

# TELETU INFORMA

Telecom Italia ha richiesto all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di approvare un aumento del costo per il noleggio della linea telefonica che gli operatori concorrenti devono pagare per poter fornire i propri servizi ai clienti finali.

Il costo di noleggio della linea telefonica pagato a Telecom Italia è uno degli elementi che determina il prezzo dei servizi agli utenti finali degli operatori telefonici concorrenti.

TeleTu avvisa i propri clienti che - qualora venisse assunta, al termine della procedura pubblica avviata dall'Autorità, una decisione definitiva di aumento dei costi in questione - procederà ad applicare un aumento nella misura di 1,5€ (IVA inclusa) al costo fisso mensile del suo piano tariffario.

Si segnala inoltre che i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto vengono integralmente sostituiti dal testo di seguito riportato:

<<**5.5.1** Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del Servizio quali, a mero titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico. In caso contrario, l'Azienda si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.>>

<<**11.1** Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, ai sensi del precedente articolo 7.2, da inviarsi entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza della fattura con qualsiasi mezzo, purché confermati a mezzo raccomandata a/r entro lo stesso termine, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. >>

In base a quanto previsto dall'art. 7  
di recesso senza penalità entro 30  
raccomandata con avviso di ricevimento  
prosegue con l'applicazione della nuova

The logo for TeleTu, featuring the word "tele" in black on a yellow background and "tu" in black on a blue background.

che, resta salva la facoltà  
comunicazione mediante  
one di recesso, il rapporto  
previste.

Dal 1/10/10 Opitel S.p.A diventa TeleTu S.p.A. Tutti i riferimenti, quali indirizzo, partita IVA e sede legale restano invariati.

N.TELEFONICO  
1234656789

CODICE DI MIGRAZIONE  
ABC0123456789001 E



Servizio Clienti  
tutti i giorni dalle 7 alle 23,30 al  
**848 99 1022**

**GRATIS** se chiami dal numero attivato con TeleTu.  
Al costo di un'urbana Telecom da altro telefono fisso