



#### Articolo 11 - Autorizzazione e Normativa di settore

Il Cliente prende atto che FASTWEB fornisce i Servizi FASTWEB in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale rilasciata il 21/2/1999 dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e di servizi di telecomunicazioni, e a tutte le altre disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali applicabili, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi FASTWEB stessi.

#### Articolo 12 - Responsabilità per i Servizi

- 12.1 Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che FASTWEB e/o e.BiSMea e/o Rai Click non saranno in alcun caso tenute a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salvo le previsioni interogabili di legge.
- 12.2 In ogni caso, FASTWEB e/o e.BiSMea e/o Rai Click non saranno responsabili nei confronti dei clienti derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete FASTWEB. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, FASTWEB non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da FASTWEB, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e informatica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.
- 12.3 FASTWEB e/o e.BiSMea e/o Rai Click non saranno responsabili nei casi in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio FASTWEB impongano il fermo o il declassamento o il degradingo della continuità e la qualità dei Servizi, e e.BiSMea e/o Rai Click non sono in alcun modo responsabili dell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio e.BiSMea e/o del Servizio Rai Click. In particolare, il Cliente si assume la responsabilità dell'utilizzo del Servizio e.BiSMea e/o del Servizio Rai Click da parte di utenti minorenni.
- 12.4 Il Cliente si impegna a tenere indenne FASTWEB, e.BiSMea e Rai Click da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

#### Articolo 13 Sospensioni e interruzioni del Servizio e.BiSMea e/o del Servizio Rai Click

e.BiSMea e/o Rai Click non assumono alcuna responsabilità per l'eventuale mal funzionamento dell'Apparato e/o della Rete FASTWEB; pertanto, tale malfunzionamento non dà diritto né ad una riduzione di quanto dovuto dal Cliente a titolo di corrispettivo per la prestazione del Servizio e.BiSMea e/o del Servizio Rai Click, né a ricevere qualsivoglia indennizzo.

e.BiSMea e Rai Click, per il servizio di manutenzione tecnica, possono tecnicamente sospendere o limitare l'accesso al servizio e.BiSMea e/o Rai Click non sono in alcun modo responsabili dell'utilizzo che il Cliente fa del Servizio e.BiSMea e/o del Servizio Rai Click. In particolare, il Cliente si assume la responsabilità dell'utilizzo del Servizio e.BiSMea e/o del Servizio Rai Click da parte di utenti minorenni.

12.4 Il Cliente si impegna a tenere indenne FASTWEB, e.BiSMea e Rai Click da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

#### Articolo 14 - Servizio Clienti FASTWEB, e.BiSMea e Rai Click - Comunicazioni FASTWEB -

- 14.1 FASTWEB mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 192.193, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi FASTWEB.
- 14.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, e-mail o via fax. In caso di raccomandata a/r o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione fax è prova della data di invio.
- 14.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a FASTWEB dovranno pervenire a: FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail al seguente indirizzo: fastweb@fastweb.it, o tramite fax al numero 02.4545.5677.
- 14.4 Tutte le comunicazioni ad e.BiSMea e/o Rai Click e qualsiasi altra comunicazione, se non diversamente previsto, può essere inviata dalle Parti, anche telematicamente. Per qualsiasi richiesta di informazione o comunicazione di qualsivoglia natura anche ai sensi dell'articolo 14 del presente Contratto, il Cliente può rivolgersi ai Servizi Clienti, con indirizzo C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI), telefono 800 811 11, ovvero all'indirizzo mail: tv@fastweb.it

#### Articolo 15 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente

- 15.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a FASTWEB i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di FASTWEB, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata immediatamente al numero di telefono, sia esso nativo FASTWEB o portato da altro Operatore, saranno presenti negli elenchi per esteso, e si considererà altresì autorizzato l'utilizzo dei dati stessi nell'ambito di servizi telefonici di informazione elenco abbonati quali 12xy, nonché l'utilizzo dei dati per l'aggregazione degli stessi negli elenchi; mentre si considererà negato il consenso relativo all'utilizzo dell'indirizzo e del numero di telefono per scopi commerciali e per la ricerca derivata da numero. Qualora il Cliente desidera comunicare i propri dati in forma differente da quella sopra prevista o intenda modificare gli stessi, avvalendosi dei diritti previsti dalla normativa in materia di riservatezza e.BiSMea e Rai Click, il Cliente può rivolgersi al numero di telefono, sia esso nativo FASTWEB o portato da altro Operatore, oppure mediante compilazione dell'apposito modulo fornito da FASTWEB.
- 15.4 Tutte le comunicazioni inviate da FASTWEB all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a FASTWEB successivamente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

#### Articolo 16 - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti Servizi FASTWEB: Addebito in Conto FASTWEB

- 16.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. In ragione dei particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni servizi accessori rispetto a quelli inizialmente rilasciati, FASTWEB potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali servizi accessori.
- 16.2 In caso di mancato pagamento entro il termine indicato nella fattura, il Cliente potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. FASTWEB, in alternativa rispetto all'invio della fattura cartacea, potrà inviare la fattura in formato elettronico. Il Cliente acconsente a tale invio con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.
- 16.3 I corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. In relazione ai Servizi che includono minuti di traffico gratuito (Importo Mensile, FASTWEB assume nessun obbligo relativamente all'indicazione della residua disponibilità di traffico in termini di secondi).
- 16.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a FASTWEB di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.
- 16.5 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a FASTWEB, senza necessità d'intimazione e messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.
- 16.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, FASTWEB avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. FASTWEB non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione del Servizio derivano danni a terzi. Il Cliente si riserva il diritto di recedere dal Contratto e di sospendere o limitare i Servizi. Resta inteso che la sospensione non va venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, FASTWEB potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
- 16.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a FASTWEB nelle forme e nei termini previsti dal paragrafo 27.1. In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esonererà il Cliente dall'obbligo di pagamento dei corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatture con cadenza bimestrale. La cessazione, a qualunque titolo del Contratto non va venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'articolo 23 che segue.
- 16.10 FASTWEB potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

#### Articolo 17 - Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti Servizi FASTWEB: Pagamenti in modalità prepagata

- 17.1 In alternativa a quanto previsto dall'articolo precedente, il Cliente avrà la facoltà di pagare i consumi in modalità prepagata mediante l'acquisto delle Carte Prepagate emesse da FASTWEB, secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale ed in conformità alle modalità ed ai termini ed alle condizioni qui di seguito specificate.
- 17.2 Il Cliente potrà effettuare consumi mediante l'utilizzo del Servizio fino alla misura corrispondente del Credito disponibile. Il Cliente prende atto che il Credito disponibile deve essere sufficientemente per poter accedere alla specifica tipologia di Servizio richiesto e che il Credito non è ereditabile e non si trasferisce.
- 17.3 Il Cliente potrà incrementare il proprio Credito mediante l'acquisto e l'utilizzo di una Carta Prepagata, ovvero attraverso gli ulteriori strumenti di incremento del Credito che FASTWEB renderà Via Via disponibili. Il valore della Ricarica si sommerà, al momento della Ricarica stessa, al Credito precedentemente a disposizione del Cliente, fatti salvi i limiti qui di seguito determinati. Il Credito del Cliente può essere integralmente o parzialmente fruito entro 12 (dodici) mesi dall'ultima Ricarica effettuata. Decorso tale termine l'eventuale Credito residuo non sarà più utilizzabile.
- 17.5 Il Cliente prende atto che, in caso di mancata fruizione del Credito per qualsivoglia ragione, il Credito non sarà in nessun caso rimborsabile.
- 17.6 Il Cliente che effettui una nuova Ricarica, prima che sia decorso il termine di cui al paragrafo 17.4 che precede, estende di 12 (dodici) mesi il periodo di fruizione dell'eventuale Credito residuo al momento della Ricarica.
- 17.7 Il Cliente potrà visualizzare e rilevare il riplotto dei propri consumi ed il proprio Credito, in qualunque momento, accedendo nell'apposita sezione presente in MyFastPage o mediante altro canale telematico indicato da FASTWEB.
- 17.8 L'addebito dei Servizi a consumo avviene per le particolari caratteristiche e funzionalità della piattaforma utilizzata al termine dell'utilizzo dei Servizi stessi. Nei casi di malfunzionamento della piattaforma di calcolo e di addebito dei consumi, FASTWEB avrà la facoltà di addebitare i consumi effettuati dal Cliente successivamente al ripristino della piattaforma.

#### Articolo 18 Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti Servizi e.BiSMea e/o Rai Click: Addebito in Conto FASTWEB

- 18.1 Il Cliente sarà tenuto a versare ad e.BiSMea e/o Rai Click i corrispettivi relativi alle Offerte Commerciali prescelte, secondo le modalità di cui al presente Contratto. I corrispettivi periodici (Importi Mensili), saranno fatture con cadenza bimestrale anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. I corrispettivi verranno addebitati al Cliente sul conto telefonico FASTWEB, la quale ha ricevuto mandato all'incasso da parte di e.BiSMea e/o Rai Click. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.
- 18.2 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere ad e.BiSMea e/o Rai Click, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108. Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, e.BiSMea e/o Rai Click avranno il diritto di sospendere parzialmente o limitare l'accesso al Servizio, previa comunicazione al Cliente.
- Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, e.BiSMea e/o Rai Click potranno risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
- 18.3 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati ad e.BiSMea e/o Rai Click nelle forme ed alle

condizioni previsti dall'articolo 27, entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza della fattura. In assenza di tempestivo reclamo, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati.

- 18.4 La cessazione a qualunque titolo del rapporto contrattuale con e.BiSMea e/o con Rai Click non va venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso. Per ragioni organizzative del Servizio e.BiSMea e/o Rai Click, è fatta salva la facoltà di e.BiSMea e/o di Rai Click di rimandare la fatturazione al bimestre successivo, qualora gli importi dovuti non raggiungessero soglie minime determinate da e.BiSMea e/o Rai Click.
- 18.5 e.BiSMea e/o Rai Click potranno cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

#### Articolo 19 Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti Servizi e.BiSMea e/o Rai Click: Pagamenti in modalità prepagata

- 19.1 In alternativa a quanto previsto dall'articolo precedente, il Cliente avrà la facoltà di pagare i consumi in modalità prepagata mediante l'acquisto delle Carte Prepagate emesse da FASTWEB, secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale ed in conformità alle modalità ed ai termini ed alle condizioni qui di seguito specificate.
- 19.2 Il Cliente potrà effettuare consumi mediante l'utilizzo del Servizio fino alla misura corrispondente del Credito disponibile. Il Cliente prende atto che il Credito disponibile deve essere sufficientemente per poter effettuare l'acquisto della specifica tipologia di Servizio richiesto e che il Credito non è ereditabile e non si trasferisce.
- 19.3 Il Cliente potrà incrementare il proprio Credito mediante l'acquisto e l'utilizzo di una Carta Prepagata, ovvero attraverso gli ulteriori strumenti di incremento del Credito che FASTWEB renderà via via disponibili. Il valore della Ricarica si sommerà, al momento della Ricarica stessa, al Credito precedentemente a disposizione del Cliente, fatti salvi i limiti qui di seguito determinati. Il Credito del Cliente può essere integralmente o parzialmente fruito entro 12 (dodici) mesi dall'ultima Ricarica effettuata. Decorso tale termine l'eventuale Credito residuo non sarà più utilizzabile.
- 19.5 Il Cliente prende atto che, in caso di mancata fruizione del Credito per qualsivoglia ragione, il Credito non sarà in nessun caso rimborsabile.
- 19.6 Il Cliente che effettui una nuova Ricarica, prima che sia decorso il termine di cui al paragrafo 17.4 che precede, estende di 12 (dodici) mesi il periodo di fruizione dell'eventuale Credito residuo al momento della Ricarica.
- 19.7 Il Cliente potrà visualizzare e rilevare il riplotto dei propri consumi ed il proprio Credito, in qualunque momento, accedendo nell'apposita sezione presente in MyFastPage o mediante altro canale telematico indicato da FASTWEB.
- 19.8 L'addebito dei Servizi a consumo avviene per le particolari caratteristiche e funzionalità della piattaforma utilizzata all'atto dell'acquisto del Servizio stesso. Nei casi di malfunzionamento della piattaforma di calcolo e di addebito dei consumi, FASTWEB avrà la facoltà di addebitare i consumi effettuati dal Cliente successivamente al ripristino della piattaforma.

#### Articolo 20 - Traffico Anomalo

- 20.1 Nel caso in cui siano rilevati:
- volume di traffico telefonico anomalo rispetto al consumo medio del Cliente - in relazione ai Servizi con tariffazione a consumo, oppure;
  - consumi anomali (in termini di minuti di connessione), limitatamente agli abbonamenti che prevedono tariffazione a consumo dell'accesso ad internet, oppure;
  - consumi anomali dei Servizi di e.BiSMea e/o Rai Click, FASTWEB e/o e.BiSMea e/o Rai Click si riservano la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi.
- 20.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del paragrafo precedente, i Servizi saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato ed avrà prestato idonee garanzie al riguardo.

#### Articolo 21 - Deposito Cauzionale

- 21.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di FASTWEB, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato all'eventuale danno ai Servizi richiesti e delle Aggregazioni di Servizi che saranno fornite. FASTWEB potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato.
- 21.2 Ferme restando le disposizioni del precedente art. 21, qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento dei Servizi FASTWEB il bollettino postale, FASTWEB richiede espressamente il pagamento di un deposito cauzionale infruttifero ("Anticipo Servizio") di un importo pari a quanto indicato nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. Tale importo verrà addebitato al Cliente nella prima fattura e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.
- 21.3 FASTWEB potrà sospendere o limitare i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto ai paragrafi precedenti in caso di sospensione dei Servizi. I Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale e/o dell'Anticipo Servizio dovuto.
- 21.4 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, FASTWEB potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale e/o di Anticipo Servizio.
- 21.5 FASTWEB provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale e/o di Anticipo Servizio, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto. Nel caso di variazione della modalità di pagamento richiesta dal Cliente a favore di una modalità di pagamento che non preveda il versamento dell'Anticipo Servizio, FASTWEB provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di Anticipo Servizio, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso. Tali somme saranno accreditate nelle fatture che verranno emesse successivamente alla modifica della modalità di pagamento.

#### Articolo 22 - Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

- 22.1 FASTWEB e e.BiSMea e/o Rai Click potranno modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.
- 22.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto e di Servizi. Aggravati di Servizi oggetto della modifica, con effetto immediato, mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo di cui all'articolo 14.3. In mancanza di tempestivo ricorso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.
- 22.3 FASTWEB potrà modificare per comprovate ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, FASTWEB adatterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico assegnato al Cliente, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni dalla data di modifica del numero.
- 22.4 Il Cliente potrà richiedere a FASTWEB il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da FASTWEB compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

#### Articolo 23 - Durata del Contratto FASTWEB e e.BiSMea / Rai Click - Recesso

- 23.1 Il Contratto FASTWEB e e.BiSMea e/o Rai Click è a titolo di comodato d'uso e come individuata al precedente articolo 3 e sarà a tempo indeterminato. Ciascuna delle Parti avrà facoltà di recedere dal Contratto FASTWEB in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto FASTWEB prima del termine di un anno dalla sua conclusione, FASTWEB avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma c.c. un importo pari alla somma degli Importi Mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di FASTWEB avverrà nel minor tempo tecnico possibile per l'esecuzione dell'operazione richiesta dal Cliente, e che la stessa dovrà essere inviata a FASTWEB Servizio Clienti, C.P. n. 126, 20092 Cinisello Balsamo (MI). Tale disposizione non verrà applicata ai Servizi Aggravati.
- 23.2 Il Contratto e.BiSMea avrà efficacia dalla data della sua conclusione così come individuata al precedente articolo 3. La durata dei Servizi e.BiSMea che costituiscono il Contratto e.BiSMea ed i relativi termini di recesso sono qui di seguito indicati:
- per i Servizi e.BiSMea per i quali l'Offerta Commerciale e/o i canali preposti prevedono una durata a tempo indeterminato, ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni;
  - per i Servizi e.BiSMea per i quali l'Offerta Commerciale e/o i canali preposti prevedono una durata annuale con rinnovo tacito per ulteriori periodi di uguale durata, ciascuna delle Parti avrà facoltà di recedere a mezzo di lettera raccomandata A/R con un preavviso di 60 (sessanta) giorni rispetto alla scadenza dell'annualità. Qualora il Cliente intenda recedere da tali Servizi e.BiSMea prima di ciascuna scadenza annuale, e.BiSMea avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. un importo pari alla somma degli Importi Mensili che sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto;
  - per i Servizi e.BiSMea per i quali l'Offerta Commerciale e/o i canali preposti prevedono una durata mensile, ciascuna Parte potrà recedere con effetto immediato in qualunque momento successivo alla scadenza del predetto termine. Qualora il Cliente intenda recedere prima della scadenza mensile, e.BiSMea fornirà il Servizio fino alla predetta scadenza, addebitando al Cliente un importo minimo pari al canone mensile dovuto dal Cliente per il Servizio stesso.
- 23.3 Il Contratto Rai Click avrà efficacia dalla data della sua conclusione così come individuata al precedente articolo 3. La durata dei Servizi Rai Click che costituiscono il Contratto Rai Click e i relativi termini di recesso sono qui di seguito indicati:
- per i Servizi Rai Click per i quali l'Offerta Commerciale e/o i canali preposti prevedono una durata a tempo indeterminato, ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni;
  - per i Servizi Rai Click per i quali l'Offerta Commerciale e/o i canali preposti prevedono una durata mensile, ciascuna Parte potrà recedere con effetto immediato in qualunque momento successivo alla scadenza del predetto termine. Qualora il Cliente intenda recedere prima della scadenza mensile, Rai Click fornirà il Servizio fino alla predetta scadenza, addebitando al Cliente un importo minimo pari al canone mensile dovuto dal Cliente per il Servizio stesso.
- 23.4 Fermo restando quanto sopra previsto qualora il Contratto FASTWEB e/o Rai Click e/o e.BiSMea sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita FASTWEB e mediante consegna a quest'ultimo della Proposta sottoscritta dal Cliente, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lgs. 15 gennaio 1999, n.50, e qualora il Cliente sia stato stipulato a distanza mediante invio a FASTWEB della Proposta, ai sensi di quanto disposto dai D.Lgs. 22 maggio 1999, n.185, il Cliente potrà altresì recedere dondane comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R con un preavviso di 60 (dodici) giorni dalla data di stipulazione del contratto, ai sensi degli art. 4 e seguenti del D.Lgs. 50/92 o secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99. Resta comunque salvo il diritto di FASTWEB, e.BiSMea e/o Rai Click di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per i costi diretti sostenuti e le relative tasse ed imposte. La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.
- 23.5 Il Cliente prende atto e accetta che il recesso dal Contratto con FASTWEB e/o e.BiSMea e/o Rai Click comporterà la cessazione di ogni e qualsiasi rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso. Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta o selezionati attraverso la Procedura di Attivazione dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme del precedente articolo 8. In tali casi il contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.
- 23.6 Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata all'indirizzo di cui all'art. 14 e secondo le modalità ivi indicate.

#### Articolo 24 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

- 24.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, FASTWEB ed e.BiSMea e/o Rai Click potranno risolvere il Contratto:
- nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
  - se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente anche in seguito a verifiche effettuate da FASTWEB.
- Nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, FASTWEB e/o e.BiSMea e/o Rai Click, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riservano la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.
- 24.2 Il Cliente prende atto ed accetta che ogni e qualsivoglia rapporto commerciale con e.BiSMea e con Rai Click relativamente alla prestazione dei Servizi e.BiSMea e/o Rai Click è strettamente correlato, anche per ragioni di ordine tecnico, alla permanenza dei Servizi di connettività forniti da FASTWEB. Pertanto, qualora per qualunque ragione si risolvesse il contratto con FASTWEB o per altre ragioni venisse interrotto o sospeso il servizio di connettività fornito da FASTWEB, si risolverà anche il rapporto contrattuale in essere con e.BiSMea e/o Rai Click con effetto immediato. In tali casi, fatti salvi eventuali diritti e/o obblighi delle Parti, è esclusa qualsivoglia responsabilità imputabile ad e.BiSMea e/o Rai Click.

#### Articolo 25 - Impossibilità sopravvenuta

- Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c., qualora sopravvenissero successivamente alla conclusione motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà di FASTWEB e/o di e.BiSMea e/o di Rai Click e che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. FASTWEB e/o e.BiSMea e/o Rai Click provvederanno a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente. A titolo meramente esemplificativo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte

dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi ADSL.

#### Articolo 26 - Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

- 26.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di FASTWEB e/o di e.BisMedia e/o di Rai Click e/o di Terzi.
- 26.2 FASTWEB e/o e.BisMedia e/o Rai Click è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.
- 26.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opere, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di FASTWEB e/o e.BisMedia e/o Rai Click, e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto.
- È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di FASTWEB e/o di e.BisMedia e/o di Rai Click o di cui FASTWEB e/o e.BisMedia e/o Rai Click siano licenziatarie.
- 26.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi FASTWEB ed e.BisMedia e/o Rai Click, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne FASTWEB e/o e.BisMedia e/o Rai Click da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'art. 12.4.

#### Articolo 27 - Reclami

- 27.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a FASTWEB e/o e.BisMedia e/o Rai Click, in ragione del Servizio per il quale si inoltra il reclamo. Il reclamo può essere fornito tramite raccomandata c/e, fax ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 14. FASTWEB e/o e.BisMedia e/o Rai Click esamineranno il reclamo e forniranno un riscontro al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.
- 27.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno comunque essere confermati tramite raccomandata a/r entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza della fattura. FASTWEB e/o e.BisMedia e/o Rai Click esamineranno il reclamo e forniranno un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, FASTWEB e/o e.BisMedia e/o Rai Click, entro detto termine, informeranno il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

#### Articolo 28 - Conciliazioni delle Controversie

Al sensi dell'art. 1, comma II, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e FASTWEB, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini ivi previsti.

#### Articolo 29 - Legge applicabile - Foro competente

- 29.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 29.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 1469-bis del c.c., e per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Milano, con espresa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in Via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso.

#### Articolo 30 - Disposizioni varie

Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché FASTWEB ed e.BisMedia e/o Rai Click possano cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi.

FASTWEB ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a FASTWEB e/o ad e.BisMedia e/o a Rai Click la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da FASTWEB perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

#### Articolo 31 - Velocità di accesso alla Rete FASTWEB - Tecnologia ADSL

- 31.1 Il Cliente, che usufruisce dei Servizi tramite tecnologia ADSL, prende atto che la velocità di accesso alla Rete FASTWEB indicata nell'Offerta Commerciale è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di FASTWEB, che valuterà le funzionalità dell'impianto fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi da parte di FASTWEB.
- 31.2 Qualora le necessarie verifiche tecniche, d'essero esito negativo, FASTWEB porterà a conoscenza del Cliente, con le modalità che riterrà opportune, l'impossibilità tecnica di raggiungere la velocità di accesso alla Rete FASTWEB prevista dall'Offerta Commerciale, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di FASTWEB. Resta inteso che i Servizi FASTWEB saranno erogati al Cliente alla velocità tecnicamente consentita.
- 31.3 La velocità di accesso alla Rete FASTWEB di cui usufruisce il Cliente, tramite tecnologia ADSL, sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico - funzionali dell'impianto, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che, in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle diminuzioni della velocità di accesso alla Rete FASTWEB successive alle necessarie verifiche tecniche. Le seguenti condizioni si applicano ai Clienti che usufruiscono dei Servizi di seguito indicati ed integrano quelle sopra riportate.

#### Articolo 32 - Velocità di accesso alla Rete FASTWEB - Opzione Super ADSL

- 32.1 Il Cliente, che usufruisce dei Servizi tramite tecnologia ADSL, ha la facoltà di richiedere a FASTWEB l'Opzione Super ADSL al fine di aumentare la velocità di accesso alla Rete FASTWEB fino ad un massimo di 20 Megabit/s. Il Cliente prende atto che la possibilità di accedere alla Rete FASTWEB, alla suddetta velocità, è subordinata ad una verifica tecnica da parte di FASTWEB, che valuterà le funzionalità dell'impianto fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Tale verifica sarà effettuata solo successivamente all'attivazione del Servizio al Cliente.
- 32.2 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, FASTWEB provvederà ad aumentare la velocità di accesso alla Rete FASTWEB, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, FASTWEB informerà il Cliente, con le modalità che riterrà opportune, dell'impossibilità tecnica dell'aumento della velocità di accesso alla Rete FASTWEB, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di FASTWEB e, pertanto, l'Opzione non verrà attivata. In tal caso, i Servizi saranno erogati al Cliente alla velocità tecnicamente consentita.
- 32.3 La velocità di accesso alla Rete FASTWEB di cui usufruisce il Cliente, tramite tecnologia ADSL, sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che, in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle diminuzioni della velocità di accesso alla Rete FASTWEB e che, qualora tali diminuzioni si rivelassero permanenti, il costo una tantum di attivazione dell'Opzione, in quanto legato ai costi sostenuti da FASTWEB per l'adeguamento delle infrastrutture della Rete FASTWEB, non verrà restituito.

#### Articolo 33 - Servizio Voce

Tramite il Servizio Voce il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da FASTWEB alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale FASTWEB.

#### Articolo 34 - Servizio Internet

- 34.1 L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, Via cavo e Via wireless (senza cavo), secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale FASTWEB. FASTWEB si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave di seguito Password.
- 34.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:
- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
  - non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio Internet diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; non violare la segretezza di dati e/o informazioni o destinate a soggetti terzi;
  - mantenere segrete la Password ed il codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a FASTWEB lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;
- 34.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di FASTWEB, FASTWEB avrà la facoltà di sospendere o interrompere in Via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- 34.4 Nel caso di accesso ad Internet per mezzo degli Appareti wireless, il Cliente è consapevole ed accetta che:
- il campo di copertura dell'Apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall'infrastruttura dell'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso;
  - a norma delle istruzioni fornite da FASTWEB, è possibile configurare il proprio Apparato wireless in modo tale da evitare l'utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori.
- Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele, FASTWEB non sarà ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati.
- 34.5 FASTWEB non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di FASTWEB stessa.

#### Articolo 35 - Servizio di Mail

- 35.1 Il Servizio di Mail consiste nella messa a disposizione, da parte di FASTWEB, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente, in conformità ai limiti previsti nell'Offerta Commerciale FASTWEB.
- 35.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparati di proprietà di FASTWEB. Il Cliente accede alle caselle tramite Web o client di posta elettronica giuridicamente compatibili.
- 35.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da FASTWEB.
- 35.4 FASTWEB non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto, da parte del Cliente, delle caselle di posta ed al contenuto dei messaggi ivi ricevuti.
- 35.5 La casella di posta è strettamente collegata al Contratto al quale accede ed ha pari durata.
- 35.6 Qualora sia attivo il servizio di fatturazione Via mail, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione dei servizi verrà inviata tramite posta ordinaria.

#### Articolo 36 - Servizio Video

- 36.1 Tramite il Servizio Video il Cliente fruisce con l'uso degli Appareti di servizi consistenti:
- nella messa a disposizione del Cliente della connessione, a mezzo Rete FASTWEB, con server di soggetti terzi ("Fornitori") aventi appositi accordi commerciali con FASTWEB, allo scopo di permettere la trasmissione dai Fornitori al Cliente, a mezzo della Rete FASTWEB, di materiali video ("Contenuti") memorizzati sui Server connessi; nella trasmissione a mezzo Rete FASTWEB, su richiesta del Cliente, di Contenuti memorizzati sui Server di proprietà di FASTWEB.
  - il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi Video esclusivamente per finalità non pubbliche, tranne il caso in cui l'offerta commerciale specificatamente sottoscritta lo consenta. In caso di un utilizzo non consentito del Servizio Video, FASTWEB si riserva il diritto di risolvere il Contratto limitatamente al Servizio Video.

- 36.3 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio Video su tecnologia ADSL è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di FASTWEB, in ragione della compatibilità del Servizio Video stesso con l'impianto, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei Servizi Voce e/o Internet su tecnologia ADSL di cui alla Proposta di Abbonamento e relativa Offerta. I Servizi Video saranno attivati da FASTWEB successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche. Tali verifiche tecniche verranno effettuate da FASTWEB entro 15 (quindici) giorni dall'attivazione del Cliente.
- 36.4 FASTWEB provvederà a consegnare al Cliente gli Appareti necessari alla fruizione del Servizio Video. Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, FASTWEB attiverà il Servizio Video a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, FASTWEB informerà il Cliente dell'impossibilità tecnica dell'attivazione del Servizio Video, che pertanto non potrà essere fornito, con esclusione della responsabilità di FASTWEB. In tal caso, il Cliente si impegna a restituire gli Appareti a FASTWEB, senza costi e spese aggiuntive. Qualora i Servizi Video siano parte integrante dell'Offerta Commerciale sottoscritta (ovvero, non addizionali rispetto al servizio di connettività), il Cliente potrà richiedere la variazione dell'Offerta Commerciale e dei relativi Servizi, secondo quanto previsto all'art. 8. Resta inteso che i Servizi FASTWEB saranno erogati al Cliente con esclusione del Servizio Video.
- 36.5 La qualità del Servizio Video erogato tramite tecnologia ADSL sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto ADSL, fornito da altro gestore, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle sospensioni o/o interruzioni nella erogazione del Servizio Video. Il Cliente è consapevole che, in caso di interruzione o di mancata erogazione del Servizio Video, sopravvenga l'impossibilità di erogare il Servizio Video FASTWEB informerà il Cliente. In tal caso, il Cliente potrà rinunciare ad utilizzare l'Apparato, con esclusione della responsabilità di FASTWEB, informando FASTWEB, secondo le modalità indicate nell'art. 14. FASTWEB provvederà al ritiro dell'Apparato con ogni onere e spesa a suo esclusivo carico e rimborserà al Cliente gli importi eventualmente anticipati relativi al periodo della mancata fruizione del Servizio Video. Tali importi non potranno essere rimborsati qualora i Servizi Video siano parte integrante dell'Offerta Commerciale sottoscritta (ovvero, non addizionali rispetto al servizio di connettività), il Cliente potrà richiedere la variazione dell'Offerta Commerciale e dei relativi Servizi, secondo quanto previsto all'art. 8.
- 36.6 Il Cliente avrà facoltà di noleggiare gli Appareti descritti nella Proposta alle condizioni di noleggio riportate nel successivo articolo 40.

#### Articolo 37 - Accesso ai Contenuti Audio Video

Il Cliente ha facoltà di accedere ai Contenuti audio video forniti da terzi Fornitori di Contenuti tramite la sottoscrizione degli appositi accordi predisposti dai Fornitori di Contenuti.

In ogni caso, FASTWEB presta estranea al rapporto tra il Fornitore di Contenuti ed il Cliente e, pertanto, non risponderà in alcun modo delle prestazioni inerenti alla fornitura medesima. E' altresì esclusa la responsabilità di FASTWEB per interruzioni, ritardi, difetti nella trasmissione dei Contenuti dipendenti da fatto imputabile al Fornitore di Contenuti. FASTWEB non è titolare dei diritti sui Contenuti trasmessi dai Fornitori, e non assume alcuna responsabilità in ordine alle caratteristiche ed alla qualità degli stessi.

#### Articolo 38 - Servizio VideoRec (Videoregistratore virtuale)

- 38.1 Il Servizio VideoRec viene erogato da FASTWEB e consente al Cliente di richiedere la videoregistrazione remota di programmi televisivi (di seguito i "Programmi") ad alta qualità fruibili tramite gli Appareti. La scelta delle emittenti televisive soggette al Servizio VideoRec potrà variare ad insindacabile giudizio di FASTWEB. Le emittenti televisive saranno, di volta in volta, indicate nell'interfaccia grafica del Servizio VideoRec.
- 38.2 Il Cliente prende atto che il Servizio VideoRec è subordinato all'installazione dell'Apparato e alla fruizione dei Programmi con la possibilità di estendere tale spazio con "ore aggiuntive" o con l'acquisto di "Fast Cassette", secondo i termini e le modalità meglio specificate nell'Offerta Commerciale. Il Cliente avrà la facoltà di gestire liberamente lo spazio a propria disposizione e potrà procedere alla cancellazione di tutti o di alcuni Programmi registrati e/o alla registrazione di nuovi Programmi, fatta eccezione per "Fast Cassette". Il Cliente prende atto che, per quanto attiene "Fast Cassette", lo spazio utilizzato dal Cliente per la registrazione del Programma e successivamente cancellato da FASTWEB e/o dal Cliente, non sarà più riutilizzabile.
- 38.3 Il Cliente riconosce che i Programmi oggetto del Servizio VideoRec sono coperti da copyright. Pertanto, è vietato al Cliente di duplicare, diffondere, distribuire, o comunque trasferire a terzi, a qualsiasi titolo, le registrazioni effettuate tramite il Servizio VideoRec.
- 38.4 Il Cliente prende atto dell'estraneità di FASTWEB ai Programmi oggetto del Servizio VideoRec.
- 38.5 Il Cliente si impegna ad impedire ai minori la visione di eventuali Programmi vietati a questi ultimi dalle leggi vigenti, o comunque la cui visione è scongiolata ai minori.
- 38.6 FASTWEB procederà con la registrazione del Programma richiesto dal Cliente e non può in nessun caso essere ritenuta responsabile nel caso intervengano modifiche, anticipi o ritardi alla programmazione televisiva.
- 38.7 Il Cliente prende atto che la fruizione del Servizio VideoRec è consentita esclusivamente per un utilizzo non pubblico, presso l'indirizzo indicato sul Contratto, manlevando FASTWEB da qualunque responsabilità derivante da tale violazione.
- 38.8 Nei casi di sospensione o interruzione del Servizio VideoRec, FASTWEB non sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo al Cliente, salvo il rimborso dei corrispettivi eventualmente già pagati dal Cliente in relazione al Servizio VideoRec non fruito.
- 38.9 REPLAYTV il servizio di registrazione remota a fasce di programmi richiesto dal Cliente ed e.BisMedia. Nello specifico il Cliente potrà visionare i programmi registrati tramite VideoStation, i quali rimarranno a sua disposizione per un tempo massimo di 72 ore a decorrere dalle 0.00 del giorno successivo a quello in cui il programma è stato messo in onda. Trascorso tale tempo la registrazione sarà automaticamente cancellata e il Cliente non potrà più fruirla.

#### Articolo 39 - Servizio di Videocomunicazione

- 39.1 Il Servizio di Videocomunicazione consente al Cliente, a mezzo della Rete FASTWEB, con l'uso dell'apposito Apparato o mediante l'installazione sul PC da parte del Cliente del software fornito da FASTWEB, di fruire del servizio di fonia e di trasmissione di immagini video.
- 39.2 L'installazione del software di cui al paragrafo che precede potrà, a seconda dei casi, essere effettuata dal Cliente seguendo le istruzioni d'uso impartite da FASTWEB oppure da FASTWEB stessa e/o da terzi incaricati da quest'ultima. Sia il software che gli Appareti, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica.
- 39.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio di Videocomunicazione su PC, è subordinata alla presenza dei requisiti tecnici richiesti da FASTWEB ed all'installazione del Software. FASTWEB non sarà ritenuta responsabile per mancata esecuzione totale e/o parziale del Contratto nel caso in cui il Servizio di Videocomunicazione non possa essere attivato per mancata installazione del Software da parte del Cliente.
- 39.4 Il Cliente fruisce del Servizio di Videocomunicazione, ed eventuali Servizi ad esso collegati, alle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.
- 39.5 Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio di Videocomunicazione, potranno in qualunque momento durante la videochiamata, scegliere la modalità privacy; colui che sceglie la modalità privacy trasmetterà al proprio interlocutore solo la voce, escludendo la visualizzazione della propria immagine video.
- 39.6 Resta inteso che la telefonata inviata in modalità "Videocomunicazione" verrà interamente addebitata al Cliente chiamante ai costi previsti per la videocomunicazione, indipendentemente dalla durata della chiamata in modalità video. Qualora il Cliente chiamato non abbia in alcun momento accettato la modalità video, al Cliente chiamante verranno addebitati i costi previsti per il Servizio Voce.
- 39.7 Il Cliente si impegna a rispettare ogni obbligo posto dalla legge, dalle presenti Condizioni Generali e/o da qualsiasi altro regolamento nell'utilizzo del Servizio di Videocomunicazione e si assume ogni e qualsivoglia responsabilità in merito all'uso del servizio stesso e al contenuto delle immagini che trasmetterà mediante il servizio. Il Cliente si obbliga, pertanto, a tenere indenne FASTWEB da ogni pretesa, azione od eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di FASTWEB medesima e a manlevare fin d'ora FASTWEB da qualsiasi danno, spesa e/o costo che alla stessa possa derivare dal mancato rispetto di quanto sopra indicato.
- 39.8 Fatte salve le norme imperative di legge, FASTWEB non sarà responsabile per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente, a qualunque terzo e/o alle Apparecchiature o alle reti del Cliente in conseguenza dell'installazione del Software da parte del Cliente stesso, di FASTWEB e/o di terzi.
- 39.9 L'Apparato necessario per la fruizione del Servizio di Videocomunicazione, ove previsto dall'Offerta Commerciale, sarà consegnato al Cliente a cure e spese di FASTWEB. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato, in conformità a quanto indicato nell'articolo 6 che precede.
- 39.10 Resta inteso che la qualità del Servizio di Videocomunicazione erogato con tecnologia ADSL sarà funzionale alle caratteristiche tecniche dell'impianto del Cliente fornito da altro gestore.

#### Articolo 40 - Servizio Digitale Terrestre (DTT)

- 40.1 Il Servizio consente al Cliente, a mezzo rete FASTWEB, con l'uso dell'apposito Apparato di essere abilitato alla ricezione dei segnali digitali terrestri.
- 40.2 Il Cliente prende atto che l'abilitazione al Servizio è subordinata alla presenza dei requisiti tecnici richiesti da FASTWEB. FASTWEB non sarà ritenuta responsabile per mancata esecuzione totale e/o parziale del Contratto nel caso di mancata ricezione del segnale digitale terrestre presso l'abitazione del Cliente. FASTWEB fornisce esclusivamente l'Apparato (set-top box) idoneo alla ricezione dei segnali digitali terrestri e lo abilita a tal fine. Resta responsabilità del Cliente verificare la copertura del segnale digitale terrestre presso la propria abitazione e l'idoneità del proprio impianto alla ricezione dei segnali.
- 40.3 Il Cliente potrà ottenere l'abilitazione al servizio DTT, alle condizioni contrattuali, tecniche ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.

#### CONDIZIONI DI NOLEGGIO DEGLI APPARATI

##### Articolo 41 - Condizioni di noleggio degli Appareti

- 41.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a FASTWEB gli Appareti descritti nel Contratto che, salvo diversa indicazione nella Proposta, verranno forniti da FASTWEB al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate. Gli Appareti saranno consegnati al Cliente a cura di FASTWEB, e saranno installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.
- 41.2 Il Cliente che, avendo scelto al momento della sottoscrizione della Proposta di ricevere un Apparato a noleggio, intende successivamente sostituire tale Apparato con un diverso Apparato a noleggio, potrà richiederne la sostituzione in qualunque momento a FASTWEB; tale sostituzione verrà effettuata da FASTWEB, o da soggetto dalla stessa incaricato, dietro il pagamento in suo favore del relativo costo che verrà addebitato al Cliente nella successiva fattura. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in noleggio compatibilmente con le Offerte Commerciali in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da FASTWEB. Il noleggio è strettamente collegato alla sussistenza del Contratto e del Servizio reso da FASTWEB al quale accede. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato. In caso di mancata restituzione dell'Apparato entro il termine di disattivazione del Contratto, FASTWEB, a richiesta del Cliente, avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it) e in MyFastPage.
- 41.3 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a FASTWEB nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli art. 1571 e seguenti del codice civile. Sia gli Appareti, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica. La consegna degli Appareti è subordinata all'installazione dell'Apparato e alla fruizione dei Programmi. La data di consegna al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto FASTWEB non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Appareti forniti da FASTWEB potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Appareti potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da FASTWEB. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Appareti ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a FASTWEB, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 14. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a FASTWEB entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.