



INTESTAZIONE E SINTESI DEI COSTI

Periodo di fatturazione

E' sempre **bimestrale** e ha date fisse che iniziano dal 1° o dal 15 del mese.
Nel primo Conto il periodo riportato è inferiore a 2 mesi in quanto determinato dalla data di attivazione del servizio FASTWEB.

1

Numero di Telefono

Indica i numeri di telefono fissi e/o mobili su cui è attivo il servizio FASTWEB.

Nel primo Conto, in caso di tecnologia Fibra (Offerta Fissa), il numero indicato potrebbe essere quello assegnato temporaneamente, in attesa che venga espletata la procedura di Number Portability. In caso di Offerta Mobile, qualora venga richiesta Mobile Number Portability, il numero indicato potrebbe essere quello assegnato temporaneamente.

Codice Cliente

E' indicato il suo Codice Cliente utile nelle comunicazioni verso FASTWEB.

2

Sintesi dei costi

E' una sintesi semplice e immediata dei costi.
Viene inoltre riportata la Data di Scadenza entro la quale effettuare il pagamento.

3

Modalità di pagamento

Nella prima fattura la modalità di pagamento indicata potrebbe non essere quella scelta in fase di sottoscrizione dell'abbonamento, in quanto si è ancora in attesa dell'autorizzazione bancaria/Carta di Credito.

FASTWEB consiglia pertanto di verificare che la richiesta di addebito verso il proprio istituto di credito sia avvenuta in maniera corretta.

4

FASTWEB

FASTWEB S.p.A.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG
Sede Legale e Amministrativa:
Via Garibaldi, 51 - 20155 Milano
Capitale Sociale: € 41.344.209,40 I.v.
Codice Fiscale: P.18 IVA e Registro Imprese di Milano: 12878470157

Per avere informazioni:
visita la Sua MyFASTPage: www.fastweb.it
telefoni al: 192 193
scriva a: FASTWEB Servizio Clienti, Casella Postale 126 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Il nostro Servizio Clienti è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7
La nostra carta dei servizi è disponibile sul sito www.fastweb.it

MARIO VERDI
P 1
V PICO DELLA MIRANDOLA 125
20100 MILANO MI

Fattura N.: 1719456
Emessa il: 31 Dic 2010
Periodo di fatturazione: dal 01 Nov 2010 al 31 Dic 2010

Intestata a: MARIO VERDI
VIA PICO DELLA MIRANDOLA 125
20100 MILANO (MI)

Numero di Telefono: 0234567890
Codice Cliente: 1000003

| | | |
|--------------------|---|-------------|
| Totale da Pagare | € | 96,16 |
| Di cui: | | |
| abbonamenti | € | 61,32 |
| consumi | € | 0,58 |
| importo una tantum | € | 1,75 |
| importi a rate | € | 19,98 |
| totale IVA | € | 12,53 |
| Data di Scadenza | | 13 Apr 2011 |

Modalità di Pagamento prescelta: Addebito su c/c bancario o postale

Gentile cliente, le confermiamo che l'importo del conto telefonico sarà addebitato sul conto corrente sopra indicato, salvo buon fine. Per risparmiare le spese di spedizione, acceda alla sua MyFASTPage e nella sezione "Il tuo conto FASTWEB" scelga di ricevere il suo conto in formato elettronico alla casella di posta @fastwebnet.it.

RIEPILOGO DEI COSTI

Importi per Abbonamenti

Gli importi dei servizi sottoscritti sono anticipati e bimestrali.
Sono infatti relativi al bimestre successivo al periodo di fatturazione indicato nell'intestazione del Conto FASTWEB.

Nel primo Conto, è presente una parte di importo mensile che va a coprire il periodo compreso tra l'attivazione del servizio e la data di fine periodo di fatturazione. Tutte le voci sono raggruppate per il relativo periodo di riferimento.

5

Importi per Consumi

Gli importi dei consumi sono relativi ad eventuale traffico Voce (fisso e/o mobile), Internet, TV, Messaggistica e Dati effettuato nei giorni che intercorrono dalla data di attivazione al giorno di emissione del Conto FASTWEB.

In caso di sottoscrizione di offerte ricaricabili (Fisso e/o Mobile) i consumi non saranno addebitati in fattura ma erosi dal credito disponibile.

6

Importi Una Tantum

Sono costi presenti unicamente in questo Conto FASTWEB.
Ad es.:

Contributo di attivazione (solo nel caso di pagamento in unica soluzione).

Anticipo Servizi, con la modalità di pagamento "bollettino postale" è previsto un deposito cauzionale per "Anticipo Servizi" pari a 100 Euro.

Può cambiare metodo di pagamento scegliendo la modalità di addebito diretto dalla sua MyFASTPage, menu Servizi Personali, sezione Gestione Abbonamento. In questo modo le verranno restituiti i 100 Euro che ha versato.

7

Importi a Rate

Il contributo di attivazione qualora previsto dall'offerta sarà rateizzato in rate mensili. L'importo delle rate è sempre bimestrale e anticipato.

8

Importo e IVA

I costi indicati sono espressi sia IVA ESCLUSA che INCLUSA.
L'importo "TOTALE DA PAGARE" è sempre indicato solo IVA INCLUSA.

9

FASTWEB

IL RIEPILOGO DELLE SUE PROMOZIONI DI RETE FISSA E TV (Importi IVA INCLUSA)

| | | | |
|---|-----------------|--------------------------|------------|
| Chi chiama | | | |
| Promozione servizi telefonici supplementari | GRATIS | anziche' 1,00 euro/mese | per sempre |
| Naviga Senza Limiti | 29,90 euro/mese | anziche' 39,90 euro/mese | per sempre |

IL RIEPILOGO DEI SUOI COSTI

| Importi per Abbonamenti | Importo (IVA ESCLUSA) | Importo (IVA INCLUSA) | Indice |
|---|-----------------------|-----------------------|--------|
| Periodo 15 Mar 2011 - 14 Mag 2011 | | | |
| Aggiornamento corrispettivo servizi | € 3,32 | 3,98 | 1 |
| Italia Senza Limiti | € 33,17 | 39,90 | 1 |
| Naviga Senza Limiti | € 49,83 | 59,80 | 1 |
| Sconto due pacchetti | € -25,00 | -30,00 | 1 |
| Totale Importi per Abbonamenti | € 61,32 | 73,58 | |
| Importi per Consumi (Telefono Fisso, Internet, TV e Mobile) | Importo (IVA ESCLUSA) | Importo (IVA INCLUSA) | Indice |
| Periodo 15 Gen 2011 - 14 Mar 2011 | | | |
| Consumo telefonico | € 0,58 | 0,70 | 1 |
| Totale Importi per Consumi (Telefono Fisso, Internet, TV e Mobile) | € 0,58 | 0,70 | |
| Importi Una Tantum | Importo (IVA ESCLUSA) | Importo (IVA INCLUSA) | Indice |
| Solo in questo conto | | | |
| Costi Offerta Mobile | | | |
| Acquisto Terminale Samsung C501H | € 1,00 | 1,00 | 12 |
| Spese di Spedizione | € 0,75 | 0,90 | 1 |
| Totale Importi Una Tantum | € 1,75 | 1,90 | |
| Importi a Rate | Importo (IVA ESCLUSA) | Importo (IVA INCLUSA) | Indice |
| Periodo 15 Gen 2011 - 14 Mar 2011 | | | |
| Rata per acquisto PC Gal 15/03/2011 al 14/05/2011 | € 19,98 | 19,98 | 12 |
| Totale Importi a Rate | € 19,98 | 19,98 | |
| TOTALE DA PAGARE | € | 96,16* | |

* Il calcolo dell'IVA sulle singole voci potrebbe lievemente differire con il valore calcolato sull'imponibile totale.

Pagina 4 di 6