

Politica di Acquisto di FASTWEB

Edizione
Settembre 2012

Editoriale



Innovare per crescere ed essere sempre i primi, anche nell'eccellenza con cui serviamo i nostri Clienti.

Questo il principio ispiratore di FASTWEB dalla sua fondazione. Per mantenere questo impegno è necessario anche lavorare con Fornitori qualificati e affidabili che ci permettano di garantire un'alta qualità e competitività dei nostri servizi.

È anche grazie allo stretto rapporto con i Fornitori che FASTWEB può e vuole giocare un ruolo fondamentale nello sviluppo del mondo delle telecomunicazioni.

Per FASTWEB il Supply Management non è un semplice processo di gestione dei Fornitori ma un modo con il quale instaurare rapporti solidi con società e aziende che ne condividano la vision orientata alla costante ricerca dell'innovazione per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri Clienti.

Lo sviluppo, la crescita, l'efficienza cominciano proprio nella fase di selezione del Fornitore con il quale avviare la collaborazione che deve avvenire secondo fondamentali principi etici di trasparenza e legalità fissati nella policy di acquisto.

Valori saldi che fanno parte dello spirito dell'azienda e che ne guideranno i passi anche nel futuro.

Alberto Calcagno
General Manager

Indice

Perché una Politica di Acquisto.....	4
La Politica di Acquisto di FASTWEB.....	5
Principi	6
Modalità.....	7
Che cosa esigiamo dai nostri fornitori.....	8
Requisiti formali.....	10

Perché una Politica di Acquisto?

Integrità, trasparenza, oggettività nelle relazioni di fornitura.

Per FASTWEB sono le basi su cui instaurare una collaborazione di successo con il Fornitore.

A fissare questi valori è la Politica di Acquisto, una piattaforma di principi economici ed etici che punta ad una cooperazione attiva con i Fornitori con l'obiettivo di trovare le migliori soluzioni per il Cliente finale.

FASTWEB si aspetta dai suoi Fornitori pieno rispetto delle norme vigenti e completa condivisione dei valori.

Luca Francesco Merzi

Head of Purchasing and Logistics

La politica di Acquisto di FASTWEB

L'innovazione è il motore di un'azienda e parte integrante della cultura di FASTWEB.

Assumersi la responsabilità nei confronti delle persone e dell'ambiente, adeguarsi costantemente alle nuove situazioni sono i valori che accompagnano l'attività quotidiana dell'Azienda.

I Fornitori di FASTWEB sono coinvolti attivamente nei processi con i quali si stabiliscono i principi economici, sociali ed ecologici, vincolanti per tutti i soggetti, ai fini della attività operativa. FASTWEB assicura in questo modo il pieno rispetto delle leggi in vigore e delle prescrizioni.

Principi

La politica di acquisto di FASTWEB si basa sui seguenti principi:

- *Trasparenza* - lavorare insieme rispettando il vincolo di fiducia che lega azienda e Fornitore;
- *Efficienza* - effettuare acquisti da fonti che risultino essere le più vantaggiose per qualità, servizi e affidabilità;
- *Compliance* - garantire il rispetto dei principi e dei valori aziendali contenuti nel Codice Etico e nel Modello 231 della società;
- *Legalità* - operare con Fornitori che rispettino le leggi e le normative in essere in materia di sicurezza, protezione e rispetto ambientale.

Modalità

Gli approvvigionamenti devono essere effettuati, nel contesto dello specifico mercato di riferimento, alle migliori condizioni di acquisto dei prodotti e servizi richiesti dalle diverse funzioni aziendali, avendo cura di:

- stabilire una gestione omogenea degli acquisti;
- utilizzare un portfolio di Fornitori appartenenti allo stesso segmento di prodotto per evitare la dipendenza economica da singole aziende;
- operare nell'ottica di imparzialità e aperta concorrenza per assicurare:
 - l'ottimizzazione delle risorse aziendali;
 - la stipula di accordi secondo la migliore politica commerciale;
- rispettare le regole definite dalla società attraverso la Direzione Amministrazione-Finanza-Controllo per una corretta pianificazione finanziaria e nel rispetto dei principi contabili vigenti.

Che cosa esigiamo dai nostri Fornitori?

FASTWEB considera i Fornitori partner innovativi che contribuiscono al reciproco successo sul mercato attraverso impegno, flessibilità e affidabilità.

L'obiettivo è stabilire un rapporto di collaborazione a lungo termine caratterizzato da trasparenza e condivisione.

Conformemente ai suoi valori aziendali FASTWEB si attende che i Fornitori e i subFornitori si assumano la propria responsabilità nei confronti della società e dell'ambiente.

L'attenzione è rivolta a tutta la *Supply Chain*, dal produttore al Fornitore.

In questo senso FASTWEB si aspetta che i Fornitori osservino le seguenti disposizioni:

GESTIONE DELLA QUALITÀ

Il Fornitore provvede affinché i prodotti o i servizi oggetto del contratto siano realizzati in base a un sistema di gestione conforme alle norme di gestione della qualità ISO 9001. La società deve assicurare che l'intera catena di creazione del valore sia conforme a un *Quality Management System* adeguato.

GESTIONE DELL'AMBIENTE

Il Fornitore deve preferibilmente servirsi di un sistema di gestione dell'ambiente secondo standard ISO 14001 o EMAS.

Se la società non dispone di un sistema certificato, FASTWEB richiede:

- il possesso di un programma ambientale e dimostrazione della sua attuazione
- il controllo regolare della conformità alla legislazione in materia ambientale
- adeguata formazione dei dipendenti nell'ambito di attività rilevanti dal punto di vista ambientale.

GESTIONE SALUTE & SICUREZZA

I Fornitori dovranno:

- essere in regola e rispettare tutte le principali leggi e regolamenti locali e nazionali;
- fornire ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro;
- assicurare che la loro attività non rappresenti rischi né per i loro dipendenti né per altri soggetti;
- fornire una formazione interna adeguata con l'obiettivo di permettere ai loro dipendenti di lavorare in sicurezza ed efficienza;
- adottare tutte le misure di prevenzione di possibili incidenti;
- dimostrare un *commitment* al miglioramento continuo in questo ambito.

Requisiti formali

Le condizioni generali di contratto costituiscono un prerequisito per lo svolgimento di operazioni di acquisto con FASTWEB.

FASTWEB valuterà preferibilmente i Fornitori che adottano le Policy di gestione indicate e che proattivamente contribuiscono ad un miglioramento continuo delle stesse.

La politica di acquisto di FASTWEB e altre informazioni su temi relativi all'acquisto sono consultabili tramite il seguente link:

http://posic.fastweb.it/posic_client

