

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE PRE-PAGATO (RICARICABILE) DA PARTE DI FASTWEB S.P.A



## Articolo 1 - Definizioni

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

4.2. **"Attivazione di Quota di Traffico":** l'associazione di una o più Quote di Traffico ad una Carta USIM per la fruizione dei Servizi;

4.3. **"Attivazione Carta USIM":** la creazione ad opera di FASTWEB, sui propri sistemi, di una posizione che associa una o più numerazioni mobili personali ad una Carta USIM, abilitando la stessa a trasmettere e ricevere comunicazioni vocali e dati ed ad utilizzare le Quote di Traffico;

4.4. **Blocco selettivo di chiamata:** l'opzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo definiti dal D.L. 145/2006 e s.m.i.;

4.5. **"Blocco selettivo per i contenuti sensibili":** la funzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente tramite un codice, l'accesso ai servizi a contenuto sensibile, così come previsto dalla delibera 66/06/Cons dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;

4.6. **"Carta dei Servizi":** i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e FASTWEB. La Carta dei Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it); la Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

4.7. **"Carta USIM":** scheda a microprocessore emessa da FASTWEB che, contraddistinta da un numero seriale ed inserita nel Terminale, consente al Cliente l'Uso Personale dei Servizi e la fruizione delle Quote di Traffico;

4.8. **"Carta di Attivazione":** scratch card fisica, o in altro formato predefinito da FASTWEB, che il Cliente riceve alla consegna della Carta USIM dietro pagamento di un corrispettivo;

4.9. **"Cliente":** la persona fisica e/o il soggetto che ha perfezionato il Contratto. Il Piano Tariffario e/o l'offerta commerciale potranno prevedere particolari limitazioni in caso di persona fisica e/o persona giuridica.

4.10. **"Codice PIN":** codice numerico personale associato alla Carta USIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi, fatte salve le chiamate di emergenza;

4.11. **"Codice PUK":** codice numerico personale di sblocco della Carta USIM;

4.12. **"Condizioni Generali":** le presenti condizioni contrattuali;

4.13. **"Condizioni Generali dei Servizi":** il complesso delle disposizioni che disciplinano la fornitura e la fruizione di Servizi accessori, opzionali e promozionali disponibili ivi espressamente incluse le relative offerte commerciali ed il Piano Tariffario;

4.14. **"Contratto":** il rapporto contrattuale, complessivamente inteso, che intercorre tra FASTWEB ed il Cliente avente ad oggetto l'Attivazione della Carta USIM e fruizione dei Servizi e di Numerazione/i Mobile/ Personale/ e regolato dalla Proposta di Abbonamento, dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Generali dei Servizi, dalla Carta dei Servizi, dal Piano Tariffario e da eventuali regolamenti applicativi ivi incluse le eventuali informazioni pubblicate sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it);

4.15. **"Euro Tariff":** indica la tariffa soggetta alle condizioni stabilite dal regolamento CE/717/2007 per il Servizio di Roaming Internazionale;

4.16. **"FASTWEB":** FASTWEB S.p.A., società con sede in Milano, via Caracciolo, 51, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Servizi FASTWEB descritti nell'offerta commerciale FASTWEB; FASTWEB è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG, autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 259/03;

4.17. **"IMEI":** codice di identificazione tecnica del Terminale;

4.18. **"Intermediazione di Traffico":** trasformazione del Traffico proveniente da altri rete di qualunque genere (fissa e/o mobile, privata e/o pubblica) diversa dalla Rete e diretto verso e/o raccolto dalla Rete, compiuto con elusione dei Nodi d'interconnessione e/o dei sistemi di billing FASTWEB e/o senza il consenso di FASTWEB;

4.19. **"MiFastPage":** portale internet accessibile ai Servizi per i Clienti FASTWEB;

4.20. **"MMS":** servizio di messaggistica multimediale;

4.21. **"Nodi d'interconnessione":** indica i punti di consegna sulla o dalla Rete di Traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti;

4.22. **"Numerazione Mobile Personale":** numerazione mobile assegnata al Cliente;

4.23. **"Operator Lock":** funzionalità attivata sui Terminali, a qualsiasi titolo consegnati al Cliente, e disciplinata dalle Condizioni Generali e da apposito Regolamento di Servizi e Servizi Integrante del Contratto, per effetto della quale il Terminale è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Carta USIM di FASTWEB;

4.24. **"Piano Tariffario":** indica il profilo tariffario relativo al servizio sulla Carta USIM e reso noto da FASTWEB al pubblico con qualunque modalità di comunicazione;

4.25. **"Portabilità del Numero":** servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono;

4.26. **"Proposta di Abbonamento" o "Proposta":** il documento contrattuale debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede a FASTWEB l'attivazione della Carta USIM e fruizione dei Servizi e di Numerazione/i Mobile/ Personale/;

4.27. **"Punto Vendita":** indica il punto vendita della rete di distribuzione ufficiale FASTWEB;

4.28. **"Punto Terminale di Traffico":** indica il punto di originezione diretta e/o terminazione del Traffico;

4.29. **"Quota di Traffico":** quantità di Traffico determinato dai tagli di Ricarica;

4.30. **"Rete":** indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione tramite i quali FASTWEB fornisce al pubblico i Servizi;

4.31. **"Servizi":** l'insieme dei servizi di cui è composta la Quota di Traffico attraverso le modalità periodicamente rese disponibili da FASTWEB;

4.32. **"Roaming" o "Roaming nazionale":** la possibilità per il Cliente di fruire dei Servizi, anche in aree non coperte dalla Rete in virtù di accordi con altri Operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS nel territorio nazionale;

4.33. **"Roaming internazionale":** la possibilità per il Cliente di fruire dei Servizi anche in aree non coperte dalla Rete in virtù di accordi con altri Operatori GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS al di fuori del territorio nazionale;

4.34. **"Scheda Serie":** strumento eventuale emesso da FASTWEB contraddistinto da un numero seriale che può consentire l'utilizzo di Servizi accessori;

4.35. **"Servizi a contenuto sensibile":** l'insieme dei servizi il cui contenuto sia riservato ad un pubblico adulto o, comunque, possa nuocere allo sviluppo psichico e morale di minori;

4.36. **"Servizi a sovrapprezzo":** l'insieme dei servizi accessibili al pubblico, anche mediante l'uso di specifiche numerazioni definite dal piano di numerazione nazionale, che consentono l'accesso del Cliente ad informazioni o prestazioni a pagamento, così come definite dal D.M. 2 marzo 2006, n. 145 e s.m.i.;

4.37. **"Servizi":** indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, su autorizzazione di FASTWEB, ai Clienti sulla Rete e che comprendono, anche disgiuntamente, il Servizio Telefonico, i Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali;

4.38. **"Servizio Telefonico":** servizio telefonico mobile che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso numerazioni nazionali geografiche e mobili mediante l'uso personale di Carte USIM inserite in un Terminale personale. Nel caso di abilitazione ai soli servizi di trasferimento dati ed SMS, il Servizio Telefonico è riferibile a questi e per essi si applica la disciplina del Contratto per quanto compatibile;

4.39. **"Servizi accessori, opzionali e promozionali":** i servizi, gratuiti o a pagamento, non inclusi nel Servizio Telefonico. Essi comprendono - a titolo esemplificativo - servizi offerti mediante voce, video, dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS, chiamate vocali), quali: servizi internazionali, ivi compresi i servizi in Roaming internazionale, attivazione della Carta USIM, numeri utili, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore e a valore aggiunto, servizi a sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, servizi di addebito del chiamato, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di cambio Piano Tariffario, opzioni sul traffico, i servizi di localizzazione, le promozioni, i servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, servizio di accesso a internet da rete mobile, trasferimento dati e videotelefonata;

4.40. **"SMS e/o Short Message Service":** servizio tecnico qualsiasi testo trasmesso attraverso i Terminali;

4.41. **"Tariffa non-standard":** indica le eventuali tariffe offerte da FASTWEB per il Servizio di Roaming Internazionale diverse dalla Euro Tariff;

4.42. **"Terminale":** l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, ad Uso Personale, che invia e riceve Traffico quale Punto terminale di Traffico della Rete, senza richiedere un collegamento alla rete telefonica, elettrica o informatica, utilizzabile dalla Rete in abbinamento con la Carta USIM per poter fruire dei Servizi. Non è considerato Terminale qualsiasi apparecchio senza fili reso capace di trasformare traffico direttamente o indirettamente o di raccogliere, terminare, ri-originare, intermediare chiamate sulla Rete;

4.43. **"Terminazione":** la destinazione finale del traffico al Punto terminale;

4.44. **"Territorio":** il territorio dello Stato Italiano;

4.45. **"Traffico":** il flusso di voce e/o dati trasmesso attraverso la Rete. Il flusso dei dati potrà avvenire sia in download che in upload ed essere trasmesso sia attraverso la Rete sia su rete GPRS;

4.46. **"Trasformazione del Traffico":** qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare Traffico, proveniente da reti diverse dalla Rete, in traffico proveniente dalla Rete con elusione dei Nodi d'interconnessione e/o altra pratica che evia analogamente;

4.47. **"USIM Lock":** funzionalità di blocco della Carta USIM, a qualsiasi titolo consegnata al Cliente, e disciplinata dalle Condizioni Generali e da apposito Regolamento di Servizio, che costituisce parte integrante del Contratto, funziona solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB in abbinamento alla quale detto Terminale venga eventualmente consegnato al Cliente;

4.48. **"Uso Personale":** la fruizione dei Servizi da parte del Cliente attraverso l'inserimento in un Terminale di una sola Carta USIM e secondo quanto stabilito ai sensi dell'art. 4.5, con soglie di Traffico predefinite.

4.49. Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti tutti del Contratto.

## Articolo 2 - Oggetto del Contratto

2.1. Le Condizioni Generali qui enunciate regolano i rapporti tra FASTWEB ed il Cliente in merito all'attivazione e fruizione di una o più Carte USIM FASTWEB, della Numerazione/i Mobile/ Personale/ e di una o più Quote di Traffico FASTWEB all'atto della fruizione dei Servizi.

2.2. La prestazione dei Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali, di volta in volta richiesti dal Cliente è regolata dalle apposite Condizioni Generali dei Servizi e/o dalle specifiche offerte commerciali che, richieste dal Cliente, costituiscono parte integrante del Contratto.

## Articolo 3 - Conclusione del Contratto

3.1. Il Cliente potrà richiedere l'Attivazione della Carta USIM e la fruizione dei Servizi e di Numerazione/i Mobile/ Personale/ tramite consegna della Proposta di Abbonamento, dataata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da FASTWEB ovvero, su richiesta di FASTWEB, mediante il suo invio a FASTWEB tramite raccomandata A/R o busta preaffrancata, ove disponibile, eventualmente anticipandola via fax ovvero tramite accesso al sito o altro canale preposto. Tale consegna o invio varrà come proposta di conclusione del Contratto con la precisazione che tale Proposta di Abbonamento potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta, tramite raccomandata A/R, finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2 che segue e fatto salvo il diritto di FASTWEB di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2. Con l'Attivazione della Carta USIM, da parte di FASTWEB, è da considerarsi concluso il Contratto, il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327, comma 2, del Codice Civile. FASTWEB, salva esplicita richiesta sottoscritta specificatamente dal Cliente, si riserva la facoltà di non procedere all'Attivazione di Carte USIM al Cliente oltre il numero massimo consentito dalla normativa vigente in materia, al fine FASTWEB potrà essere le necessarie verifiche nelle modalità ritenute più opportune.

3.3. Ai sensi di legge ed ai fini dell'Attivazione della Carta USIM, il Cliente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza, previa trasmissione a FASTWEB di apposita documentazione a riguardo (copia documento d'identità, della cui validità e veridicità è unicamente responsabile il Cliente. FASTWEB ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'erogazione dei Servizi, verificando in qualsiasi momento l'identità del Cliente e richiedendo, qualora opportuno e/o necessario, la documentazione in conformità alle disposizioni normative vigenti. I legittimi rappresentanti e/o procuratori saranno tenuti a fornire la prova dei relativi poteri. Resta inteso che i dati forniti a FASTWEB dai Clienti saranno trattati in conformità alle disposizioni del D.Lgs.196/03 e s.m.i.).

3.4. FASTWEB si riserva il diritto, su sua insindacabile giudizio, di disattivare la Carta USIM, con perdita del relativo numero, qualora la documentazione richiesta ai sensi del precedente art. 3.3 risulti carente e/o assente.

3.5. L'eventuale credito telefonico prepagato non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario ovvero trasferito su altra Carta USIM FASTWEB. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di Ricariche omaggio eventualmente previste dal Piano Tariffario attivo sulla Carta USIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica. Il Cliente, per conoscere le modalità ed i termini di restituzione, può rivolgersi al Servizio Clienti o visitare il sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

3.6. FASTWEB imputerà il corrispettivo dei Servizi alla Quota di Traffico attiva; dell'Attivazione della Quota di Traffico viene dato tempestivo avviso con modalità di comunicazione elettronica anche mediante SMS o abilitazione alla chiamata.

3.7. Si applicano sempre le Condizioni Generali e le Condizioni Generali dei Servizi vigenti al momento dell'Attivazione dell'ultima Quota di traffico.

3.8. FASTWEB potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:  
a) qualora il documento richiesto ai sensi del precedente art. 3.3 risulti carente e/o assente;  
b) se il Cliente risulti civilmente incapace;

3.9. c) se il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso FASTWEB e/o Bismedia;  
d) se il Cliente sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali;

3.10. e) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali, che impediscono od ostacolano in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

3.11. In caso di inadempienza del Cliente, in tutte le fasi del Contratto, in tutte le fasi della comunicazione al Cliente con qualunque mezzo ed è espressamente escluso ogni diritto del Cliente ad un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità precontrattuale, contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

## Articolo 4 - Carta USIM e Codici di sicurezza PIN e PUK - Modalità d'uso

4.1. La Carta USIM viene concessa da FASTWEB al Cliente in comodato d'uso gratuito o nelle altre modalità eventualmente rese disponibili da FASTWEB, affinché quest'ultimo se ne serva per fruire delle Quote di Traffico di volta in volta attivate nonché per ricevere chiamate e/o dati.

4.2. Il Cliente prende atto ed accetta che la Carta USIM non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS.

4.3. Su richiesta del Cliente o su disposizione delle competenti Autorità, al momento della consegna della Carta USIM, FASTWEB procederà all'installazione della stessa previa identificazione del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale.

4.4. Anche in mancanza di Attivazione e/o insufficienza di Quote di Traffico la Carta USIM è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso numeri di emergenza nazionali e altri Servizi in adempimento alla normativa applicabile per un periodo di 6 mesi.

4.5. Alla scadenza di questo termine, la Carta USIM verrà disattivata e la relativa Numerazione Mobile Personale potrà essere riassegnata a terzi.

4.6. L'eventuale credito telefonico prepagato non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario ovvero trasferito su altra Carta USIM ai sensi di quanto stabilito al precedente art. 3.5.

4.7. In qualunque caso di cessione Contratto la Carta USIM dovrà essere restituita, previa richiesta, a FASTWEB, nelle modalità da quest'ultima segnalate.

4.8. In caso di difettosità e/o non idoneità all'uso della Carta USIM, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da FASTWEB, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria, imperizia nell'uso o nella sua conservazione da parte del Cliente e/o di terzi.

4.9. Nei casi di smarrimento, furto e danneggiamento della Carta USIM imputabile al Cliente, quest'ultimo potrà chiedere il Servizio di attivazione di una nuova Carta USIM, ove tecnicamente possibile, senza cambio di numero, dietro pagamento del corrispettivo eventualmente previsto da FASTWEB e vigente alla data della nuova attivazione.

4.10. Qualora divenga necessario, per ragioni tecniche od operative, la modifica o la sostituzione della Carta USIM, il Cliente sarà tenuto alla restituzione della stessa a FASTWEB. Resta fermo che in tal caso, la modifica o la sostituzione della Carta USIM vengono effettuate da FASTWEB gratuitamente.

4.11. Il Cliente si impegna ad utilizzare la Carta USIM e le Quote di Traffico esclusivamente per Uso Personale. Il Cliente è responsabile dell'eventuale uso della Carta USIM e/o delle Quote di Traffico da parte di terzi.

4.12. L'Uso Personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri:

4.13. - Traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta USIM non superiore a 160 minuti;

4.14. - Traffico mensile uscente sviluppato per Carta USIM non superiore a 1250 minuti;

4.15. - Traffico giornaliero in uscita verso la Rete non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;

4.16. - Rapporto tra Traffico giornaliero uscente complessivo e Traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.

4.17. FASTWEB comunque si riserva la facoltà, qualora rilevasse incrementi del volume di Traffico anomali rispetto al traffico pregresso del Cliente, di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico o nelle modalità da FASTWEB ritenute più opportune, in tutto o in parte i Servizi.

4.18. Alla consegna della Carta USIM sono comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK. Il Cliente è tenuto al riserbo sui Codici PIN e PUK ed è responsabile per il loro eventuale uso da parte di terzi. La Carta USIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta USIM, nonché la manomissione e l'uso della Carta USIM per scopi fraudolenti.

4.19. Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente in ogni momento.

4.20. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta USIM. La Carta USIM può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende inutilizzabile il servizio.

## Articolo 5 - Sospensione e riattivazione della Carta USIM

5.1. Il Cliente, in caso di smarrimento, furto della Carta USIM e/o di altri strumenti FASTWEB (es. Terminali) potrà, previa comunicazione anche telefonica a FASTWEB e regolare denuncia presso le Autorità competenti, richiedere la sospensione immediata della Carta USIM e le conseguenti tutele necessarie sugli strumenti previste da FASTWEB, fornendo i dati identificativi richiesti. FASTWEB potrà domandare conferma mediante comunicazione scritta e ricezione di eventuale documentazione, da inviarsi a cura del Cliente nelle modalità di cui al seguente art. 13.

5.2. In ogni caso di richiesta di sospensione della Carta USIM, effettuata dal Cliente per ragioni diverse da quelle di cui al precedente 5.1, FASTWEB, ricorrendone i presupposti e previa identificazione anche telefonica e ricezione di eventuale conferma scritta da parte del Cliente nelle modalità di cui all'art. 13, provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta USIM.

5.3. La nuova Carta USIM deve essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sospensione della Carta USIM smarrita, sottratta o manomessa. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, FASTWEB si riserva la facoltà di disattivare la vecchia Carta USIM e di non restituirla. Il Cliente è tenuto a restituire la vecchia Carta USIM, a pena di perdita del numero telefonico associato alla Carta USIM stessa. Resta inteso che l'eventuale credito prepagato non goduto potrà essere restituito al Cliente secondo quanto specificato al precedente articolo 3.4.

5.4. L'eventuale riattivazione può essere domandata unicamente dal Cliente che ha richiesto la sospensione, entro i 30 giorni successivi a quello della richiesta.

## Articolo 6 - Numero telefonico - Portabilità della numerazione telefonica

6.1. FASTWEB attribuisce al Cliente, contestualmente alla consegna della Carta USIM, uno o, qualora possibile, più numeri telefonici. Ove tecnicamente possibile, FASTWEB mantiene lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta USIM o di mutamento del Piano Tariffario.

6.2. FASTWEB ha facoltà, per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle competenti Autorità, di sostituire il numero telefonico attribuito al Cliente con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, fatti salvi i casi di forza maggiore.

6.3. Il Cliente potrà richiedere a FASTWEB il cambiamento del numero telefonico assegnatogli tale richiesta verrà soddisfatta da FASTWEB nei limiti della disponibilità del numero e di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

6.4. La Portabilità del Numero è comunque disciplinata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e s.m.i. e dai regolamenti vigenti in materia. Il Cliente potrà richiedere, contestualmente alla richiesta della Portabilità del Numero, il servizio di trasferimento del credito residuo secondo quanto specificato nell'art. 3.4, che precede e prende atto che tale richiesta è irreversibile. Il Cliente prende altresì atto che il trasferimento del credito è subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile e che è associato e che potrà, nel caso in cui non abbia luogo, richiedere la restituzione dell'eventuale Traffico prepagato residuo tramite le modalità previste dall'operatore donating.

6.5. Il Cliente che richieda la portabilità del numero telefonico, si impegna a fornire, prima della portabilità, una copia in originale delle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la carta USIM di FASTWEB e il piano tariffario individuato nel Contratto FASTWEB e sottoscritto dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefono attribuito da FASTWEB in fase di attivazione. In tal caso, FASTWEB avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte. Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto con FASTWEB secondo le modalità ed i termini previsti dall'articolo 7.7 che segue.

## Articolo 7 - Fornitura dei Servizi

7.1. FASTWEB fornirà ai Clienti i Servizi specificati nel Contratto. I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali e/o dalle Condizioni Generali dei Servizi che si considereranno in ogni caso prevalenti, se non peggiorative, nella disciplina del rapporto contrattuale fra FASTWEB ed il Cliente.

7.2. Il Cliente prende atto e accetta che:  
- I Servizi possono avere una copertura del Territorio non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio stesso;

7.3. - la copertura da parte dei Servizi, del Territorio, impregiudicata la prestazione di roaming internazionale, può subire variazioni, anche significative, sia di carattere temporaneo che permanente, in dipendenza di fattori geografici, climatici e/o tecnici;

7.4. - entro i suddetti limiti di copertura del Territorio, FASTWEB garantisce la continuità dei Servizi, fermo restando che i Servizi medesimi possono non essere accessibili al Cliente in uno specifico momento temporale;

7.5. - FASTWEB potrà sospendere i Servizi in tutto o in parte, in qualsiasi momento e anche senza preavviso ove debbano essere eseguiti interventi, non programmati, di manutenzione, di riorganizzazione e/o ristrutturazione e/o modifica della Rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali vengono prestati i Servizi;

7.6. - FASTWEB non sarà altresì responsabile, a qualsiasi titolo, nei confronti del Cliente per qualsiasi disavanzo e/o malfunzionamento e/o interruzione del Servizio dipendente da cause non imputabili a FASTWEB.

7.7. Ai fini di evitare fenomeni di congestione della rete o l'uso improprio dei Servizi forniti, FASTWEB si riserva la facoltà di introdurre meccanismi di limitazione della velocità di connessione in uso a qualsiasi titolo di Traffico a terzi o di svolgere, in qualsiasi modo e tempo, trasformazione di Traffico, intendendosi qualsiasi attività idonea a ridurre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete in chiamate provenienti dalla Rete con elusione dei nodi d'interconnessione.

7.8. Nessuno può fruire dei Servizi in modo o per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne FASTWEB da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercezione delle chiamate per l'intero percorso del segnale dall'apparecchio di originezione all'apparecchio di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. È espressamente escluso il cliente che consenta l'identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

7.9. La Carta USIM e/o il Terminale sono destinati esclusivamente all'Uso personale del Cliente. È vietato ogni uso della Carta USIM in apparecchi diversi dai Terminali (quali apparati di comunicazione, centralini, SIM BOX e simili, anche mobili e non connessi alla rete elettrica). È vietata la connessione fisica, logica od informatica della Carta USIM con software e/o hardware che possano agevolare attività di trasformazione, inaccettazione, ri-originazione, o superamento del profilo standard di traffico così previsto al precedente art. 4.5.

7.10. Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, delle obbligazioni di cui ai precedenti art. 1.1, 8.2, 8.3, 8.4, 10.4 e 4.5, darà diritto a FASTWEB di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile. FASTWEB comincerà la risoluzione inviando una raccomandata A/R al Cliente e trattandolo, ai sensi dell'art. 1382 c.c., le somme già versate dal Cliente, fatto salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni. Tale volontà di FASTWEB di risolvere il Contratto potrà essere, al Cliente, anticipata anche mediante SMS e/o e-mail: in tal caso la risoluzione avrà effetto a partire dalla data della loro ricezione. Resta inteso che, in ogni caso, FASTWEB avrà facoltà di sospendere immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi.

7.11. Il Cliente, nell'uso e nella fruizione della Carta USIM, dei Servizi e delle eventuali promozioni, deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza rispettando le modalità ed i limiti imposti nel Contratto. Al Cliente non sarà pertanto consentito conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta USIM, dei Servizi e delle promozioni così come individuati nel Contratto. Nei casi di cui sopra FASTWEB si riserva la facoltà di prendere ogni più opportuno provvedimento in merito, ivi compreso quello di sospendere eventuali promozioni addebitando al Cliente le somme dovute a FASTWEB corrispondenti al Traffico non correttamente tariffato.

7.12. Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri codici personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicarli, in nessun caso, gli stessi a terzi (b) a conservare la Carta USIM con la massima diligenza e riservatezza e a non consentirne l'utilizzo, neanche temporaneamente, da parte di terzi; (c) a non manomettere, né alterare, o intervenire in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da FASTWEB nonché sulla Carta USIM né sul Terminale se di proprietà di FASTWEB, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 17.4 ed in ogni caso (d) a non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da FASTWEB all'atto della sottoscrizione del Contratto. In tutti i suddetti casi FASTWEB si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenzianti innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno o pregiudizio.

## Articolo 9 - Attivazione della Quota di Traffico e disciplina dei Servizi

9.1. La Carta USIM consente al Cliente di attivare uno o più Quote di Traffico. Il corrispettivo dei Servizi offerti da FASTWEB e/o da terzi fornitori autorizzati da FASTWEB attraverso la Rete sarà imputato alle Quote di Traffico attivate. Mediante comunicazione, ai sensi del precedente art. 3.5, il Cliente ha conoscenza dell'Attivazione della Quota di Traffico da parte di FASTWEB.

9.2. Il Cliente ha conoscenza dell'Attivazione della Quota di Traffico da parte di FASTWEB, la Quota di Traffico di FASTWEB, la Quota di Traffico desiderata. Solo previa Attivazione della Carta USIM e delle Quote di Traffico, il Cliente, con le modalità ed i tempi indicati dal Piano Tariffario prescelto, dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni Generali dei Servizi, dalla Carta dei Servizi e dalla documentazione contrattuale in quel momento in vigore, nessuna esclusa, può fruire dei Servizi.

9.3. Salvo diversa richiesta del Cliente, in caso di Attivazione di una nuova Quota di Traffico si presume confermato, se disponibile, il Piano Tariffario già attivo.

9.4. - In caso di sostituzione del vecchio Piano Tariffario, il nuovo Piano Tariffario troverà automaticamente applicazione:  
- alle Quote di Traffico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi;

9.5. - a tutte le successive Quote di Traffico attivate sul medesimo numero telefonico;

9.6. Resta inteso che il Cliente ha la possibilità di scegliere un diverso Piano Tariffario, compatibilmente con gli eventuali vincoli tecnici e commerciali dettati da FASTWEB, tra quelli disponibili al momento dell'Attivazione della Quota di Traffico.

9.7. Ognuno dei Servizi accessori, opzionali e promozionali è disciplinato dalle apposite Condizioni Generali dei Servizi, pubblicate sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e/o nelle altre modalità rese disponibili da FASTWEB.

9.8. Per tutte le informazioni sul Servizio Telefonico, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità al Cliente si rinvia al Piano Tariffario ed alla Carta dei Servizi pubblicate sul sito internet [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e/o nelle altre modalità rese disponibili da FASTWEB.

## Articolo 10 - Modalità di fruizione dei Servizi

10.1. Il Cliente potrà procedere all'Attivazione della Quota di Traffico mediante risponditore automatico FASTWEB, previa acquisto di apposite schede, dotate di un codice numerico e disponibili presso i Punti vendita FASTWEB ed altri punti di distribuzione ovvero tramite altro canale indicato da FASTWEB.

- 10.2. Resta inteso che ulteriori modalità di pagamento e/o di ricarica potranno essere rese disponibili in qualsiasi momento da FASTWEB.
- 10.3. Con l'ordine telematico e telefonico, il Cliente chiede l'immediata fornitura del servizio di attivazione, ai sensi dell'art. 5, comma 3, lett. a) del D.Lgs. 22 maggio 2003 n. 145.
- 10.4. La fruizione dei Servizi è resa possibile al Cliente sino alla misura prestabilita nella Quota di Traffico, secondo il proprio Piano Tariffario e le Condizioni generali dei singoli Servizi. In ogni momento il Cliente ha facoltà di verificare, contattando FASTWEB, l'importo della Quota di Traffico eventualmente ancora disponibile.
- 10.5. Ove il Cliente, per qualsiasi ragione, utilizzi i Servizi in misura superiore alla Quota di Traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Quote di Traffico successivamente attivate ovvero, qualora richiesto da FASTWEB, verrà imputato ad altro strumento di pagamento disponibile dal Cliente, quale a mero titolo esemplificativo e non esaustivo carta di credito e/o similari, fatto ovviamente salvo il diritto di FASTWEB di ricorrere a qualsiasi altro legittimo mezzo per il recupero del credito vantato nei confronti del Cliente. Resta inteso che l'eventuale inadempimento, anche parziale e temporaneo, del Cliente all'obbligazione di cui al presente articolo darà diritto a FASTWEB di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile.
- 10.6. Il Cliente prende atto che, in caso di insufficienza della Quota di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale ed effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali e/o altri Servizi in adempimento alla normativa applicabile. In taluni casi le Condizioni generali dei Servizi possono prevedere una quantità minima di Quota di Traffico per l'attivazione richiesta dal Cliente.

#### Articolo 11 - Termine di fruibilità della Quota di Traffico. Condizioni e Piano Tariffario applicabili alla Quota di Traffico.

- 11.1. Le Quote di Traffico, ai sensi dell'art.1 comma 1, Legge 40/07 non sono soggette ad alcun termine di scadenza.
- 11.2. Trascorsi 6 (sei) mesi dalla data di Attivazione della Carta USIM (in assenza di ricariche) o 6 (sei) mesi dalla data dell'ultima Attivazione della Quota di Traffico, la Carta USIM verrà comunque disattivata e non sarà più utilizzabile, mentre il numero telefonico resterà a disposizione del Cliente fino a 24 (ventiquattro) mesi dall'ultima Ricarica effettuata al fine di consentire un'eventuale riattivazione del Servizio. Trascorso tale periodo la numerazione non sarà più disponibile e potrà essere assegnata a terzi al fine di garantire un uso efficiente delle risorse di scarsa numerazione. Nell'ultimo mese prima della disattivazione, il Cliente potrà, nel caso, solamente ricevere chiamate vocali sul territorio nazionale ed effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali e/o altri Servizi in adempimento alla normativa applicabile. Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Quote di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta USIM potranno essere restituite sotto forma di equivalente monetario ovvero trasferite su altra Carta USIM FASTWEB ai sensi di quanto stabilito al precedente punto 3.4.
- 11.3. Con l'ATTIVAZIONE di una nuova Quota di Traffico si intende di 6 (sei) mesi il periodo di validità della Carta USIM. Alla nuova Quota di Traffico ed a quelle ancora disponibili si applicano le Condizioni Generali e, se non diversamente comunicato, il Piano Tariffario vigente al tempo dell'ultima Attivazione.

#### Articolo 12 - Responsabilità per i Servizi

12.1. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto in Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile nei danni cagionati all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e così perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Ferme restando quanto sopra, le Parti convengono che FASTWEB non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori all'importo totale del Traffico nazionale usato effettuato dalla Carta USIM del Cliente nel bimestre antecedente alla data di assunta ritardata e/o mancata e/o non corretta fornitura dei Servizi e/o di alcuna delle prestazioni di cui al contratto imputabile a FASTWEB, valorizzato secondo le tariffe in vigore al momento dell'uso del servizio.

12.2. FASTWEB, in ogni caso, non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, FASTWEB non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da FASTWEB, da malfunzionamenti, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da inadempimenti del Cliente ai regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infonistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

- 12.3. FASTWEB non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio FASTWEB imputabili ad altri operatori di comunicazione elettronica impediscono o degradano la continuità e la qualità dei Servizi.
- 12.4. FASTWEB non è in alcun modo responsabile dell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio. In particolare nessuna responsabilità è imputabile a FASTWEB per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete dal Cliente, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o i Terminali per scopi illegali, o in modo da recare molestie e offese o di violare direttamente o indirettamente i diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.), FASTWEB potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, o limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.
- 12.5. Il Cliente si impegna a tenere indenne FASTWEB da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

#### Articolo 13 - Servizio Clienti FASTWEB - Comunicazioni FASTWEB

- 13.1. FASTWEB mette a disposizione del Cliente i Servizi Clienti, contattabile al numero 192 193, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi FASTWEB.
- 13.2. Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, e-mail o via fax. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.
- 13.3. Tutte le indicazioni del Cliente a FASTWEB dovranno pervenire a: FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail dalla sua MyFastPage alla sezione "Assistenza Clienti" - Comunica Con Noi ovvero tramite fax al numero 02.4545.5677.

#### Articolo 14 - Blocco selettivo

- 14.1. Ai sensi di quanto disposto dal decreto ministeriale del 2 marzo 2006, n. 145, FASTWEB mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare ovvero sbloccare gratuitamente, l'accesso alle funzionalità associate a servizi a sovrapprezzo, anche tramite il codice PIN della Carta USIM.
- 14.5. **Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente**
- 15.1. Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB con le modalità previste dall'art. 13.
- 15.2. I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.
- 15.3. Il Cliente prende atto che per essere presente nei suoi elenchi telefonici, dovrà farne espresa richiesta così come stabilito dal D.Lgs. del 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCom n. 36/02/02 e 180/02/02, dal D.Lgs. 31 giugno 2003 n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve s.m.i..
- 15.4. Tutte le comunicazioni inviate eventualmente da FASTWEB all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a FASTWEB successivamente si riferiranno da questi consueti. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione delle comunicazioni diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se comprese presso il primo indirizzo.

#### Articolo 16 - Modifiche

- 16.1. FASTWEB, previa specifica comunicazione in forma scritta o altra forma ritenuta idonea da FASTWEB, al Cliente, potrà modificare le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, le Condizioni Generali dei Servizi, i Piani Tariffari e la documentazione contrattuale in genere, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti.
- 16.2. Le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente, mediante, a scelta di FASTWEB ed a mero titolo esemplificativo, raccomandata A/R, posta ordinaria, posta prioritaria, SMS, MMS, e-mail. Nello stesso termine il Cliente ha facoltà di recedere gratuitamente con effetto immediato, mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo di cui all'art. 13.3. In mancanza di tempestivo recesso le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

#### Articolo 17 - Recesso

- 17.1. Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, relativamente ad una o più USIM, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, dando comunicazione a FASTWEB mediante lettera raccomandata A.R., con allegata copia del documento di identità del Cliente. In caso di recesso del Cliente, FASTWEB, conformemente a quanto disposto in merito dalla Legge n. 40/07, avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari ai costi sostenuti da FASTWEB derivanti dall'esercizio di tale diritto da parte del Cliente. Altresì FASTWEB, in caso di recesso del Cliente avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di eventuali penali, laddove espressamente previste nel Contratto. Tali costi e/o penali saranno rese note tramite il sito www.fastweb.it o tramite altra formale comunicazione da parte di FASTWEB.
- 17.2. Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata, salva diversa indicazione da parte di FASTWEB, all'indirizzo di cui all'art. 13 e secondo le modalità ivi indicate.
- 17.3. FASTWEB ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, senza che nulla sia dovuto ad alcun titolo al Cliente, ad eccezione di eventuali Quote di Traffico attivate e non utilizzate dal Cliente che risultino dai sistemi di FASTWEB imputate alla Carta USIM, dando comunicazione al Cliente mediante invio di un SMS alla Numerazione Mobile Personale della Carta USIM o con lettera raccomandata A.R. o con comunicazione via web o altro mezzo di comunicazione nel rispetto della normativa vigente in materia. Decorso il periodo di preavviso di 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, FASTWEB in ogni caso sospenderà, in tutto o in parte, a discrezione di FASTWEB, i Servizi e la Numerazione Mobile Personale.
- 17.4. In qualsiasi caso di cessazione del Contratto, gli eventuali Terminali consegnati al Cliente in comodato d'uso e/o figure similari, dovranno essere immediatamente restituiti a FASTWEB secondo le modalità indicate da quest'ultima e/o rese disponibili sul sito www.fastweb.it ovvero tramite qualsiasi altro strumento idoneo di comunicazione.

#### Articolo 18 - Servizi a contenuto sensibile e tutela del minore

- 18.1. Qualora disponibili, FASTWEB potrà fornire ai Clienti una serie di Servizi a contenuto sensibile; in tal caso FASTWEB offrirà al Cliente, conformemente alla normativa vigente in materia, una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da FASTWEB.

#### Articolo 19 - Reclami

- 19.1. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a FASTWEB per iscritto tramite raccomandata A/R, fax ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 13. FASTWEB esaminerà i reclami e fornirà un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

#### Articolo 20 - Conciliazioni delle Controversie

19.1. Ai sensi dell'art. 1, comma II, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e FASTWEB, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

#### Articolo 21 - Legge applicabile - Foro competente

- 21.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 21.2. Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 1469-bis del c.c., per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con espressiva esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

#### Articolo 22 - Autorizzazione e Normativa di settore

Il Cliente prende atto che FASTWEB fornisce i Servizi FASTWEB sulla base di apposite autorizzazioni generali per la fornitura di reti e/o di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, di altro titolo autorizzatorio ad essa equivalente rilasciato in virtù della presente normativa, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da FASTWEB, ad altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi FASTWEB stessi.

#### Articolo 23 - Fruizione dei Servizi

In caso di mutamento della Rete e/o di operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB attualmente si avvale per la fornitura dei Servizi ai Clienti, il Cliente continuerà a fruire dei Servizi con migrazione verso la Rete e/o operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi stessi ai Clienti. La migrazione del Cliente verso la Rete e/o operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi avverrà mediante MNP o altra modalità individuata da FASTWEB, ed il Cliente, per quanto possa occorrere, presta sin d'ora il proprio consenso alla migrazione verso Rete e/o operatore di comunicazione elettronica. Ai fini della migrazione, inoltre, al Cliente potrà essere richiesto di eseguire ed eseguirà, ove previsto, quanto necessario ai sensi di legge per la corretta e tempestiva migrazione verso la Rete e/o operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi ai Clienti.

#### Articolo 24 - Terminali

- 24.1. Per l'attivazione dei Servizi il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale omologato in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi.
- 24.2. Il Terminale di FASTWEB potrà essere consegnato al Cliente in comodato d'uso, conformemente a quanto indicato da FASTWEB, in comodato d'uso e/o figure similari.
- 24.3. Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dalla Carta USIM potrà essere espressamente riportata, a mero titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario...), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operator Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/USIM Lock che sottoscritto dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.
- 24.4. Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dalla Carta USIM potrà essere espressamente riportata, a mero titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario...), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza USIM Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'USIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/USIM Lock che sottoscritto dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.
- 24.5. Fermo quanto indicato ai precedenti commi 24.3 e 24.4 del presente articolo, i Servizi sono pienamente fruibili con il Terminale FASTWEB nelle aree coperte direttamente dalla Rete e, limitatamente ad alcuni Servizi, anche in Roaming.
- 24.6. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione del Terminale al fine dell'utilizzo dello stesso per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti applicativi e/o di servizio.
- 24.7. Il Terminale è coperto dalla garanzia di legge per i difetti dei materiali e di costruzione ed è valida su tutto il Territorio.
- 24.8. Nel caso in cui i Terminali dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia, con espresse eccezioni dei difetti e/o quanti e/o danni ai Terminali che siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria, imperizia nell'uso o nella loro conservazione imputabili al Cliente e/o a soggetti terzi, non autorizzati da FASTWEB, il Cliente dovrà riconsegnare il Terminale nell'imballo originale completo di tutti gli accessori tra i quali batteria carica batteria, cavo dati, CD ROM, manuale utente, auricolare, corredato dal certificato di garanzia debitamente compilato e dalla ricevuta d'acquisto con le modalità e nei termini indicati da FASTWEB attraverso il sito www.fastweb.it, il Servizio Clienti al numero 192 193 ovvero nelle modalità via rete disponibili da FASTWEB.
- 24.9. FASTWEB provvederà, laddove possibile e compatibilmente a quanto previsto in Contratto e nello specifico nel Piano Tariffario e/o nei regolamenti applicativi e/o di servizio applicabili, a sostituire il Terminale e/o a riportarlo nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o ricambi.
- 24.9.1. Il Cliente, in caso di vendita del Terminale, il noleggio e/o figure similari dei Terminali saranno a FASTWEB corrisposti nei termini e con le modalità previste in Contratto.

Per tutto quanto qui non previsto si applicano le specifiche disposizioni del Codice Civile in materia.

#### Articolo 25 - Cessione del Contratto

In mancanza di espresso consenso da parte di FASTWEB, il Cliente non potrà trasferire né il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso derivanti. In ogni caso, il cedente non è tenuto a trasferire le proprie obbligazioni verso FASTWEB.

Il Cliente, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, si impegna a cedere il proprio consenso, affinché FASTWEB possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. Il Cliente si impegna a cedere tutto quanto necessario per consentire a FASTWEB la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.

#### Articolo 26 - Disciplina residuale del Contratto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile previste in materia.

#### Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock

##### Articolo 1 - Definizioni

Ai fini del presente Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

**"Sussidio"** è la differenza tra il prezzo di vendita del Terminale libero da blocchi e il prezzo di vendita del Terminale bloccato, dove i prezzi sono quelli di listino di FASTWEB.

**"Terminale"** indica il Terminale o modem UMTS/GPRS (per computer aventi uno slot PCMCIA Type II), di tipo dual mode, omologato e compatibile con gli standard tecnici UMTS, HSDPA e GSM e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da FASTWEB, che può essere abilitato al funzionamento solo con la Carta USIM di FASTWEB, ai sensi del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto.

##### Articolo 2 - Oggetto

1.1. Il presente regolamento di quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, con Delibera n. 9/06/CIR, il presente Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock (di seguito il "Regolamento"), disciplina il rapporto tra FASTWEB e il Cliente, in relazione alle funzionalità di Operator Lock, e, ove presente, di USIM Lock, attivate sui Terminali così come definite nel presente Regolamento. Resta inteso tra le parti che per tutto quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione i termini, le condizioni e le definizioni, in quanto applicabili, del Contratto e disponibili presso la sede legale di FASTWEB, presso i Punti vendita diretti e indiretti di FASTWEB e pubblicabile nel sito internet di FASTWEB all'indirizzo www.fastweb.it.

1.2. Fermo restando quanto richiamato al precedente art. 2.1, FASTWEB commercializza, nel Territorio, Terminali anche a prezzi sussidiati. In ragione del Sussidio, FASTWEB adotta sui propri Terminali la funzionalità di "Operator Lock" e, ove prevista, di USIM Lock, abilitandoli al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB.

##### Articolo 3 - Obblighi delle Parti

3.1. Il Cliente si impegna a utilizzare il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, secondo le indicazioni di FASTWEB e del produttore del Terminale, nonché secondo le condizioni e i termini previsti in particolare nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.2. Il Cliente si impegna a non manomettere e/o modificare, in qualsiasi modo, personalmente o per il tramite di terze parti, il Terminale ivi espressamente compresi ogni suo accessorio e/o componente, in particolare al fine di rendere inoperanti le funzionalità Operator Lock e USIM Lock, in violazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.3. FASTWEB, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale - e così come meglio specificato al seguente art. 4 - e nei casi di vendita diretta o indiretta del Terminale stesso, comunica al Cliente le condizioni e i termini, individuabili, per la rimozione delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock, permettendo in tal modo al Cliente di utilizzare il Terminale con tutte le reti mobili.

##### Articolo 4 - Rimozione Operator Lock e USIM Lock

4.1. Per i soli Terminali di proprietà del Cliente, la rimozione dell'Operator Lock, e, ove presente, dell'USIM Lock è autorizzabile, a pagamento e previa richiesta del Cliente, a partire dal 10° (decimo) mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da FASTWEB al successivo articolo 5.

4.1 bis. Tra il 10° (decimo) e il 18° (diciottesimo) mese, il costo della rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock è pari al 50% del Sussidio a carico di FASTWEB del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell'acquisto del Terminale.

4.2. Trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale, l'Operator Lock può essere rimosso, gratuitamente e previa richiesta del Cliente, da FASTWEB attraverso le modalità indicate da FASTWEB al successivo articolo 5.

4.2 bis. Trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale, lo USIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da FASTWEB.

4.3. Successivamente alla rimozione dell'Operator Lock, e, ove presente, dell'USIM Lock il Terminale può operare con tutte le reti mobili UMTS/GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale, purché supportate dall'operatore UMTS/GSM che offre il servizio.

##### Articolo 5 - Modalità di rimozione Operator Lock e USIM Lock

5.1. La presenza delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock sui Terminali, il valore del Sussidio applicato e il prezzo del Terminale senza blocchi sono riportati sulle confezioni dei Terminali e in ogni caso resi noti al Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto.

5.2. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, la rimozione delle funzionalità di blocco, così come disciplinate dal presente Regolamento, avverrà secondo le modalità indicate sul sito www.fastweb.it e/o comunque rese note da FASTWEB nelle modalità più opportune.

Il Cliente, al fine di inoltrare la richiesta di rimozione della funzionalità di blocco, con FASTWEB verificando, previo controllo del diritto allo sblocco, il corrispettivo dovuto per la rimozione del blocco comunque noto al cliente al momento dell'acquisto del Terminale. Resta inteso che nel caso in cui la rimozione del blocco preveda un costo a carico del Cliente, FASTWEB procederà allo sblocco richiesto solo al buon fine del pagamento effettuato dal Cliente nelle modalità indicate da FASTWEB.

##### Articolo 6 - Inadempimento del Cliente

6.1. Il Cliente prende atto ed accetta che in ogni caso di rimozione dell'Operator Lock e/o dell'USIM Lock effettuata dal Cliente in violazione di quanto stabilito da FASTWEB nel presente Regolamento, nelle Condizioni Generali e nella documentazione contrattuale:

- costituisce violazione degli obblighi contrattuali nei confronti di FASTWEB e potrebbe rappresentare una violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei produttori dei Terminali, nonché integrare fattispecie di reato come tali perseguibili penalmente dalle competenti Autorità;
- comporterà la decadenza del Cliente dalla garanzia di FASTWEB, ex art. 1487 codice civile e, pertanto, dal diritto di ricevere gratuitamente i servizi di assistenza tecnica relativi al Terminale presso i centri di assistenza tecnica di FASTWEB, ferme restando le ulteriori decadenze eventualmente stabilite dai produttori dei Terminali con riferimento alla garanzia del prodotto;
- comporterà l'addebito da parte di FASTWEB, a titolo di penale per l'inadempimento contrattuale, una somma determinata secondo quanto riportato nella successiva Tabella 1, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti:

##### Tabella 1

Mesi trascorsi:	0-9	10-18	19-24	Più di 24
Importo:	95€	86€	76€	38€

(d) comporterà la facoltà per FASTWEB, ad integrazione dell'art. 8.5 delle Condizioni Generali, di risolvere con effetto immediato il Contratto, dichiarando di volersi avvalere della presente clausola ai sensi dell'art. 1456 codice civile e senza altra formalità, fatto salvo in ogni caso, il diritto di FASTWEB al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.

#### CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

#### DEL SERVIZIO MEDIASET PREMIUM VIA FASTWEB

Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dalla Carta USIM potrà essere espressamente riportata, a mero titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario...), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operator Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/USIM Lock che sottoscritto dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.

Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dalla Carta USIM potrà essere espressamente riportata, a mero titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario...), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza USIM Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CIR. Nei casi di vendita del Terminale, l'USIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Operator/USIM Lock che sottoscritto dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.

Fermo quanto indicato ai precedenti commi 24.3 e 24.4 del presente articolo, i Servizi sono pienamente fruibili con il Terminale FASTWEB nelle aree coperte direttamente dalla Rete e, limitatamente ad alcuni Servizi, anche in Roaming. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione del Terminale al fine dell'utilizzo dello stesso per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti applicativi e/o di servizio.

Il Terminale è coperto dalla garanzia di legge per i difetti dei materiali e di costruzione ed è valida su tutto il Territorio. Nel caso in cui i Terminali dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia, con espresse eccezioni dei difetti e/o quanti e/o danni ai Terminali che siano imputabili ad imperizia, negligenza, incuria, imperizia nell'uso o nella loro conservazione imputabili al Cliente e/o a soggetti terzi, non autorizzati da FASTWEB, il Cliente dovrà riconsegnare il Terminale nell'imballo originale completo di tutti gli accessori tra i quali batteria carica batteria, cavo dati, CD ROM, manuale utente, auricolare, corredato dal certificato di garanzia debitamente compilato e dalla ricevuta d'acquisto con le modalità e nei termini indicati da FASTWEB attraverso il sito www.fastweb.it, il Servizio Clienti al numero 192 193 ovvero nelle modalità via rete disponibili da FASTWEB.

FASTWEB provvederà, laddove possibile e compatibilmente a quanto previsto in Contratto e nello specifico nel Piano Tariffario e/o nei regolamenti applicativi e/o di servizio applicabili, a sostituire il Terminale e/o a riportarlo nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o ricambi.

Il Cliente, in caso di vendita del Terminale, il noleggio e/o figure similari dei Terminali saranno a FASTWEB corrisposti nei termini e con le modalità previste in Contratto.

Per tutto quanto qui non previsto si applicano le specifiche disposizioni del Codice Civile in materia.

#### Articolo 1 - Definizioni

1.1. **"Apparato"** è l'apparato distribuito al Contraente da FASTWEB per la decodifica del segnale televisivo che, collegato alla Rete, consente al Contraente la fruizione del Servizio (tale apparato è anche definito "Set Top Box").

1.2. **"Condizioni Generali"** è il presente condizioni generali di fornitura del Servizio che regolano il rapporto tra il Contraente e RTI.

1.3. **"Condizioni Specifiche per la Fruizione del Servizio VOD di Mediaset Premium"** è le condizioni specifiche del Servizio VOD di Mediaset Premium nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB, così come descritte nell'Allegato 2.

1.4. **"Contratto FASTWEB TV"** è il contratto di fornitura del Servizio che usa il servizio del Servizio.

1.5. **"Contratto FASTWEB TV"** è il contratto di fornitura del Servizio che usa il servizio del Servizio.

1.6. **"Contributo per l'attivazione del Servizio"** è il corrispettivo "una tantum" versato dal Contraente per l'attivazione del Servizio, così come specificato nell'Allegato 1.

1.7. **"Corrispettivo"** è il corrispettivo dovuto dal Contraente a RTI per la fruizione del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB da versare in modalità rateale.

1.8. **"Corrispettivo per i Servizi Opzionali"** è la somma dovuta dal Contraente a RTI a titolo di corrispettivo per la fruizione dei Servizi Opzionali, da versare (i) in modalità rateale e (ii) in un'unica soluzione, a seconda delle modalità di fruizione dei Servizi Opzionali. Il corrispettivo per i Servizi Opzionali è da versare (i) in modalità rateale e (ii) in un'unica soluzione, a seconda delle modalità di fruizione dei Servizi Opzionali. Il corrispettivo per i Servizi Opzionali è da versare (i) in modalità rateale e (ii) in un'unica soluzione, a seconda delle modalità di fruizione dei Servizi Opzionali.

1.9. **"Offerta Premium"** è l'offerta di contenuti proposte di volta in volta da RTI al Contraente nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB.

1.10. **"Offerta RTI via FASTWEB"** è la programmazione di contenuti creati ed offerti da RTI, appostamente per la trasmissione tramite Piattaforma IPTV, in modalità lineare e/o non lineare, messi a disposizione dei Contraenti. La descrizione dei contenuti dell'Offerta RTI via FASTWEB è presente sui siti [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it)

e [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it).

**"Pacchetto":** insieme di contenuti proposti di volta in volta da RTI nell'ambito del Servizio.

**"Piattaforma IPTV":** l'infrastruttura tecnica utilizzata da FASTWEB, per la distribuzione dell'Offerta RTI via FASTWEB, che consente di ricevere, con un Apparato collegato alla Rete e all'apparecchio televisivo del Contraente, contenuti in modalità lineare e/o non lineare attraverso la trasmissione del segnale su protocollo IP.

**"Rete":** la rete di TLC di FASTWEB attraverso cui è erogato il Servizio al Contraente.

**"Richiesta di Fornitura del Servizio":** la proposta con cui il richiedente chiede a RTI l'erogazione del Servizio, accettando espressamente le Condizioni Generali.

**"RTI":** si intende Reti Televisive Italiane SpA, società facente parte del Gruppo Mediaset, con sede legale in Roma, Largo del Nazareno 8, operante nel settore delle attività televisive, in quanto attualmente titolare di due concessioni radiotelevisive e di una abilitazione per la trasmissione dei canali televisivi analogici Canale 5, Italia 1 e Rete 4 nonché delle opportune autorizzazioni alla fornitura di contenuti e servizi di radiodiffusione televisiva in tecnica digitale terrestre (ex D.Lgs. 177/05).

**"Servizio":** il servizio di programmazione televisiva offerto da RTI costituito dai/dai Pacchetto/i, dalla/e Offerta/e Premium e dal/i Servizio/i Opzionale/i scelti dal Contraente nell'ambito del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB, con la Richiesta di Fornitura del Servizio o con successive modifiche richieste ai sensi dell'art. 12 che segue.

**"Servizio FASTWEB TV":** il servizio erogato da FASTWEB che permette l'accesso al Contraente a servizi IPTV.

**"Servizio Premium on Demand di Mediaset Premium":** il servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per le fruizioni di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB) di accedere ad una library di contenuti in modalità non lineare.

**"Servizi Opzionali":** l'insieme del Servizio Premium on Demand di Mediaset Premium, del servizio VOD di Mediaset Premium e del Servizio Pay Per View di Mediaset Premium. La disponibilità dei Servizi Opzionali sarà resa nota al Contraente attraverso il sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it), secondo quanto previsto dall'articolo 19 che segue.

**"Servizio VOD di Mediaset Premium":** il servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per le fruizioni di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB) la visione di singoli eventi/contenuti tra quelli messi a disposizione da RTI in modalità VOD (Video on Demand), secondo le Condizioni Specifiche per la Fruizione del Servizio VOD di Mediaset Premium.

**"Servizio Pay Per View di Mediaset Premium":** il servizio che consente al Contraente (che ha già sottoscritto un Contratto IPTV per le fruizioni di una specifica offerta del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB) la visione di singoli eventi/contenuti tra quelli messi a disposizione da RTI in modalità pay per view.

**"Servizio Mediaset Premium via FASTWEB":** la programmazione di contenuti definiti e offerti da RTI, appositamente per la trasmissione tramite Piattaforma IPTV, in modalità lineare e/o non lineare, messi a disposizione del Contraente. La descrizione dei contenuti del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB è presente sul sito [www.mediasetpremium.it](http://www.mediasetpremium.it) e su quello del Fornitore di Servizi.

**"Territorio":** il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

**"Upgrade":** richiesta inoltrata dal Contraente a RTI al fine di richiedere aggiunte e/o sostituzioni dei/dei Pacchetto/i e/o dei Servizi Opzionali, con conseguente aumento del Corrispettivo e/o del Corrispettivo per i Servizi Opzionali, così come indicato all'art. 12 che segue.

**Art. 2 - Descrizione del Servizio**

2.1 Il Servizio, a seconda del/i Pacchetto/i, dell'Offerta/e Premium e/o del/i Servizio/i Opzionale/i scelto/i nella Richiesta di Fornitura del Servizio, è trasmesso sulla piattaforma IPTV messa a disposizione da FASTWEB al Contraente che abbia sottoscritto un Servizio FASTWEB TV ed attivato il relativo servizio. L'attivazione del Servizio Mediaset Premium via FASTWEB sarà subordinata alle necessarie verifiche tecniche da parte di FASTWEB. Tali verifiche avverranno solo in un momento successivo alla richiesta di attivazione del Servizio da parte del Contraente. L'apparato necessario per la ricezione del Servizio sarà distribuito da FASTWEB.

### Art. 3 - Attivazione del Servizio

3.1 Il Servizio consente l'accesso da parte del Contraente ad uno o più Pacchetti e/o Servizi Opzionali scelti con la Richiesta di Fornitura del Servizio.

3.2 Fermo restando quanto previsto all'articolo 2, il soggetto interessato a fruire del Servizio dovrà: (i) aver sottoscritto un Contratto FASTWEB TV ed aver attivato il Servizio FASTWEB TV, (ii) aver inoltrato a RTI - tramite FASTWEB - la Richiesta di Fornitura del Servizio. L'attivazione del Servizio FASTWEB TV è regolata dalla Carta dei Servizi e dalle Condizioni Generali del Servizio FASTWEB TV e costituisce un autonomo rapporto rispetto a quello disciplinato dalle presenti Condizioni Generali.

3.3 L'attivazione del Servizio avviene, di norma, entro i 5 (cinque) giorni successivi a quello del ricevimento, da parte di RTI, della richiesta di Fornitura del Servizio, a condizione che il servizio FASTWEB TV sia già stato attivato.

3.4 RTI si riserva sempre di accettare la proposta contenuta nella Richiesta di Fornitura di Servizio, dando al richiedente conferma scritta dell'eventuale rifiuto a mezzo posta ordinaria, oppure a mezzo telefax, o posta elettronica, o via sms, agli indirizzi/recapiti indicati dallo stesso nella Richiesta di Fornitura del Servizio. Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio senza che la stessa RTI abbia, nello stesso termine, per qualunque motivo ed a suo insindacabile giudizio, manifestato il proprio rifiuto, la proposta si intenderà accettata.

3.5 Secondo quanto disposto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), il richiedente che abbia inoltrato la Richiesta di Fornitura del Servizio avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato con l'invio, entro i termini previsti, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a RTI S.p.A., Casella Postale 101, 20052 Monza (MI).

3.6 Il Contraente è tenuto ad inviare a RTI, a mezzo posta, utilizzando la busta preaffrancata allegata al Contratto IPTV, o corriere - alla Casella Postale 100, 20052 Monza (MI) - l'originale del Contratto IPTV sottoscritto, trattenendo la copia di sua spettanza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'inoltro a RTI della Richiesta di Fornitura del Servizio e, comunque, dall'attivazione del Servizio; decorso inutilmente tale termine, potranno trovare applicazione le disposizioni di cui all'art. 8 che segue.

### Art. 4 - Pagamento e fatturazione del Servizio

4.1 La Richiesta di Fornitura del Servizio indica:

- a) il/i Pacchetto/i, la/e Offerta/e Premium e/o il/i Servizio/i Opzionale/i scelto/i;
- b) le modalità di pagamento del Corrispettivo scelte dal Contraente (RID o carta di credito).