

di tempestivo reclamo e comunque nei termini di cui all'art. 22, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo, non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

11.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non ha alcun effetto obbligatorio del Cliente a pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali rate di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

11.10 FASTWEB potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

Articolo 12 - Responsabilità per i Servizi
12.1 Salvo quanto diversamente espressamente previsto nel Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Ferme restando quanto sopra, le Parti convengono che FASTWEB non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salvo le previsioni contrattuali.

12.2 FASTWEB, in ogni caso, non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, FASTWEB non sarà responsabile per i danni derivanti da anomalismi o guasti sui Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da FASTWEB, da malfunzionamento, inadempimento o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

12.3 FASTWEB non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio FASTWEB inutilizzabili ad altri operatori di comunicazione elettronica impediscono o degradano la continuità e la qualità dei Servizi.

12.4 FASTWEB non è in alcun modo responsabile dell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio. In particolare nessuna responsabilità è imputabile a FASTWEB per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete dai Clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi legali e in modo da recare molestie o offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). FASTWEB potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

12.5 Il Cliente si impegna a rendere idonee FASTWEB da ogni perdita, costo ed onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei confronti del Cliente e/o in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

Articolo 13 - Servizio Clienti FASTWEB - Comunicazioni FASTWEB

13.1 FASTWEB mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 192 193, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi FASTWEB.

13.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, e-mail o via fax. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

13.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a FASTWEB dovranno pervenire a: FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n.126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail dalla sua MyFastPage alla sezione "Assistenza Clienti". Comunica Con Noi ovvero tramite fax al numero 02.4545.5677.

Articolo 14 - Blocco telefonico

14.1 Ai sensi di quanto disposto dal decreto ministeriale del 2 marzo 2006, n. 145, FASTWEB mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare ovvero sbloccare gratuitamente, l'accesso alle numerazioni associate a servizi a sovrapprezzo, anche tramite il Codice PIN della Carta USIM.

Articolo 15 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente

15.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a FASTWEB con le modalità previste dall'art. 13.

15.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 s.m.i. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

15.3 Il Cliente prende atto che per essere presente nei nuovi elenchi telefonici, dovrà firmare espressa richiesta così come stabilito dal D.Lgs. del 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCom n. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve s.m.i..

15.4 Tutte le comunicazioni inviate eventualmente da FASTWEB all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a FASTWEB successivamente si reputano ad questi conosciuto. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione delle comunicazioni diversi da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Articolo 16 - Richiesta di variazione dei Servizi e delle modalità di pagamento

16.1 Il Cliente è libero di richiedere in qualsiasi momento, previo pagamento del corrispettivo laddove previsto, la variazione sia del Piano Tariffario e/o dei Servizi, tra quelli al momento disponibili, sia delle modalità di pagamento. La richiesta di variazione del Servizio (di seguito "Richiesta di variazione") potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi. La Richiesta di Variazione potrà essere formulata con ogni mezzo, anche telefonico o telematico. In caso di richiesta telefonica FASTWEB avrà facoltà di chiedere conferma al Cliente entro 15 giorni successivi mediante:
- consegna, a FASTWEB, dell'apposita modulistica compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Cliente, o
- comunicazione a mezzo fax e/o posta elettronica, da inviarsi come pattuito ai sensi del precedente art. 13.

Ove disponibile e/o tecnicamente possibile, FASTWEB attiverà il nuovo Piano Tariffario e/o i nuovi Servizi, riservandosi di dare comunicazione al Cliente dell'avvenuta variazione.

16.2 Per tutte le informazioni sul Servizio, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità al Cliente si rinvia al Piano Tariffario ed alla Carta dei Servizi pubblicate sul sito internet www.fastweb.it e/o nelle altre modalità rese disponibili da FASTWEB.

Articolo 17 - Modifiche al Contratto

17.1 FASTWEB, per consentire la comunicazione al Cliente, potrà modificare le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, le Condizioni Generali per i Servizi, i Piani Tariffari e la documentazione contrattuale in genere, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti.

17.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente, mediante, a scelta di FASTWEB ed a meno titolo esemplificativo, l'invio di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria, posta prioritaria, SMS, MMS, e-mail. Nello stesso termine il Cliente ha facoltà di recedere gratuitamente con effetto immediato, mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo di cui all'art. 13.3. In mancanza di tempestivo ricorso le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

Articolo 18 - Durata e Recesso

18.1 Il Contratto FASTWEB avrà efficacia dalla data della sua conclusione, così come individuata al precedente art. 3, e sarà a tempo indeterminato. Potranno essere previste particolari condizioni di durata associate a specifiche offerte promozionali come meglio specificato nei Piani Tariffari e/o nelle offerte commerciali.

18.2 Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, relativamente ad una o più USIM, con preavviso, di almeno 30 (trenta) giorni o altro previsto per legge, dandone comunicazione a FASTWEB mediante lettera raccomandata A/R, con allegata copia del documento di identità del Cliente o altra documentazione prevista dalle disposizioni normative vigenti. In caso di recesso del Cliente FASTWEB, conformemente a quanto disposto in merito dalla Legge n. 40/07, avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari ai costi sostenuti da FASTWEB derivanti dalla fruizione del Servizio da parte del Cliente. Altrimenti FASTWEB, in caso di recesso del Cliente avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di eventuali penali, laddove espressamente previste in Contratto. Tali costi e/o penali saranno rese note tramite il sito www.fastweb.it o tramite altra formale comunicazione da parte di FASTWEB.

18.3 FASTWEB ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, dandone comunicazione al Cliente mediante invio lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa vigente in materia. Decorso il periodo di preavviso di 30 (trenta) giorni, o altro previsto per legge, FASTWEB avrà il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo non agevolato previsto nel catalogo FASTWEB.

18.4 In qualsiasi caso di cessazione del Contratto, gli eventuali Terminali consegnati al Cliente in comodato d'uso e/o figure similari, dovranno essere immediatamente restituiti a FASTWEB secondo le modalità indicate da quest'ultima e/o rese disponibili sul sito www.fastweb.it ovvero tramite qualsiasi altro strumento idoneo di comunicazione.

18.5 Ferme restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto FASTWEB sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, ai sensi di quanto disposto dall'art. 52 del D.Lgs. 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dal Contratto FASTWEB dandone comunicazione a FASTWEB mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato dall'articolo 13.3 che precede, salvo diversa indicazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Resta comunque salvo il diritto di FASTWEB, di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi e per le relative tasse ed imposte.

18.6 Qualora il Contratto FASTWEB sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza e sia riferito ad un'offerta commerciale congiunta che include la fornitura dei Servizi e la compravendita di un Terminale, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 206/05 e s.m.i., il Cliente potrà recedere dal Contratto FASTWEB dandone comunicazione a FASTWEB mediante invio dell'apposito "Modulo per Diritto di Ripensamento Offerta Mobile" tramite raccomandata A/R entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto. Resta comunque salvo il diritto di FASTWEB, di addebitare il corrispettivo per le spese di spedizione ed eventuali tasse o imposte.

18.7 Nel caso di recesso previsto dall'art. 18.6 che precede, il Cliente si impegna a restituire a proprie spese, i Terminali, entro 30 giorni dalla comunicazione da parte di FASTWEB dell'indirizzo di restituzione, nell'originale e perfettamente integri. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di mancata e/o errata restituzione del Terminale, FASTWEB avrà il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo non agevolato previsto nel catalogo FASTWEB.

18.8 Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con FASTWEB comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta dovrà effettuare una Richiesta di Variazione dei Servizi ai sensi e con le forme del precedente articolo 16. In tal caso il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

Articolo 19 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

19.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB potrà risolvere il Contratto:
a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
b) nel caso in cui il Cliente risulti civilmente incapace;

c) nel caso in cui il Cliente sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, FASTWEB, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

Articolo 20 - Impossibilità sopravvenuta

20.1 Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico-organizzativi di natura tale da rendere impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. FASTWEB provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

Articolo 21 - Servizi a contenuto sensibile e tutela del minore

21.1 Qualora disponibili, FASTWEB potrà fornire ai Clienti una serie di Servizi a contenuto sensibile; in tal caso FASTWEB offrirà al Cliente, conformemente alla normativa vigente in materia, una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da FASTWEB.

Articolo 22 - Reclami

22.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a FASTWEB per scritto tramite raccomandata A/R, fax ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 13. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere confermati tramite raccomandata A/R entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. FASTWEB esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

Articolo 23 - Conciliazioni delle Controversie

23.1 Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunità, il Cliente, a richiesta, può sottoporre la controversia ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

Articolo 24 - Legge applicabile - Foro competente

24.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
24.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come indicato dall'art. 1469-bis del c.c., per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettorale del consumatore stesso.

Articolo 25 - Autorizzazione e Normativa di settore

25.1 Il Cliente prende atto che FASTWEB fornisce i Servizi FASTWEB sulla base di apposite autorizzazioni generali per la fornitura di reti e/o di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzatorio ad essa equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi FASTWEB stessi.

Articolo 26 - Fruizione dei Servizi

26.1 In caso di mutamento della Rete e/o di operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB attualmente si avvale per la fornitura dei Servizi ai Clienti, il Cliente continuerà a fruire dei Servizi con migrazione verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi stessi ai Clienti. La migrazione dei Clienti verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi avverrà mediante MNP o altra modalità individuata da FASTWEB, ed il Cliente, per quanto ciò occorra, dovrà prestare il proprio consenso alla migrazione verso tale Rete e/o operatore di comunicazione elettronica. Ai fini della migrazione, inoltre, al Cliente potrà essere richiesto di eseguire ed eseguire, ove previsto, quanto necessario ai sensi di legge per la corretta e tempestiva migrazione verso la Rete e/o operatore di comunicazione elettronica di cui FASTWEB si avvarrà per la fornitura dei Servizi ai Clienti.

Articolo 27 - Terminali

27.1 Il Cliente prende atto che i Terminali del Servizio il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale omologato in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi.

27.2 Il Terminale di FASTWEB potrà essere consegnato al Cliente in compravendita ovvero, conformemente a quanto indicato da FASTWEB, in comodato d'uso e/o figure similari.

27.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operator Lock potrà essere espressamente riportata, a meno titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario...), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operator Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di Servizio Operator/USIM Lock che sottoscritto dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.

27.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'USIM Lock potrà essere espressamente riportata, a meno titolo esemplificativo, sulla confezione, sui supporti informativi dell'offerta commerciale (Piano Tariffario...), dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza USIM Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CR. Nei casi di vendita del Terminale, l'USIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di Servizio Operator/USIM Lock che sottoscritto dal Cliente, costituisce parte integrante del Contratto.

27.5 Ferme quanto indicato ai precedenti commi 27.3 e 27.4 del presente articolo, i Servizi sono pienamente fruibili con il Terminale FASTWEB nelle aree coperte direttamente dalla Rete e, limitatamente ad alcuni Servizi, anche in Roaming;

27.6 È vietata qualsiasi manomissione o alterazione del Terminale al fine dell'utilizzo dello stesso per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti applicativi e/o di servizio

27.7 Il Terminale è coperto dalla garanzia di legge per i difetti dei materiali e di costruzione ed è valida su tutto il Territorio.

27.8 Nel caso in cui i Terminali dovessero funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia, con espressa eccezione dei difetti e/o guasti e/o danni ai Terminali che siano imputabili a negligenza, incuria, imperizia nell'uso o nella loro conservazione imputabili al Cliente e/o a soggetti terzi, non autorizzati da FASTWEB, il Cliente dovrà riconsegnare il Terminale nell'imballo originale completo di tutti i suoi accessori tra i quali batteria/carica batteria, cavo dati, CD ROM, manuale utente, auricolare, e corredato dal certificato di garanzia debitamente compilato e dalla ricevuta d'acquisto con le modalità e nei termini indicati da FASTWEB attraverso il sito www.fastweb.it, il Servizio Clienti al numero 192 193 ovvero nelle modalità di cui alla rese disponibili da FASTWEB.

FASTWEB provvederà, laddove possibile e compatibilmente a quanto previsto in Contratto e nello specifico nel Piano Tariffario e/o nei regolamenti applicativi e/o di servizio applicabili, a sostituire il Terminale e/o a riportarlo nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o ricambi.

27.9 I corrispettivi dovuti dal Cliente per la vendita, il noleggio e/o figure similari dei Terminali saranno a FASTWEB corrisposti nei termini e con le modalità previste in Contratto.

Per tutto quanto qui non previsto si applicano le specifiche disposizioni del Codice Civile in materia.

Articolo 28 - Cessione del Contratto

28.1 In mancanza di espresso consenso da parte di FASTWEB, il Cliente non potrà trasferire né il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso derivanti. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso FASTWEB.

28.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 e seguenti del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso, affinché FASTWEB possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a FASTWEB la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.

Articolo 29 - Disciplina residuale del Contratto

29.1 Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile previste in materia.

Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock

Articolo 1 - Definizioni

Ai fini del presente Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il significato indicato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"**Sussidio**": indica il prezzo di vendita del Terminale libero da blocchi e i prezzi di vendita del Terminale bloccato, dove i prezzi sono quelli di listino di FASTWEB.

"**Terminale**": indica il terminale o modem UMTS/GPRS (per computer aventi uno slot PCMCIA Type II), di tipo dual mode, omologato e compatibile con gli standard Terminali USIM, HSDPA e GSM e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da FASTWEB, che può essere abilitato al funzionamento solo con la Carta USIM di FASTWEB, ai sensi del presente Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto.

"**Operator Lock**": indica la modalità di fruizione del Servizio Operator Lock e USIM Lock.

2.1 Nel rispetto di quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, con Delibera n. 9/06/CR, il presente Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock (di seguito il "Regolamento"), disciplina il rapporto tra FASTWEB e il Cliente, in relazione alle funzionalità di Operator Lock e, ove presente, di USIM Lock, attivate sui Terminali così come definite nel presente Regolamento. Resta inteso tra le parti che per tutto quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione i termini, le condizioni e le definizioni, in quanto applicabili, del Contratto e disponibili presso la sede legale di FASTWEB, presso i Punti vendita diretti e indiretti di FASTWEB e pubblicate nel sito internet di FASTWEB all'indirizzo www.fastweb.it.

2.2 Ferme restando quanto richiamato al precedente 2.1, FASTWEB commercializza, nel Territorio, Terminali anche a prezzi sussidiati. In ragione del Sussidio, FASTWEB adotta sui propri Terminali la funzionalità di "Operator Lock" e, ove prevista, di USIM Lock, abilitando al funzionamento solo ed esclusivamente con la Carta USIM di FASTWEB.

Articolo 3 - Obblighi delle Parti

3.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, secondo le indicazioni di FASTWEB e del produttore del Terminale, nonché secondo le condizioni e i termini previsti in particolare nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente si obbliga a non manomettere e/o modificare, in qualsiasi modo, personalmente o per il tramite di terze parti, il Terminale ivi espressamente compresi ogni suo accessorio e/o componente, in particolare al fine di rendere inoperanti le funzionalità Operator Lock e USIM Lock, in violazione delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 FASTWEB, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale - così come meglio specificato al seguente art. 4 - e nei casi di vendita diretta o indiretta del Terminale stesso, comunica al Cliente le condizioni e i termini, individuabili, per la rimozione delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock, permettendo in tal modo al Cliente di utilizzare il Terminale con tutte le reti mobili.

Articolo 4 - Rimozione Operator Lock e USIM Lock

4.1 Per i soli Terminali di proprietà del Cliente, la rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock è autorizzabile, a pagamento e previa richiesta del Cliente, a partire dal 10° (decimo) mese dalla data del loro acquisto ed esclusivamente attraverso le modalità indicate da FASTWEB al successivo articolo 5.

4.1bis Tra il 10° (decimo) e il 18° (diciottesimo) mese, il costo della rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock è pari al 50% del Sussidio a carico di FASTWEB del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell'acquisto del Terminale.

4.2 Trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale, l'Operator Lock può essere rimosso, gratuitamente e previa richiesta del Cliente, da FASTWEB attraverso le modalità indicate da FASTWEB al successivo articolo 5.

4.2bis Trascorsi 18 (diciotto) mesi dalla data di acquisto del Terminale, lo USIM Lock viene rimosso gratuitamente e automaticamente da FASTWEB. Successivamente alla rimozione dell'Operator Lock e, ove presente, dell'USIM Lock il Cliente può operare con tutte le reti mobili UMTS/GSM senza limitazioni in merito alle funzionalità UMTS/GSM disponibili sul Terminale, purché supportate dall'operatore UMTS/GSM che offre il servizio.

Articolo 5 - Modalità di rimozione Operator Lock e USIM Lock

5.1 La presenza delle funzionalità Operator Lock e USIM Lock sui Terminali, il valore del Sussidio applicato e il prezzo del Terminale senza blocchi sono riportati sulle confezioni dei Terminali e in ogni caso resi noti al Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto.

5.2 Ferme restando quanto previsto al precedente art. 4, la rimozione delle funzionalità di bloccoscuole come disciplinate dal presente Regolamento, avviene secondo le modalità indicate sul sito www.fastweb.it e/o comunque rese note da FASTWEB nelle modalità più opportune. Il Cliente, al fine di inoltrare la richiesta di rimozione della funzionalità di blocco, contatta FASTWEB verificando, previo controllo del diritto allo sblocco, il corrispettivo dovuto per la rimozione del blocco comunque noto al cliente al momento dell'acquisto del Terminale. Resta inteso che nel caso in cui la rimozione del blocco preveda un costo a carico del Cliente, FASTWEB procederà allo sblocco richiesto solo al buon fine del pagamento effettuato dal Cliente nelle modalità indicate da FASTWEB.

Articolo 6 - Inadempimento del Cliente

6.1 Il Cliente prende atto ed accetta che in ogni caso di rimozione dell'Operator Lock e/o dell'USIM Lock effettuata dal Cliente in violazione di quanto statuito da FASTWEB nel presente Regolamento, nelle Condizioni Generali e nella documentazione contrattuale:

- il Cliente, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale - così come meglio specificato al seguente art. 4 - e nei casi di proprietà intellettuale dei produttori dei Terminali, non è tenuto a integrare fattispecie di reato come tali perseguibili penalmente dalle competenti Autorità;
- comporterà la decadenza del Cliente dalla garanzia di FASTWEB, ex art. 1487 codice civile e, pertanto, dal diritto di ricevere gratuitamente i servizi di assistenza tecnica relativi al Terminale presso i centri di assistenza indicati da FASTWEB, ferme restando le ulteriori decadenze eventualmente statuite dai produttori dei Terminali con riferimento alla garanzia del prodotto;
- comporterà l'addebito da parte di FASTWEB, a titolo di penale per l'inadempimento contrattuale, una somma determinata secondo quanto riportato nella successiva Tabella 1, salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti.

Mesi trascorsi:	0-9	10-18	19-24	Più di 24
Importo:	95€	86€	76€	38€

(d) comporterà la facoltà per FASTWEB, ad integrazione dell'art. 19 delle Condizioni Generali, di risolvere con effetto immediato il Contratto, dichiarando di volersi avvalere della presente clausola ai sensi dell'art. 1456 codice civile e senza altra formalità, fatto salvo in ogni caso, il diritto di FASTWEB al risarcimento degli eventuali ulteriori danni.