

**FASTModem**



**FASTWEB**

un passo avanti



# Indice

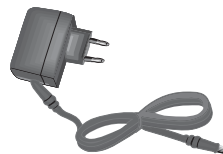
	<b>Contenuto della Confezione</b>	pag. 4
	<b>Che cos'è il FASTModem</b>	pag. 5
	<b>Collegamento alla Rete FASTWEB</b>	pag. 9
	<b>Collegamento del Telefono</b>	pag. 10
	<b>Collegamento del Computer</b>	pag. 11
	<b>Alimentazione elettrica</b>	pag. 13
	<b>Servizio Wi-Fi</b>	pag. 14
	<b>Risoluzione dei problemi</b>	pag. 16
	<b>Avvertenze generali</b>	pag. 17

# Contenuto della Confezione

FASTModem



Alimentatore



CD-ROM



Manuale d'uso



Cavo ethernet



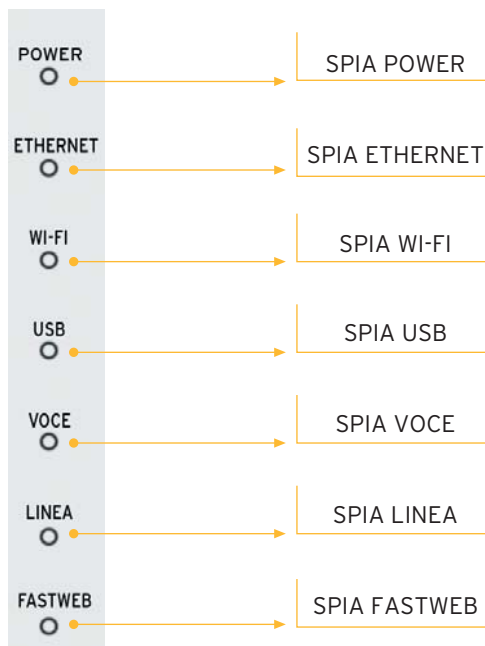
Cavo USB



# Che cos'è il FASTModem

Il FASTModem è il dispositivo che permette al vostro computer e al vostro telefono di dialogare con la rete FASTWEB.

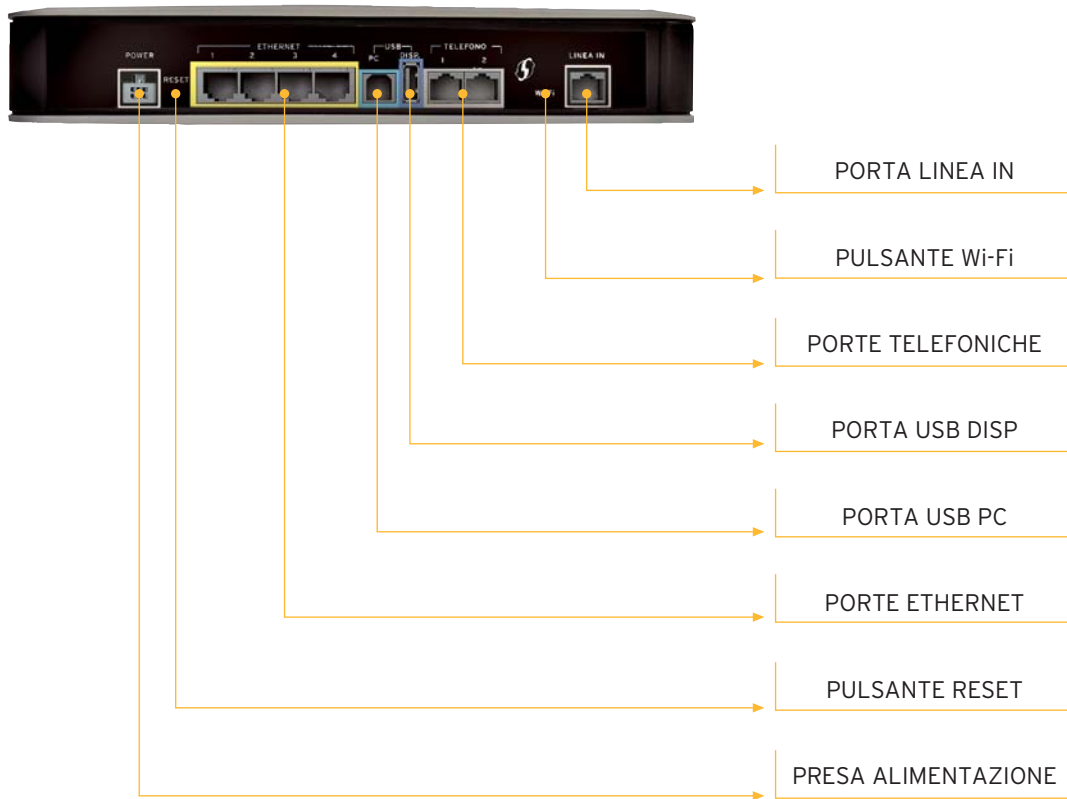
Sul lato frontale del FASTModem sono presenti sette spie luminose:



Le spie luminose poste sul lato frontale hanno le seguenti funzioni:

Spia	Colore	Comportamento
POWER	● Verde/● Rosso	<p><b>Spenta:</b> Indica che il FASTModem è spento  <b>Verde fissa:</b> Indica che il FASTModem è acceso  <b>Rosso fissa:</b> Indica il non corretto funzionamento del FASTModem</p>
Ethernet	● Verde	<p><b>Spenta:</b> Indica che nessun dispositivo è collegato ad una delle porte Ethernet del FASTModem  <b>Fissa:</b> Indica che almeno un dispositivo è collegato ad una delle porte Ethernet del FASTModem  <b>Lampeggiante:</b> Indica attività LAN (traffico in entrambe le direzioni)</p>
Wi-Fi	● Verde	<p><b>Spenta:</b> Indica che il servizio Wi-Fi (connessione Internet senza fili) è disabilitato  <b>Fissa:</b> Indica che il servizio Wi-Fi è attivo  <b>Lampeggiante:</b> Indica attività sulla connessione Wi-Fi (traffico in entrambe le direzioni)</p>
USB	● Verde	<p><b>Spenta:</b> Indica che nessun dispositivo è collegato alla porta USB del FASTModem  <b>Fissa:</b> Indica che un dispositivo è collegato alla porta USB del FASTModem  <b>Lampeggiante:</b> Indica attività sulla connessione USB (traffico in entrambe le direzioni)</p>
Voce	● Verde	<p><b>Spenta:</b> Indica che il servizio fonia non è disponibile  <b>Fissa:</b> Indica che le porte voce sono correttamente abilitate  <b>Lampeggiante:</b> Indica che è in corso una chiamata</p>
Linea	● Verde	<p><b>Spenta:</b> Nessuna linea  <b>Fissa:</b> Linea attiva  <b>Lampeggiante:</b> Sincronizzazione della linea in corso</p>
FASTWEB	● Verde/● Rosso	<p><b>Spenta o Rosso fissa:</b> Indica nessuna connessione a FASTWEB  <b>Verde fissa:</b> Connessione instaurata  <b>Verde Lampeggiante:</b> Connessione/aggiornamento in corso; traffico in corso sulla connessione internet</p>

Il pannello posteriore presenta 10 prese e 2 pulsanti, come di seguito rappresentato:



Le prese poste sul retro del FASTModem hanno le seguenti funzioni:

Preso	Funzioni
POWER	Preso cui collegare l'alimentatore fornito in dotazione
Pulsante RESET	A seconda della durata della pressione del pulsante di reset si ottengono due diverse azioni: <ul style="list-style-type: none"><li>● reset HW (tale operazione equivale a spegnere e riaccendere il FASTModem)</li><li>● ripristino delle configurazioni di fabbrica (tenere premuto per almeno 20 sec.)</li></ul>
Ethernet 1 Ethernet 2 Ethernet 3 Ethernet 4	Porte cui collegare il PC
USB PC	Porta cui collegare il PC
USB DISP	Porta disabilitata, riservata per usi futuri
Telefono 1 Telefono 2	Linea telefonica principale Linea telefonica aggiuntiva (se prevista)
Pulsante Wi-Fi	WPS (Wi-Fi Protected Setup): procedura automatica per l'associazione di altri dispositivi Wi-Fi predisposti a tale funzionalità
Linea In	Porta che collega l'apparato alla rete FASTWEB

# Collegamento alla Rete FASTWEB

Collegare il FASTModem alla rete elettrica utilizzando l'alimentatore fornito in dotazione. Collegarlo poi alla rete FASTWEB utilizzando il cavo ADSL come nel seguente esempio.



Alimentazione

Connessione alla rete FASTWEB

L'accensione avviene automaticamente collegando il FASTModem alla rete elettrica. Sul FASTModem non è presente nessun interruttore per l'accensione.

All'accensione o in seguito alla pressione del pulsante RESET per almeno 20 secondi (come descritto al paragrafo Procedura di RESET), il FASTModem effettua la cosiddetta *Procedura di prima Configurazione* la cui durata può richiedere fino a 30 minuti. Durante tale procedura le spie del FASTModem si accendono e si spengono ripetutamente in sequenza.

Al termine della procedura di configurazione il FASTModem è pronto al funzionamento.

# Collegamento del Telefono

Dopo aver collegato il telefono al FASTModem sollevando la cornetta, si potrà udire il segnale libero: a questo punto, sarà possibile effettuare o ricevere qualsiasi chiamata telefonica. Mentre è in corso una chiamata, sul lato frontale del FASTModem la spia VOCE ● verde VOCE, normalmente fissa, lampeggia.



Collegamento alla prima  
linea telefonica FASTWEB

Collegamento alla seconda  
linea telefonica FASTWEB



La spia VOCE ● è fissa quando non è in corso nessuna telefonata, mentre lampeggia quando è in corso una chiamata.

# Collegamento del Computer

Per utilizzare la rete FASTWEB è necessario collegare il proprio PC al FASTModem. Il numero massimo di PC collegabili contemporaneamente dipende dall'offerta commerciale sottoscritta dal Cliente.

- **Modalità consigliata da FASTWEB**

Se il PC è dotato di scheda di rete, il collegamento può essere fatto mediante l'apposito cavo ethernet (con i connettori gialli) presente nella confezione utilizzando una delle porte ETHERNET poste sul pannello posteriore.

La modalità di collegamento tramite cavo ethernet è consigliabile, in quanto garantisce prestazioni migliori.

- **Connessione USB**

In alternativa è comunque possibile collegare il PC in modalità USB.

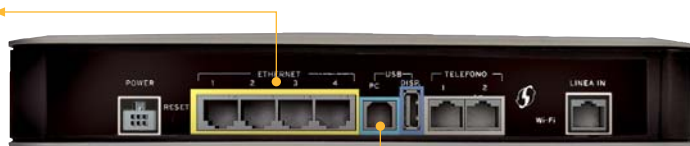
In questo caso inserire preventivamente il CD compreso nella confezione ed installare i driver USB del FASTModem come indicato nella schermata.

Successivamente è possibile effettuare il collegamento alla porta USB PC posta sul pannello posteriore mediante l'apposito cavo USB presente nella confezione (connettori blu).

Una volta collegato il computer al FASTModem, all'accensione del PC la spia verde ETHERNET/USB (a seconda del tipo di collegamento scelto) da spenta si accenderà sul lato frontale. Per verificare il corretto collegamento del PC suggeriamo di visitare il sito della MyFastPage, il portale dedicato ai Clienti FASTWEB, digitando l'indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) all'interno del browser Internet del PC.

Collegamento dei computer alla rete FASTWEB mediante cavo Ethernet

Collegamento dei computer alla rete FASTWEB mediante cavo USB





Spia ETHERNET, accesa quando si è collegato il PC, oppure la VideoStation

# Alimentazione elettrica

Il FASTModem è alimentato dalla rete elettrica tramite un trasformatore a spina. Si raccomanda di utilizzare esclusivamente il trasformatore fornito da FASTWEB nella presente confezione insieme al modello DRG A226M A-411-200-1-8.

Le principali caratteristiche elettriche del trasformatore a spina sono riportate qui di seguito:

Tensione di ingresso nominale	230 Vac
Frequenza di ingresso	50 Hz
Corrente di ingresso	0.3 A
Tensione di uscita	15 Vdc
Corrente di uscita	1.2 A

## Servizio Wi-Fi

Il FASTModem è dotato di un Access Point integrato per la navigazione Internet in modalità Wi-Fi. All'accensione del FASTModem, sui PC predisposti alla navigazione senza fili viene attivata la ricerca di una rete wireless, con modalità differenti a seconda del sistema operativo utilizzato.

Al termine della ricerca sul PC sarà mostrato l'elenco delle reti Wi-Fi disponibili, tra le quali sarà rilevata quella messa a disposizione dal FASTModem FASTWEB.

Il nome della rete Wi-Fi a cui connettersi è riportato sull'etichetta posta alla base del FASTModem o sull'etichetta posta sul retro della copertina del CD-ROM incluso nella confezione del FASTModem ed è identificato dalla sigla SSID.

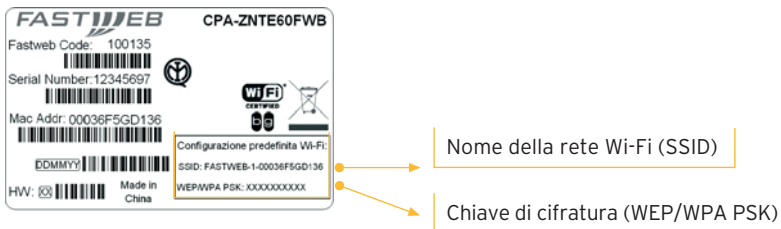
La rete Wi-Fi FASTWEB è protetta dall'accesso da parte di altri utenti mediante l'apposito metodo di cifratura WPA. Per l'accesso alla rete Wi-Fi FASTWEB è quindi necessario utilizzare la chiave WEP/WPA-PSK che è riportata sull'etichetta posta alla base del FASTModem o sull'etichetta posta sul retro della copertina del CD-ROM incluso nella confezione del FASTModem.

Per la corretta impostazione dei parametri Wi-Fi sul proprio PC occorre fare riferimento al manuale di istruzioni del sistema operativo in uso o del dispositivo Wi-Fi da associare.

All'interno della propria MyFastPage (il portale dedicato ai clienti FASTWEB) è a disposizione un'apposita sezione per la modifica dei parametri di configurazione e per maggiori dettagli sul funzionamento del servizio Wi-Fi.

La MyFastPage è raggiungibile dal portale [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)

In caso di problemi nella configurazione del PC per la navigazione in modalità Wi-Fi, la MyFastPage è raggiungibile collegando inizialmente il PC al FASTModem con il cavo Ethernet in dotazione, riconoscibile dai connettori gialli (o, in alternativa, utilizzando la connessione tramite cavo USB; per i dettagli si veda la sezione *Collegamento del Computer* del presente manuale).



- Pulsante Wi-Fi

Sul retro del FASTModem è presente il pulsante Wi-Fi per l'attivazione della procedura automatica di associazione di altri eventuali dispositivi Wi-Fi predisposti alla funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup): se si è in possesso di un altro dispositivo Wi-Fi (PC o altro), dotato del supporto alla funzionalità WPS è possibile associarlo al FASTModem premendo il pulsante Wi-Fi per 5 secondi e rilasciandolo successivamente. Dal momento del rilascio si hanno 2 minuti di tempo per associare il dispositivo aggiuntivo seguendo le istruzioni WPS in dotazione nel manuale dello stesso.

La spia Wi-Fi lampeggia durante la fase di associazione del dispositivo e successivamente rimane fissa per 3 minuti ad indicare che la procedura è andata a buon fine.

- Posizionamento dell'apparato per il corretto funzionamento del Wi-Fi

Ove possibile, privilegiare un posizionamento dell'apparato centrale rispetto alla planimetria dell'abitazione, ad un'altezza superiore al metro ed in ogni caso inferiore a quella dello stipite delle porte.

Non frapporte troppi ostacoli tra l'apparato e i terminali Wi-Fi che non devono essere chiusi dentro cassette e non devono essere schermati da superfici metalliche e/o pilastri in muratura. Posizionare l'apparato lontano da altri dispositivi interferenti operanti nello stesso campo di frequenze (es. ripetitori domestici di segnale televisivo) o che producono un apprezzabile campo elettromagnetico (es. TV, forno a microonde o altro).

# Risoluzione dei problemi

Di seguito sono fornite alcune indicazioni utili nella risoluzione di eventuali problemi che potrebbero presentarsi durante l'uso dell'apparato.

Verificare il comportamento delle spie al termine della procedura di inizializzazione, che può durare fino a 30 minuti.

Problema	Probabile causa	Risoluzione dei problemi
La spia POWER non si accende	L'apparato non è alimentato	Verificare che l'alimentatore sia correttamente collegato alla presa POWER dell'apparato ed alla presa elettrica.
La spia POWER rimane di colore <span style="color: red;">●</span> Rosso o lampeggia	L'apparato potrebbe essere guasto	Ripetere la procedura di accensione.
La spia LINEA non si accende o lampeggia	La linea non è presente o non è sincronizzata	Verificare il corretto collegamento del FASTModem all'impianto come descritto nella guida all'installazione e ripetere la procedura di accensione.
La spia FASTWEB rimane accesa con colore <span style="color: red;">●</span> Rosso	Connessione alla rete FASTWEB non avvenuta correttamente	Spegnere e riaccendere l'apparato. Se la spia rimane di colore <span style="color: red;">●</span> Rosso, effettuare il reset del FASTModem come descritto nel paragrafo <i>Che cos'è il FASTModem</i> del presente manuale.
La spia FASTWEB è spenta	Manca la connessione alla rete FASTWEB	Verificare lo stato della spia LINEA e seguire la relativa procedura di risoluzione dei problemi.
La spia VOCE non si accende	Il servizio voce non è disponibile, l'apparato non si è configurato correttamente	Effettuare il reset del FASTModem come descritto nel paragrafo <i>Che cos'è il FASTModem</i> del presente manuale.
Non è possibile effettuare o ricevere telefonate	Il telefono è collegato alla porta TELEFONO 2, e il contratto sottoscritto non prevede una seconda linea	Verificare che il telefono sia collegato alla porta TELEFONO 1. La porta TELEFONO 2 è disabilitata salvo che il contratto sottoscritto non preveda l'utilizzo di una seconda linea.
	Il telefono non è correttamente collegato	Verificare che il telefono o l'impianto telefonico interno sia correttamente collegato alla porta TELEFONO 1 del FASTModem o, se attiva, alla porta TELEFONO 2. Verificare che il telefono sia correttamente collegato alla presa
La spia ETHERNET non si accende	Nessun apparato è connesso ad una delle porte Ethernet	Verificare che il cavo Ethernet sia correttamente collegato sia ad una delle porte Ethernet poste dietro il FASTModem sia al dispositivo che si vuole connettere.
La spia USB non si accende	Nessun apparato è connesso alla porta USB PC	Verificare che il cavo USB (con i connettori di colore blu fornito in dotazione) sia correttamente collegato alla porta USB PC del FASTModem e al dispositivo che si vuole connettere (PC). Verificare la corretta installazione dei driver USB come descritto nel CD incluso nella confezione del FASTModem.
Il computer non naviga in Internet	Manca il corretto collegamento con la porta ETHERNET	Controllare che il cavo di rete sia correttamente connesso al PC e a una delle porte ETHERNET poste sul retro del FASTModem.
	Manca il corretto collegamento con la porta USB PC	Controllare che il cavo di rete sia correttamente connesso al PC e alla porta USB PC posta sul retro del FASTModem. Verificare la corretta installazione dei driver USB come descritto nel CD incluso nella confezione del FASTModem.

# Avvertenze generali

## Premessa



Simbolo utilizzato per segnalare la presenza di importanti istruzioni di sicurezza relative all'uso e all'utilizzo dell'apparecchio.



Simbolo utilizzato per segnalare il pericolo di eventuali scosse elettriche causate da tensioni non isolate all'interno dell'apparecchio.

## Avvertenze Generali



- Posizionare l'apparecchio vicino alla presa di corrente in modo accessibile, dato che il dispositivo non è provvisto di interruttore. Per una corretta ventilazione dell'apparato, non ostruire le feritoie d'aerazione.
- Non appoggiare oggetti di qualsiasi natura sull'apparecchio o sui cavi di collegamento.
- Non cercare di introdurre oggetti di qualsiasi natura nelle feritoie d'aerazione.
- Evitare di posizionare contenitori di liquidi o sostanze chimiche corrosive sopra o vicino all'apparecchio.

Utilizzare il modem nelle seguenti condizioni ambientali:

- Temperatura di conservazione da -20 a 60 °C
- Temperatura di esercizio da 0 a 40 °C
- Umidità di esercizio fino a 80%

## Precauzioni elettriche generali



### ATTENZIONE

- Non cercare di smontare l'apparecchio; la scossa elettrica provocata dal contatto con le parti in tensione può provocare danni gravi alle persone e all'apparecchio.
- Non danneggiare il cavo d'alimentazione strattinandolo o camminandoci sopra.
- Se fosse necessario scollegare l'alimentatore a spina, afferrarlo saldamente e tirarlo per il corpo, non tirare mai dal cavo.
- Utilizzare l'alimentazione di rete a **230 Vac 50 Hz** per l'alimentatore a spina.

## Dichiarazione Di Conformità

Conformità al marchio CE



Conformità al marchio IMQ



**Modello: DRG A226M A-411-200-1-8**



**INFORMAZIONI SULLO  
SMALTIMENTO  
DEL PRODOTTO**

# CE00510

Con la presente Pirelli Broadband Solutions S.p.A. dichiara che questo modem è conforme alla direttiva europea:

- R&TTE 1999/5/EC

Le norme di riferimento sono:

- EN 60950-1
- EN 301 489-1
- EN 301 489-17
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3
- EN 300 328

In aggiunta questo modem è conforme alle norme ITU-T K.21.

Per il corretto ancoraggio a muro utilizzare viti, tasselli e dima in dotazione nella confezione.

Ai sensi dell'art. 13 del decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti".

Il simbolo del cassonetto barrato riportato qui sopra, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs. n. 22/1997" (articolo 50 e seguenti del D.Lgs n. 22/1997).

**NON GETTARE NELLA SPAZZATURA DOMESTICA INDIFFERENZIATA**

Per ulteriori informazioni e chiarimenti il Servizio Clienti FASTWEB è a disposizione 7 giorni su 7, 24 ore su 24, al numero 192 193 [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)



**FASTWEB**  
un passo avanti