegare il PC in modalità USB.

In questo caso è necessario installare nel proprio PC i driver USB del FASTModem contenuti nel CD incluso nella confezione del FASTModem. Per l'installazione seguire le indicazioni che compariranno a video. Successivamente è possibile effettuare il collegamento alla porta USB PC posta sul pannello posteriore, collegando il cavo USB (con i connettori blu) presente nella confezione.

Una volta collegato il computer al FASTModem, all'accensione del PC la spia verde ETHERNET o USB (a seconda del tipo di collegamento scelto) si accenderà sul lato frontale del FASTModem. Per verificare il corretto collegamento del PC suggeriamo di visitare il sito della MyFastPage, il portale dedicato ai Clienti FASTWEB, digitando l'indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) all'interno del browser Internet del PC.

Collegamento del computer alla rete FASTWEB mediante cavo Ethernet

Collegamento del computer alla rete FASTWEB mediante cavo USB



## Servizio Wi-Fi

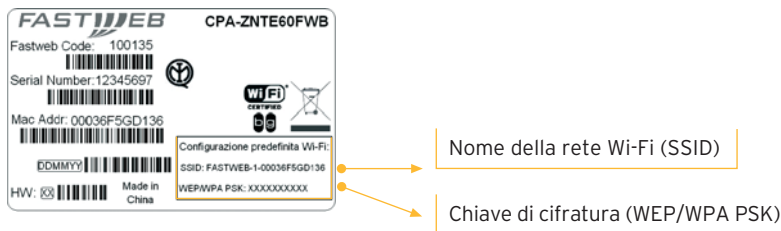
Il FASTModem è dotato di un Access Point integrato per la navigazione Internet in modalità Wi-Fi. All'accensione del FASTModem, sui PC predisposti alla navigazione senza fili viene attivata la ricerca di una rete wireless, con modalità differenti a seconda del sistema operativo utilizzato. Al termine della ricerca sul PC sarà mostrato l'elenco delle reti Wi-Fi disponibili, tra le quali sarà rilevata quella messa a disposizione dal FASTModem FASTWEB. Il nome della rete Wi-Fi a cui connettersi è riportato sull'etichetta posta alla base del FASTModem o sull'etichetta posta sul retro della copertina del CD-ROM incluso nella confezione del FASTModem ed è identificato dalla sigla SSID.

La rete Wi-Fi FASTWEB è protetta dall'accesso da parte di altri utenti mediante l'apposito metodo di cifratura WPA. Per l'accesso alla rete Wi-Fi FASTWEB è quindi necessario utilizzare la chiave WEP/WPA-PSK che è riportata sull'etichetta posta alla base del FASTModem o sull'etichetta posta sul retro della copertina del CD-ROM incluso nella confezione del FASTModem. Per la corretta impostazione dei parametri Wi-Fi sul proprio PC occorre fare riferimento al manuale di istruzioni del sistema operativo in uso o del dispositivo Wi-Fi da associare.

All'interno della propria MyFastPage (il portale dedicato ai clienti FASTWEB) è a disposizione un'apposita sezione per la modifica dei parametri di configurazione e per maggiori dettagli sul funzionamento del servizio Wi-Fi.

La MyFastPage è raggiungibile dal portale [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)

In caso di problemi nella configurazione del PC per la navigazione in modalità Wi-Fi, la MyFastPage è raggiungibile collegando inizialmente il PC al FASTModem con il cavo Ethernet in dotazione, riconoscibile dai connettori gialli (o, in alternativa, utilizzando la connessione tramite cavo USB; per i dettagli si veda la sezione *Collegamento del Computer* del presente manuale).



- **Pulsante Wi-Fi**

Sul fronte del FASTModem è presente il pulsante Wi-Fi per l'attivazione della procedura automatica di associazione di altri eventuali dispositivi Wi-Fi predisposti alla funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup): se si è in possesso di un altro dispositivo Wi-Fi (PC o altro), dotato del supporto alla funzionalità WPS è possibile associarlo al FASTModem premendo il pulsante Wi-Fi per 5 secondi e rilasciandolo successivamente. Dal momento del rilascio si hanno 2 minuti di tempo per associare il dispositivo aggiuntivo seguendo le istruzioni WPS in dotazione nel manuale dello stesso.

La spia Wi-Fi lampeggia durante la fase di associazione del dispositivo e successivamente rimane fissa per 3 minuti ad indicare che la procedura è andata a buon fine.

- **Posizionamento dell'apparato per il corretto funzionamento del Wi-Fi**

Ove possibile, privilegiare un posizionamento dell'apparato centrale rispetto alla planimetria dell'abitazione, ad un'altezza superiore al metro ed in ogni caso inferiore a quella dello stipite delle porte.

Non frapporte troppi ostacoli tra l'apparato e i terminali Wi-Fi che non devono essere chiusi dentro cassette e non devono essere schermati da superfici metalliche e/o pilastri in muratura. Posizionare l'apparato lontano da altri dispositivi interferenti operanti nello stesso campo di frequenze (es. ripetitori domestici di segnale televisivo) o che producono un apprezzabile campo elettromagnetico (es. TV, forno a microonde o altro).




# Procedura di RESET

In casi particolari potrebbe essere necessario riavviare l'apparato per riportare la configurazione ai valori di fabbrica. Per riavviare l'apparato premere il pulsante *RESET* posto sul retro del FASTModem per almeno 20 secondi, fino all'accensione contemporanea di tutte le spie per 7 secondi. Seguirà la procedura di riconfigurazione come descritto nel paragrafo *Collegamento alla rete FASTWEB*. Controllare che la sequenza di accensione delle spie avvenga come descritto per accertarsi che la configurazione avvenga correttamente.

# Risoluzione dei problemi

Di seguito sono fornite alcune indicazioni utili nella risoluzione di eventuali problemi che potrebbero presentarsi durante l'uso dell'apparato.

Verificare il comportamento delle spie al termine della procedura di inizializzazione, che può durare fino a 30 minuti.

Problema	Probabile causa	Risoluzione dei problemi
La spia POWER non si accende	L'apparato non è alimentato	Verificare che l'alimentatore sia correttamente collegato alla presa POWER dell'apparato ed alla presa elettrica.
La spia POWER rimane di colore  Rosso o lampeggia	L'apparato potrebbe essere guasto	Ripetere la procedura di accensione.
La spia LINEA non si accende o lampeggia	La linea non è presente o non è sincronizzata	Verificare il corretto collegamento del FASTModem all'impianto come descritto nella guida all'installazione e ripetere la procedura di accensione.
La spia FASTWEB rimane accesa con colore  Rosso	Connessione alla rete FASTWEB non avvenuta correttamente	Spegnerne e riaccendere l'apparato. Se la spia rimane di colore  Rosso, effettuare il reset del FASTModem come descritto nel paragrafo <i>Procedura di RESET</i> del presente manuale.
La spia FASTWEB è spenta	Manca la connessione alla rete FASTWEB	Verificare lo stato della spia LINEA e seguire la relativa procedura di risoluzione dei problemi.
La spia VOCE non si accende	Il servizio voce non è disponibile, l'apparato non si è configurato correttamente	Effettuare il reset del FASTModem come descritto nel paragrafo <i>Procedura di RESET</i> del presente manuale.
Non è possibile effettuare o ricevere telefonate	Il telefono è collegato alla porta TELEFONO 2, e il contratto sottoscritto non prevede una seconda linea	Verificare che il telefono sia collegato alla porta TELEFONO 1. La porta TELEFONO 2 è disabilitata salvo che il contratto sottoscritto non preveda l'utilizzo di una seconda linea.
	Il telefono non è correttamente collegato	Verificare che il telefono o l'impianto telefonico interno sia correttamente collegato alla porta TELEFONO 1 del FASTModem o, se attiva, alla porta TELEFONO 2. Verificare che il telefono sia correttamente collegato alla presa
La spia ETHERNET non si accende	Nessun apparato è connesso ad una delle porte Ethernet	Verificare che il cavo Ethernet sia correttamente collegato sia ad una delle porte Ethernet poste dietro il FASTModem sia al dispositivo che si vuole connettere.
La spia USB non si accende	Nessun apparato è connesso alla porta USB PC	Verificare che il cavo USB (con i connettori di colore blu fornito in dotazione) sia correttamente collegato alla porta USB PC del FASTModem e al dispositivo che si vuole connettere (PC). Verificare la corretta installazione dei driver USB come descritto nel CD incluso nella confezione del FASTModem.
Il computer non naviga in Internet	Manca il corretto collegamento con la porta ETHERNET	Controllare che il cavo di rete sia correttamente connesso al PC e a una delle porte ETHERNET poste sul retro del FASTModem.
	Manca il corretto collegamento con la porta USB PC	Controllare che il cavo di rete sia correttamente connesso al PC e alla porta USB PC posta sul retro del FASTModem. Verificare la corretta installazione dei driver USB come descritto nel CD incluso nella confezione del FASTModem.

# Avvertenze generali

## Premessa



Simbolo utilizzato per segnalare importanti istruzioni relative all'installazione ed uso dell'apparato.



Simbolo utilizzato per segnalare il pericolo di eventuali scosse elettriche causate da tensione non isolata all'interno dell'apparato.

Tutte le informazioni e raccomandazioni contenute in questo manuale sono state attentamente verificate, tuttavia il contenuto del manuale può essere modificato senza preavviso.

Telsey S.p.A. ed i suoi fornitori non sono responsabili per danni derivanti da un utilizzo improprio del prodotto.



Un'installazione non adeguata, un utilizzo non appropriato od una manutenzione eseguita non correttamente possono aumentare il rischio di danneggiare irreparabilmente il dispositivo, nonché provocare infortuni alle persone. Si prega di leggere attentamente le precauzioni, le avvertenze e le istruzioni riportate su questo manuale.



Non manomettere il sigillo di garanzia: se il sigillo di garanzia non è intatto, le condizioni di garanzia non sono più valide.



### Precauzioni elettriche generali

Non cercare di smontare l'apparato e l'alimentatore. La scossa elettrica provocata dal contatto con le parti in tensione può provocare danni gravi alle persone e all'apparato. Non danneggiare il cavo di alimentazione stratonandolo o camminandoci sopra. Utilizzare l'alimentazione di rete a 220/230 Vac 50Hz per l'alimentatore a spina. Utilizzare unicamente l'alimentatore fornito nella confezione.

Il è alimentato dalla rete elettrica tramite un trasformatore a spina. Si raccomanda di utilizzare esclusivamente il trasformatore fornito da FASTWEB nella presente confezione insieme al modello CPA-ZNTE6Xfwb.

Le principali caratteristiche elettriche del trasformatore a spina sono riportate qui di seguito:

Tensione di ingresso nominale: 230 Vac

Frequenza di ingresso: 50 Hz

Tensione di uscita: 12V

Corrente di uscita: 1.5A



## Avvertenze generali

Le prese di corrente devono essere installate vicino all'apparecchiatura ed essere facilmente accessibili.



- Non collocare l'apparato su supporti instabili
- Per una corretta ventilazione dell'apparato, non ostruire le feritoie d'aerazione
- Non appoggiare oggetti di qualsiasi natura sull'apparato o sui cavi di collegamento
- Evitare di posizionare contenitori di liquidi o sostanze chimiche corrosive sopra o vicino all'apparato. In caso di penetrazione di oggetti o liquidi all'interno dell'apparato, scollegare il cavo d'alimentazione e rivolgersi all'assistenza tecnica prima di utilizzarlo nuovamente
- Evitare condizioni di esposizione prolungata del corpo umano rispetto ad apparati Wi-Fi, avendo cura di installare l'apparato ad una distanza non inferiore a 20 cm dagli utilizzatori.

## Condizioni ambientali

- Temperatura di conservazione da -20 a 65°C
- Temperatura di esercizio da 0 a 35°C
- Umidità di esercizio 5% - 85% (senza condensa)
- Non collocare il prodotto su supporti instabili
- Non esporre il prodotto a umidità. Non versare liquidi sul prodotto
- Non collocare il prodotto accanto a fonti di calore ne esporlo alla luce solare diretta
- Non coprire il prodotto o le sue aperture, in quanto necessarie per una corretta ventilazione e un adeguato funzionamento evitando fenomeni di surriscaldamento
- Smaltire l'apparato rispettando l'ambiente.



La marcatura riportata sul prodotto o sulla sua documentazione o confezione (Bidone barrato) indica che il prodotto soddisfa i requisiti della Direttiva comunitaria 2002/96/CE, 2002/95/CE e successive modifiche e non deve essere smaltito con altri rifiuti urbani al termine del ciclo di vita. Per evitare eventuali danni alla salute e all'ambiente causati dal non corretto smaltimento dei rifiuti, si invita l'utente a informarsi sulle modalità di raccolta, dei prodotti elettrici ed elettronici, in vigore nella zona in cui si desidera disfarsi del prodotto onde evitare eventuali sanzioni.

Per apparecchiature provenienti da usi domestici, gli utenti finali sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto o l'ente e/o servizio locale preposto per tutte le informazioni relative alla raccolta differenziata e al riciclaggio per questo tipo di prodotto. Per apparecchiature provenienti da usi professionali, gli utenti professionali sono invitati a contattare il proprio fornitore e verificare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Questo prodotto non deve essere smaltito unitamente ad altri rifiuti commerciali.

# Dichiarazione di conformità



Con la presente Telsey S.p.A. dichiara che questo apparato è conforme a:

- R&TTE 1999/5/EC

Le norme di riferimento sono:

- ETSI EN 300 328
- ETSI EN 301 489-17
- EN 60950
- EN 50385

Questo prodotto è conforme alle specifiche di Interfaccia Radio Nazionali e rispetta il Piano Nazionale di ripartizione delle frequenze in Italia. Esso può essere installato senza alcuna autorizzazione all'interno di un fondo o al di fuori del proprio fondo per uso privato ai sensi del D.Lgs 1.8.2003 articoli 104 (attività soggette ad autorizzazione generale) e 105 (libero uso). Per la fornitura al pubblico dell'accesso Wireless LAN, richiede una "Autorizzazione Generale" ai sensi del Decreto Ministeriale 28 maggio 2003 "Regolamentazione dei servizi Wi-Fi ad uso pubblico". Consultare <http://www.comunicazioni.it> per maggiori dettagli.

Modello **MUCA642SIFW10**



The Wi-Fi CERTIFIED Logo is a certification mark of the Wi-Fi Alliance.



**FASTWEB**  
un passo avanti