

Opzioni e costi

Opzioni e Costi da rete fissa

FASTWEB ricorda

Offerta Parla

FASTWEB invita i clienti a prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto e della Carta dei Servizi sul sito www.fastweb.it e in MyFASTPage, in particolare in riferimento a:

- durata del contratto e costi di disattivazione
- obblighi di restituzione degli apparati entro 30 giorni dalla cessazione del contratto e relative penali (da un minimo di 10€ a un massimo di 110€ per apparato) in caso di mancata ottemperanza da parte del cliente

I servizi e gli apparati FASTWEB, saranno installati a casa tua, GRATUITAMENTE, da un tecnico FASTWEB. Tutti i servizi FASTWEB sono erogati tramite corrente elettrica.

Si segnala che sul proprio conto FASTWEB l'offerta ParlaOvunque corrisponde all'offerta ParlaCasa più l'offerta Famiglia (ParlaOvunque). Tale corrispondenza vale anche per le offerte Plus e Gold.

Offerta Naviga

È previsto un costo di disattivazione del servizio pari a 49€ per i servizi internet e fonia e 21€ per i servizi TV.

Per maggiori informazioni visita www.fastweb.it oppure chiama 192 192. FASTWEB verifica la capacità del doppio di accedere alla rete ad una velocità sino a 20 Mbit/s in ricezione e fino a 1 Mbit/s in trasmissione. Resta inteso che l'effettiva velocità di navigazione su Internet è influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete FASTWEB. La disponibilità del servizio TV è subordinata a verifiche da parte di FASTWEB. Navigazione Internet a Consumo: la tariffazione avviene anticipatamente ogni 30 minuti, cioè per connessioni fino a 30 minuti (ad esempio 12 minuti) verranno addebitati 30 minuti di connessione; per connessioni da 30 fino a 60 minuti (per esempio 39 minuti) verranno addebitati 60 minuti e così via. L'attivazione e la disattivazione del servizio di accesso "Internet a consumo" avviene gratuitamente, inserendo username e password online. La velocità di connessione ADSL nelle zone che non sono raggiungibili direttamente dalla rete FASTWEB è fino a 20 Mbit/s in ricezione e fino a 1 Mbit/s in trasmissione. In queste aree non è disponibile il servizio TV. Per ulteriori informazioni sulla copertura e sulle velocità di connessione visita il sito www.fastweb.it o chiama il 192 192. Si segnala che sul proprio conto FASTWEB l'offerta NavigaOvunque corrisponde all'offerta NavigaCasa più l'offerta DatiOvunque con internet key (NavigaOvunque).

Offerta Mobile

L'offerta ParlaMobile è disponibile solo in versione abbonamento. Il canone delle offerte abbonamento non include la tassa di concessione governativa pari a 5,16 € al mese. Nell'offerta FamigliaOvunque sono inclusi complessivamente 500 minuti di chiamate e videochiamate verso un massimo di 4 cellulari FASTWEB e verso un numero di rete fissa FASTWEB e 500 minuti di chiamate da un numero di rete fissa FASTWEB verso un massimo di 5 cellulari FASTWEB. La tariffazione delle chiamate e delle videochiamate avviene ogni 60 secondi (es. per 40 secondi di telefonata saranno addebitati 60 secondi, per un minuto e venti, due minuti e così via). La modalità di consumo del monte minuti incluso, attualmente a scatti di 60 secondi anticipati, potrà subire in futuro alcune modifiche, in relazione a sviluppi tecnici, comunque a condizioni miglioratorie per il cliente. Tutti i prezzi dei terminali sono sussidiati da FASTWEB, per consentire l'acquisto di un terminale tecnologicamente avanzato ad un prezzo particolarmente vantaggioso. Diversamente i prezzi indicativi per i terminali acquistabili sottoscrivendo un'offerta FASTWEB Mobile sarebbero:

- MD2: 99,00 €
- NOKIA 3120 Classic: 169,00 €
- NOKIA 6120 Classic: 219,00 €
- Sony Ericsson 2750i: 199,00 €
- SAMSUNG U800 Scout: 299,00 €
- NOKIA E66: 449,99 €
- NOKIA E71: 439,99 €
- MD@: 199,00 €

L'effettiva velocità di connessione Internet su rete mobile dipende dal grado di congestione della rete.

Tutti i telefoni sono caratterizzati dalla presenza dell'Operator Lock che consente l'utilizzo del telefono con la sola USIM FASTWEB. Per i termini e le modalità di rimozione dell'Operator Lock il riferimento è costituito dal "Regolamento di servizio Operator Lock e USIM Lock", parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto. Le offerte ParlaOvunquePlus, FamigliaOvunquePlus, ParlaMobilePlus, ParlaOvunqueGold, FamigliaOvunqueGold, ParlaMobileGold, NavigaOvunque e NavigaMobile con Internet Key sono vincolate ad una durata minima di contratto di 24 mesi. È prevista una penale in caso di recesso anticipato. L'effettiva velocità di connessione Internet su rete mobile per l'offerta NavigaMobile dipende dal grado di congestione della rete. Con le offerte FASTWEB, è possibile effettuare tutte le tipologie di chiamate, ad esclusione di alcune numerazioni non geografiche che non sono ancora disponibili come ad esempio: alcuni Servizi di Customer Care di altri operatori (173); alcune numerazioni a tariffazione specifica (899, 144, 166); alcune numerazioni per Servizi Internet (701, 709); codici di accesso a rete privata virtuale (149, 1482). Alcune numerazioni non geografiche (892, 199, 178, ecc.) di determinati Operatori potrebbero non essere raggiungibili, per maggiori informazioni visita la tua MyFASTPage. Si segnala che sul proprio conto FASTWEB: l'offerta FamigliaOvunque corrisponde all'offerta Famiglia, l'offerta ParlaMobile corrisponde all'offerta Sempre, l'offerta NavigaMobile corrisponde all'offerta DatiOvunque e l'offerta NavigaMobile con Internet key corrisponde all'offerta DatiOvunque con internet key. Tale corrispondenza vale anche per le offerte Plus e Gold.

Le offerte FamigliaOvunque e NavigaMobile sono disponibili sia in versione ricaricabile che abbonamento. Tutte le altre offerte Mobile, comprese le offerte Plus e Gold, sono disponibili solo in versione abbonamento.

Tutti i costi relativi alla presente offerta sono da considerarsi IVA inclusa.

Costi Internet a Consumo

Connessione Internet a consumo

1,50 €/ora

La tariffazione avviene a scatti anticipati di 30 minuti.

Costi Telefono a Consumo

Tipologia chiamate:	Scatto alla risposta	Lun - Ven (08.00 - 18.30)		Lun - Ven (00.00 - 08.00) (18.30 - 24.00)	
		Sab (08.00 - 13.00)	Dom (00.00 - 08.00)	Sab (00.00 - 08.00) (18.00 - 24.00)	Dom (00.00 - 08.00)
Locali	0,10	0,03	0,03		
Nazionali	0,10	0,10	0,05		
Cellulari nazionali	0,20	0,20	0,20		

€/min

Chiamate Internazionali

Scatto alla risposta

€ 0,20

Paesi chiamati:

Lun - Dom (00.00 - 24.00)

Europa 1*	0,17
Europa 2** e Mediterraneo, Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda e Singapore.	0,36
Messico, Macao, Sud America, Taiwan.	0,70
Estremo Oriente e Isole Caraibiche, Sud Africa.	1,14
Resto del Mondo - Internazionale 7	1,37
Resto del Mondo - Internazionale 8	3,00
Satellitari	7,45

Le offerte e le opzioni non comprendono i costi delle chiamate a numerazioni non geografiche (es. 892, 199...)

I costi delle chiamate a numerazioni non geografiche sono indicati sul sito www.fastweb.it

* Chiamate verso i cellulari: + 18,00 cent. €/min.

** Chiamate verso i cellulari: + 9,00 cent. €/min.

Per ulteriori dettagli sui costi delle chiamate internazionali chiama 192 192 oppure visita www.fastweb.it

Opzioni e Costi da rete mobile

Opzione Internet: 70 MegaBytes di traffico Internet inclusi al mese su rete UMTS per navigare con il tuo telefonino

Disponibile su tutte le offerte voce Mobile.

4,00€
al mese

Chiamate Nazionali

	Euro/minuto (IVA inclusa)
Chiamate verso Rete Mobile Nazionale	0,16
Chiamate verso Rete Fissa Nazionale	0,16
VideoChiamate verso Rete Mobile Nazionale	1,00
	Euro (IVA inclusa)
Scatto alla risposta	0,00
SMS verso cellulari FASTWEB	0,05
SMS verso cellulari Nazionali di altri operatori	0,15
MMS verso cellulari FASTWEB	0,30
MMS verso cellulari Nazionali di altri operatori	0,50

Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi.

Tariffe Traffico dati a Consumo

Traffico Dati	Tariffazione rete UMTS: 0,07 cent.euro/KB, tariffazione rete GPRS 0,25 cent.euro/KB . L'accesso all'Area Clienti mobile è gratuito.
---------------	--

Traffico Internazionale effettuato dall'Italia

	SCATTO ALLA RISPOSTA (IVA inclusa)	CHIAMATA (IVA inclusa)	VIDEOCHIAMATA (IVA inclusa)	SMS
		Tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi.		Tariffa ad evento
internazionale 1	0,00 €	0,40€/min	1,25€/min	0,30 €
internazionale 2		0,40€/min	1,25€/min	
internazionale 3		0,60€/min	1,25€/min	
internazionale 4		0,60€/min	1,25€/min	
internazionale 5		2,00€/min	5,50€/min	
internazionale 6		2,00€/min	5,50€/min	
internazionale 7		3,00€/min	5,50€/min	
internazionale 8		3,00€/min	5,50€/min	
internazionale 9 (satellitari)		7,45€/min	9,60€/min	

Le tariffe sono espresse in euro/minuto

Suddivisione in zone per il traffico Internazionale effettuato dall'Italia

internazionale 1	Andorra, Austria, Belgio, Cipro (Grecia), Cipro (Turchia), Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, S. Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, Usa-Canada-Alaska-Hawaii
internazionale 2	Andorra Mobile, Austria Mobile, Belgio Mobile, Cipro (Grecia) Mobile, Cipro (Turchia) Mobile, Danimarca Mobile, Estonia Mobile, Finlandia Mobile, Francia Mobile, Germania Mobile, Gibilterra Mobile, Grecia Mobile, Irlanda Mobile, Islanda Mobile, Liechtenstein Mobile, Lussemburgo Mobile, Monaco Mobile, Norvegia Mobile, Paesi Bassi Mobile, Polonia Mobile, Portogallo Mobile, Regno Unito Mobile, Rep. Ceca Mobile, Rep. Slovacca Mobile, Slovenia Mobile, Spagna Mobile, Svezia Mobile, Svizzera Mobile, Ungheria Mobile
internazionale 3	Albania, Algeria, Armenia, Australia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Egitto, Federazione Russa, Giappone, Hong Kong, Israele, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Nuova Zelanda, Palestina, Romania, Serbia, Singapore, Tunisia, Turchia, Ucraina
internazionale 4	Albania Mobile, Armenia Mobile, Bielorussia Mobile, Bosnia Erzegovina Mobile, Bulgaria Mobile, Croazia Mobile, Federazione Russa Mobile, Lettonia Mobile, Lituania Mobile, Macedonia Mobile, Moldavia Mobile, Romania Mobile, Serbia Mobile, Turchia Mobile, Ucraina Mobile
internazionale 5	Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Falkland, Guatemala, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Macao, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Taiwan, Uruguay, Venezuela
internazionale 6	Antille Olandesi, Bangladesh, Belize, Cina, Corea Del Sud, Cuba, Guadalupa, India, Martinica, Saint Pierre e Miquelon, Sri Lanka, Sud Africa, Vietnam
internazionale 7	Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Barbados, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore e Mayotte, Costa D'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Faeroer, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guinea Equatoriale, Indonesia, Iran, Iraq, Isola Pitcairn, Isole Midway, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Maldive, Mali, Mauritania, Mauritius, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Portorico, Qatar, Rep. Dem. Del Congo, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Kitts e Nevis, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sudan, Swaziland, Tadjikistan, Tanzania, Thailandia, Togo, Trinidad e Tobago, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Wake Island, Yemen, Zambia, Zimbabwe
internazionale 8	Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Isole Cook, Isole Figi, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Elena, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome e Principe, Suriname, Territori Australiani, Timor Est, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna
internazionale 9 (satellitari)	Euro Sat, Globalstar, Globalstar FT France, Globalstar USA, GMSS, Inmarsat Atlantico Est, Inmarsat Atlantico Ovest, Inmarsat Indiano, Inmarsat Pacifico, Inmarsat SNAC, Iridium Standard, Iridium Valore Aggiunto, Servizio Emsat

Costi e tariffe da rete mobile

Traffico effettuato/ricevuto all'estero

Chiamate

		Chiamate effettuate all'estero						Chiamate ricevute all'estero	
		Destinazione						Destinazione	
		Zona1	Zona2	Zona3	Zona4	Zona5	Satellitari	Scatto	Qualsiasi Zona
Origine	Zona1	0,552 €/min	0,95€/min	2,00€/min	2,00€/min	6,00€/min	9,60€/min	0,00 €	0,264€/min
	Zona2	0,95€/min	0,95€/min	2,00€/min	2,00€/min	6,00€/min	9,60€/min	0,15€	0,95€/min
	Zona3	2,00€/min	2,00€/min	2,00€/min	3,00€/min	6,00€/min	9,60€/min	0,15€	2,00€/min
	Zona4	3,00€/min	3,00€/min	3,00€/min	3,00€/min	6,00€/min	9,60€/min	0,15€	3,00€/min
	Zona5	6,00€/min	6,00€/min	6,00€/min	6,00€/min	6,00€/min	9,60€/min	0,15€	6,00€/min

Chiamate effettuate all'estero:
tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi senza scatto alla risposta

Chiamate ricevute all'estero
(tariffazione a secondi + scatto alla risposta).

Le tariffe sono espresse in euro/minuto.

VideoChiamate

		VideoChiamate effettuate all'estero		VideoChiamate ricevute all'estero	
		Destinazione		Scatto	Qualsiasi Zona
		Verso Italia e paese ospitante			
Origine	Zona1	2,40€/min		0,15€	1,25€/min
	Zona2	2,40€/min			1,25€/min
	Zona3	2,40€/min			1,25€/min
	Zona4	2,40€/min			5,50€/min
	Zona5	2,40€/min			5,50€/min

VideoChiamate effettuate (tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi senza scatto alla risposta).

VideoChiamate ricevute (tariffazione a secondi).

Le tariffe sono espresse in euro/minuto

SMS inviati

		SMS inviati					
		Destinazione					
		Zona1	Zona2	Zona3	Zona4	Zona5	Satellitari
Origine	Zona1	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
	Zona2	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
	Zona3	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €
	Zona4	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €
	Zona5	0,90 €	0,90 €	0,90 €	0,90 €	0,90 €	0,90 €

La tariffazione è ad evento

Le tariffe sono espresse in euro/minuto

SMS RICEVUTI - Gli SMS ricevuti all'estero sono GRATUITI

MMS

		MMS inviati		MMS ricevuti
		Solo verso Italia		
		Costo Fisso	Costo dati extra	
Origine	Zona1	0,90€	0,015€/KB	0,015€/KB
	Zona2		0,015€/KB	0,015€/KB
	Zona3		0,020€/KB	0,020€/KB
	Zona4		0,040€/KB	0,040€/KB
	Zona5		0,050€/KB	0,050€/KB

MMS inviati

tariffazione a scatti anticipati da 10 KB
Costo Extra tariffato a Volume (€/KB).

MMS ricevuti

tariffazione a scatti anticipati da 10 KB
Costo a KB per il traffico dati necessario a scaricare gli MMS.

Dati

		Dati
		Tariffa base €/KB
Origine	Zona1	0,0157 €/KB
	Zona2	0,0157 €/KB
	Zona3	0,0207 €/KB
	Zona4	0,0407 €/KB
	Zona5	0,0507 €/KB

tariffazione a scatti anticipati da 10 KB
Nessuno scatto apertura sessione
Tariffazione a Volume (€/KB).

Tutti gli importi sono da intendersi IVA inclusa

Suddivisione in zone per il traffico effettuato / ricevuto all'estero

internazionale 1	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro (Grecia), Cipro (Turchia), Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana Francese, Irlanda, Italia (SOLO DESTINAZIONE), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Maritima, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Reunione, Romania, S. Marino, Spagna, Svezia, Ungheria, Vaticano
internazionale 2	Norvegia, Samoa Americane, Svizzera, Usa-Canada-Alaska-Hawaii
internazionale 3	Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Croazia, Faeroer, Federazione Russa, Groenlandia, Islanda, Kazakistan, Macedonia, Moldavia, Monaco Principato, Montenegro, Serbia e Montenegro, Turchia, Ucraina
internazionale 4	Australia, Bangladesh, Cina, Egitto, Filippine, Georgia, Ghana, Giappone, Hong Kong, India, Malawi, Marocco, Marshall, Mauritius, Micronesia, Mozambico, Myanmar (Birmania), Namibia, Niger, Nigeria, Repubblica Dominicana, Seychelles, Singapore, Siria, Taiwan, Territori Australiani, Thailandia, Tunisia, Yemen
internazionale 5	Afghanistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Armenia, Aruba, Ascension, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brasile, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Cayman, Ciad, Cile, Colombia, Comore e Mayotte, Congo, Corea Del Nord, Corea Del Sud, Costa D'Avorio, Costa Rica, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Falkland, Gabon, Gambia, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesia, Iran, Iraq, Isola Pitcairn, Isole Cook, Isole Figi, Isole Midway, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kampuchea (Cambogia), Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malaysia, Maldive, Mali, Marianne, Mauritania, Messico, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niue, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia Francese, Portorico, Qatar, Rep. Dem. Del Congo, Repubblica Centrafricana, Repubblica Di Guinea, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Sao Tome e Principe, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Africa, Sudan, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad e Tobago, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Turks e Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wake Island, Wallis e Futuna, Zambia, Zimbabwe
SATELLITARI (solo destinazione)	Euro Sat, Globalstar, Globalstar FT France, Globalstar USA, GMSS, Inmarsat Atlantico Est, Inmarsat Atlantico Ovest, Inmarsat Indiano, Inmarsat Pacifico, Inmarsat SNAC, Iridium Standard, Iridium Valore Aggiunto, Servizio Emsat

Corrispettivi per recesso anticipato

	Numero di mesi trascorsi dalla sottoscrizione						
	1-3	3-6	6-9	9-12	12-15	15-18	18-24
Offerte Plus	47€	40€	33€	27€	20€	13€	7€
Offerte Gold	93€	80€	67€	53€	40€	27€	13€
Offerta NavigaMobile con Internet key	42€	36€	30€	24€	18€	12€	6€
Offerta DatiOvunque con Internet key (NavigaOvunque)							