

**MODULO PER LA DOMANDA DI CONCILIAZIONE
RELATIVA AI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI**

Alla Segreteria di Conciliazione Fastweb S.p.A.

Dati identificativi del cliente

Nominativo

Indirizzo.....

..... cap.....

località.....prov.....

Telefono

Mobile

e-mail

Numero telefonico interessato ed estremi del/i contratto/i:

Telefono

Codice cliente (account)

Recapiti per le comunicazioni al cliente (da compilare se diversi da quelli già indicati)

Nominativo :

Indirizzo.....

cap.....località.....prov.....

Telefono

Mobile

e-mail

TIPOLOGIA DEL CONTRATTO

Tipo di utenza:

residenziale

business

Tipologia reclamo

- a. servizi telefonia fissa;
- b. servizi telefonia mobile
- c. servizi internet
- d. altro

Il sottoscritto – indicato nella sezione coordinate - avendo già presentato reclamo

n.....

a mezzo

presso

in data e non essendo soddisfatto del relativo esito

CHIEDE

Alla Commissione di Conciliazione costituita presso Codesta Segreteria di comporre, con riferimento alle condizioni generali di contratto e alla carta dei servizi Fastweb ed alla normativa di settore, nel rispetto della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM, secondo i principi contenuti nel D.lgs 130 del 6 agosto 2015 e dei principi sanciti dalle Raccomandazioni 1998/257/CE e 2001/310/CE, la controversia di seguito descritta:

OGGETTO DELLA CONCILIAZIONE

- Ritardo attivazione dei servizi rete fissa
- Ritardo/mancata disattivazione dei servizi rete fissa
- Ritardo attivazione servizi rete mobile
- Ritardo/mancata disattivazione servizi rete mobile
- Fatturazione
- Mancato/ errato inserimento elenco abbonato
- Interruzione/sospensione servizio
- Trasloco
- Varie

DESCRIZIONE DEI FATTI ED ESITI DEL RECLAMO/I PRECEDENTEMENTE INOLTRATO/I

1

.....
2

.....
3

.....
4

.....

RICHIESTE

ULTERIORI INFORMAZIONI DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI

Allegare alla domanda di conciliazione oltre che **copia del Documento d'Identità**, i giustificativi in vostro possesso, ad esempio fatture, contratto, ricevute lettere/fax ecc

Elenco dei documenti allegati:

Con la presente, il sottoscritto

- dichiara di aver ricevuto o aver preso visione, unitamente al presente modulo di domanda, copia del Regolamento di Conciliazione e di conoscerne ed accettarne integralmente il contenuto e la modalità di nomina dei Componenti della Commissione di Conciliazione Paritetica;
- accetta che la Commissione di Conciliazione sia formata dal rappresentante di Fastweb s.p.a. e dal rappresentante dell'Associazione dei Consumatori firmataria del Protocollo per la procedura di Conciliazione scelta dal cliente A) oppure designata dalla Segreteria B) (barrare l'opzione desiderata);

A) Associazione

B) L'Associazione verrà designata con criterio turnario all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatarie.

- conferisce mandato ad individuare una proposta per la composizione della controversia di cui sopra, al Rappresentante delle Associazioni dei Consumatori componente la Commissione di Conciliazione, designato ai sensi di uno dei precedenti punti A) o B), per le funzioni a questi attribuite a norma del Regolamento di Conciliazione medesimo;

- autorizza, ai sensi del Regolamento 2016/679 UE il Rappresentante designato, a trattare i dati personali e ad avere accesso a tutti i documenti tecnico amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di Conciliazione, compresa la documentazione contenete dati di traffico voce e/o dati ;
- dichiara di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia devono considerarsi riservate e le parti rinunciano espressamente ad utilizzarle in ogni altro procedimenti innanzi a qualsivoglia Autorità.

Dichiara di essere consapevole che:

- Fastweb S.pA . sospende le iniziative di autotutela, come da art 6,9 del Regolamento di Conciliazione , per tutta la durata del procedimento e fino al 15° giorno successivo al ricevimento del verbale di Conciliazione;
- l'esecuzione della presente domanda di Conciliazione integra il "tentativo obbligatorio di Conciliazione" previsto dalla vigente regolamentazione
- ha facoltà di abbandonare, in ogni momento ed in qualsiasi fase, la procedura di Conciliazione;
- l'eventuale accordo ha valore vincolante tra le parti;

Il verbale della conciliazione verrà inviato all'indirizzo indicato.

E' NECESSARIO COMPILARE TUTTI I CAMPI

Nome cliente

Indirizzo.....

Telefono..... Cell.....

Fax.....

e-mail

Data